



CATALOGUE DE FORMATION

SANITAIRE | SOCIAL | MÉDICO-SOCIAL | SERVICES À LA PERSONNE

2024 • 2025



IRFA
ÉVOLUTION

Guy LOUDIÈRE & Sophie AZAÏS

Direction Générale du Groupe IRFA Formation

Dans un monde en constante évolution, la formation professionnelle joue un rôle essentiel pour relever les défis du marché du travail. Face à des technologies en perpétuelle évolution et à des emplois en mutation constante, il est devenu crucial pour les individus et les entreprises d'investir dans le développement des compétences et des connaissances.

La formation professionnelle ne se limite plus à une simple étape de la vie professionnelle. Au contraire, c'est une démarche continue qui doit être entreprise par les salariés tout au long de leur carrière. Cette approche permet d'assurer le développement des compétences et de rester compétitif sur le marché du travail.

Investir dans sa propre formation, c'est investir pour son avenir et s'offrir des opportunités de développement personnel et de mobilité professionnelle.

Fort de ses 45 ans d'existence, le Groupe IRFA Formation — membre fondateur du réseau Collège de Paris — est un acteur majeur de la formation professionnelle composés de diverses entités à l'échelle nationale et internationale pour permettre la formation des jeunes grâce à l'alternance, des demandeurs d'emploi par des actions de remobilisation et de retour à l'emploi, et des professionnels salariés notamment dans les secteurs du sanitaire, du social, du médico-social et des services à la personne pour lesquels intervient son entité IRFA Évolution.

Nous accompagnons chaque année sur le territoire national et DROM plus de 25 000 apprenants avec un taux de satisfaction supérieur à 95% grâce à l'expertise de notre réseau de plus de 1 500 formateurs.

La formation professionnelle est la clé qui ouvre les portes de l'avenir, et il est temps d'en saisir toutes les opportunités. Ainsi, le Groupe IRFA Formation s'engage à vos côtés et vous accompagne dans vos projets de formation.

“ Apprendre, c’est la seule chose que l’esprit ne saura jamais épuiser, jamais craindre, et jamais regretter. ”

— Léonard de Vinci

SOMMAIRE

4

10 RAISONS DE CHOISIR
LE GROUPE IRFA FORMATION

7

FORMATIONS
CONTINUES

18

ACCOMPAGNEMENT
DES PUBLICS

56

ACCOMPAGNEMENT
DES PROFESSIONNELS

91

ACCOMPAGNEMENT
DES ÉTABLISSEMENTS

117

FORMATIONS
CYCLES MÉTIERS

125

INDEX
MOTS-CLÉS

10 RAISONS DE CHOISIR

LE GROUPE IRFA FORMATION

UN ACTEUR HISTORIQUE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Depuis plus de 45 ans, IRFA Évolution, entité du Groupe IRFA Formation, se positionne sur le marché de la formation professionnelle : un marché en forte croissance où convergent toujours plus d'exigences en gage de qualité. Cet ancrage territorial et national prend ses origines aux valeurs humanistes, pionnières du groupe, accentuées par le savoir-faire et l'expérience des professionnels qui interviennent pour IRFA Évolution.



UNE RAISON D'ÊTRE AU CŒUR DES AMBITIONS SALARIALES

Au sein d'IRFA Évolution, nous sommes convaincus que le développement des compétences et la formation constituent des leviers incontournables à la motivation et à la performance. La volonté de se former est de plus en plus importante chez les salariés qui désirent, par ce biais, faire évoluer leur activité ou gagner en responsabilité.

DES FORMATIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Plus de 400 thèmes de formations « à la carte » (intra établissement) dans divers domaines pour construire ensemble les formations qui répondent aux besoins spécifiques des établissements de santé et des structures médico-sociales.



UNE IMPLANTATION À L'ÉCHELLE NATIONALE

IRFA Évolution répond à tous vos besoins de formation sur le territoire français.

02 33 29 80 42

infos@irfa-formation.fr

UNE EXPERTISE DES SECTEURS DU SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL, SANITAIRE ET DES SERVICES À LA PERSONNE

Avec un réseau de plus de 1 500 formateurs dont l'expertise repose sur l'expérience terrain et l'actualisation régulière des connaissances, IRFA Évolution permet aux participants de gagner en compétences, d'approfondir leur savoir-faire et d'évoluer dans leur vie professionnelle.

Pour accompagner le développement des compétences des formateurs et faire évoluer leurs pratiques, le Groupe IRFA Formation organise des webinaires et des masterclass réguliers dans un objectif d'excellence pédagogique pour les apprenants.

LA DIMENSION HUMAINE AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT PÉDAGOGIQUE

IRFA Évolution rend les participants acteurs de leur formation par des méthodes pédagogiques innovantes (cf. page 9). L'acquisition des connaissances et le développement des compétences se construisent à travers une démarche de pédagogie de la réussite.



UNE POLITIQUE HANDICAP ENGAGÉE

IRFA Évolution mobilise ses collaborateurs, ses locaux et ses outils pour adapter les moyens de la formation et ainsi accueillir, accompagner et former les publics en situation de handicap. L'ensemble de nos lieux d'accueil est accessible aux personnes à mobilité réduite. Aussi, un Référent Handicap est identifié au sein de l'organisme, joignable par téléphone au 02 33 29 80 42 ou par mail à infos@irfa-formation.fr.



LA QUALITÉ AU CŒUR DE LA DÉMARCHE

Notre système de management s'appuie sur une dynamique d'amélioration continue afin d'évoluer au service des besoins et exigences de nos clients. Depuis plus de trente ans, la qualité est mise en œuvre au sein d'IRFA Évolution au travers du Système de Management de la Qualité (SMQ). Cet engagement au service de la qualité de notre organisme, de nos processus et de notre offre de formation se reflète à travers notre certification Qualiopi et notre démarche qualité respectant les exigences de la norme ISO 9001.



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été octroyée au titre de la catégorie d'acteurs suivants :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE PLAIN DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER L'ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

UNE OFFRE DE FORMATION ÉTENDUE À TOUS LES SECTEURS

Le saviez-vous ? L'expertise du Groupe IRFA Formation s'affirme au-delà du secteur du sanitaire, du social, du médico-social et des services à la personne grâce à ses différentes entités qui interviennent à l'échelle nationale pour former les professionnels d'aujourd'hui et de demain avec :

- Créative Formation, organisme de formation spécialisé dans le numérique. Créative Formation vous forme à l'utilisation des outils bureautiques débutants ou avancés, aux bonnes pratiques numériques, aux bases de la cybersécurité...
- ADÉLICE Formation, organisme de formation spécialisé dans les métiers de bouche et l'artisanat. ADÉLICE Formation forme les professionnels de l'artisanat et des métiers de bouche dans leur montée en compétences dans les domaines de la boucherie, de la poissonnerie, de la boulangerie, de la chocolaterie...
- Trajectio Formation, organisme de formation spécialisée dans l'accompagnement professionnel. Trajectio Formation intervient auprès des professionnels dans le renforcement de compétences générales, le développement de leurs compétences et les trajectoires professionnelles par le biais de bilan de compétences ou de VAE

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIÉTAL

Depuis 2022, IRFA Évolution est partenaire du Cabinet SAMI pour la transition écologique de l'organisme de formation, visant à initier une démarche de réduction à la neutralité carbone de l'entreprise. Cet engagement s'accompagne de la lutte contre les discriminations par l'embauche de salariés BOETH, le recours à des ESAT réguliers ou encore la parité hommes-femmes au sein de l'organisme de formation.

PROFESSIONNALISME *Échange*
Engagement **PARTAGE**
Expertise
Confiance **Écoute**
ACCOMPAGNEMENT

NOS CHIFFRES CLÉS

GROUPE IRFA FORMATION



45

Années
d'expérience



25 000

salariés, participants, alternants
ou demandeurs d'emploi formés
chaque année



+600

Formations
dont + de 500 pour la formation
continue



+3 000

Partenaires
à l'échelle nationale



1500

Formateurs
dont 500 pour la formation
continue



95,4%

de participants satisfaits

The background of the page is white, featuring several large, abstract, green shapes that resemble stylized leaves or blades of grass. These shapes are arranged in a dynamic, overlapping pattern, with some pointing towards the top right and others towards the bottom left. The colors range from a vibrant green to a lighter, almost white-green.

FORMATIONS

CONTINUES

FORMATIONS

INTER & INTRA

FORMATION INTER

Se déroulant en petits groupes afin de favoriser une pédagogie participative, ces formations sont particulièrement adaptées pour des inscriptions individuelles. Nous garantissons le déroulement des stages à partir de six participants.



FORMATION DANS NOS LOCAUX

sur l'ensemble du territoire national et les DROM

LES + DE LA FORMATION INTER

- La planification de la formation à partir d'un calendrier existant
- Le partage d'expérience avec des professionnels exerçant dans d'autres structures
- Le tarif individuel
- L'individualisation de la formation aux besoins et au niveau du participant

FORMATION INTRA

Formation réalisée sur mesure par le Conseiller Formation en région, interlocuteur privilégié de l'établissement dans les différentes phases de réalisation du projet de formation.



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Où que vous soyez, dans toute la France

LES + DE LA FORMATION INTRA

- Le choix de la date de formation
- Le programme peut être adapté au contexte de la structure et modifié en fonction des attentes
- La formation se déroule dans vos locaux, et permet d'économiser sur le transport des collaborateurs
- Le tarif de groupe
- La constitution d'un socle commun de compétences et d'une cohésion d'équipe

1.

CONTACT

Pour être mis en contact avec un Conseiller Formation :

- ▶ evolution@irfa-formation.fr
- ▶ 02 33 29 80 42

3.

ÉLABORATION DE LA PROPOSITION

En cohérence avec les attentes, les besoins et les différents modes de financement.

5.

ÉVALUATION

Processus évaluatif complet
(cf. Modalités d'évaluation — page 9)

2.

ÉTUDE DU PROJET

En INTER : plus de 230 thématiques de formation programmées sur l'année.

En INTRA : étude du projet sur mesure (contenus, durée, modalités).

4.

MISE EN OEUVRE DE LA FORMATION

En INTER : dans les locaux d'IRFA Évolution présents dans différentes régions.

En INTRA : dans les locaux de la structure.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

IRFA Évolution s'engage dans un processus évaluatif complet de la réussite des objectifs de chaque formation :

- Recueil écrit et oral des attentes
- Feedback tout au long de la formation
- Évaluation des connaissances acquises en fin de formation
- Bilan oral de la formation et questionnaire de satisfaction
- Compte-rendu individuel du formateur envoyé à l'établissement

Le client dispose d'un interlocuteur pour échanger à tout moment sur l'ingénierie de la formation, les objectifs, les modalités de réalisation et d'organisation, ainsi que sur les conclusions de la formation.

INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES

L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL

IRFA Évolution propose d'accompagner ses clients dans la construction de parcours de formation répondant aux exigences de l'Action de Formation En Situation de Travail. L'AFEST repose sur une pédagogie particulière, une analyse du travail en amont et une analyse réflexive pendant le parcours de formation.

Pourquoi faire le choix de l'AFEST ?

- Pour favoriser l'acquisition des compétences et des gestes adéquats
- Pour développer la notion d'entreprise apprenante, par la formalisation des pratiques formatives et/ou de transmission déjà existantes.
- Pour réduire l'écart entre l'attente du système formatif et les besoins en situation réelle de travail par :
 - L'analyse du travail réel (et non prescrit) et des situations de travail apprenantes
 - La validation des compétences et des comportements en situation réelle de travail
- Pour réduire les contraintes de temps croissantes (départs en formation compliqués)

CONTACT DU RÉFÉRENT AFEST :



02 33 29 80 42



contactafest@irfa-formation.fr



BILAN DE COMPÉTENCES 100% DIGITAL

IRFA Formation accompagne également vos salariés dans leur transition professionnelle en leur proposant un bilan de compétences 100% en ligne pour leur permettre :

- d'analyser leurs compétences professionnelles et personnelles, ainsi que leurs aptitudes et leurs motivations profondes
- de définir leur projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation à l'ère du digital

LE CODÉVELOPPEMENT

Le codéveloppement est une approche d'apprentissage qui mise sur les interactions entre les participants et l'intelligence collective afin d'impulser des changements efficaces et durables. Cette méthode d'intervention innovante permet à un groupe de pairs d'avancer sur une Problématique, une Préoccupation, un Projet ou une Priorité.

Le processus est guidé par un facilitateur formé au codéveloppement, respectueux des principes fondamentaux de l'approche : authenticité, autonomie, bienveillance et confidentialité.

LE MICRO-LEARNING PAR DOKKI

Sur web ou mobile, le micro-learning est un dispositif de formation innovant qui vous permet d'accéder à un large catalogue de contenus de micro-capsules vidéo grâce à l'application DOKKI.

Cette application met également à disposition un outil de coaching et de fonctionnalités comme l'ancrage durable des connaissances et les challenges de mise en application pour une expérience optimale et à impact sur le long terme. Où que vous soyez, quand vous le souhaitez, vous avez la possibilité de vous former à portée de main.

PICTOTHÈQUE

BEST OF

Formations plébiscitées, recommandées par nos clients et l'équipe IRFA Évolution

NEW

Nouvelles formations d'IRFA Évolution

POSSIBLE EN DIGITAL

Formations proposées à distance grâce à une plateforme numérique et/ou des outils technologiques novateurs comme la classe virtuelle

BLENDED

Formations qui mêlent présentiel et distanciel (synchrone et/ou asynchrone) pour permettre aux participants de suivre la formation à leur rythme tout en bénéficiant de l'expertise du formateur et de son interaction sur les apprentissages

CPF

Formations éligibles au Compte Personnel de Formation

DPC

Formations composant l'offre de Développement Professionnel Continu qui permettent aux professionnels de santé concernés de satisfaire à leur obligation triennale de formation

DIPLÔME

Obtention d'un diplôme à l'issue de la formation

VR

Formations intégrant la Réalité Virtuelle (VR, de l'anglais Virtual Reality) qui permet de plonger une personne dans un monde artificiel créé numériquement

CERTIFICAT

Obtention d'un certificat professionnel à l'issue de la formation

TITRE

Obtention d'un titre professionnel RNCP à l'issue de la formation

ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

GÉRONTOLOGIE — GÉRIATRIE			DATE INTER ENTREPRISES
Maladie d'Alzheimer et autres syndromes démentiels	BEST OF	29 > 31 mai	18
Accompagner les familles des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer			19
Reborn Thérapie	NEW		19
Communication avec les personnes âgées désorientées			19
Expertise en animation et coordination des démarches de bientraitance	CERTIFICAT	1er avril > 25 octobre	20
Cohabitation des personnes âgées			20
Grille AGGIR			20
Connaître et accompagner la personne âgée	BEST OF	03 et 04 juin	20
Référent du projet personnalisé		29 > 31 mai	21
Mettre en place le projet personnalisé en EHPAD			21
Aidants familiaux : place, rôle et collaboration			21
Stimulation au quotidien des personnes démentes			21
Troubles du comportement de la personne âgée			22
Personnes âgées présentant des troubles psychiatriques	BEST OF		22
Alcoolisme de la personne âgée			22
Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée	BEST OF	04 et 05 novembre	22
Traitements non médicamenteux en gériatrie		06 et 07 mai	23
Soins et hygiène du pied	BEST OF	29 > 31 mai*	23
Assistant de soins en gériatrie	BEST OF	04 mars > 02 juin*	24
Prévention des chutes chez la personne âgée	BEST OF		25
Sexualité et vie affective des personnes âgées	BEST OF	04 et 05 novembre	25
Intégration des personnes en situation de handicap psychique en EHPAD			26
Accompagnement des personnes en situation de handicap en UPHV	NEW		26
Outil PATHOS			26
Méthode Montessori pour la personne âgée			27
Simulation des effets du vieillissement ou du handicap	BEST OF		27
HANDICAP			DATE INTER ENTREPRISES
Autodétermination en institution	BEST OF	08 > 10 avril	28
Mon pouvoir d'agir « exprimer mes envies et faire mes choix »	NEW		29
Inclusion, le management du changement			29
Sexualité et affectivité des personnes accueillies	BEST OF		29
Accompagnement après l'annonce du handicap			30
Handicap psychique			30
Accompagnement méthodologique à l'élaboration du projet personnalisé	POSSIBLE EN DIGITAL		30
Transmission des informations au sein de l'équipe éducative			30
Référence éducative			31
Troubles du spectre autistique			31
Impact du polyhandicap sur la démarche d'accompagnement			31
Outils de la communication non verbale			31
Rôle éducatif des personnels en MAS et foyers			32
Accompagnement des personnes handicapées vieillissantes	BEST OF	POSSIBLE EN DIGITAL	32
Vieillesse et usure professionnelle des travailleurs handicapés en ESAT			32
Travail en SAMSAH et SAVS			32
Accompagnement des personnes handicapées en accueil de jour			33
Accompagnement des personnes handicapées en accueil temporaire			33
Soutien des personnes handicapées dans leur fonction parentale			33
Intervention éducative à domicile, en foyer d'hébergement ou appartement pour personnes en situation de handicap			33



FORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

DATE
INTER ENTREPRISES

Délégué dans le cadre du conseil de la vie sociale		34
Démarches administratives : les comprendre et savoir les effectuer		34
Gestes et postures		34
Entretien des locaux		35
Hygiène de vie au quotidien		35
Hygiène corporelle et image de soi		35
Vie affective et sexuelle	BEST OF	35



PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES

DATE
INTER ENTREPRISES

Maladie de Parkinson	BEST OF	14 et 15 mai	36
Maladie de Huntington			37
Épilepsie			37
Confort et bien-être des personnes en état végétatif permanent			37
Prise en charge des personnes cérébrolésées suite à un traumatisme crânien			37
Prise en charge des patients atteints d'accident vasculaire cérébral	POSSIBLE EN DIGITAL		38



ENFANCE — ADOLESCENCE

DATE
INTER ENTREPRISES

Éveil des cinq sens du nourrisson			39
Mise en place d'un atelier massage bébé			39
Le jeu dans la relation de soin			39
Les troubles courants de l'apprentissage — DYS	NEW		40
Mieux comprendre l'adolescence	NEW		40
Comportements limites et troubles du comportement de l'adolescent			41
Les réseaux sociaux — comprendre, accompagner et prévenir les risques	NEW		41
Médiation corporelle auprès d'adolescents en difficulté			41
Parentalité et addictions			42
Les enfants témoins de violences conjugales	NEW		42
Maltraitance de l'enfant et abus sexuel			42
Accompagnement de l'enfant face au deuil			43



FIN DE VIE — DEUIL

DATE
INTER ENTREPRISES

Accompagnement des personnes en fin de vie	BEST OF	06 > 08 novembre	44
Accompagnement à la pratique des soins palliatifs		03 > 05 juin	45
Accompagner les personnes en fin de vie en MAS et foyer	BEST OF		45
Formation des référents en soins palliatifs en établissement sanitaire et médico-social			45
Accompagnement des familles face à la mort d'un proche		25 > 27 septembre	45
Gérer un décès en institution			46
Travail de deuil			46
Religion, rites et deuil		28 et 29 novembre	46
Accompagnement des personnes handicapées mentales en situation de deuil			46



TEMPS REPAS — DIÉTÉTIQUE — NUTRITION

DATE
INTER ENTREPRISES

Diététique et nutrition : sensibilisation		03 > 05 avril	47
Alimentation des personnes âgées			47
Troubles de la nutrition chez la personne démente			47
Finger food ou manger avec les doigts		02 > 04 octobre	48
Dénutrition, déshydratation : dépister, prévenir et intervenir		05 > 07 juin	48
Fausse routes et troubles de la déglutition	BEST OF	11 > 13 décembre	48
Élaboration de menus à texture adaptée		04 > 06 décembre	48
Repas en institution : du besoin fondamental au plaisir partagé			49
Repas à thème et menus de fête			49
Culinothérapie, atelier cuisine en établissement		17 > 19 juin	49
Organisation du temps repas			49

Gestion et organisation du service cuisine	50
Hygiène en restauration collective	50
Démarche HACCP et plan de maîtrise sanitaire	12 > 14 juin 50

SANTÉ MENTALE		DATE INTER ENTREPRISES
Prévention et gestion relationnelle et physique de la violence et de l'agressivité	BEST OF	51
Formation des A.S. en psychiatrie	NEW	52
Entretien infirmier en psychiatrie		52
Psychose et troubles psychotiques		21 > 24 octobre 52
Réhabilitation psychosociale	NEW	53
Schizophrénies : mieux connaître, mieux éduquer, mieux soigner		03 > 05 avril 53
Approche des pathologies mentales		53
Premiers secours en santé mentale	NEW	17 et 18 janvier* 54
Conduites suicidaires		54
Prise en charge des conduites addictives	BEST OF POSSIBLE EN DIGITAL	11 > 13 mars 54
Troubles psychiques en gestion individuelle et collective	NEW	55

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

PRATIQUES SOIGNANTES		DATE INTER ENTREPRISES
Éducation thérapeutique du patient	BEST OF BLENDED	27 > 29 mars* 56
Prévention des risques bucco-dentaires		26 juin 57
Toilette		57
Plaies et cicatrisation		30 sep. et 1er oct. 57
Prévention des escarres		27 et 28 juin 57
Rites et coutumes		58
Accompagnement de la personne cancéreuse et sa famille		58
Prise en charge des personnes angoissées la nuit	BEST OF	58
Assurer la continuité des soins : travail d'équipe jour-nuit		58
Transmissions ciblées	BEST OF	19 et 20 juin 59
Communication orale ciblée en service de soins		59

ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ET SOCIAL		DATE INTER ENTREPRISES
Les écrits professionnels	BEST OF	19 > 21 juin* 60
Empathie et juste distance dans la relation d'accompagnement		1er et 02 avril 61
Relation d'aide	POSSIBLE EN DIGITAL	20 > 22 mars 61
Entretien individuel et familial de santé		04 et 05 avril 61
Entretien social		61
Secrets de famille		12 > 14 juin 62
Sensibilisation à l'approche systémique		28 et 29 novembre 62
Génogramme		62
Valorisation des rôles sociaux		62
Maltraitance des femmes : connaître, repérer, accompagner		63
Violences conjugales		27 et 28 mai 63
Signalement des situations préoccupantes	NEW	63
Sanction éducative		21 et 22 mars 64



MANUTENTION — GESTES ET POSTURES

DATE
INTER ENTREPRISES

Manutention de la personne dépendante	BEST OF	BLENDED	04 > 06 décembre	65
Gestes et postures, port de charges lourdes	BEST OF		02 et 03 mai*	66
Prévention des risques liés aux activités physiques (PRAP 2S ALM)				67
Expertise technique et pédagogique en manutention des personnes	CERTIFICAT		06 mai > 18 octobre*	68
Formation de formateur en manutention : actualisation			04 > 06 novembre	68
Formation de formateur en gestes et postures			09 > 13 décembre	68



MÉDIATIONS — APPROCHES CORPORELLES ET PSYCHOCORPORELLES

DATE
INTER ENTREPRISES

Snoezelen : la formation initiale — Niveau I	BEST OF		17 > 21 juin*	70
Démarche Snoezelen : consolider les savoirs et analyser les pratiques professionnelles — Niveau II			12 > 14 novembre	71
Chariot ou unité mobile Snoezelen	BEST OF		06 > 08 novembre*	71
Initiation aux techniques de massage — Niveau I	BEST OF		26 > 29 mars*	72
Initiation aux techniques de massage — Niveau II			26 > 29 novembre*	72
Corps et toucher dans la relation de soin au quotidien			26 > 29 mars	73
Gymnastique douce — Niveau I			04 > 07 juin	73
Gymnastique douce — Niveau II			02 > 04 décembre	73
Activités corporelles pour les personnes polyhandicapées			1er > 03 avril	73
Formation aux techniques de relaxation — Cycle complet	BEST OF		11 > 14 juin*	74
Humour en relation d'aide : le clown médiateur			11 > 15 novembre	74
L'eau : un médiateur de la relation				75
Voix et corps dans l'accompagnement			14 > 17 octobre	75
Apprentissage de la langue des signes			13 > 15 mai*	75
Communication thérapeutique : améliorer sa communication dans le soin				75
Initiation à l'hypnose Ericksonienne			12 > 14 juin*	76
Hypnose Ericksonienne : approfondissement			28 et 29 novembre	76
Autohypnose	NEW			76
Les fondamentaux de la sophrologie	NEW			77
Initiation à la réflexologie globale (pieds & mains) — Niveau I			26 > 29 mars*	77
Réflexologie (visage & dos) — Niveau II			15 > 18 octobre	77
Aromathérapie : sensibilisation et initiation à l'usage des huiles essentielles			13 > 15 mai	78
Aromathérapie : approfondissement			27 > 29 novembre	78
Soins esthétiques et image de soi dans l'accompagnement de la personnes cancéreuse			30 sep. > 04 oct.	78
Le care				78



FORMATIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINS MÉTIERS

DATE
INTER ENTREPRISES

Maître.sse de maison	NEW			79
Le travail de nuit, une relation différente	BEST OF			80
Consolidation des savoirs infirmiers en psychiatrie				80
Rôle éducatif des personnels des services généraux				80
Formation des accueillants familiaux	BEST OF			80
ASH : professionnalisation				81
Formation des agents hôteliers				81
Perfectionnement des personnels de blanchisserie (méthode RABC)			04 > 06 novembre	81
Assistant médico-administratif (AMA) branche secrétariat médical : préparation au concours				81
Accueil physique et téléphonique			08 et 09 avril	82
Accueil du patient et promotion de l'offre hôtelière en établissement de santé				82
Formation de formateurs internes			21 > 23 mai*	82
Infirmier en EHPAD coordinateur des équipes de soins			23 > 25 septembre*	82
Travailler au domicile des patients et des usagers				83



PROJETS ET TECHNIQUES D'ANIMATION

DATE
INTER ENTREPRISES

Animations flash en EHPAD	BEST OF	10 > 12 juin*	84
Ateliers mémoire (stimulation cognitive) — Niveau I		04 > 06 novembre*	85
Ateliers mémoire — Niveau II		16 > 18 décembre	85
Lire à voix haute, conter des nouvelles, des romans, des récits		11 > 13 décembre	85
Contes et relaxation, outils thérapeutiques		21 > 24 mai	85
Créer et animer un atelier musique — Niveau I		04 > 07 novembre	86
Créer et animer un atelier musique — Niveau II		04 > 06 décembre	86
Atelier théâtre — Niveau I		15 > 18 octobre	86
Atelier théâtre — Niveau II		03 > 06 décembre	86
Art floral — Niveau I		12 > 14 juin	87
Art floral — Niveau II		27 > 29 novembre	87
Terre, matière support de la relation — Niveau I		14 > 17 octobre	87
Terre — Niveau II		16 > 19 décembre	87
Coiffure — Niveau I		23 > 27 septembre	88
Coiffure — Niveau II		26 > 29 novembre	88
Soins esthétiques niveau I : des techniques de base au projet d'atelier		03 > 07 juin	88
Soins esthétiques — Niveau II		09 > 12 décembre	88
Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure		07 > 10 octobre	89
Approche de l'art thérapie		13 > 16 mai*	89
Expertise en animation et coordination de projets en ESSMS	CERTIFICAT	04 mars > 31 octobre*	89
Initiation aux techniques d'animation auprès des personnes âgées		30 sep. > 04 oct.	89
Expression et créativité à travers des activités manuelles		27 > 30 mai	90
Favoriser l'expression et la créativité de l'adulte handicapé mental			90
Techniques d'animation pour les personnes handicapées		16 > 19 septembre	90
Co-construire un projet d'animation et articuler l'organisation des activités pour les personnes handicapées			90



DOULEUR

DATE
INTER ENTREPRISES

Accompagner la douleur et la fin de vie par la médiation musicale		02 > 04 décembre	91
Gérer la douleur chronique et la maladie avec les outils de la pleine conscience			91
Accompagnement de la personne douloureuse	BEST OF	09 > 11 septembre	91
Douleur et polyhandicap			92
Douleur des personnes âgées non communicantes			92
Toucher de confort chez les personnes douloureuses		18 > 21 novembre	92
Douleur en santé mentale			92

ACCOMPAGNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS



ÉVALUATION — QUALITÉ — PROJET D'ÉTABLISSEMENT

DATE
INTER ENTREPRISES

Appréhender le nouveau dispositif d'évaluation des établissements médico-sociaux	BEST OF	18 et 19 mars*	93
Connaître les recommandations de bonnes pratiques professionnelles dans le milieu médico-social			94
Techniques de déploiement de la démarche qualité en tant que référent en ESSMS	CERTIFICAT	04 mars > 29 novembre	94
Gestion des risques : méthodologie, organisation et mise en œuvre		28 et 29 novembre	94
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse			94
Identitovigilance	POSSIBLE EN DIGITAL		95
Document unique d'évaluation des risques			95
Méthodologie de gestion de projet	POSSIBLE EN DIGITAL	25 et 26 mars	95
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'établissement ou de service			95
Accompagnement à l'élaboration d'un projet de soins			96
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'animation			96



MANAGEMENT — ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE

DATE
INTER ENTREPRISES

Le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif dans le management d'équipe	BEST OF	97
L'intelligence collective	BEST OF	98
Le codéveloppement	BEST OF POSSIBLE EN DIGITAL	98
CODEV+	POSSIBLE EN DIGITAL	99
Expertise en gestion de projets et management en tant que cadre en ESSMS	CERTIFICAT	04 mars > 13 décembre* 99
Gestion des situations délicates et des conflits		08 et 9 avril 99
Communication assertive		99
Pilotage de réunion		09 et 10 septembre 100
Communication du manager		13 et 14 mai 100
Manager les différents types de personnalités et accompagner leur conduite de changement		30 sep. > 02 oct. 100
Management intergénérationnel	POSSIBLE EN DIGITAL	100
Communication et travail d'équipe		04 et 05 novembre* 101
Encadrement et animation d'équipe		23 > 25 septembre 101
Gestion du temps et organisation du travail		03 et 04 octobre 101
Conduire un entretien de recrutement		23 et 24 septembre 101
Entretien professionnel (loi du 5 mars 2014)		03 et 04 octobre 102
Effectuer un entretien de management		04 et 05 novembre 102
Collaboration infirmier / aide-soignant		14 et 15 mars 102
Tutorat d'un stagiaire et/ou d'un salarié		03 > 05 avril 102
Tutorat des étudiants infirmiers		07 et 08 novembre* 103
Tutorat des élèves aides-soignants : nouveau référentiel	BEST OF	25 > 27 mars 103
Tutorat des nouveaux infirmiers en psychiatrie		103



DROIT DES USAGERS — RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS

DATE
INTER ENTREPRISES

Bienveillance en institution	BEST OF POSSIBLE EN DIGITAL	02 > 04 octobre 104
Droit des personnes hospitalisées	BEST OF	25 et 26 mars 105
Dossier de l'usager en établissement médico-social		105
Directives anticipées		106
Personne de confiance		106
La liberté d'aller et venir en EHPAD	POSSIBLE EN DIGITAL	106
Mesures de protection juridique		106
Confidentialité et secret professionnel	BEST OF	12 et 13 septembre 107
Responsabilité juridique des cadres de santé		107
Responsabilité juridique des professionnels paramédicaux		26 et 27 septembre 108
Responsabilité juridique des éducateurs		108
Responsabilité juridique des secrétaires médicales		108
Responsabilité juridique des accueillants familiaux		108
Expression et participation des personnes accompagnées		109
Partenariat avec les familles		109
Laïcité en établissement sanitaire et médico-social public		109
Refus de soin / traitement		12 et 13 novembre 109
Éthique dans le soin		110
Modalités d'annonce au patient et sa famille d'un événement indésirable grave lié aux soins (EIG)		110
Formation des membres de la commission des usagers (CDU)		110
Le circuit du médicament en EHPAD : de la prescription à la dispensation		14 et 15 octobre 110
Agressivité et violence en institution	BEST OF POSSIBLE EN DIGITAL	30 sep. > 03 oct. 111
Règles juridiques du soin sans consentement (isolement, contention)		111



PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DATE
INTER ENTREPRISES

La prévention de l'épuisement	BEST OF POSSIBLE EN DIGITAL	09 et 10 septembre 112
Sensibilisation au repérage et à l'accompagnement du risque d'épuisement	POSSIBLE EN DIGITAL	13 > 15 novembre 113
Prévention de l'épuisement professionnel et du stress par la pleine conscience		113
Prévention et gestion de l'épuisement professionnel		113
Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres		18 > 20 novembre 113
Affirmation de soi		07 et 08 octobre 114

Prévention et gestion des risques psychosociaux	POSSIBLE EN DIGITAL	14 et 15 octobre	114
Gestion du stress professionnel		02 > 05 décembre	114
Réduire le stress avec la méditation de pleine conscience			114
Préparation à la retraite		1er > 04 avril	115

HYGIÈNE — PRÉVENTION DES INFECTIONS		DATE INTER ENTREPRISES	
Bionettoyage et entretien des locaux	BEST OF	11 et 12 mars*	116
Hygiène en établissement sanitaire et médico-social			117
Prévention et gestion du risque infectieux en EHPAD			117
Gestion des excréta	NEW		117

GESTES D'URGENCE		DATE INTER ENTREPRISES	
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)		Plus de 25 sessions	118
Gestes de premiers secours			118

FORMATIONS

CYCLES MÉTIERS

CERTIFICATS PROFESSIONNELS		DATE INTER ENTREPRISES	
Technique de déploiement de la démarche qualité en tant que référent en ESSMS	CERTIFICAT		120
Expertise en gestion de projets et management en tant que cadre en ESSMS	CERTIFICAT		120
Expertise en animation et coordination des démarches de bientraitance	CERTIFICAT		121
Expertise en animation et coordination de projets en ESSMS	CERTIFICAT		121
Expertise technique et pédagogique en manutention des personnes	CERTIFICAT		122

DIPLÔMES & TITRES PROFESSIONNELS RNCP**		DATE INTER ENTREPRISES	
Diplôme d'État d'Assistant Familial	DIPLOME		122
Assistant de Vie Dépendance • Niveau 3	TITRE		123
Assistant Maternel Garde d'Enfants • Niveau 3	TITRE		124
Assistant de Vie aux Familles • Niveau 3	TITRE		124
Auxiliaire de Gériologie • Niveau 3	TITRE		125
Secrétaire Assistant Médico-Social • Niveau 4	TITRE		125
Responsable-Coordonnateur Services au Domicile • Niveau 5	TITRE		126
Maître.sse de Maison	TITRE		126

EN COMPLÉMENT DE NOTRE OFFRE

Nous proposons également des certifications complémentaires pour faire reconnaître vos compétences :

- La certification CLÉA
- La certification CLÉA numérique
- La certification TOSA
- L'ICDL pour attester de votre niveau en informatique

*autre(s) date(s) inter disponible(s) sur le module

**Répertoire National des Certifications Professionnelles



MALADIE D'ALZHEIMER ET AUTRES SYNDROMES DÉMENTIELS

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en capacité de prendre en charge, de façon adaptée, un patient souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de syndromes démentiels apparentés
- Pouvoir mener des actions, individuelles ou dans le cadre de l'équipe, visant à améliorer le quotidien des personnes démentes, en optimisant la communication et en favorisant l'intégration des familles dans la prise en charge

OBJECTIFS

SAVOIR

- Disposer de connaissances actualisées sur la maladie d'Alzheimer et les syndromes démentiels apparentés
- Comprendre les enjeux et conditions de réussite de l'accompagnement d'une personne démente
- Appréhender l'importance de l'accompagnement des familles, de leur écoute et de leur participation au projet personnalisé

SAVOIR-ÊTRE

- Savoir adapter ses attitudes et ses comportements face à la personne malade

SAVOIR-FAIRE

- Repérer les symptômes liés aux syndromes démentiels et leurs expressions au quotidien
- Repérer les difficultés spécifiques et les potentiels de la personne démente pour adapter ses attitudes et ses comportements
- Repérer l'impact du syndrome démentiel au sein du groupe familial pour apporter un soutien à la famille et favoriser le maintien des liens familiaux
- Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels, à mettre en œuvre pour améliorer la vie quotidienne des personnes démentes

CONTENU DE FORMATION

- Maladie d'Alzheimer et autres démences, cadre de référence (rappels et actualisation)
- Les principaux troubles rencontrés au quotidien
- Les troubles de la communication des personnes démentes
- L'accompagnement au quotidien de la personne démente
- Le soutien psychologique et le partenariat avec les familles

LE +

- La formation accorde une place importante aux études de cas et à la recherche de pistes d'actions d'amélioration individuelles et/ou collectives

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas clinique
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychologue

FORMATION INTER



750 €



21 heures



29 > 31 mai



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer doivent continuer à être intégrées au groupe familial afin de sauvegarder leur sentiment d'appartenance à ce groupe mais aussi parce que la famille représente la mémoire de la personne. Mais il est parfois difficile pour les familles de rester en contact avec leur proche en établissement et de comprendre l'importance de leur rôle. Les professionnels doivent, en équipe, trouver les moyens de les accompagner dans cette démarche.

OBJECTIFS

- Savoir comment répondre, aider et conseiller au quotidien les familles des personnes atteintes d'Alzheimer
- Être capable de mener une collaboration avec la famille
- Faire évoluer ses pratiques de communication avec les familles
- Anticiper et gérer les situations d'angoisse, de tensions et de stress dans la relation aux familles

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé
Directeur

REBORN THÉRAPIE

NEW

La « Reborn thérapie » permet d'apaiser les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer, en leur confiant des poupées ultra réalistes.

L'objectif de cette pratique, est de créer des sentiments positifs dans l'esprit du malade, en l'aidant à évacuer le stress et les pensées négatives.

Au-delà de ces bénéfices émotionnels, l'utilisation de ces bébés facilite le contact, et permet aux intervenants comme aux familles de communiquer plus facilement avec le patient.

OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les troubles du comportements liés aux maladies neuro-dégénératives
- Appréhender la notion de prise en charge non-médicamenteuse
- Comprendre le concept de Reborning et s'approprier les axes fondamentaux
- Intégrer le Reborning au projet d'établissement et au projet personnalisé du résident
- Améliorer l'approche relationnelle et la prise en soins de résidents souffrant de maladies neuro-dégénératives

CONTENU DE LA FORMATION

- Les maladies neuro-dégénératives (MND) et les troubles psycho-comportementaux
- Le concept de Reborning
- La mise en place d'un projet Reborning
- La pratique de l'activité de Reborning : mode d'emploi
- Les effets de l'approche non-médicamenteuse sur la personne : évaluation et suivi
- Le Reborning et ses effets dans la lutte contre l'épuisement professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout salarié exerçant ses fonctions en établissement sanitaire ou médico-social (directeur, médecin, psychologue, ergothérapeute, animateur, infirmière coordinatrice, infirmier(e), aide-soignant(e), AMP, AES, auxiliaire de vie sociale)

PRÉREQUIS

Exercer des missions auprès de résidents atteints de maladies neuro-dégénératives

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Tutoriel Vidéo
- Cas pratiques
- Supports de cours remis à chaque participant

• Actusoins •
Rebon Thérapie



PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre de santé
Formatrice en gérontologie spécialiste du Reborning

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

COMMUNICATION AVEC LES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES

Les symptômes de la démence ont une incidence sur l'ensemble de la vie de la personne et notamment sur sa communication.

C'est donc dans tous les temps de la vie quotidienne, que les professionnels vont devoir mettre en œuvre une communication adaptée pour comprendre et se faire comprendre et éviter ainsi les malentendus et les conflits.

OBJECTIFS

- Comprendre les causes et connaître les conséquences de la désorientation de la personne âgée
- Actualiser ses connaissances sur la maladie d'Alzheimer et les syndromes démentiels apparentés
- Disposer d'outils de communication
- Adapter son mode de communication aux personnes âgées désorientées

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Neuropsychologue



EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DES DÉMARCHES DE BIENTRAITANCE

CERTIFICAT

Désigner des référents institutionnels, c'est s'inscrire dans une démarche globale et collective de bientraitance et d'humanisme. La formation aura pour objectif de former les référents à toutes les dimensions de leur mission pour répondre au mieux à cette conception de l'accueil et de l'accompagnement des usagers.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur la bientraitance, ses caractéristiques et ses fondements
- Différencier la bientraitance de la non-bientraitance
- Construire une démarche de relation d'aide bientraitante envers l'utilisateur/le patient
- Prendre en compte les différents acteurs et les mobiliser
- Connaître les droits principaux des personnes accueillies pour favoriser et ancrer la bientraitance
- Savoir utiliser les outils d'évaluation de la bientraitance

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP — Voir fiche détaillée page 119

FORMATION INTER

€ 1 700 €

 **1^{er} avril > 25 octobre**
7 jours de formation au total

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Cadre de santé**
Cadre socio-éducatif

COHABITATION DES PERSONNES ÂGÉES

Les personnes âgées cohabitent en institution du fait même de la collectivité. L'harmonie entre elles ne va pas de soi et le professionnel doit souvent agir pour réguler les tensions, les conflits voire les passages à l'acte agressif entre les personnes. Pour favoriser les relations, se posera aux professionnels la question des leviers sur lesquels agir, comment organiser le collectif avec des personnes qui n'ont pas nécessairement le souhait, les moyens ou les capacités de cohabiter.

OBJECTIFS

- Comprendre et favoriser un climat serein en institution entre les personnes âgées
- Comprendre la construction des liens entre les personnes âgées en institution
- Savoir prévenir et gérer les conflits et les tensions entre les personnes
- Agir pour favoriser les relations

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Psychologue**
Infirmier Psychologue

GRILLE AGGIR

La grille AGGIR permet d'évaluer l'expression de l'autonomie des résidents grâce à l'observation des activités effectuées par la personne âgée seule, puis de définir en fonction de la perte d'autonomie l'appartenance à l'un des groupes iso-ressources. Cette évaluation de l'autonomie, à mener régulièrement, est à mettre en lien avec les projets personnalisés et les plans de soins de chaque résident.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à l'observation interdisciplinaire de la personne âgée en vue de l'évaluation de la dépendance
- Connaître les composantes de la grille AGGIR (objectifs, variables, sous-variables, cotation)
- Savoir utiliser de manière pertinente la grille AGGIR

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Cadre de santé**

CONNAÎTRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE

BEST OF

Le constat régulièrement fait par les établissements du secteur gériatrique est alarmant. Jusqu'à 50 % des agents accompagnant les personnes âgées dans leurs activités quotidiennes en EHPAD n'ont reçu aucune formation professionnalisante. La formation doit donc permettre à ces professionnels ayant peu ou pas de qualification d'exprimer leurs difficultés, de donner du sens à leurs pratiques, de gagner en autonomie et de s'investir plus et mieux auprès des résidents et au sein des équipes soignantes.

OBJECTIFS

- Connaître les composantes du vieillissement normal et pathologique
- Comprendre ce que le vieillissement vient changer chez toute personne
- Repérer les attentes et besoins de la personne âgée en institution en termes de relation et de communication
- Se positionner dans une relation d'aide à la personne âgée, en adaptant la pratique professionnelle aux besoins et attentes repérés

FORMATION INTER

€ 500 €

 **14 heures**

 **03 et 04 juin**

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Cadre de santé expert en gériatrie**

RÉFÉRENT DU PROJET PERSONNALISÉ

La mise en place d'une fonction de référent au sein d'un établissement vise à favoriser la continuité et la cohérence de l'accompagnement de chaque personne accueillie.

La notion devra être précisément définie : parle-t-on du « référent de l'utilisateur » ou de « référent du projet de l'utilisateur » ? Une fois clarifié le concept, les modalités opérationnelles devront faire l'objet d'une organisation institutionnelle, partagée par l'ensemble de l'équipe et clarifiée auprès de la personne accueillie.

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la notion de référence
- En repérer les atouts et les limites, les zones à risques
- Inscrire la référence dans un contexte éthique
- Clarifier les positionnements des professionnels et renforcer la cohérence de leurs interventions autour du projet personnalisé
- Valoriser la fonction de référent au sein de l'établissement

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

29 > 31 mai

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Qualiticien

METTRE EN PLACE LE PROJET PERSONNALISÉ EN EHPAD

Le projet personnalisé est un outil obligatoire prévu par la loi du 2 Janvier 2002.

Sa mise en œuvre nécessite de disposer d'une méthodologie mais également de faire réfléchir les professionnels à la philosophie de la personnalisation des accompagnements afin que les pratiques professionnelles soient cohérentes.

OBJECTIFS

- Formaliser le cadre éthique dans lequel se mettent en place les projets personnalisés
- Organiser la mise en place et l'articulation de ces projets, en conformité avec les recommandations de l'ANESM/HAS et en associant les usagers
- Disposer d'outils méthodologiques
- Prévoir l'évaluation et l'actualisation du projet

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé
Directeur

AIDANTS FAMILIAUX : PLACE, RÔLE ET COLLABORATION

L'assistance aux personnes dépendantes à leur domicile est dans un grand nombre de cas effectuée par des aidants du cercle familial.

L'absence de formation spécifique, la difficulté de cumul des rôles, la méconnaissance des soins à apporter peuvent rendre difficile cet accompagnement au quotidien.

OBJECTIFS

- Susciter la réflexion sur la place, le rôle des aidants familiaux
- Savoir comment répondre, aider et conseiller les aidants
- Construire et mener une collaboration avec les aidants
- Anticiper et gérer les situations d'angoisse, de tensions et de stress dans la relation aux aidants

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychothérapeute
Formateur en gérontologie

STIMULATION AU QUOTIDIEN DES PERSONNES DÉMENTES

Recommandée par l'HAS, la stimulation au quotidien des personnes démentes en tant que technique non médicamenteuse vise à ralentir la perte d'autonomie.

Elle peut être proposée aux différents stades de la pathologie et s'adapter aux troubles des personnes.

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la stimulation pour la personne présentant une démence
- Utiliser des situations de la vie quotidienne et/ou des supports et activités spécifiques comme source de stimulation de la personne âgée
- Développer des activités support à la stimulation des personnes démentes
- Réfléchir en mode projet

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Neuropsychologue
Psychologue spécialisé
en gérontologie



TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

Les troubles du comportement apparaissent au détour de pathologies et d'accidents très divers. Ils se caractérisent par une modification importante du comportement de la personne âgée dans un sens qui va surprendre, inquiéter, importuner, agresser son environnement humain. Une connaissance et une observation fine des troubles, de leurs conditions et moments d'apparition, sont indispensables pour une prise en charge de qualité.

OBJECTIFS

- Connaître les principaux troubles rencontrés et leur contexte d'apparition
- Savoir utiliser des connaissances de base sur les pathologies de la vieillesse qui génèrent des troubles du comportement
- Savoir adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne
- Identifier le rôle de chacun en matière d'accompagnement des personnes souffrant de troubles du comportement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Neuropsychologue

PERSONNES ÂGÉES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES

BEST OF

Les personnes atteintes de pathologies psychiatriques requièrent un accompagnement spécifique du fait des symptômes liés à leur pathologie et des difficultés d'adaptation qu'elles rencontrent dans les établissements. Pour que cet accompagnement réponde vraiment aux besoins de la personne, il est nécessaire de former les professionnels à la connaissance des maladies et des troubles qu'elles occasionnent, dans leurs composantes neurologiques, cognitives et comportementales.

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier des connaissances de base sur les principales maladies psychiatriques dont sont atteintes les personnes âgées
- Adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique
- Repérer les signes observables des prémices des principales pathologies psychiatriques pour favoriser une prise en soins la plus précoce possible
- Œuvrer dans une démarche globale d'accompagnement et de qualité

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé en psychiatrie

ALCOOLISME DE LA PERSONNE ÂGÉE

Le risque alcool chez la personne âgée est souvent sous-évalué, ou passe inaperçu auprès des professionnels de santé, de l'entourage... À partir de données communes et spécifiques, cette formation permettra d'analyser et de comprendre les comportements des personnes âgées face à l'alcool, d'évaluer les risques et d'envisager des réponses à apporter.

OBJECTIFS

- Connaître et cerner le problème de l'alcool chez la personne âgée en le replaçant dans le contexte social et culturel
- Mieux connaître les différentes formes d'alcoolisme
- Repérer les facteurs de risque de la maladie alcoolique et favoriser les actions de prévention
- Mettre en place une stratégie d'équipe pour le soutien du malade alcoolique et le dialogue avec sa famille

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé en psychiatrie
Psychologue

DÉPRESSION ET RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

BEST OF

Parce qu'elle est sous-diagnostiquée, sous-estimée et sous-traitée, les professionnels de santé peuvent ne pas détecter la présence d'une dépression.

Par conséquent, il est important de les sensibiliser à cette problématique, afin de leur permettre de mieux repérer cette pathologie et de savoir quel comportement adopter en présence d'une personne âgée dépressive.

OBJECTIFS

- Mieux connaître la dépression chez la personne âgée
- Disposer d'outils de dépistage de la dépression chez la personne âgée
- Élaborer des pistes collectives d'amélioration de l'accompagnement de la personne
- Communiquer et adapter sa posture professionnelle face aux troubles de la relation, de la communication et du comportement

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures



📅 04 et 05 novembre



📍 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Neuropsychologue ou Psychologue spécialisé



TRAITEMENTS NON MÉDICAMENTEUX EN GÉRONTOLOGIE

Les soignants sont souvent confrontés, de la part des personnes accompagnées, à des comportements difficiles à comprendre, à admettre, à gérer : agressivité, récrimination, violence, errance, abandonnisme, dépression... Outre le fait de comprendre ces troubles dans leur contexte d'apparition, il est nécessaire pour les soignants de savoir quelles sont leurs possibilités d'intervention en dehors du traitement médicamenteux, à quel niveau, comment ?

OBJECTIFS

- Connaître et repérer les différentes formes de troubles du comportement et leurs contextes d'apparition
- Savoir comment accompagner et apaiser les troubles du comportement par tous les moyens à disposition ou à inventer
- Savoir adapter les TNM (attitudes et activités) en fonction des troubles du comportement de la personne dans le cadre de son projet personnalisé
- Projeter au présent, à court, moyen et long terme les possibilités d'utilisation de certains TNM sous forme d'activité en fonction des contextes, de la population accueillie et de ses souhaits

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

06 et 07 mai

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue spécialisé en gérontologie

SOINS ET HYGIÈNE DU PIED

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir la capacité de prendre en charge l'hygiène et le soin du pied chez la personne accompagnée, dans les limites des soins à donner au pied, afin de prévenir les pathologies et permettre le maintien de l'autonomie

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- Prendre en compte la question du chaussage
- Disposer de connaissances en matière de pathologies et d'anomalies du pied

SAVOIR-ÊTRE

- Savoir faire preuve d'un degré d'attention et d'une capacité d'empathie favorable à une prise en compte de la douleur

SAVOIR-FAIRE

- Identifier les personnes dont les pieds requièrent des soins spécifiques
- Pratiquer des soins de pieds en toute sécurité et hygiène, en respectant les limites de son intervention par rapport au médecin ou aux professionnels diplômés (pédicures-podologues)
- Conseiller les personnes sur l'hygiène des pieds et savoir alerter le médecin et les spécialistes, si besoin

CONTENU DE FORMATION

- Rappels d'anatomie physiologie
- Vieillesse physiologique, diminution de l'autonomie
- Les pathologies de la peau
- Les anomalies architecturales
- Les techniques de soins de la peau
- Les techniques de soins des ongles
- Apprentissage des différentes techniques
- Prévention des complications liées à des pathologies particulières

PUBLIC CONCERNÉ

ASH, AS, IDE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Alternance de démonstrations pratiques et d'applications par les participants :**
- Entre eux-mêmes à condition que l'ensemble des participants soit d'accord
- Puis, sous réserve d'accord par l'établissement d'accueil, auprès de personnes volontaires de l'établissement d'accueil, pour faciliter l'appropriation des techniques « en situation »

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue de travail pour les mises en situation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Pédicure-Podologue

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

29 > 31 mai à Caen
03 > 05 juin ou 16 > 18 octobre à Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Applications multiples auprès de résidents et/ou des participants pour une appropriation en situation des techniques
- Le matériel et les produits nécessaires pour les exercices pratiques sont mis à disposition par IRFA Évolution
- La responsabilité de la désinfection des instruments est assurée par le formateur d'IRFA Évolution





ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

FORMATION MARCHÉ ANFH

BEST OF

L'ASG intervient pour aider et soutenir les personnes fragilisées par la maladie dans les actes essentiels de la vie quotidienne, en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie, en établissement ou au domicile. Il est un aide-soignant ou un aide médico-psychologique déjà expérimenté dans la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou en grande dépendance.

OBJECTIFS

- Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne
- Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues
- Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé
- Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées

CONTENU DE FORMATION

Le contenu reprend les cinq domaines de formation de l'arrêté du 23 juin 2020 :

- Comprendre la fonction d'ASG et connaître le contexte de la maladie d'Alzheimer
- Connaître la pathologie, inscrire le processus dans une démarche de soins, acquérir une vision holistique de la personne
- Connaître le contexte législatif
- Appréhender et élaborer un projet individualisé
- Ressentir les effets du vieillissement, connaître les thérapies médicamenteuses, les outils d'évaluation (intérêt et limites)
- Appréhender la maladie d'Alzheimer et ses impacts sur la vie quotidienne
- Élaborer un projet individualisé
- Prendre en compte la spécificité de la douleur chez la personne atteinte d'Alzheimer
- Accompagner la fin de la vie et le processus de deuil
- Gérer la violence et l'agressivité, développer des outils spécifiques à la relation d'aide, gérer son stress
- Améliorer ou optimiser les conditions environnementales, utiliser des temps de vie quotidienne
- Utiliser les activités quotidiennes comme supports à la relation et à la stimulation
- Appréhender le concept de bientraitance et l'intégrer dans sa démarche professionnelle
- Mettre en place les conditions d'un temps de repas adapté
- Instaurer une collaboration avec la famille des aidants

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignants, Aides Médico-Psychologique

PRÉREQUIS

Être titulaire du diplôme d'Aides-soignants ou d'Aides Médico-Psychologique (DEAES ou DEAMP)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 100% présentiel, démarche pédagogique inductive privilégiée
- Alternance de méthodes pédagogiques variées :
 - Affirmative / expositive
 - Participative / interrogative
 - Démonstrative
 - Active
- Travail intersession sur l'élaboration d'un projet individualisé
- Accompagnement individualisé et activités collectives avec les pairs

PROFIL DES INTERVENANTS



Juriste
Cadre de santé
Cadre supérieur de santé
Médecin
Psychomotricien
Neuropsychologue
Diététicien

FORMATION INTER



1 800 €



140 heures



04 mars > 02 juin
ou 02 septembre > 20 décembre



Alençon
 Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Organisation sur mesure

PRÉVENTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

BEST OF

De par leur fréquence et leurs conséquences physiques, psychiques et sociales et en raison des coûts directs et indirects qu'elles engendrent, les chutes représentent avec l'avancée en âge un enjeu essentiel en termes de santé publique, de bien-être des résidents et du personnel.

La prévention des chutes doit être multidisciplinaire et nécessite l'implication de nombreux acteurs du domaine de la santé et du champ social.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de la chute chez la personne âgée
- Connaître et prévenir les facteurs de chute
- Instaurer une démarche d'évaluation et de bilan
- Formaliser des programmes d'actions préventives

CONTENU DE FORMATION

Généralités sur la chute, causes et conséquences

- Données chiffrées concernant les chutes des personnes âgées
- Causes physiopathologiques, psychologiques, environnementales, sociales des chutes
- Conséquences sur le plan humain, financier
- Situation au sein de chaque institution d'origine des participants

De l'équilibre à la chute - rappels théoriques

- Physiologie de l'équilibre : les appareils musculaire, articulaire, sensoriel ; rôle particulier du pied et de l'oreille interne
- Motricité, mobilité, marche, déplacement & sénescence : le ralentissement moteur
- Les causes des chutes (mécaniques, psychiques, iatrogènes, ...)
- Repérage mental et représentation des espaces et lieu de vie chez la personne âgée

Les différents programmes d'actions préventives

- Place de la prévention dans les projets de vie et de soins
- Quels acteurs pour quels programmes ?
- Les différents bilans nécessaires
- Réduire la fréquence des chutes : travail sur les thèmes suivants
- Abord de « l'ergomotricité » d'après Paul Dotte et Max Abric
- Réduire les conséquences des chutes
- Les aides techniques : laquelle choisir, savoir s'en servir
- Aménagement technique et matériel de l'environnement
- Les autres actions préventives
- Outils, fiches pratiques et organisation des programmes de prévention
- Le rôle des familles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mise en pratique
- Échanges à partir du vécu des participants
 - Une large place sera faite aux échanges, permettant ainsi aux professionnels d'avoir une réponse aux questions qui se posent au quotidien
- Études de cas
- Remise de documents : la documentation remise contiendra les principales dispositions légales ainsi qu'une bibliographie
- Types de supports pédagogiques
 - Diaporama
 - Planche d'anatomie
 - Documents vidéo

PROFIL DE L'INTERVENANT



Kinésithérapeute ou Ergothérapeute

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Mise en pratique de techniques de postures d'inhibition, de toucher, de massage et de techniques de stimulation
- Travail à partir de grilles d'évaluation

SEXUALITÉ ET VIE AFFECTIVE DES PERSONNES ÂGÉES

BEST OF

Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents. Il est de ce fait nécessaire de mettre en œuvre un cadre institutionnel clair qui permette de définir les rôles et les champs d'interventions de chacun.

OBJECTIFS

- Reconnaître le droit des personnes âgées à exprimer et vivre leur affectivité et leur sexualité
- Mettre en œuvre les organisations institutionnelles prenant en compte la vie affective et sexuelle des personnes accueillies
- Définir le rôle des professionnels dans cet accompagnement individuel ou collectif
- Insérer cet accompagnement dans un cadre de référence institutionnel et législatif

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 04 et 05 novembre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Sexologue
Psychologue



INTÉGRATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE EN EHPAD

De plus en plus d'EHPAD accueillent des personnes en situation de handicap psychique vieillissantes. Les professionnels sont souvent déstabilisés face à une population qu'ils ne connaissent pas, ni en termes de pathologies, ni en termes d'attentes relationnelles.

La formation doit permettre de rendre cette intégration optimale afin que la personne handicapée bénéficie d'un accompagnement adapté.

OBJECTIFS

- Connaître les handicaps psychiques, leurs origines et leurs manifestations
- Reconnaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap psychique en EHPAD
- Mettre en place les conditions d'une prise en charge adaptée aux personnes en situation de handicap psychique en fonction du contexte
- Assurer une coordination entre les équipes éducatives/thérapeutiques/soignantes des structures d'accueil précédentes et l'équipe de l'EHPAD

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé ou Cadre socio-éducatif

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN UPHV

NEW

L'accompagnement de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap vieillissantes est une mission spécifique de l'UPHV car la conjugaison et l'accumulation du vieillissement et des handicaps impliquent des réponses individuelles et personnalisées.

Afin de répondre de manière adaptée aux besoins de la personne, il est indispensable de prendre en compte les évolutions des pathologies, la dégradation des capacités liées aux différents types de handicap, la perte progressive d'autonomie, les besoins de sociabilité et de lien social, les transitions d'un dispositif d'aide à l'autre, ainsi que la réalité vécue par les résidents.

Cette formation va permettre d'explorer les différentes dimensions d'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes au sein des UPHV pour répondre de manière efficace et individualisée à leurs besoins en constante évolution.

OBJECTIFS

- Connaître les pathologies mentales, leurs origines et leurs manifestations
- Comprendre les mécanismes du vieillissement des personnes accueillies et ses répercussions psychologiques
- Évaluer les incidences du vieillissement sur la vie quotidienne en établissement
- Définir les principes d'actions individuelles et collectives à mettre en œuvre dans l'accompagnement au quotidien des adultes déficients intellectuels vieillissants et de leur famille

CONTENU DE LA FORMATION

- Handicap et vieillissement
- Les pratiques professionnelles auprès des personnes déficientes intellectuelles vieillissantes
- Les différents types d'accueil possibles pour les personnes déficientes intellectuelles vieillissantes
- UPHV ou EHPAD ?

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant et socio-éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupes – Élaboration d'une grille d'évaluation
- Remise de Documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

OUTIL PATHOS

L'outil PATHOS évalue, à partir des situations cliniques observées, les soins médico-techniques requis pour assumer la prise en soins de toutes les pathologies d'une population de personnes âgées, en établissement ou à domicile. C'est un outil de « coupe transversale ». Il donne la photographie d'une population à un moment donné, dans un objectif de comparaison de services, de structures ou de populations. Il est donc indispensable aux infirmiers et aux médecins travaillant en EHPAD ou SSIAD de s'approprier son utilisation concrète.

OBJECTIFS

- Connaître les textes réglementaires relatifs à l'évaluation et à la validation du niveau de perte d'autonomie et des besoins en soins des personnes âgées
- Permettre aux professionnels du soin ou de santé de mieux comprendre l'intérêt de l'outil pour déterminer et affiner la nature des prises en charge nécessaires
- Affiner la capacité à l'observation clinique pour procéder au remplissage de la grille

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Médecin

MÉTHODE MONTESSORI POUR LA PERSONNE ÂGÉE

La méthode Montessori peut aider les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs à être plus autonomes et à retrouver une qualité gestuelle dans la vie quotidienne. Cette approche non médicamenteuse offre des possibilités d'autonomie, de diminution de l'anxiété et favorise les relations.

OBJECTIFS

- S'initier à la démarche Montessori et savoir l'appliquer auprès de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs
- Animer un atelier de créativité Montessori à partir de matériaux adaptés
- Ramener les personnes âgées dans l'action, par le travail de la mémoire procédurale

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur formé au Montessori

SIMULATION DES EFFETS DU VIEILLISSEMENT OU DU HANDICAP

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en capacité, par la force de l'expérimentation, de mettre en place et de promouvoir, dans le cadre d'une démarche de bientraitance, un accompagnement de personnes âgées souffrant de difficultés motrices et sensorielles

OBJECTIFS

SAVOIR

- Mieux comprendre, par le ressenti, les difficultés motrices et sensorielles de la personne âgée

SAVOIR-ÊTRE

- Savoir se positionner et interroger sa pratique professionnelle sur le thème

SAVOIR-FAIRE

- Savoir proposer un accompagnement adapté de la personne âgée, en fonction de ses difficultés motrices et sensorielles
- Penser et mettre en œuvre cette pratique dans une démarche de bientraitance partagée par l'équipe

CONTENU DE FORMATION

- Les manifestations de l'avancée en âge dans les domaines de la motricité, de l'audition et de la vision
- La simulation des effets du vieillissement dans les domaines de la vue, de l'audition et de la motricité
- Mettre en œuvre un accompagnement adapté et inscrit dans une démarche de bientraitance

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel exerçant auprès de la personne âgée en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports et échanges
- Utilisation du simulateur de vieillissement et du simulateur de tremblement.
Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle. Ce simulateur est un outil permettant une analyse de pratique concrète et ludique qui donne aux équipes à réfléchir sur les améliorations de prise en charge de l'usager.
 - Pour la vision : port de lunettes simulant une cataracte, le glaucome et une DMLA.
 - Pour l'audition : écoute de la voix de chaque participant avec différentes pertes auditives (légère, moyenne, sévère). Repérage de l'impact des bruits de fond.
 - Pour la motricité : port d'orthèses sur les vêtements, limitant la flexion des principales articulations.
- Favoriser la mise en œuvre post-formation des principes de bientraitance, par, notamment, la rédaction de quelques principes communs d'intervention.

PROFIL DE L'INTERVENANT



Professionnel de santé expert en gérontologie

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Utilisation d'un simulateur de vieillissement et d'un simulateur de tremblement
- Analyse de pratique concrète et ludique
- Rédaction de principes communs d'intervention favorisant la mise en œuvre post formation des principes de bientraitance





AUTODÉTERMINATION EN INSTITUTION

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en capacité de faire évoluer ses pratiques d'accompagnement en intégrant le concept d'autodétermination

OBJECTIFS

- Appréhender la place de la personne accompagnée et de son entourage dans un environnement global et au regard des évolutions réglementaires
- Remettre au centre le pouvoir d'agir de la personne accompagnée
- Interroger sa posture professionnelle : comment ne pas se substituer et trouver la juste distance
- Favoriser l'expression et mobiliser l'usager ainsi que son entourage dans une approche co-constructive tout au long du parcours de vie, notamment dans le cadre du projet personnalisé

CONTENU DE FORMATION

Approches théoriques et cadre législatif

- Le cadre législatif
- Le concept d'autodétermination et ses composantes

La posture professionnelle

Développer l'autodétermination en institution

- Les outils institutionnels pour l'accompagnement de l'autodétermination
- L'éducation thérapeutique au service de l'autodétermination

Penser l'autodétermination dans sa pratique professionnelle

POUR ALLER + LOIN :

LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF DANS LE MANAGEMENT D'ÉQUIPE

• PAGE 95 •

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social et médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Interactivité et échanges d'expériences
- Exercices d'appropriation du concept d'autodétermination, à partir d'étude de vignettes cliniques
- Analyse de la pratique
- Support papier remis à chaque participant

PROFIL DE L'INTERVENANT



Directeur d'établissement
Cadre socio-éducatif

FORMATION INTER



750 €



21 heures



08 > 10 avril



Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LE +

TRAVAIL D'INTERSESSION

- Les participants devront apporter pour le jour 3 une situation avec un usager qui suscite des questionnements
- Analyse des situations en groupe et mobilisation du concept d'autodétermination

MON POUVOIR D'AGIR « EXPRIMER MES ENVIES ET FAIRE MES CHOIX »

NEW

Participer, décider, agir pour soi, c'est exercer le droit de chacun de gérer sa propre vie dans les limites de ses capacités, en dehors de toute influence extérieure. Avoir le pouvoir de prendre ses propres décisions est un apprentissage évolutif. Accompagner les personnes en situation de handicap à devenir ce qu'elles souhaitent être, avec un accompagnement adapté, permet la réalisation personnelle et la participation pleine et entière à la vie en société.

OBJECTIFS

- Savoir s'exprimer pour affirmer ses envies et ses choix
- Savoir évaluer les bénéfices et les conséquences de ses choix
- Prendre des risques et faire l'apprentissage de ses erreurs
- Comprendre et connaître les enjeux de son inclusion dans le milieu ordinaire

CONTENU DE LA FORMATION

- Comment faire des choix, déterminer ses envies
 - Formuler des demandes adaptées : communication adaptée/ajustée
 - Négocier avec son interlocuteur
 - Faire respecter des envies, ses choix, ses demandes
 - Principes du pouvoir d'agir
- Apprendre de ses erreurs
 - Assumer ses choix et les argumenter
 - Faire des choix à partir des expériences antérieures
 - Envisager les possibles suite à son choix
- Préparer son projet vers le milieu ordinaire

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Des apports théoriques simples, concrets et pertinents.
- Interactivité et échanges sur le vécu
- Support papier remis à chaque participant

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

INCLUSION, LE MANAGEMENT DU CHANGEMENT

C'est un véritable mouvement tant conceptuel qu'organisationnel que la notion d'inclusion fait faire à tous les acteurs des secteurs du soin, de l'éducation et du travail. La place de la personne en situation de handicap, celle de l'accompagnement mais également celle du fonctionnement des organisations institutionnelles du milieu dit ordinaire est interrogée.

OBJECTIFS

- Comprendre la notion d'inclusion et les changements fondamentaux tant conceptuels qu'organisationnels associés
- Échanger sur cette notion et les évolutions sociétales qu'elle renvoie
- Envisager concrètement, à partir de la réalité de l'établissement, les différents changements en place ou à venir et leurs impacts sur l'accompagnement professionnel des personnes.
- S'approprier ces changements et les axes associés
- Échanger sur les évolutions et ses déclinaisons concrètes

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Directeur d'établissement ayant expérimenté l'inclusion

SEXUALITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ACCUEILLIES

BEST OF

La sexualité des personnes âgées ou handicapées est une problématique souvent complexe dans les établissements. Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents pour favoriser un accompagnement dans toutes les dimensions de vie des personnes dont celle de la vie affective.

OBJECTIFS

- Identifier les phases du développement psychosexuel et affectif normal et les incidences des pathologies
- Comprendre les manifestations de la vie sexuelle de la personne accueillie en établissement
- Savoir comment intervenir auprès des résidents
- Mettre en œuvre les modalités de fonctionnement institutionnel prenant en compte la vie affective et sexuelle des personnes accueillies

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Infirmier
Éducateur spécialisé



ACCOMPAGNEMENT APRÈS L'ANNONCE DU HANDICAP

Quelle que soit la façon dont sont annoncés le handicap, la déficience, la malformation d'un enfant à ses parents, cela reste pour eux un choc violent. Les parents se trouvent face à une situation qu'ils n'avaient pas prévue et devant laquelle ils se sentent totalement démunis. L'annonce revient généralement aux professionnels. La mise en forme autant que le contenu des informations délivrées vont orienter les premières réactions mais aussi et surtout par la suite, la mise en place de l'investissement parental.

OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux du cadre législatif
- Comprendre l'importance de l'annonce et son impact sur l'avenir du système familial
- Identifier les différents types de comportements des parents et des professionnels lors de l'annonce du handicap
- Repérer les enjeux de l'annonce du handicap et adopter des attitudes et des conduites favorisant un accompagnement de qualité

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Psychothérapeute

HANDICAP PSYCHIQUE

Le handicap psychique recouvre des dimensions complexes. La connaissance des pathologies permet une compréhension accrue des personnes accueillies et l'amélioration de l'accompagnement dans toutes ses dimensions. Connaître le handicap et ses modes compensatoires est une orientation majeure du travail des professionnels pour les années à venir. Adapter l'environnement, les modes de communication et de relation sont autant de voies à professionnaliser en équipe pour un accompagnement de qualité.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes origines du handicap psychique et les grandes classifications de maladies générant des handicaps psychiques
- Connaître les impacts d'un handicap psychique sur les capacités
- Connaître la notion de handicap surajouté
- Positionner le rôle des professionnels dans la relation à la personne handicapée
- Favoriser l'autonomie et les capacités de la personne handicapée pour accompagner au mieux son développement et son épanouissement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Psychologue
Infirmier en psychiatrie

ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE À L'ÉLABORATION DU PROJET PERSONNALISÉ

POSSIBLE EN DIGITAL

Élaborer un projet personnalisé pour chaque usager, c'est reconnaître la personne accueillie en institution comme un sujet à part entière avec des désirs et des besoins, un sujet pensant et acteur de sa propre vie et de ses choix. Pour garantir la pertinence du projet, dans ses phases d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation, il est capital que l'équipe dispose d'une méthodologie et d'outils adaptés.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique, éthique et réglementaire des projets personnalisés
- Organiser la mise en place et l'articulation de ces projets, en conformité avec les recommandations de l'HAS
- Savoir associer les usagers à leur projet personnalisé
- Prévoir l'évaluation et l'actualisation du projet

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Professionnel expert de la méthodologie de projet

TRANSMISSION DES INFORMATIONS AU SEIN DE L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE

Communiquer efficacement sur un plan méthodologique mais aussi relationnel est indispensable pour le bon fonctionnement d'une institution. La communication dysfonctionnante est source de conflit, de malentendus qui peuvent aboutir à des situations clivées et difficiles à résoudre quand elles sont installées. La mise en évidence des communications de chacun est un axe de travail en formation pour aider à résoudre mais surtout prévenir des tensions en équipe pour un quotidien fluide et harmonieux, centré sur les usagers.

OBJECTIFS

- Identifier les informations à transmettre selon les besoins identifiés par les professionnels et l'institution
- Mettre en place des outils pertinents et efficaces de transmission des informations
- Responsabiliser les professionnels quant au recueil et à la transmission des informations concernant les résidents
- Savoir évaluer efficacement la pertinence des transmissions

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif



RÉFÉRENCE ÉDUCATIVE

La référence éducative est une décision institutionnelle qui place les professionnels en situation de responsabilité face à une ou plusieurs personnes en particulier. Interlocuteur privilégié des collègues, de la personne concernée, le référent est au cœur des enjeux relationnels. Une définition claire de la fonction et une méthodologie de travail partagée sont les garants d'une cohérence d'intervention entre le référent et les autres acteurs de l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la notion de référence éducative
- Repérer les atouts et les limites, les zones à risques
- Identifier les outils de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation du projet personnalisé utilisables par le référent
- Optimiser les modalités de communication liées à la notion de référent : usagers, collègues, familles

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé

TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Ces vingt dernières années, la connaissance de l'autisme et de ses spécificités s'est accrue. Une action professionnelle auprès de personnes souffrant de TSA prend en compte les déficiences cognitives, leur incidence sur le développement, sur les modes relationnels qui en découlent, les carences qui peuvent s'ensuivre et les handicaps qui se surajoutent. Les institutions et les professionnels entrent dans une logique de soin et d'éducation de plus en plus précis et adaptés des personnes souffrant de TSA.

OBJECTIFS

- Comprendre les troubles du spectre autistique et ses symptômes
- Connaître les différentes approches soignantes et éducatives
- Savoir les mettre en complémentarité et pas en opposition
- Adapter un mode de travail spécifique aux personnes souffrant de TSA (enfants et adultes)

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue avec DU autisme

IMPACT DU POLYHANDICAP SUR LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

Le polyhandicap est une pathologie à expression multiple qui impacte l'autonomie des personnes dans beaucoup de dimensions. Les professionnels portent une attention et une aide constante aux personnes. Le risque vital est souvent présent dans l'esprit des professionnels face à des personnes présentant des tableaux cliniques suscitant une professionnalisation indispensable pour répondre de manière adaptée aux besoins des personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Repérer la spécificité du polyhandicap
- Répondre aux besoins des personnes souffrant de polyhandicap par un accompagnement adapté
- Travailler avec les familles au plus juste
- Avoir une réflexion sur la maladie, la douleur, la fin de vie
- Avoir une réflexion sur sa pratique professionnelle

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Éducateur spécialisé

OUTILS DE LA COMMUNICATION NON VERBALE

Le langage non verbal est le premier moyen de communication. Tout ce qui est de l'ordre des sentiments, des besoins fondamentaux, passe par le langage du corps. Près de 80 % de nos échanges passent par d'autres canaux que celui des mots.

Si les paroles peuvent avoir un impact certain, notre gestuelle et notre attitude peuvent en dire bien plus long que de simples mots.

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier les principes de la communication verbale et non verbale dans la relation à l'utilisateur
- Savoir repérer les manifestations non verbales afin d'améliorer la compréhension des besoins des usagers
- Favoriser la mise en relation à l'utilisateur par une communication adaptée et des supports d'aide pertinents
- Savoir élaborer et utiliser des outils pédagogiques adaptés au public accompagné

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Infirmier

RÔLE ÉDUCATIF DES PERSONNELS EN MAS ET FOYERS

Les professionnels en MAS et foyers assument un rôle éducatif important qui vient en complément de la dimension soignante dans sa technicité. Une réflexion sur la signification de l'éducation auprès d'une population d'adultes permet de réfléchir à l'accompagnement dans ses différentes dimensions et de savoir comment décliner, quelle que soit sa profession, ses actes dans une relation et une mise en œuvre éducative.

OBJECTIFS

- Avoir une réflexion sur l'éducation en MAS et foyers : place par rapport aux soins, pertinence...
- Analyser les modes d'intervention afin de répondre aux besoins des personnes accueillies par un accompagnement adapté
- Définir le rôle éducatif auprès des résidents en donnant du sens à une pratique quotidienne, routinière
- Mettre la pratique en lien avec les projets et l'évaluer

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Éducateur spécialisé

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

BEST OF

POSSIBLE EN DIGITAL

Le vieillissement des adultes handicapés est une réalité qui pose des problèmes d'adaptation, non seulement de la prise en charge éducative et soignante, mais aussi, plus matériellement, des locaux et matériels des établissements. Les professionnels qui travaillent avec des personnes souffrant de handicap psychique n'ont pas nécessairement de connaissances sur le vieillissement, qu'il soit normal ou pathologique.

OBJECTIFS

- Connaître les effets du vieillissement au niveau physiologique, psychologique, physique
- Repérer et évaluer les effets du vieillissement sur les capacités physiques et motrices
- Connaître les spécificités du vieillissement des personnes handicapées mentales
- Savoir adapter les activités et la vie quotidienne aux capacités des personnes
- Échanger sur le vieillissement, la fin de vie, la mort

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

VIEILLISSEMENT ET USURE PROFESSIONNELLE DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS EN ESAT

En ESAT, le vieillissement questionne l'accompagnement et la relation au travail de la personne déficiente. L'aménagement des postes mais aussi le temps de travail, les limites et les enjeux de la prise en compte du vieillissement des personnes sont autant de points à questionner et à poser en formation.

OBJECTIFS

- Repérer les incidences du vieillissement des salariés handicapés sur la vie quotidienne et professionnelle
- Différencier usure professionnelle et vieillissement
- Évaluer les impacts sur leur vie professionnelle
- Rechercher les moyens institutionnels d'une prise en charge adaptée

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif

TRAVAIL EN SAMSAH ET SAVS

Intervenir au domicile des personnes, dans le cadre d'un accompagnement par un SAMSAH ou SAVS, requiert un positionnement spécifique, respectueux de l'autonomie de la personne. L'intervention doit, de plus, s'articuler avec celle d'autres acteurs spécialisés. Ceci requiert de la part des professionnels de SAVS et SAMSAH de connaître le cadre législatif actuel du secteur social et médico-social et les réseaux de partenaires.

OBJECTIFS

- Repérer les spécificités du SAMSAH et du SAVS et les intégrer dans une réflexion professionnelle (interventions à domicile, suivi et articulations des projets...)
- Intégrer la pratique professionnelle dans un cadre de référence conceptuel
- Accompagner la personne dans son projet de vie à domicile
- Inscrire la pratique professionnelle dans un travail d'équipe et de réseau

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé



ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour ou « accueil de répit » consiste à accueillir pour une ou plusieurs journées par semaine, voire une demi-journée, des personnes vivant à leur domicile, dans des locaux dédiés à cet accueil. Il implique des modalités de travail particulières. La communication avec les familles y prend notamment une place importante.

La formation permettra de réfléchir à toutes les dimensions de ce travail : éthiques, éducatives, soignantes et organisationnelles.

OBJECTIFS

- Prendre en compte la spécificité des objectifs et du contexte de l'accueil de jour dans l'accompagnement des personnes accueillies
- Établir une cohérence d'accompagnement avec les familles
- Réfléchir aux modalités organisationnelles de cet accueil spécifique
- Avoir une réflexion sur les propositions d'activités dans la journée

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ACCUEIL TEMPORAIRE

L'accueil temporaire permet un répit aux aidants et une ouverture aux personnes accompagnées sur ces temps précis et dédiés. Les professionnels d'accueil temporaire doivent apporter une réponse spécifique, le temps d'un court séjour et intégrer cette réponse dans le cursus plus global de la personne. A cet effet, il est nécessaire de prévoir une organisation spécifique permettant le recueil d'information sur le parcours de la personne et son projet et la construction du projet d'accueil qui intègre la dimension temps, la relation avec les familles et les établissements qui assurent la continuité de l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Repérer les spécificités de l'accueil temporaire, les enjeux de chaque acteur (usagers, familles, professionnels)
- Formaliser un projet d'accueil personnalisé
- Inscrire ce projet dans un continuum de vie de l'usager
- Travailler en partenariat avec la famille et les autres institutions

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé

SOUTIEN DES PERSONNES HANDICAPÉES DANS LEUR FONCTION PARENTALE

Accompagner, c'est reconnaître à l'autre que sa vie le concerne, dans toutes ses dimensions. Ce qui implique qu'on l'écoute dans ses choix, ses attentes, ses soucis, pour autant qu'il puisse ou qu'il veuille en parler. La sexualité, la vie de couple, le désir de parentalité constituent au même titre que les autres aspects de la vie un potentiel de bien être, d'épanouissement et d'autonomie, sous réserve qu'ils bénéficient d'un accompagnement individualisé centré sur la personne, tout en intégrant les éléments du cadre de vie et le cadrage de la loi.

OBJECTIFS

- Accompagner les personnes en situation de handicap en désir d'enfants ou parents
- Avoir une réflexion sur la parentalité et sur la dimension éthique
- Respecter le droit des usagers à une vie autonome et trouver le juste positionnement dans l'accompagnement
- Connaître et utiliser les réseaux de partenaires et les relais pour l'accompagnement à la fonction parentale

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Conseiller conjugal ou familial

INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE, EN FOYER D'HÉBERGEMENT OU APPARTEMENT POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'accompagnement éducatif des personnes handicapées en appartement entraîne le professionnel dans un accompagnement hors murs qui modifie la relation et les modalités d'intervention. D'autres modes de communication, d'échanges sont à mettre en place autour d'un projet prenant en compte les besoins et désirs de chacun.

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités de l'intervention en appartement ou en espace privé servant de domicile
- Susciter une réflexion et des apports conceptuels sur l'intervention « à domicile » et ses spécificités
- Acquérir des connaissances sur les notions de distance, d'espace personnel et professionnel, d'espace intime/ d'espace collectif, de cadre...
- Situer et renforcer son rôle en intervention en appartement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif
Éducateur spécialisé



DÉLÉGUÉ DANS LE CADRE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est l'un des lieux d'expression et d'apprentissage de la démocratie et de la citoyenneté.

Pour permettre la pleine expression des usagers, il faut que leurs représentants élus identifient les missions qui leur incombent.

Il faut ensuite mettre à leur disposition des méthodes et des outils afin qu'ils puissent pleinement jouer leur rôle.

OBJECTIFS

- Identifier la place du CVS dans les instances régulant la vie dans l'établissement
- Acquérir les notions de citoyenneté et de représentation
- Comprendre son rôle et son statut de représentant
- Savoir préparer une réunion, consulter ses collègues, préparer des questions, restituer l'information

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES : LES COMPRENDRE ET SAVOIR LES EFFECTUER

La personne en situation de handicap dispose de ressources accompagnantes en la personne des travailleurs sociaux. Pour autant, il est utile qu'elle puisse mieux connaître, voire maîtriser par elle-même tout ou partie des démarches qui la concerne. Elle saura ainsi mieux prendre part, en connaissance de cause, aux décisions qui la concerne, dans une démarche de citoyenneté.

OBJECTIFS

- Connaître les principales prestations auxquelles le travailleur handicapé ou le citoyen peut prétendre
- Connaître les principales instances administratives (Mairie, CAF, CPAM, MDPH...)
- Faciliter la lecture, la compréhension, le remplissage des documents administratifs courants en ligne

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé

GESTES ET POSTURES

Les professionnels d'ESAT ou EA sont amenés, dans leur activité professionnelle, à soulever, mobiliser, déplacer des charges plus ou moins importantes en volume et en poids. Ils prennent ainsi le risque d'adopter des postures de travail susceptibles de générer des problèmes lombalgiques, des tendinites...

Le stage se réalise sur le lieu habituel de travail afin de permettre une adaptation fine des techniques de prévention.

OBJECTIFS

- Sensibiliser le travailleur handicapé à l'importance de bonnes postures de travail dans le but d'une prévention individuelle du risque de dorsalgie (portage de charges lourdes)
- S'entraîner à la mise en œuvre de bonnes postures
- Repérer, sur le terrain, les possibles aménagements des postes de travail, dans une optique de moindre fatigue et de moindre risque pour le travailleur handicapé

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur agréé en gestes et postures



ENTRETIEN DES LOCAUX

Certains ESAT disposent d'équipes de ménage ou proposent des prestations externes (entretien de domiciles, de locaux professionnels) assurées par des travailleurs handicapés. Le travail d'entretien des locaux nécessite des connaissances (produits, surfaces, matériels), mais aussi des savoir-faire en matière d'organisation, d'autonomie et de responsabilité.

OBJECTIFS

- Connaître et utiliser avec pertinence et efficacité les produits et les matériels d'entretien
- Organiser plus rationnellement le travail
- Connaître les gestes et précautions contribuant à la sécurité du professionnel
- Valoriser la fonction entretien
- Développer l'autonomie et la prise d'initiative

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier hygiéniste

HYGIÈNE DE VIE AU QUOTIDIEN

L'agrément d'une présentation personnelle, l'entretien et l'aménagement d'un lieu de vie accueillant, contribuent pour une part non négligeable à l'insertion sociale des personnes en situation de handicap, en renvoyant vers l'environnement (amical, de travail, ou plus large) une image favorisant la mise en relation. Il est pour cela indispensable de connaître les codes sociaux en la matière, mais aussi les techniques de base contribuant à l'hygiène de vie au quotidien.

OBJECTIFS

- Permettre aux adultes handicapés de percevoir l'intérêt, tant en termes de santé que de plaisir, à prendre soin d'eux-mêmes et de leur environnement :
 - en connaissant et appliquant les grands principes relatifs à la nutrition, les rythmes de sommeil, l'activité physique
 - en sachant organiser l'entretien et l'agrément de leur lieu de vie

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif
ou Éducateur spécialisé

HYGIÈNE CORPORELLE ET IMAGE DE SOI

Pour certains adultes handicapés, du fait d'une perception défailante de l'image corporelle, l'hygiène, ou l'apparence, peuvent être des préoccupations lointaines, voire quasiment inexistantes. Outre les effets inconfortables pour l'entourage (collègues de travail...), ce phénomène peut pénaliser les adultes eux-mêmes dans leur vie courante, parce qu'il génère potentiellement des réactions de distance ou de rejet de la part de l'environnement moins immédiat.

OBJECTIFS

- Permettre aux adultes handicapés de percevoir l'intérêt, tant en termes de santé que de plaisir, à prendre soin d'eux-mêmes
- Contribuer ainsi à l'amélioration de la perception qu'ils ont de leur corps, de leur image corporelle
- Acquérir les principes de base dans les domaines des soins du corps, du choix et de l'assortiment des vêtements, pour présenter une bonne image externe

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif
ou Éducateur spécialisé

VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

BEST OF

Il est capital que chaque personne handicapée mentale élabore et se représente ce qu'elle souhaite et ce qu'elle se risque à la rencontre avec l'autre dans une relation consentie. Or, les personnes handicapées ont souvent tendance à être objet de l'autre. Il importe de les accompagner pour qu'elles accèdent à un minimum d'identité et de les aider à exprimer leur désir. Enfin, parce que les risques ne sont pas absents, il convient d'en donner une vision claire.

OBJECTIFS

- Exprimer ses attentes et difficultés dans le champ des relations affectives, amicales, amoureuses
- Repérer les conditions d'une relation « adulte » et égalitaire
- Mieux connaître les composantes de la sexualité et ses expressions
- Se prémunir des risques inhérents aux IST

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif
spécialisé en sexologie



MALADIE DE PARKINSON

BEST OF

La maladie de Parkinson est la maladie neuro-dégénérative la plus présente après la maladie d'Alzheimer. Elle est aussi la seconde cause de handicap moteur d'origine neurologique chez le sujet âgé (après l'AVC). La maladie de Parkinson conduit à la perte d'autonomie. Beaucoup de questionnements et d'idées reçues gravitent autour de la Maladie de Parkinson. Une formation sur le thème doit permettre de mieux la connaître pour pouvoir adapter efficacement l'accompagnement.

COMPÉTENCE VISÉE

- Comprendre les problématiques et pratiquer les soins adaptés à la personne souffrant de la maladie

OBJECTIFS

- Apporter les connaissances de base à l'identification de la maladie et à la compréhension de ses manifestations
- Identifier les incidences de cette maladie dans la vie quotidienne des personnes
- Amener les professionnels de l'accompagnement à favoriser l'autonomie de la personne malade
- Adapter son intervention en fonction du degré de dépendance de la personne aidée

CONTENU DE FORMATION

- La maladie et son évolution
- Les troubles liés à la maladie
- Les traitements de la maladie de Parkinson
- Stades de la maladie
- Impacts de la maladie de Parkinson dans les actes de la vie quotidienne
- La communication
- Accompagnement du patient parkinsonien

LE +

- La formation accorde une place importante aux études de cas et à la recherche de pistes d'actions d'amélioration individuelles et/ou collectives

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthodes expositives, interrogatives et actives
- Apports théoriques (remise de documentation)
- Échanges à partir de situations amenées par le participant
- Études de cas

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Neuropsychologue
Psychomotricien
Kinésithérapeute**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 14 et 15 mai

 **Caen**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**



MALADIE DE HUNTINGTON

Face à cette pathologie qui atteint des personnes jeunes, les professionnels sont confrontés à des dégénérescences psychiques, physiques et neurologiques qui nécessitent une bonne connaissance de cette maladie. Les modalités d'accompagnement relationnelles sont également importantes face à une pathologie extrêmement difficile à vivre pour les patients et déroutante pour les professionnels.

OBJECTIFS

- Connaître et mieux comprendre la maladie de Huntington
- Adapter sa pratique professionnelle aux troubles cliniques associés à la maladie
- Mettre en place des soins adaptés favorisant le maintien de l'autonomie
- Favoriser le maintien des habiletés physiques et psychiques et améliorer le vécu de la maladie en s'appuyant sur un projet de vie individuel valorisant

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Neuropsychologue

ÉPILEPSIE

L'épilepsie, maladie neurologique très fréquente, touche quelque 50 M de personnes dans le monde. On estime qu'environ 600 000 personnes sont touchées en France avec 33 000 nouveaux cas chaque année. Concernant tous les âges, avec une fréquence plus élevée chez les enfants et les sujets âgés, elle peut se manifester par une ou par des crises tout au long de la vie. Le retentissement social et familial de cette maladie est très important.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes formes de crises d'épilepsie pour les repérer et les traiter de façon adéquate
- Connaître les répercussions psychologiques et neuropsychologiques de la maladie épileptique (en particulier : troubles de la mémoire, de la communication) ou des conditions qui lui sont associées (handicap psychique congénital ou acquis, maladie neurologique ou atteinte organique cérébrale d'autre nature...)

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Neuropsychologue

CONFORT ET BIEN-ÊTRE DES PERSONNES EN ÉTAT VÉGÉTATIF PERMANENT

L'expression « état végétatif » désigne l'état d'un patient dont le taux d'activité cérébrale est suffisant pour commander les fonctions vitales de base de l'organisme, sans toutefois lui permettre de mener une activité réflexive propre et d'interagir avec son environnement. Le soin envers ces patients est toujours le lieu de questionnements et d'incertitudes. Par ailleurs, le rapport avec la famille est primordial dans le processus décisionnel, comme dans le prendre soin des proches.

OBJECTIFS

- Identifier les principaux syndromes neurologiques liés à un état végétatif
- Procurer des soins d'hygiène et de confort adaptés aux personnes en état végétatif
- Assurer la surveillance et l'entretien des fonctions vitales
- Déterminer les éléments nécessaires permettant un travail en équipe pluridisciplinaire efficace

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Kinésithérapeute
Ergothérapeute

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES CÉRÉBROLÉSÉES SUITE À UN TRAUMATISME CRÂNIEN

Sous le terme cérébrolésé sont regroupées les atteintes aiguës du système nerveux qui mettent en jeu, outre le pronostic vital, un risque fonctionnel avec des séquelles induisant des handicaps psycho-sensori-moteurs d'intensité variée. Les personnes atteintes d'une lésion cérébrale peuvent présenter de graves troubles du comportement qui nécessitent pour les professionnels qui les accompagnent une bonne connaissance des pathologies traumatiques.

OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances en physiopathologie post-traumatique du cerveau
- Identifier les pratiques soignantes et éducatives à mettre en place
- Élaborer et mettre en œuvre un projet d'accompagnement des personnes traumatisées crâniennes
- Analyser les actions mises en place en lien avec le projet de soins et le projet personnalisé de l'utilisateur

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Kinésithérapeute
Ergothérapeute
Neuropsychologue

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ATTEINTS D'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

POSSIBLE
EN DIGITAL

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure connaissance des conséquences médicales, neuropsychologiques et psychologiques des AVC
- Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques en œuvre dans l'adaptation au handicap induit
- Identifier, comprendre et prendre en compte les difficultés cognitives et comportementales du patient affecté par un AVC pour améliorer sa prise en soin en aigu comme dans les structures de suite et optimiser son autonomie en vie quotidienne et son retour éventuel dans l'environnement familial, voire socioprofessionnel
- Identifier les cibles spécifiques de rééducation

CONTENU DE FORMATION

Actualisation des connaissances dans l'atteinte organique cérébrale

- Le cerveau, de l'anatomie à la fonction
- Les déficits neurologiques aigus liés à l'ictus amnésique, l'AIT, l'AVC
- Les différents AVC (ischémique par thrombose ou embolie, hémorragique)
- Les facteurs de risque de l'AVC
- Définitions : syndrome frontal, hémiparésie, négligence, apraxie, agnosie...
- Les invariants et spécificités des atteintes organiques cérébrales (vasculaires, traumatiques, infectieuses, métaboliques...)
- La déficience, incapacité, handicap
- L'identification des signaux d'aggravation en neurologie
- Les échelles d'évaluation neurologique : Glasgow (examen de la conscience), NIHSS (pathologie vasculaire), Mini Mental Test (fonctions cognitives)
- Le parcours du patient affecté par un AVC : de l'urgence (USINV) à la rééducation fonctionnelle

La lésion cérébrale et son impact dans l'histoire de vie de la personne

- Le traumatisme psychologique
- Les troubles moteurs et physiques
- Les troubles cognitifs
- Les troubles comportementaux
- Les troubles de l'humeur

La pratique de l'équipe soignante et éducative

- La relation au patient
- Les soins spécifiques
- La relation à la famille

Le travail d'équipe

- L'équipe pluridisciplinaire, multi référentielle – La place de chacun
- Les projets de vie et de soins, la transmission des informations au sujet des patients
- Les transmissions internes : importance de la traçabilité des faits et actes
- Les transmissions externes avec les partenaires
- L'équipe comme lieu de gestion des émotions des soignants et de mise à distance professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Neuropsychologue
Psychomotricien
Kinésithérapeute

FORMATION INTRA



Durée, contenu et
modalités sur mesure



ÉVEIL DES CINQ SENS DU NOURRISSON

Pour les professionnels, il est important de participer dès les premiers instants de vie à l'éveil sensoriel du nouveau-né. Tous les actes de soins permettront de développer les cinq sens du nourrisson. Il appartient également aux professionnels d'aider les parents à découvrir les compétences de leur bébé, de leur donner des outils de communication avec lui afin de favoriser son développement sensoriel et psychomoteur et ainsi soutenir la parentalité.

OBJECTIFS

- Se sensibiliser à la démarche de stimulation sensorielle
- Savoir répondre aux besoins du nouveau-né en fonction de son développement sensoriel et moteur en maîtrisant quelques techniques d'éveil sensoriel du bébé
- Faire l'expérience pour soi de la stimulation sensorielle et de son implication individuelle
- Accroître les compétences du bébé et la confiance de ses parents

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur de jeunes enfants

MISE EN PLACE D'UN ATELIER MASSAGE BÉBÉ

Le toucher profite non seulement au nouveau-né, mais aussi aux rapports parents-enfants, à la relation de couple et à la vie sociale. C'est pourquoi, l'animation d'un atelier massage-bébé s'inscrit dans un projet d'équipe et de soutien à la parentalité. Il s'agit ainsi d'aider à créer, maintenir, rétablir un environnement qui favorise la croissance et le développement de l'enfant. La formation proposée s'inscrit dans une réelle perspective professionnelle.

OBJECTIFS

- Situer le rôle du toucher massage dans le développement de l'enfant
- S'initier aux techniques de massage utilisables dans la pratique soignante ou non soignante auprès du tout petit (suivant le contexte de l'établissement)
- Apprendre le langage corporel et la lecture du corps
- Connaître les éléments indispensables à la mise en place d'un « atelier massage bébé »
- Connaître les limites de l'intervention des professionnels

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychomotricien
Éducateur spécialisé
Formateur en médiation corporelle

LE JEU DANS LA RELATION DE SOIN

Un enfant sur deux, est hospitalisé au moins une fois avant l'âge de 15 ans et chaque année, plus d'un million d'entre eux subissent une intervention chirurgicale. La priorité de l'hôpital et des soignants étant de combattre la maladie et de la faire reculer, les soignants, pris dans leurs objectifs, occultent parfois les besoins différents de l'enfant, notamment concernant le jeu. Cette formation vise à sensibiliser et à former les équipes soignantes à l'importance du jeu dans la relation de soins, pour prendre soin des enfants malades ou hospitalisés.

OBJECTIFS

- Appréhender le rôle du jeu dans le développement de l'enfant
- Découvrir en quoi jouer est une nécessité vitale
- Saisir en quoi le jeu peut aider l'enfant à exprimer ce qu'il ressent et à affronter ce qu'il vit
- Permettre aux soignants de développer leur capacité à jouer avec l'enfant hospitalisé
- Sensibiliser l'entourage à l'importance du jeu notamment en situation d'hospitalisation

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychothérapeute
Psychologue
Psychomotricien





LES TROUBLES COURANTS DE L'APPRENTISSAGE — DYS

NEW

Les troubles des apprentissages sont des troubles complexes qui se manifestent sous différentes formes. Les plus connues sont la dyslexie, la dysorthographe, la dyscalculie, la dysphasie, la dyspraxie et le trouble déficitaire de l'attention.

Ces troubles sont difficilement repérables parfois presque invisibles. Pourtant les troubles des apprentissages sont sources de difficultés de communication, d'intégration scolaire et sociale, avec des répercussions à la fois sur le vécu individuel de l'enfant : souffrance psychologique, anxiété, fatigue, et sur le vécu familial.

Cette formation adaptée aux professionnels de l'enfance permet de développer des connaissances sur les troubles des apprentissages pour savoir repérer, orienter et accompagner les enfants.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les troubles des apprentissages pour savoir les repérer
- Connaître les différents partenaires qui accompagnent l'enfant et savoir orienter les parents
- Accompagner les enfants souffrants de troubles DYS – HPI et TSA

CONTENU DE LA FORMATION

- Qu'est-ce qu'un trouble DYS ?
- Dyslexies — dysorthographies (Trouble Spécifique du Langage Écrit)
- Dyspraxies (Trouble Développemental des Coordinations)
- Dyscalculies (Trouble de la Cognition Mathématique)
- Dysgraphies (Trouble du Geste Graphique)
- Dysphasies (Trouble Spécifique du Langage Oral)
- Dysmnésie (Trouble de la Mémoire)

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de l'enfance — de santé et équipe éducative

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques du formateur
- Échanges
- Étude de situation
- Réflexion sur la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Neuropsychologue
Psychomotricien**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

MIEUX COMPRENDRE L'ADOLESCENCE

NEW

L'adolescence est une phase de bouleversements importante qui touche l'enfant comme son environnement. Comprendre les particularités cliniques de l'adolescence permet non seulement d'accompagner cette évolution normale et pourtant mouvementée mais également d'appréhender les comportements typiques et de repérer le pathologique.

Cette formation apporte des réponses pour une approche bienveillante de l'adolescence.

OBJECTIFS

- Comprendre l'adultomorphisme
- Découvrir les particularités cliniques à l'adolescence
- Appréhender les apports des neurosciences
- Modifier sa posture adulte
- Accompagner l'adolescent de manière bienveillante

CONTENU DE LA FORMATION

- L'adolescence, définitions et préjugés
- Particularités cliniques de l'adolescence
- L'apport des neurosciences sur l'adolescence
- Les changements hormonaux
- Comment bien accompagner l'adolescent

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel au contact d'adolescents

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Études de cas cliniques,
- Données scientifiques
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue
Cadre de santé ou IDE de psychiatrie**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

COMPORTEMENTS LIMITES ET TROUBLES DU COMPORTEMENT DE L'ADOLESCENT

L'adolescence est une période charnière, coûteuse (psychiquement), conflictuelle pour le jeune. Des professionnels peuvent être inquiets, désespérés devant le comportement d'un adolescent accueilli. Ces troubles qui manifestent une tentative de s'affirmer, socialement inadéquate, témoignent d'une souffrance psychique qui ne peut se dénommer ni même parfois se penser. Il faut avant tout parvenir à identifier la nature du trouble et comprendre les différents modes d'expression afin de trouver une modalité d'accompagnement adaptée.

OBJECTIFS

- Identifier les comportements limites et les troubles du comportement de l'adolescent
- Comprendre les facteurs déclencheurs pouvant être à l'origine des troubles
- Développer des capacités de compréhension des situations
- Élaborer des stratégies d'intervention vers l'adolescent et/ou sa famille
- Envisager les attitudes possibles et les moyens de les accompagner

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychothérapeute
Psychologue

LES RÉSEAUX SOCIAUX — COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET PRÉVENIR LES RISQUES

NEW

L'utilisation des réseaux sociaux fait partie du quotidien des adolescents et des jeunes. Ils permettent de créer du lien social, de développer un sentiment d'appartenance et de partager des mêmes centres d'intérêt.

Cependant, l'usage excessif des réseaux sociaux peut entraîner des risques pour la santé mentale des jeunes, tels que l'isolement social, la dépression et de l'anxiété. Les professionnels doivent être conscients des opportunités et des limites pour accompagner les jeunes dans leurs pratiques numériques et les protéger contre les dangers potentiels comme la cyberintimidation, le harcèlement en ligne et la divulgation d'informations personnelles.

OBJECTIFS

- Définir la notion de réseau social
- Connaître les différents types de réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Tik Tok...)
- Connaître la réglementation sur l'usage des réseaux sociaux
- Comprendre les avantages et limites des réseaux sociaux
- Accompagner les jeunes dans l'usage en toute sécurité des réseaux sociaux
- Définir un usage raisonnable des réseaux et prévenir des risques
- Connaître les procédures de signalement et les possibilités de déréférencement

CONTENU DE LA FORMATION

- Le réseau social
- Les différents types de réseaux sociaux
- La réglementation sur l'usage des réseaux sociaux
- Les opportunités et limites des réseaux sociaux
- Accompagnement du jeune dans l'usage des réseaux sociaux et prévention des risques
- Les procédures de signalement et les possibilité de déréférencement

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la protection de l'enfance
Soignants en service de pédiatrie

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale : apport, remise de documentation
- Méthode active : Mises en situation
- Jeux de rôles
- Échanges
- Méthode interrogative : questions réponses sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

MÉDIATION CORPORELLE AUPRÈS D'ADOLESCENTS EN DIFFICULTÉ

L'adolescence est marquée par de nombreux changements physiologiques et psychologiques. Caractérisée par un processus de quête identitaire, il s'agit en cela d'une période charnière. Le corps devient le lieu d'enjeux importants : image de soi, mise en danger, marquages, symbole d'affranchissement ou d'affiliation à un groupe, etc. Comment les aider à accueillir ces changements ? Comment les accompagner à améliorer le rapport à leur corps ? La médiation corporelle, par la relaxation et le toucher relaxant, offre un support apaisant dans cette prise de conscience.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux psychocorporels spécifiques à l'adolescence
- Utiliser des outils de relaxation et de toucher relaxant dans le cadre d'ateliers et dans la vie quotidienne
- Adapter les outils aux problématiques spécifiques des adolescents en difficulté
- S'approprier des outils supports pour aider à la perception et l'expression de soi
- Ajuster sa posture professionnelle pour réguler son implication dans la relation

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Praticien en relation d'aide





PARENTALITÉ ET ADDICTIONS

Quand un parent souffre d'addiction, c'est toute la dynamique familiale qui est impactée. La maladie est difficile à vivre pour le parent dépendant et la conduite addictive associée aux effets des produits consommés a très souvent un retentissement sur ses compétences parentales et le développement des enfants. Cette formation doit permettre de comprendre les effets des comportements addictifs sur l'exercice de la fonction parentale, d'adapter l'accompagnement de l'enfant et de se positionner face au parent sujet aux addictions.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les processus de la parentalité
- Comprendre les effets des addictions sur la parentalité
- Identifier l'impact de la dépendance sur le lien enfant/parent
- Repérer les conséquences des conduites addictives sur le développement de l'enfant et prévenir du danger
- Accompagner et prendre soin de l'enfant placé aux prises avec une parentalité addictive

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

LES ENFANTS TÉMOINS DE VIOLENCES CONJUGALES

NEW

L'enfant témoin de violence conjugale, même sans subir lui-même de maltraitance physique, est lourdement impacté dans son développement psychique et cognitif. En effet un environnement insécurisé provoque des problématiques qu'il convient de traiter.

Bien maîtriser les différentes formes de violences et leurs conséquences est essentiel pour adapter sa posture professionnelle et l'accompagnement efficient.

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact des violences conjugales sur le développement des enfants
- Détecter les situations d'enfant témoin de violences conjugales
- Accompagner les enfants
- Définir les critères de risque au sens de la protection de l'enfance

CONTENU DE LA FORMATION

- La violence conjugale
- L'impact des violences conjugales sur les enfants
- Signes indicateurs chez les enfants témoins
 - Enfants de moins de 6 ans
 - Enfants de 5 à 12 ans
 - Adolescents
- Le rôle des professionnels auprès des enfants témoins
- Sensibilisation des enfants
- Bibliographie et filmographie

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Psychologue

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

MALTRAITANCE DE L'ENFANT ET ABUS SEXUEL

Les thèmes abordés au cours de cette formation sont les suivants : la dynamique de l'abus sexuel, la relation abuseur/abusé, la notion d'emprise, les conséquences des violences sexuelles et la symptomatologie de l'enfant victime, les différentes manifestations selon l'âge et le sexe. Elle permettra aux professionnels d'accompagner les victimes au niveau éducatif et social, judiciaire, psychologique et thérapeutique.

OBJECTIFS

- Mieux connaître les conséquences pathogènes des abus sexuels et comprendre les réactions de la victime
- Savoir soutenir les enfants et adolescents ayant subi de telles violences
- Connaître les indices permettant de suspecter l'abus sexuel
- Connaître les procédures de signalement et les partenaires à solliciter
- Développer des capacités individuelles et collectives pour prendre en charge au quotidien un enfant abusé

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue



ACCOMPAGNEMENT DE L'ENFANT FACE AU DEUIL

L'enfant confronté à la mort d'un proche est trop souvent aujourd'hui livré à lui-même. Vivant dans une société où l'idée même de la mort se doit d'être évacuée, il est fréquemment écarté des rituels de deuil, « protégé » par la suite de toute évocation de la personne disparue, condamné à un silence où ses questions ne pourront être entendues, faute de pouvoir être formulées. Ainsi, son chagrin est le plus souvent largement sous-estimé, d'où l'intérêt de cette formation.

OBJECTIFS

- Aider et accompagner les enfants frappés par la souffrance du deuil en essayant de comprendre la diversité de leurs réactions dans des circonstances qui, elles aussi, peuvent être différentes
- Contribuer à faire évoluer les mentalités face à la mort, en rappelant la confrontation possible de l'enfant avec cette réalité et en soulignant la grande nécessité de ne pas négliger l'importance du deuil

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychothérapeute
Psychologue

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en mesure, à titre individuel, d'accompagner des personnes en fin de vie et leur entourage, en sachant répondre à leurs besoins et attentes spécifiques
- Permettre la diffusion de bonnes pratiques d'accompagnement de fin de vie au sein des équipes soignantes

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître le cadre réglementaire et la loi Léonetti / Claeys
- Actualiser ses connaissances et ses pratiques en soins palliatifs
- S'interroger sur « qu'est-ce que soigner, qu'accompagner ? » comprendre les différences et complémentarité entre fin de vie et soins palliatifs
- Savoir repérer ses propres difficultés, émotions, sensations risquant d'entraver l'exercice de sa profession dans ce contexte et apprendre à les gérer de façon adaptée

SAVOIR-ÊTRE

- Développer une attitude d'accompagnement vis à vis de la personne en fin de vie et répondre à ses besoins spécifiques et personnalisés

SAVOIR-FAIRE

- Aider les équipes soignantes à mieux accompagner jusqu'à la mort des personnes en fin de vie
- Se situer et renforcer sa posture professionnelle : rôle de chacun, travail en équipe, juste distance, communication et interactions adaptées...
- Repérer la détresse, l'anxiété, la culpabilité de l'entourage, savoir comment y répondre

CONTENU DE FORMATION

- Le cadre réglementaire de la fin de vie
- La fin de vie et la mort
- L'accompagnement de la personne en fin de vie
- L'entourage de la personne en fin de vie
- Le travail de deuil
- Fin de vie, distance et posture professionnelle
- Le rôle d'une équipe pluridisciplinaire

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Échanges
- Visionnage de documents audiovisuels

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé ou Infirmier avec DU
Soins palliatifs ou DU Deuil

FORMATION INTER



750 €



21 heures



06 > 08 novembre



Caen

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Formation pragmatique qui vise à développer chez le professionnel une posture adaptée à son activité auprès du patient en fin de vie
- Enrichissement possible de la partie « Douleur » avec ajustement de la durée :
 - Aspects pluridimensionnels
 - Retentissement émotionnel
 - Sémiologie des syndromes douloureux
 - Méthodes d'évaluation : les « outils » d'évaluation de la douleur (auto-évaluation et hétéro-évaluation)



ACCOMPAGNEMENT À LA PRATIQUE DES SOINS PALLIATIFS

Les soignants se préoccupent d'apporter aux personnes en fin de vie le maximum de confort psychologique et physique, au travers d'attitudes et de techniques adaptées.

Ceci requiert des compétences techniques, relationnelles et éthiques dans l'accompagnement, le soin et les traitements des patients atteints d'une maladie grave, évolutive, terminale.

OBJECTIFS

- Approfondir la réflexion et les connaissances sur la pratique des soins palliatifs
- Comprendre les enjeux éthiques autour des soins palliatifs
- Développer des stratégies relationnelles dans le cadre des situations difficiles
- Identifier les besoins de la personne et de ses proches

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

03 > 05 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé ou Infirmier avec DU Soins palliatifs

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN FIN DE VIE EN MAS ET FOYER

BEST OF

Les professionnels en MAS et foyer se trouvent régulièrement confrontés à la nécessité d'accompagner les résidents en fin de vie. Du fait de la nature même du handicap, ces personnes ne s'expriment pas ou peu sur la compréhension qu'elles ont de la mort. De même, leur douleur physique s'exprime par des modes souvent difficiles à décrypter.

Proposer un accompagnement adapté nécessite donc une finesse d'observation et des compétences spécifiques.

OBJECTIFS

- Comprendre la personne en fin de vie et son entourage
- Repérer les spécificités des ressentis de la personne déficiente mentale et leurs modes d'expression
- Transformer les actions de soins en actes d'accompagnement de la personne
- Mettre en œuvre une organisation de travail ou des partenariats permettant de répondre aux besoins physiques, psychologiques et spirituels de la personne
- Inscrire son travail dans une pratique globale de soins palliatifs

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé ou infirmier avec DU Soins palliatifs ou DU Deuil

FORMATION DES RÉFÉRENTS EN SOINS PALLIATIFS EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Les établissements doivent décliner l'organisation des soins palliatifs dont peuvent faire l'objet leurs usagers.

Pour mettre en œuvre de façon cohérente et adaptée une démarche palliative, il peut être nécessaire de désigner des référents en soins palliatifs, en particulier dans les établissements d'hébergement qui seront de plus en plus amenés à accompagner des personnes en fin de vie.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre de référence législatif de la démarche palliative
- Appréhender la spécificité de l'accompagnement palliatif des personnes
- Inscrire la démarche palliative dans le projet de soins et dans le projet d'établissement pour :
 - mettre en œuvre un accompagnement des patients et de leur famille
 - instaurer le soutien des professionnels quant à cette démarche palliative

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier avec DU Soins palliatifs

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES FACE À LA MORT D'UN PROCHE

Être confronté à la mort d'un proche est une expérience douloureuse et traumatisante. Le processus du deuil est long et nécessite des repères et informations permettant à l'individu de mettre en place des stratégies et ainsi pouvoir commencer son travail d'acceptation. Il est essentiel pour les professionnels de santé de réfléchir aux modalités d'accompagnement des familles face à la mort d'un proche afin de permettre un travail de deuil apaisé.

OBJECTIFS

- Acquérir des éléments de connaissances sur le deuil et le travail de deuil
- Identifier les besoins des familles dans cette période difficile
- Travailler sur la gestion des émotions des soignants
- Réfléchir et mettre en place les modalités d'une démarche d'accompagnement adaptée des familles permettant de prévenir les deuils compliqués

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

25 > 27 septembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

GÉRER UN DÉCÈS EN INSTITUTION

Les institutions sont des lieux de vie. Mais quand la mort survient, comment la « gérer » ? L'accompagnement des familles et des autres résidents lors du décès ou de leur deuil (soutien psychologique et organisation administrative) nécessite des compétences particulières pour les soignants, pour dépasser leurs propres représentations et accompagner les familles et les résidents dans ce moment chargé émotionnellement.

OBJECTIFS

- Accompagner les familles en deuil au moment du décès et après le décès au niveau administratif et au niveau psychologique
- Accompagner les autres résidents lors d'un décès
- Envisager de manière pluriprofessionnelle la prise en charge des personnes décédées et de leurs proches :
 - en instaurant une organisation institutionnelle connue de tous les professionnels
 - en appliquant les règles juridiques et administratives en vigueur

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Cadre de santé

TRAVAIL DE DEUIL

Les différentes phases qui jalonnent le deuil sont des réactions normales dont la durée varie selon le vécu des personnes et ne sont pas forcément pathologiques. Elles peuvent le devenir si une personne reste figée dans une de ces étapes.

Cette formation permet de comprendre ce qu'est le deuil, son déroulement, ses étapes et le travail qu'il demande, ses difficultés et ses complications, afin de mieux accompagner la personne en situation de deuil.

OBJECTIFS

- Permettre de mieux se situer dans les différentes phases du deuil, tant au moment du décès qu'après le décès
- Envisager l'accompagnement, de manière pluriprofessionnelle et institutionnelle :
 - en réfléchissant à la place et au rôle de chacun dans ce cheminement, aux représentations
 - en élaborant des axes de réflexion permettant une position institutionnelle face à l'accompagnement d'une personne éprouvée par un deuil

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

RELIGION, RITES ET DEUIL

La circulaire du 2 février 2005 relative à la laïcité dans les établissements de santé oblige aujourd'hui les établissements à réfléchir à l'accompagnement relationnel des familles par une meilleure connaissance des religions, des croyances et des rites autour de l'accompagnement à la mort et au deuil et à la mise en place de dispositifs en termes d'organisation de fonctionnement institutionnel.

OBJECTIFS

- S'interroger sur le sens de la dimension spirituelle et/ou religieuse pour l'être humain, tout en se confrontant aux représentations de chacun
- Mieux comprendre les pratiques et les besoins des personnes en fin de vie et de leurs familles par la connaissance des coutumes et des rites religieux et culturels
- Permettre au soignant de repérer et d'analyser ses propres réactions face à la différence des cultures et des croyances

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 28 et 29 novembre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Infirmier
Cadre de santé

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES EN SITUATION DE DEUIL

Grâce aux progrès de la médecine et des traitements thérapeutiques, les personnes handicapées mentales vivent de plus en plus longtemps et de ce fait sont confrontées à la mort de leurs proches. De nouvelles problématiques interpellent les professionnels, comme celle de l'accompagnement du deuil. Cette formation permet de comprendre si ces personnes peuvent prendre conscience de la notion de mort et si elles vivent le deuil comme tout un chacun.

OBJECTIFS

- Accompagner le résident concerné par le deuil d'un de ses proches avant le décès, au moment du décès et après le décès
- Réfléchir de manière pluriprofessionnelle et institutionnelle à la place et au rôle de chacun dans ce cheminement et aux représentations de chacun
- Élaborer des axes de réflexion permettant une position institutionnelle face à un accompagnement d'un résident éprouvé par un deuil

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Psychologue



DIÉTÉTIQUE ET NUTRITION : SENSIBILISATION

Le temps repas est un moment important dans la journée du patient hospitalisé ou de la personne âgée, handicapée.

Il est de ce fait capital pour les professionnels de porter attention à la qualité nutritionnelle du repas, même en l'absence de prescription médicale spécifique (régime) et d'accompagner la personne dans la connaissance de ses besoins alimentaires et de la manière la plus adaptée de les couvrir.

OBJECTIFS

- Apporter les connaissances de base en matière d'équilibre alimentaire
- Connaître les évolutions des besoins en fonction des âges et des pathologies spécifiques
- Concilier équilibre alimentaire et plaisir de manger
- Permettre l'élaboration de menus variés et adaptés aux besoins de la personne accueillie notamment dans le cas où des régimes spécifiques sont prescrits

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

03 > 05 avril

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Diététicien

ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES

Nutrition et état de santé sont très liés chez le sujet âgé, plus encore en cas de dépendance qui limite l'alimentation spontanée. Le bon état nutritionnel de la personne âgée dépendante est une condition de base pour éviter l'entrée dans un cercle vicieux : anorexie, dénutrition, infection, dépression voire hospitalisation.

OBJECTIFS

- Informer sur les besoins nutritionnels réels à la lumière des recherches les plus récentes
- Organiser le temps repas de manière adaptée
- Connaître et utiliser des aliments et préparations culinaires à haute densité nutritionnelle et coût réduit
- Participer à créer une véritable synergie autour du repas des personnes âgées

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Diététicien
Nutritionniste

TROUBLES DE LA NUTRITION CHEZ LA PERSONNE DÉMENTE

La maladie d'Alzheimer induit chez le patient une altération du goût et de l'odorat, une perte de poids, la modification du comportement à table, la dénutrition, des troubles de la déglutition...

Il est primordial que l'établissement se mobilise pour rechercher les modalités techniques d'élaboration et de présentation des repas conciliant équilibre alimentaire et mise en appétit.

OBJECTIFS

- Reconnaître les troubles de la nutrition de la personne démente et leurs incidences sur son état de santé
- Prendre en compte les troubles de la nutrition dans l'accompagnement personnalisé
- Identifier le mode d'alimentation adapté à chaque personne
- Mettre en œuvre les moyens institutionnels permettant d'adapter l'organisation du temps repas

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Diététicien
Nutritionniste

FINGER FOOD OU MANGER AVEC LES DOIGTS

Certains résidents présentent des difficultés pour s'alimenter, en partie liées à des troubles cognitifs et/ou à une perte d'autonomie. Ces difficultés pourraient être minorées par la mise en œuvre de techniques permettant de s'alimenter avec les mains, afin de préserver l'autonomie alimentaire, le plaisir de manger et de trouver des solutions à la dénutrition et à la déshydratation.

OBJECTIFS

- Faire tomber les barrières autour de la prise d'aliments avec les doigts
- Repérer les patients pouvant être concernés par la méthode
- S'organiser en fonction des contraintes institutionnelles
- Savoir présenter le manger-mains, dans le respect des conditions d'hygiène, pour stimuler au mieux l'appétence

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

02 > 04 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Nutritionniste
Cuisinier

DÉNUTRITION, DÉSHYDRATATION : DÉPISTER, PRÉVENIR ET INTERVENIR

La dénutrition et la déshydratation résultent, selon les cas, des comportements ou pathologies des personnes elles-mêmes : anorexie, dépression, pathologies associées..., d'une inadaptation de l'offre alimentaire de l'établissement, d'une méconnaissance des risques par les professionnels, voire d'idées fausses sur la question. La formation vise à une meilleure anticipation et prise en charge de ces risques.

OBJECTIFS

- Connaître et savoir repérer les risques de dénutrition ou déshydratation
- Connaître les modalités de l'hyper alimentation, les méthodes d'enrichissement
- Mettre en place une démarche de prévention adaptée, dans une dynamique d'équipe (soins, cuisine)
- Procéder au suivi et à l'évaluation de la prise en charge

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

05 > 07 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Nutritionniste

FAUSSES ROUTES ET TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

BEST OF

Les troubles de la déglutition ou « fausses routes » peuvent entraîner une obstruction laryngée causant une asphyxie rapide ou des infections bronchiques lorsqu'elles sont répétées. Il importe que les professionnels se mobilisent autour de la prévention (bilan, adaptation de l'alimentation, de l'environnement du repas...) ou, en cas d'apparition de ces troubles, sachent intervenir pour en réduire les effets.

OBJECTIFS

- Connaître les types de déglutition et les particularités liées aux pathologies
- Savoir évaluer les personnes à risque à travers le bilan d'admission
- Savoir prévenir les fausses routes, par l'installation des personnes, l'adaptation des textures, l'utilisation d'adaptations et/ou d'aides techniques
- Savoir mettre en place un suivi et des projets ciblés pour les personnes concernées

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

11 > 13 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Kinésithérapeute
Orthophoniste

ÉLABORATION DE MENUS À TEXTURE ADAPTÉE

Le fait d'être atteintes de pathologies ayant des incidences sur la déglutition ne doit pas condamner les personnes à une nourriture sans couleurs attrayantes et aux goûts indifférenciés. Il importe, au contraire, autant que pour les autres résidents, de permettre que puisse se perpétuer un plaisir d'être à table.

OBJECTIFS

- Repérer les situations qui doivent induire le recours aux textures modifiées
- Changer la perception quelquefois négative du « mixé »
- Former les participants à la pratique puis à la maîtrise des différentes textures modifiées
- Adapter les menus en fonction du type de résidents
- Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

04 > 06 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Nutritionniste
Cuisinier

REPAS EN INSTITUTION : DU BESOIN FONDAMENTAL AU PLAISIR PARTAGÉ

Le temps repas est un moment phare dans la vie de la personne en institution. La formation tend à favoriser une réflexion pluriprofessionnelle (soignants, éducateurs, cuisiniers...) visant à améliorer la prestation repas en établissement, en connaissant mieux les besoins et attentes des usagers (personnes âgées, handicapés, enfants...) et en portant un regard attentif sur leurs comportements alimentaires et relationnels au moment du repas.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux du repas et de l'alimentation pour la personne accueillie
- Acquérir ou actualiser les connaissances sur les conduites alimentaires et sur les principaux troubles rencontrés en établissement
- Réfléchir à la dimension éducative ou soignante du temps repas
- Concilier, dans l'organisation pluridisciplinaire du temps repas, la réponse aux besoins alimentaires et la dimension plaisir

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Nutritionniste

REPAS À THÈME ET MENUS DE FÊTE

Le temps repas se doit d'être, de manière constante, un temps plaisir pour les résidents d'un EHPAD ou d'un établissement pour personnes handicapées. L'organisation ponctuelle ou à rythme prédéterminé de repas à caractère exceptionnel contribue à rompre la monotonie d'une vie institutionnalisée et à donner l'opportunité d'une autre relation autour de l'acte de manger, que ce soit entre les résidents ou avec les familles et/ou les professionnels, mobilisés pour l'occasion.

OBJECTIFS

- Créer une dynamique d'animation dans le cadre des repas
- Identifier les moyens permettant d'associer l'équipe de soins, d'animation, les familles et les résidents
- Déterminer les thématiques, les occasions spécifiques
- Élaborer des menus de fête ou des repas à thème adaptés à la population accueillie

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Cuisinier

CULINOTHÉRAPIE, ATELIER CUISINE EN ÉTABLISSEMENT

La culinothérapie est une pratique de soin à visée thérapeutique, basée sur l'alimentation et le plaisir : de la conception d'un plat ou d'un repas, à sa dégustation, en passant par sa préparation, mise en œuvre et présentation. Les ateliers s'adressent à différents types de public : enfants, adultes, personnes âgées, personnes handicapées, malades Alzheimer, personnes atteintes de troubles du comportement alimentaire.

OBJECTIFS

- Connaître la place de l'acte sensoriel
- Élaborer un projet d'atelier culinothérapie en adaptant les objectifs à la population concernée
- Mobiliser les ressources utiles au bon déroulement de l'atelier
- Disposer des principaux repères permettant d'éviter tout risque d'intoxication alimentaire dans le cadre d'ateliers cuisine

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

17 > 19 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Diététicien
Nutritionniste

ORGANISATION DU TEMPS REPAS

L'appétit, le désir et le plaisir de manger ne se décrètent pas. De bonnes modalités de services, à la fois techniques et conviviales, peuvent cependant y contribuer. La formation doit permettre aux agents de service de prendre toute leur place, en complémentarité avec les autres fonctions (IDE, AS qui aident au repas), pour concourir à l'amélioration de la prestation repas auprès des personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Adapter les modalités du service en salle ou en chambre aux besoins, attentes et caractéristiques des convives
- Optimiser les temps de services, pour consacrer plus de temps relationnel aux personnes
- Améliorer les modalités matérielles et spatio-temporelles permettant de concilier confort, sécurité du résident et contraintes techniques liées au service
- Prendre en compte l'hygiène lors du service

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cuisinier



GESTION ET ORGANISATION DU SERVICE CUISINE

Toute restauration collective est confrontée au défi de concilier la satisfaction du client final et les contraintes (réglementaires, budgétaires, humaines, matérielles, organisationnelles...) qui pèsent sur elle. Le responsable a la lourde tâche d'optimiser les ressources, de mobiliser son équipe, d'articuler son action avec les autres fonctions de l'établissement (économat, soins, animation...).

OBJECTIFS

- Cerner les contraintes et les opportunités du service cuisine dans ses composantes architecturales, budgétaires et sous l'angle des ressources humaines et matérielles disponibles
- Connaître la réglementation applicable à la restauration (hygiène, RH)
- Optimiser l'organisation de la production et la gestion des équipements en cuisine
- Gérer au mieux les plannings de travail, motiver et réguler les relations dans l'équipe

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cuisinier

HYGIÈNE EN RESTAURATION COLLECTIVE

La réglementation impose aux responsables d'établissements une obligation de résultat en matière d'innocuité et d'absence d'altération des aliments préparés. Les professionnels ont un rôle capital à jouer dans la prévention de la survenance de toxi-infections alimentaires collectives (TIAC).

OBJECTIFS

- Connaître le cadre législatif de la restauration collective
- Connaître les principaux risques en matière d'intoxication alimentaire et les précautions, individuelles et collectives, susceptibles de les réduire
- Connaître les principes de base de la méthode HACCP
- Motiver les acteurs à s'impliquer personnellement dans une démarche de prévention

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cuisinier

DÉMARCHE HACCP ET PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

Le plan de maîtrise sanitaire (PMS) s'inscrit dans le cadre de la réglementation européenne dite du « paquet hygiène ». Il s'agit d'un outil pour atteindre les objectifs de sécurité sanitaire des aliments. Il a 3 composantes : les bonnes pratiques d'hygiène, la démarche HACCP, les dispositions organisationnelles relatives à la traçabilité et à la gestion des non-conformités.

OBJECTIFS

- Connaître l'essentiel de la réglementation en matière d'hygiène et d'hygiène alimentaire en restauration collective
- Maîtriser les principaux risques en matière d'intoxication alimentaire et les précautions, individuelles et collectives, susceptibles de les réduire
- Connaître les principes de base de la méthode HACCP
- Savoir adopter un comportement professionnel visant, en particulier, à inciter tous les acteurs à s'impliquer dans la démarche HACCP

FORMATION INTER

€ 750 €



21 heures



12 > 14 juin



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Consultant en hygiène



PRÉVENTION ET GESTION RELATIONNELLE ET PHYSIQUE DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

TECHNIQUES DE CONTENTION NON VIOLENTES

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Décrypter au mieux les situations de violence et d'agressivité et développer des comportements pour les prévenir
- Être en mesure d'appliquer des techniques corporelles et de contention, si besoin, face à un individu agressif ou menaçant

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- Comprendre, temps par temps, la montée d'une situation de violence et connaître tous les moyens possibles pour la désamorcer à chaque phase
- Envisager les attitudes possibles et les moyens à mettre en œuvre tant personnels, qu'institutionnels dans l'objectif d'une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter les attitudes favorisant une prise en charge pertinente des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-FAIRE

- Savoir repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- Prendre conscience de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité
- Apprendre des techniques simples de déplacement, de contention, de protection permettant la sécurisation de soi et de l'utilisateur

CONTENU DE FORMATION

- Le professionnel face à une situation d'agressivité et /ou de violence
 - Les réponses du professionnel à l'agressivité et à la violence
 - La gestion émotionnelle du professionnel
- Les techniques corporelles :
 - Les placements et les déplacements
 - Les dégagements sur saisies
 - Les différents types de contention sécurisante

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des structures sociales, médico-sociales, hospitalières : personnel éducatif, soignant, encadrant, technique et administratif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- État des lieux avec les participants des pratiques, ressources et savoir-faire existants et des besoins
- Apports conceptuels et théoriques en prenant en compte les savoirs et connaissances déjà acquises
- Exercices de mise en situation
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur spécialisé en gestion de conflits et comportements agressifs**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

LES +

- Formation basée sur l'écoute de soi et des autres, le travail en équipe et qui privilégie avant tout le dialogue, dans quelque situation où le professionnel se trouve
- Formation évolutive et interactive afin de s'adapter aux différents publics
- Exercices de mise en situation

FORMATION DES A.S. EN PSYCHIATRIE

NEW

Les missions des aides-soignants en unité de psychiatrie requièrent des aptitudes et des qualités spécifiques. En psychiatrie, le champ relationnel occupe une place centrale et une approche centrée sur la personne soignée dans les diverses tâches à accomplir, l'essentiel étant bien de maintenir le lien, l'alliance avec la personne.

OBJECTIFS

- Approfondir la psychopathologie et la clinique de la psychose et des troubles du spectre autistique
- Reconnaître l'état clinique du patient dont l'accompagnement peut s'avérer complexe
- Analyser les causes des troubles du comportement et améliorer la prise en soin des patients au quotidien : Les comportements répétitifs, les automutilations, la relation au corps, les rituels, les troubles alimentaires, l'agressivité, la violence, les situations de crise
- Déterminer les postures professionnelles et les stratégies d'action pertinentes à adopter en fonction de la situation du patient
- S'inscrire dans une approche pluriprofessionnelle de l'accompagnement et du soin au patient en adéquation avec les autres membres de l'équipe de soin

CONTENU DE LA FORMATION

- Les pathologies psychiatriques et la psychose en particulier
- Les troubles du spectre autistique
- Agir en compréhension face aux principaux symptômes et aux troubles du comportement :
 - Les symptômes majeurs et leur expression : le fonctionnement de la pensée affectée, les troubles associés, le délire et les états délirants, la perception de soi et de son corps, la relation aux autres, le comportement comme symptôme et comme mode d'expression
- Le projet thérapeutique et éducatif
- Le travail en équipe
- La place de l'aide-soignant(e) dans l'équipe et ses fonctions spécifiques

PUBLIC CONCERNÉ

Aides soignants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail de réflexion à partir de cas concrets
- Jeux de rôle
- Analyse des pratiques professionnelles à partir des expériences des participants
- Support papier remis à chaque participant

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé en psychiatrie
Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

L'entretien est l'un des outils privilégiés du personnel encadrant dans le cadre de la prise en charge et de l'accompagnement des personnes. Il lui est utile d'en maîtriser les principaux fondements théoriques, mais aussi d'en expérimenter les diverses modalités pratiques, adaptées à chaque contexte professionnel (situations d'agressivité et/ou conflictuelles).

La formation doit aborder une diversité de questionnements d'ordre pratique.

OBJECTIFS

- Définir et identifier les différents types d'entretien
- Utiliser l'entretien comme outil de travail dans le cadre d'une relation d'aide adaptée à la personne
- Mieux gérer les situations d'entretien rendues difficiles du fait des comportements des patients
- Repérer la place de l'écoute dans l'entretien et de sa présence à l'Autre
- Inscrire la technicité de l'entretien dans le champ de sa pratique professionnelle

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

 Cadre de santé
Infirmier en psychiatrie

PSYCHOSE ET TROUBLES PSYCHOTIQUES

De la schizophrénie aux épisodes psychotiques brefs, la psychose et les troubles psychotiques nécessitent une formation particulière afin de cerner les principaux symptômes et de savoir comment agir face à chaque situation. La prise en compte des fonctionnements cognitifs particuliers mais aussi psychiques et psychologiques donneront aux professionnels des repères pertinents pour intervenir au plus juste.

OBJECTIFS

- Comprendre la psychose, les troubles psychotiques et leurs symptômes
- Identifier les caractéristiques spécifiques de la relation du soignant / éducateur avec le résident / patient souffrant de psychose
- Accompagner la personne souffrant de psychose dans sa vie quotidienne
- Savoir gérer le délire dans la psychose

FORMATION INTER

€ 1 000 €  28 heures

 21 > 24 octobre

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

 Cadre de santé
Infirmier en psychiatrie
Psychologue

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

NEW

La réhabilitation psychosociale repose sur l'idée que toute personne est capable d'évoluer vers un projet de vie choisi. Elle concerne différents champs de la personne : clinique (symptômes, traitements), fonctionnel (capacités cognitives, relationnelles, autonomie) et social (logement, gestion du budget, retour à l'emploi). La réhabilitation se base toujours sur les capacités préservées des personnes et les utilise pour palier au mieux aux déficits. Comprendre et maîtriser les rouages de cet accompagnement global permet de valoriser les capacités du patient. Elle permet de remettre l'humanisme et le sens au cœur de la démarche de soin aussi bien pour le sujet que pour le personnel soignant.

OBJECTIFS

- Définir la nature de la relation d'aide en psychiatrie à partir des grands principes qui sous-tendent la réhabilitation psychosociale
- Construire un parcours de soins du patient à partir de ses besoins exprimés afin de mettre en place des stratégies d'accompagnement basées sur l'apprentissage de compétences et la compensation par le biais de techniques de résolution de problèmes
- Adopter un positionnement adapté dans la relation, prenant en compte les spécificités et les compétences des personnes accueillies
- S'inscrire dans un processus réflexif, à partir de situations abordées dans leur complexité

CONTENU DE LA FORMATION

- La réhabilitation psychosociale
- La psychoéducation et l'éducation thérapeutique
- L'entraînement aux habiletés sociales
- L'empowerment ou développement du pouvoir d'agir

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne des services de psychiatrie concernés

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Infirmier en psychiatrie
Cadre de santé en psychiatrie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

SCHIZOPHRÉNIES : MIEUX CONNAÎTRE, MIEUX ÉDUIQUER, MIEUX SOIGNER

Si la schizophrénie se traite, elle ne se guérit pas encore et elle affecte très fortement la qualité de vie des personnes atteintes de cette pathologie et celle de leur entourage. S'ajoute à la souffrance des patients et de leurs familles, la perception négative de cette maladie auprès du grand public, reflétant surtout un manque de connaissance des symptômes de la maladie. Une meilleure connaissance des symptômes doit permettre un accompagnement adapté.

OBJECTIFS

- Savoir repérer les différentes formes de schizophrénie dans la nomenclature psychiatrique
- Repérer et analyser les principaux symptômes des différentes formes de schizophrénie
- Identifier les différents types de traitements médicamenteux et non médicamenteux adaptés à cette pathologie
- Apprendre à se positionner face à un patient schizophrène

FORMATION INTER

€ 750 €  21 heures

 03 > 05 avril

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

 Psychologue
Cadre de santé ou Infirmier en psychiatrie

APPROCHE DES PATHOLOGIES MENTALES

Les pathologies mentales sont larges et diverses dans leurs origines et leurs expressions symptomatiques. Certains comportements et attitudes des personnes accueillies peuvent dérouter et entraîner chez les professionnels des modes de réponses défensifs ou inadaptés. Ils peuvent générer involontairement des comportements par simple méconnaissance de modes de communication simples à appliquer ou d'attitudes à adopter.

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels d'actualiser, d'enrichir et d'approfondir leurs connaissances théoriques et cliniques de la maladie mentale
- Développer des capacités de compréhension face à des situations cliniques
- Élaborer une stratégie de soins et des réponses adaptées aux situations rencontrées

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

 Psychologue
Cadre de santé ou Infirmier en psychiatrie

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

NEW

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premier secours qui apportent une aide physique à une personne en difficulté.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction à la santé mentale et aux interventions
- Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale
- Le plan d'action pour la dépression
- Les troubles anxieux
- Le plan d'action pour les troubles anxieux
- Les troubles psychotiques
- Le plan d'action pour les troubles psychotiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Une démarche pédagogique participative pour :
 - Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
 - Revoir ses représentations concernant la santé mentale
 - Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale
- Remise du manuel de formation PSSM France
- PSSM France délivre le certificat de secourisme en santé mentale

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur accrédité par PSSM France**
 **Formateur accrédité**
PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE FRANCE

FORMATION INTER

€ 500 €  14 heures
17 et 18 janvier ou 22 et 23 janvier
ou 1^{er} et 02 février ou 15 et 16 avril ou 03
et 04 juin ou 27 et 28 juin

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

CONDUITES SUICIDAIRES

Si le suicide fait depuis toujours l'objet de réflexions et d'interrogations philosophiques et morales, il constitue aujourd'hui un grave problème de santé publique puisqu'il représente un nombre important de décès, notamment chez les jeunes de moins de 30 ans. Dans cette tranche d'âge, il est même la première cause de mortalité.

Les professionnels de santé peuvent être confrontés à ce risque suicidaire en amont de la crise ou en aval du passage à l'acte, nécessitant une réflexion et une posture différenciée en matière de pratiques professionnelles.

OBJECTIFS

- Appréhender les dimensions du phénomène suicidaire
- Améliorer le repérage des personnes en état de crise suicidaire
- Mettre en place un accompagnement visant à limiter le risque de passage à l'acte
- Savoir prendre en charge une personne après tentative de suicide

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Psychologue**
Infirmier en psychiatrie

PRISE EN CHARGE DES CONDUITES ADDICTIVES

BEST OF

POSSIBLE EN DIGITAL

Les professionnels sont confrontés de plus en plus souvent à une pluralité de conduites addictives qui viennent percuter la prise en charge de l'usager. Cette formation visera à permettre aux participants de mieux identifier les phénomènes de conduites addictives et les réponses possibles à intégrer dans l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Interroger sa pratique et analyser son positionnement professionnel dans la prise en charge des personnes présentant des conduites addictives
- Comprendre la problématique addictive
- Connaître les différents types d'addiction et les comportements associés ainsi que les principaux dispositifs thérapeutiques
- Connaître les modes d'approche thérapeutique des troubles addictifs au service des pratiques d'accompagnement
- Développer un savoir-faire relationnel et des attitudes professionnelles dans l'interaction avec la personne ayant des troubles addictifs

FORMATION INTER

€ 750 €  21 heures
 11 > 13 mars

 **Caen**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Psychologue**
Infirmier avec DU
Addictologie
Cadre de santé

TROUBLES PSYCHIQUES EN GESTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

NEW

Pour améliorer l'accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiques, il est essentiel de maîtriser à la fois les connaissances théoriques mais aussi de travailler sur le positionnement du personnel accompagnant. Avoir les bonnes postures qu'il s'agisse d'interagir avec un individu ou un groupe demande la connaissance de plusieurs approches.

OBJECTIFS

- Psychopathologie et clinique des psychoses et autres troubles psychiques
- Améliorer l'accompagnement des personnes psychotiques
- Adopter un positionnement adapté dans la relation, prenant en compte les spécificités des personnes accueillies
- S'inscrire dans un processus de compréhension du fonctionnement psychique, pour adapter l'accompagnement
- S'inscrire dans un processus réflexif, à partir de situations abordées dans leur complexité
- Avoir une réflexion théorico-pratique à partir de la pratique professionnelle sur le dépassement des tensions entre point de vue individuel et point de vue collectif

CONTENU DE LA FORMATION

- Les pathologies psychiatriques et la psychose en particulier
- Agir en compréhension face aux principaux symptômes et aux troubles du comportement
- Le projet thérapeutique et éducatif
- Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accompagnement
- Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence
- Bibliographie et filmographie

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre de santé ou Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure





ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BEST OF

BLENDED

COMPÉTENCES VISÉES

- Resituer le malade au centre de l'accompagnement
- Disposer de capacités pédagogiques et méthodologiques pour améliorer la prise en charge globale du patient atteint d'une maladie chronique
- Savoir réaliser un diagnostic éducatif
- Savoir mettre en place un processus éducatif de base valable pour la population accueillie, en intégrant ses spécificités
- Élaborer des objectifs éducatifs réalistes
- Identifier les stratégies d'apprentissages permettant de pouvoir s'adapter aux situations et expérimenter ces stratégies
- Être en capacité de négocier avec le patient le contrat éducationnel

OBJECTIFS

- Connaître les concepts et applications fondamentaux de l'éducation thérapeutique
- Connaître les pathologies qui relèvent de l'éducation thérapeutique
- Identifier les patients qui relèvent de l'éducation thérapeutique
- Savoir comment s'organise l'éducation thérapeutique
- Connaître les relais, les réseaux et les partenaires concernés

CONTENU DE FORMATION

Axe I — Bilan des pratiques éducatives des participants

Se former au processus éducatif de base

- Bilan des pratiques éducatives des participants
- Formation au processus éducatif de base et expérimentation
- Création d'outils pour une démarche éducative
- Animation d'ateliers

Axe II — Approfondir l'approche psychologique au cours des phases de la trajectoire de la maladie chronique

- Approfondissement de l'approche psychologique et pédagogique au cours des phases de la trajectoire de la maladie chronique
- Étude des moyens de réduire les obstacles liés à sa prise en charge thérapeutique en relation avec sa ou ses pathologies

Axe III — Évaluer en démarche éducative

- Évaluation concernant l'appropriation des différents savoirs par le patient et la pertinence des moyens, outils et supports utilisés au cours d'une démarche éducative

PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels qui prennent en charge, soignent ou accompagnent des personnes atteintes de maladies chroniques ou qui soutiennent le développement de projets d'éducation thérapeutique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques en appui et en relation avec le vécu des participants (analyse de situations)
- Utilisation des travaux de recherche sur l'éducation du patient
- Travaux de groupe
- Remise de documents
- Vidéo
- Analyse de cas concrets

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre de santé formé à l'éducation thérapeutique

FORMATION INTER



750 €



21 heures



27 > 29 mars à Caen
26 > 28 juin à Alençon



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

MODALITÉS INTRA

- **EN PRÉSENTIEL** : 3 jours + 3 jours
- **EN BLENDED LEARNING** : 3 jours à distance + 2 jours en présentiel + 1 jour à distance

PRÉVENTION DES RISQUES BUCCO-DENTAIRES

Différentes études et enquêtes régionales et nationales ont montré que le déficit de soins bucco-dentaires des personnes âgées en institution varie de 66 % à 80 %. Les troubles de la mastication et le mauvais état dentaire ont été identifiés par l'HAS comme des facteurs de risque de la dénutrition. Le rapport Prévention bucco-dentaire chez les personnes âgées de mai 2006 souligne que les soins d'hygiène buccale devraient avoir la même priorité que l'hygiène corporelle.

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de la santé bucco-dentaire pour la personne âgée
- Comprendre les différentes situations qui nécessitent un soin de bouche
- Identifier les soins adaptés à ces situations et approfondir les techniques de réalisation des soins

FORMATION INTER

€ 250 € 7 heures

26 juin

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé
Infirmier hygiéniste
Hygiéniste

TOILETTE

La formation proposée sur le thème de la toilette doit dépasser le simple apport de « techniques » visant à garantir l'hygiène corporelle. Elle doit inclure la préoccupation des professionnels de relier cette dimension soin à une dimension de confort par le toucher ou la détente. Cette préoccupation nécessite d'être dans une « juste » distance pour garder la réceptivité nécessaire et faire un travail de qualité, utile à la personne accompagnée.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes étapes nécessaires à la réalisation d'une toilette en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Déterminer le degré d'autonomie des personnes afin de les faire participer autant que faire se peut à la réalisation de la toilette
- Développer des attitudes garantissant le respect de la personne et favorisant la relation sur ce temps privilégié, dans une préoccupation de bientraitance

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé
Infirmier

PLAIES ET CICATRISATION

Depuis l'arrêté du 13 avril 2007 fixant la liste des dispositifs médicaux que les infirmiers sont autorisés à prescrire, les infirmiers libéraux sont en charge du traitement et de la prescription des plaies aiguës chroniques ou accidentelles. Cependant, cette nouvelle acquisition de prescription s'accompagne de multiples questionnements. En effet, les infirmiers sont généralement formés aux soins des plaies mais face à la quantité importante de dispositifs, de pansements, de produits ou de protocoles, il est parfois difficile de s'y retrouver.

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions de base en matière d'anatomophysiologie de la peau et des tissus
- Identifier les différents types de plaies et leur processus de cicatrisation
- Établir une procédure ou réactualiser l'existant permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement
- Aboutir à la formalisation de supports (exemple : fiches techniques) et à leur expérimentation

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

30 septembre
et 1^{er} octobre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Infirmier avec DU Plaies et cicatrisation
Cadre de santé
Hygiéniste

PRÉVENTION DES ESCARRES

L'escarre est une plaie qui se développe en profondeur avant de s'ouvrir vers l'extérieur. C'est pourquoi sa gravité est souvent importante dès son apparition. Ceci renforce la nécessité d'une prévention quotidienne dans certains cas. La surveillance doit être fréquente afin de détecter tout érythème, signe d'une escarre constituée. La formation vise à permettre aux soignants de s'associer au mieux à cette prévention et, lorsque l'escarre s'est déclarée, à participer à la mise en œuvre des protocoles curatifs.

OBJECTIFS

- Identifier des actions pertinentes réalisables pour le dépistage et la prévention des escarres
- Déterminer les différents types de traitement et protocoles existants
- Réactualiser le protocole en vigueur dans l'établissement à partir des critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles, des observations du formateur et de la pratique des participants

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

27 et 28 juin

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé
Infirmier avec DU Plaies et cicatrisation
Hygiéniste

rites et coutumes

Les établissements de soins sont parfois confrontés à des difficultés relationnelles et professionnelles avec des patients ou des familles issues de cultures différentes. Des codes culturels et religieux différents ainsi que des comportements inadaptés au regard des protocoles, du bien-être des malades, de la déontologie peuvent déstabiliser les soignants et venir questionner la qualité du service proposé par l'établissement.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances culturelles et religieuses permettant aux soignants de mieux comprendre les besoins des personnes hospitalisées et de leurs familles en ce qui concerne le respect des rites et pratiques culturels et religieux
- Réfléchir sur les représentations et à la capacité des « acteurs hospitaliers » (institution, service, individu) à s'adapter et à répondre aux besoins des patients et de leurs familles

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Psychothérapeute

accompagnement de la personne cancéreuse et sa famille

Dans la continuité du plan cancer 2014-2019, les professionnels trouveront un nouvel élan pour travailler à l'accompagnement des familles dans la lutte contre la maladie. De l'annonce du diagnostic à la prévention de l'épuisement des professionnels, toutes les étapes de la prise en soins seront abordées pour les structurer et accompagner ainsi les familles dans ce parcours difficile.

OBJECTIFS

- Identifier les réactions du malade à l'annonce du diagnostic
- Structurer et mettre en œuvre l'accompagnement du patient et de sa famille
- Prévenir l'épuisement professionnel en travaillant sur la distance nécessaire entre soignant et soigné

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier

prise en charge des personnes angoissées la nuit

BEST OF

Pour une personne hospitalisée ou un résident dans une institution, la nuit est un temps particulier pouvant entraîner un vécu d'inquiétude ou d'anxiété, d'abandon, de solitude. Le silence, ou au contraire l'amplification de tous les bruits, sont susceptibles d'accroître le sentiment d'insécurité et, par voie de conséquence, les attentes des malades et des résidents en termes de présence, d'empathie, d'environnement humain ressenti comme disponible, de proximité et compétent.

OBJECTIFS

- Repérer, comprendre les besoins et attentes des personnes hospitalisées ou des résidents la nuit, être vigilant à l'expression des signes d'anxiété
- Développer un comportement adapté avec les personnes angoissées, en conciliant la réponse sollicitée et la nécessité de conserver la distance « professionnelle » dans la relation et la communication avec les personnes angoissées
- Connaître quelques approches spécifiques permettant de prévenir ou réduire l'anxiété de la personne (écoute et relation d'aide, approches corporelles...)

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier
Psychologue

assurer la continuité des soins : travail d'équipe jour-nuit

La pertinence de l'intervention des professionnels la nuit requiert une bonne coordination et une communication efficace entre les équipes de jour et de nuit. La formation pour les professionnels de nuit s'articulera donc autour de plusieurs grands axes : la spécificité du travail de nuit, la dimension relationnelle du travail de nuit, la complémentarité et les transmissions entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit.

OBJECTIFS

- Identifier les besoins spécifiques des personnes accueillies la nuit
- Repérer le rôle et le mode d'intervention spécifiques des personnels de nuit
- Repérer l'impact du travail de nuit sur les professionnels
- Se positionner dans un travail d'équipe au sein du projet institutionnel
- Favoriser les transmissions entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier
Psychologue





TRANSMISSIONS CIBLÉES

BEST OF

Les transmissions ciblées sont une méthode d'organisation des transmissions écrites, centrées sur les problèmes de santé du patient de manière précise, simplifiée et structurée, qui permet de visualiser la cohérence entre le problème et ses caractéristiques, et oriente le choix des interventions et l'évaluation de l'efficacité de celles-ci.

OBJECTIFS

- Rappeler les aspects réglementaires et législatifs relatifs aux écrits dans le secteur sanitaire et médico-social
- Repérer les informations importantes à retranscrire, aller à l'essentiel. Quoi retransmettre ? Comment traiter la différence entre les écrits dits officiels à intégrer au dossier du patient ou résident et les écrits dits « mineurs » utilisés par l'équipe (transmissions internes) ?
- (Re)Mobiliser les professionnels à l'utilisation des méthodes, outils, lieux et temps prévus pour cette transmission
- Repérer, le cas échéant, les pistes d'amélioration de la pratique dans ce domaine

FORMATION INTER

500 €

14 heures

19 et 20 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT


 Cadre de santé
Infirmier

COMMUNICATION ORALE CIBLÉE EN SERVICE DE SOINS

Cette formation permettra de travailler sur les informations qui doivent être ciblées comme étant les plus utiles à communiquer (aux médecins, aux collègues) par oral. En effet, pour des raisons diverses, les informations peuvent être déformées, parasitées par d'autres informations non pertinentes. La formation visera à former les professionnels à une communication qui reprend les informations essentielles à partir des besoins identifiés.

OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie de communication ciblée et efficace pour informer et transmettre les éléments essentiels concernant la personne accompagnée
- Comprendre ce qui peut faire frein à une communication ciblée orale efficace
- Identifier les éléments informatifs indispensables, secondaires, inutiles
- Échanger sur ce qui fait sens dans l'information

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Rédiger des écrits à caractère professionnel efficaces dans le respect de la législation
- Savoir penser, bâtir et conserver ces écrits dans un but d'optimisation du travail en équipe et de valorisation du projet personnalisé

OBJECTIFS

SAVOIR

- Inscrire les écrits professionnels dans un contexte général et légal
- Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe
- Acquérir une méthodologie des écrits professionnels

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter une posture faite d'objectivité et de neutralité dans le cadre d'une rédaction

SAVOIR-FAIRE

- Appréhender les procédures de conception, rédaction, diffusion et archivage d'écrits professionnels
- Repérer les spécificités des divers écrits professionnels autour du projet personnalisé

CONTENU DE FORMATION

- Contexte législatif des écrits professionnels
- La place des écrits dans les pratiques professionnelles
- Méthodologie des écrits professionnels
- Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe
- Développer les compétences pratiques en lien avec les contraintes législatives
- Méthodologie des écrits spécifiques du projet personnalisé

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques
- Échanges à partir des connaissances ou des représentations
- Analyses de situations, productions existantes dans l'établissement
- Exercices et jeux d'écriture
- Exercices et travail en réel autour des documents écrits

PROFIL DE L'INTERVENANT



Travailleur social formé à la méthodologie des écrits professionnels

FORMATION INTER



750 €



21 heures



19 > 21 juin à Caen
30 septembre > 2 octobre à Alençon



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Permet d'acquérir une méthodologie des écrits professionnels
- Analyses de situations et productions existantes dans l'établissement

EMPATHIE ET JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT

Entrer en relation avec l'autre est la base de tout travail éducatif et d'accompagnement. Pour autant, il importe de garder une juste distance pour continuer à être aidant. Cette formation permettra aux participants de décrypter les mécanismes de la relation d'aide, d'acquérir des techniques relationnelles, de développer une écoute de qualité et de s'armer psychologiquement pour continuer à accompagner les personnes en confiance et en sécurité.

OBJECTIFS

- Repérer les principes éthiques qui président à l'accompagnement des personnes
- Analyser les modes d'intervention en usage auprès des personnes: mieux se connaître pour mieux accompagner, se garder des dérives inhérentes à toute pratique professionnelle
- Se positionner et trouver la juste distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé
- Se positionner dans un travail d'équipe pluridisciplinaire, dans une volonté de partage, et d'amélioration des pratiques individuelles et collectives

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

1^{er} et 02 avril

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue
Psychothérapeute

RELATION D'AIDE

POSSIBLE
EN DIGITAL

La formation permettra aux participants de travailler sur les compétences nécessaires, mais aussi sur ses limites dans la relation d'aide ainsi que de la complémentarité de chacun de l'équipe pluridisciplinaire dans le champ relationnel. Des situations cliniques et des exemples viendront illustrer les différents aspects de la relation d'aide. La dimension de l'entretien d'aide sera intégrée à la réflexion comme l'un des aspects de la relation d'aide.

OBJECTIFS

- Connaître et appliquer les éléments de la relation d'aide dans ses différentes dimensions
- Prendre en compte dans la relation les besoins spécifiques de la personne accompagnée
- Analyser son mode d'intervention auprès des personnes en tant que professionnel pour mieux accompagner
- Apprendre à se positionner dans une équipe pluridisciplinaire et à trouver la juste distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

20 > 22 mars

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé ou psychologue

ENTRETIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL DE SANTÉ

Les entretiens individuels et familiaux font partie intégrante des moyens mis en œuvre par les professionnels.

La personnalisation de l'accompagnement de la personne accueillie en collectivité suppose qu'il soit proposé régulièrement des temps et des lieux d'expression individuels favorisant l'échange et l'écoute par un professionnel.

OBJECTIFS

- Comprendre la dynamique de l'entretien et ses différents usages
- Repérer les conditions matérielles, temporelles, organisationnelles, susceptibles de favoriser la qualité des entretiens
- Utiliser l'entretien comme outil d'accompagnement pour l'équipe
- S'entraîner à la conduite de l'entretien
- Faire de l'entretien un outil de travail pour l'équipe, en sachant en rendre compte auprès des autres professionnels

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

04 et 05 avril

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Éducateur spécialisé
Thérapeute familial

ENTRETIEN SOCIAL

L'entretien constitue un outil de travail essentiel des professionnels du travail social à travers lequel se joue la qualité de l'accompagnement. Ces professionnels sont de plus en plus confrontés aux situations complexes des usagers, et ont dû s'adapter à de nouvelles configurations de conduite d'entretien (l'entretien à distance). Cette formation permettra aux participants de s'enrichir de techniques pour préparer et conduire un entretien en présentiel ou à distance et offrira un espace de réflexion sur la gestion des situations difficiles.

OBJECTIFS

- Appréhender les besoins relationnels des usagers
- Adapter sa posture et les modalités de l'entretien au contexte et à l'utilisateur
- Renforcer son aisance relationnelle lors des entretiens
- Appréhender les situations complexes, difficiles

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur coach certifié,
spécialiste de l'entretien social

SECRETS DE FAMILLE

Nous avons tous besoin de secrets pour exister. Ils protègent l'intimité, participent à la construction de notre personnalité et structurent nos relations avec les autres. Mais le secret de famille peut être aussi destructeur et pathologique, lorsque le sujet en devient prisonnier. Il devient alors un fardeau lourd à traîner. Un secret qui éclate peut ébranler une famille... d'où l'importance de former les professionnels à cette thématique.

OBJECTIFS

- Maîtriser les différences conceptuelles entre secrets, mensonges, non-dits et pactes
- Mieux comprendre les répercussions des secrets familiaux
- Appréhender les situations émotionnelles occasionnées par les « secrets de famille », les mécanismes de défense
- Apprendre à la famille à libérer la parole, afin de la rendre actrice de ses choix et partenaire dans l'accompagnement de l'usager

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 12 > 14 juin

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Thérapeute familial
Éducateur spécialisé

SENSIBILISATION À L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

L'approche systémique considère que la personne n'est pas le seul sujet à analyser dans une démarche d'accompagnement et qu'il est capital de comprendre les différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc...). En effet, chaque individu est influencé non seulement par ses intentions, mais également celles des autres et les possibilités du milieu et/ou du système dont il est issu ou dans lequel il évolue.

OBJECTIFS

- Repérer l'importance des fonctionnements familiaux (règles implicites, rôle et sens du symptôme, communication pathologique...) dans l'émergence, le maintien ou la disparition des symptômes de la personne accompagnée
- Valoriser les ressources de la personne et les différents systèmes dans lesquels elle évolue : famille, groupe de pairs, institution
- S'initier à la pratique de la systémie avec sa méthode d'observation et d'analyse et ses outils

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 28 et 29 novembre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Thérapeute familial
Psychologue
Infirmier en psychiatrie

GÉNOGRAMME

Outil de la systémie, le génogramme est une manière de dresser l'arbre généalogique d'une famille. Il comprend des informations sur les membres d'une famille et leurs relations sur plusieurs générations. Sous une représentation graphique, le génogramme permet d'obtenir une image des modèles familiaux complexes. Pour le professionnel, c'est un outil permettant d'élaborer des hypothèses sur la façon dont un problème clinique peut être relié au contexte familial. Cette formation est destinée aux professionnels qui veulent aller plus loin dans un accompagnement qui prend en compte la dimension systémique.

OBJECTIFS

- Rappeler les notions clés de l'approche systémique
- Découvrir et s'approprier l'utilisation du génogramme, ses intérêts et ses limites
- Savoir mobiliser les concepts dans l'utilisation du génogramme : liens affectifs, interaction, triangulation
- Savoir utiliser les différentes formes de génogramme selon les contextes et les problématiques

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Thérapeute familial
Psychologue
Infirmier en psychiatrie

VALORISATION DES RÔLES SOCIAUX

La valorisation des rôles sociaux est une approche qui permet de poser un cadre théorique et méthodologique clair, concret et complet afin de renforcer la personnalisation du travail auprès de personnes accueillies, en lien avec le projet personnalisé et une démarche de bientraitance. La valorisation de la qualité de vie sera promulguée et profondément pensée au quotidien dans tous les actes des professionnels.

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de valorisation des rôles sociaux (VRS), sa méthodologie et son application
- Travailler, à partir du contexte de la structure, sur des axes à améliorer, à développer et à évaluer

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Éducateur spécialisé

MALTRAITANCE DES FEMMES : CONNAÎTRE, REPÉRER, ACCOMPAGNER

Les professionnels de santé et des services sociaux sont confrontés à des usagers victimes de maltraitance et notamment des femmes. Le cadre juridique permet de mettre en œuvre une prévention et un accompagnement adaptés. Cependant les professionnels ne sont pas toujours formés pour faire face à la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés. Cette formation leur permettra d'augmenter leurs compétences sur ce thème complexe.

OBJECTIFS

- Définir la maltraitance et ses conséquences sur les plans juridique, social, humain et sociétal
- Repérer les symptômes physiques et cliniques inhérents à une situation de maltraitance
- Proposer un suivi à la victime, lui communiquer ses droits, la diriger vers des lieux, réseaux et personnes susceptibles de l'aider

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

VIOLENCES CONJUGALES

BEST OF

Les professionnels intervenant auprès d'usagers victimes de violences conjugales doivent pouvoir s'appuyer sur la connaissance du cadre juridique. Il leur faut par ailleurs développer une compétence face à la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés, en termes de repérage des situations à risque, détection des signes physiques ou cliniques de violences subies et d'accompagnement des personnes ayant subi des violences conjugales.

OBJECTIFS

- Savoir repérer les signaux d'une violence conjugale
- Évaluer la situation et favoriser l'expression de la personne victime
- Connaître le dispositif juridique en matière de violences conjugales
- Savoir comment et vers qui orienter les personnes

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

27 et 28 mai

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

SIGNALEMENT DES SITUATIONS PRÉOCCUPANTES

NEW

Le signalement des informations préoccupantes permet d'alerter les institutions compétentes, d'une situation de danger ou de risque pour une personne mineure ou majeure. Il protège l'enfant ou l'adulte en situation de vulnérabilité. Cette formation va permettre aux professionnels de différencier le signalement de l'information préoccupante, d'en comprendre les enjeux et d'objectiver des situations complexes souvent subjectives.

OBJECTIFS

- Distinguer l'information préoccupante du signalement
- Situer les rôles du Conseil Départemental, du Parquet, de l'Institution, du Professionnel
- Apprécier les éléments constitutifs d'une Information Préoccupante ou d'un signalement
- Situer son action dans l'intérêt de la personne mineure ou majeure

CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions — Contexte juridique — Rôles des différents acteurs
- La situation des enfants
- La situation des adultes à domicile
- Les situations de maltraitance institutionnelle
- La posture professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels exerçant des fonctions d'encadrement ou en charge de l'accompagnement d'enfants ou d'adultes

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques à travers des référentiels
- Échanges en grand groupe
- Travaux en sous-groupes à partir de situations ou d'études de cas amenés par l'intervenant et/ou les participants,
- Livret de formation
- Diaporama, quizz

PROFIL DE L'INTERVENANT



Juriste en Association Sociale et Médico-Sociale

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

SANCTION ÉDUCATIVE

S'il est un sujet qui préoccupe les professionnels de l'éducatif et du social, c'est bien celui de la sanction. Entre laxisme et abus d'autorité, comment élaborer et tenir une sanction éducative ? Si la règle et la loi posent des limites de l'interdit, la transgression est le dépassement de ces limites. Cette formation permet aux professionnels d'être moins démunis pour répondre aux transgressions des enfants et adolescents.

OBJECTIFS

- Intégrer le cadre de la loi
- Réfléchir à la posture professionnelle éducative liée à la sanction
- Favoriser la réflexion sur :
 - le sens de la sanction éducative à partir de la mise en œuvre de la règle jusqu'à sa fin
 - ses résultats
 - les alternatives éventuelles
- Favoriser des échanges sur le thème

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 21 et 22 mars

📍 Caen

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



**Cadre socio-éducatif
Éducateur spécialisé**



MANUTENTION DE LA PERSONNE DÉPENDANTE

BEST OF
BLENDED

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques de « base » en manutention des personnes
- Prévenir tout risque d'accident corporel
- Prévenir le risque lombalgique des professionnels
- Réintégrer la « manutention » dans le soin au quotidien, notamment dans ses composantes relationnelles

CONTENU DE FORMATION

- **La manutention : un acte de soin**
 - Bienveillance et manutention
- **Vieillesse et autonomie**
 - Le ralentissement sensitivo-moteur, la perte d'autonomie, la douleur
 - Savoir les évaluer
 - Savoir prendre en compte les effets d'une pathologie
 - Conséquences sur les actes de soins, notamment lors des actes de manutention
 - Choix et adaptation des techniques
 - Les aides techniques : leur utilité, leur intérêt pour la personne mobilisée et pour le soignant
 - Importance de l'environnement
- **Les principes généraux relatifs à la manutention de la personne**
 - Prendre en compte les éléments du dossier de soins
 - Évaluer la personne : autonomie, douleur, compréhension
 - Savoir expliquer :
 - Ce que le soignant va faire
 - Ce qu'on attend de la personne
- **Les éléments de base pour toute manutention**
 - La protection rachidienne
 - Notions d'anatomie et de physiopathologie
 - L'équilibre et les appuis
 - Rôle des membres inférieurs et du poids du corps
 - L'utilisation à minima des membres supérieurs
 - La chronologie des manœuvres
 - Les différentes prises et postures
- **Mise en œuvre de ces principes en situation concrète**
- Étude et mise en pratique des techniques de mobilisation des personnes (translations, retournements, lever du fauteuil, ...)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- Mise en pratique de techniques de manutention des personnes
- Exposés
- Échanges à partir du vécu des participants
- Remise de documents

Le port d'une tenue permettant des exercices physiques est recommandé (survêtement, jogging, pantalon...)

PROFIL DE L'INTERVENANT



Formateur agréé en manutention des personnes (Kinésithérapeute, Ergothérapeute, Infirmier, ...)

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures



04 > 06 décembre



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Une éducation gestuelle pratique, qui permet à chacun d'élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- Mise en application et exercices pratiques avec utilisation du matériel de manutention
- Prise en compte des problèmes spécifiques des personnes malades ou âgées (poids, résistance, peur, handicaps...)

GESTES ET POSTURES, PORT DE CHARGES LOURDES

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Permettre aux participants d'acquérir les capacités à participer activement à leur propre sécurité dans le but de prévenir tout risque d'accident corporel
- Appliquer ces principes à toutes leurs activités extra professionnelles, dans un objectif de prévention au quotidien

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître et comprendre les pathologies de la colonne vertébrale et leurs conséquences économiques et sociales
- Disposer des connaissances essentielles concernant les gestes et postures de travail, la manutention

SAVOIR-FAIRE

- Être en capacité d'adopter et d'appliquer les principes généraux des gestes et postures de travail, lors de différents types d'activités
- Mettre en place une stratégie de prise en charge pluridisciplinaire
- Acquérir des modes de pensées et d'analyse permettant de trouver, par soi-même, des solutions aux situations nouvelles

CONTENU DE FORMATION

- Rappels : le dos et son « fonctionnement »
- Les principes généraux relatifs aux gestes et postures de travail
- La mise en œuvre de ces principes en situation concrète
- Les différents éléments à prendre en compte avant tout acte de manutention
- Ergonomie au quotidien

Information à transmettre aux participants : Le port d'une tenue permettant des exercices physiques est recommandé (survêtement, jogging, pantalon ...)

LES +

- Une éducation gestuelle pratique, qui permet à chacun d'élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle

- Remise d'un document support reprenant des schémas simples concernant le fonctionnement du dos et les risques d'accident, des photos prises lors de la formation, qui constituent un livret à usage interne

PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels des services généraux

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Une éducation gestuelle pratique, à partir de laquelle chacun parvient à élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- Des exercices pratiques entre participants
- Découverte et apprentissage, gymnastique préventive, démarche d'auto-évaluation par vidéo
- Document support remis à chaque participant à l'issue de la formation avec :
 - des schémas simples concernant le fonctionnement du dos et les risques d'accident
 - des photos prises lors de la formation, qui constituent un livret à usage interne

PROFIL DE L'INTERVENANT



Formateur agréé en gestes et postures (kinésithérapeute, ergothérapeute, infirmier...)

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures



**02 et 03 mai à Caen ou
26 et 27 septembre à Alençon**



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

Lien vers la fiche RNCP



PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AUX ACTIVITÉS PHYSIQUES EN SECTEURS SANITAIRE, SOCIALE ET MÉDICO-SOCIAL (PRAP 2S ALM)

Habilité par l'INRS sous le n°1508113/2021/PRAP-2S-01/O/14

La prévention des risques liés aux activités physiques s'inscrit dans le champ plus vaste de la prévention des risques professionnels. Elle demande donc un engagement de la part de l'établissement dans une démarche globale de prévention des risques associant tous les acteurs de la prévention. Les effets attendus sont une optimisation des conditions de travail et l'amélioration de la santé au travail.

EFFECTIFS

10 personnes maximum

OBJECTIFS

Objectif général :

- Permettre à chaque salarié d'agir en tant qu'acteur de sa propre prévention en contribuant à la suppression ou la réduction des risques liés à l'activité physique, et en participant à la démarche de prévention de son entreprise ou établissement

Objectifs spécifiques et 2S (Sanitaire et Médico-social) :

- Se situer en tant qu'acteur de prévention.
- Observer et analyser sa situation de travail à partir du fonctionnement du corps humain.
- Participer à la maîtrise des risques professionnels dans son entreprise ou établissement.

Pour le secteur 2S uniquement :

- Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin d'elle et de soi (ALM)

CONTENU DE FORMATION

Domaine de compétences 1 : Se situer en tant qu'acteur de prévention

- Identifier les enjeux (santé, juridique, organisationnels)
- Repérer les acteurs internes et externes de la prévention

Domaine de compétences 2 : Observer et analyser sa situation de travail

- Comprendre le fonctionnement du corps humain
- Identifier les atteintes à la santé (TMS, lombalgies, etc.)
- Analyser les causes de risques

Domaine de compétences 3 : Participer à la maîtrise du risque

- Proposer des améliorations techniques, organisationnelles ou humaines
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Remonter les informations utiles à la prévention

Domaine de compétences 4 (spécifique 2S) :

ALM – Accompagnement de la Mobilité

- Connaître les déplacements naturels (lever, s'asseoir, se mouvoir...)
- Évaluer les capacités de la personne aidée
- Adapter les aides techniques et les postures professionnelles
- Réaliser un accompagnement sécurisé et non délétère

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Formateur certifié formateur (ou formateur de formateurs) PRAP2S à jour

PRÉREQUIS

- **Formation initiale** : Aucun prérequis n'est exigé.
- **MAC (Maintien & Actualisation des Compétences)** : Être titulaire du certificat d'acteur PRAP 2S délivré par une entité habilitée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- **Pédagogie active** : formation-action permettant des allers-retours entre poste de travail et formation
- Observation, analyse de situations réelles.
- **Mises en situation pratiques** : accompagnement à la mobilité, manipulation de charges, etc.
- **Supports et matériels spécifiques** : lit médicalisé, fauteuil roulant, verticalisateur, lève-personne, draps de glisse, etc. (cf. tableau détaillé page 18 du document)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Formation initiale** :
 - Épreuve écrite d'analyse d'une situation de travail (compétences 2, 3, 4, 5) d'une part et d'autre part mise en situation d'accompagnement d'une personne aidée (compétences 12 à 15), avec justification des choix.
 - Certificat délivré uniquement si les compétences sont validées avec une grille nationale spécifique 2S et seulement si le bénéficiaire a participé à la totalité de la formation. Durée de validité du certificat: 2 ans
- **MAC** : Même logique que la formation initiale, avec évaluation de certaines compétences seulement.

FORMATION

- 🕒 **Formation initiale** : 28 H en présentiel (dont 14h ALM) sur 3 semaines
- ♻️ **MAC (Recyclage)** : 14 H (dont 7h ALM)
- 📄 **Nous consulter**

EXPERTISE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN MANUTENTION DES PERSONNES

CERTIFICAT

Les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux sont tous amenés à pratiquer des actes de manutention des personnes accueillies. Ils doivent assurer, lors de ces actes, confort, sécurité et respect de la personne. L'apprentissage de techniques codifiées, puis adaptées de manière spécifique à chaque contexte institutionnel, à chaque typologie de patients et/ou de résidents permet d'atteindre ces objectifs. Le formateur interne en manutention assure la vigilance et l'entretien des compétences.

OBJECTIFS

- Intégrer la manutention dans les actes de soins, dans le respect de la bientraitance
- Acquérir les principes de base de l'économie rachidienne et de prévention des troubles musculo-squelettiques
- Mobiliser les stagiaires en termes de prévention des risques, d'usure professionnelle précoce, voire d'accident

Possibilité d'obtention d'un **Certificat Professionnel FFP** — Voir fiche détaillée page 122

FORMATION INTER

€ 3 400 €

**06 mai > 18 octobre ou
04 novembre > 14 mars**
13 jours de formation au total

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



**Durée, contenu et
modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT



**Formateur agréé en
manutention des personnes
(Kinésithérapeute,
Ergothérapeute, Infirmier)**

FORMATION DE FORMATEUR EN MANUTENTION : ACTUALISATION

L'enseignement de la manutention nécessite une mise à niveau permanente des connaissances et des compétences techniques. Ce temps d'actualisation des pratiques doit permettre également un échange avec d'autres professionnels confrontés à des situations pédagogiques diverses et variées. La mise en commun des ressources et des supports utilisés permettra d'enrichir les pratiques de chaque formateur.

OBJECTIFS

- Rappeler et préciser les techniques pédagogiques de « base » en manutention des malades
- Analyser sa pratique pédagogique de formateur
- Approfondir les méthodes et sélectionner les supports permettant d'améliorer l'enseignement, puis l'intégration des techniques

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

04 > 06 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



**Durée, contenu et
modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT



**Formateur agréé en
manutention des personnes
(Kinésithérapeute,
Ergothérapeute, Infirmier)**

FORMATION DE FORMATEUR EN GESTES ET POSTURES

L'animation de séquences pédagogiques en gestes et postures nécessite une bonne connaissance en anatomie et la maîtrise des gestes techniques de ports de charges. Les situations rencontrées peuvent être très différentes d'un secteur à l'autre, il sera donc nécessaire pour le futur formateur de s'adapter à l'ensemble des situations rencontrées.

OBJECTIFS

- Justifier et utiliser les techniques permettant d'accroître le confort et la sécurité des manœuvres, en même temps que la sécurité du dos, lors des opérations de mobilisation de charges, afin de prévenir les risques de lombalgies
- Montrer et expliquer ces techniques à une équipe
- Animer une séance de formation auprès des personnels des services techniques et/ou logistiques
- Élaborer des outils pédagogiques

FORMATION INTER

€ 1 250 €

35 heures

09 > 13 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



**Durée, contenu et
modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT



**Formateur agréé en gestes
et postures**

NOTES

Area for handwritten notes, consisting of multiple horizontal dotted lines.



SNOEZELLEN : LA FORMATION INITIALE NIVEAU I

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en mesure, par un accompagnement personnel via l'approche Snoezelen, d'amener la personne concernée à se détendre et à lâcher prise à travers l'exploration multisensorielle dans un espace dédié et spécifique favorisant l'utilisation de tous les sens
- Appliquer la démarche Snoezelen, en l'intégrant dans l'élaboration du projet individuel de la personne accompagnée

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître les principes du concept et les conditions de son emploi
- Comprendre et identifier les bénéfices et les contraintes d'utilisation en fonction des profils de personnes accompagnées
- S'approprier les deux axes fondamentaux de travail en espace Snoezelen : la détente et la stimulation sensorielle

SAVOIR-ÊTRE

- Intégrer les attitudes attendues du professionnel : anticiper et organiser la salle, communiquer, transmettre l'évaluation de l'accompagnement en Snoezelen

SAVOIR-FAIRE

- Être capable d'organiser et d'accompagner une séance dans une salle Snoezelen
- Avoir la capacité d'adapter les approches, en fonction du contexte et des pathologies des personnes accompagnées
- Mener une évaluation des effets du concept et en valoriser les résultats

CONTENU DE FORMATION

- Le concept Snoezelen
- L'espace Snoezelen
- Les séances en espace Snoezelen
 - Le déroulement des séances
 - L'organisation des séances
- Les personnes accueillies en espace Snoezelen
 - Les personnes accueillies
 - Les accompagnateurs
 - Le corps et les sens sollicités dans l'espace Snoezelen
- La sollicitation par l'ODORAT
- La sollicitation par le TOUCHER
- La sollicitation par l'OUÏE
- La sollicitation par la VUE
- L'évaluation et les outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'accompagnement direct des personnes accueillies

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- L'intervention privilégie les échanges et la participation active des participants.
- Il y a toutefois lieu de spécifier les méthodes pédagogiques, selon qu'il s'agisse :
 - d'éléments de contenu relatifs à l'acquisition de nouveaux savoirs
 - de réflexions sur les savoir-faire ou les savoir-être
 - d'éléments concrets à caractère prospectif

Ainsi sont privilégiés, selon les moments :

- des exposés synthétiques, dont la trace sera conservée au travers de la documentation remise aux participants
- des échanges
- des études de cas
- des mises en situations pratiques au sein de l'espace SNOEZELLEN (exercices de relaxation, expérimentations pratiques)

PROFIL DE L'INTERVENANT



**Psychologue
Psychomotricien**

Art Thérapeute

FORMATION INTER



1 250 €



35 heures



**17 > 21 juin à Alençon ou
02 > 06 décembre à Caen**



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



**Durée, contenu et
modalités sur mesure**

LES +

- L'intervention privilégie les échanges et la participation active des participants
- Mises en situations pratiques et approche expérientielle de la formation au sein de l'espace Snoezelen (exercices de relaxation, expérimentations pratiques des apports « théoriques »...)



DÉMARCHE SNOEZELLEN : CONSOLIDER LES SAVOIRS ET ANALYSER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES - NIVEAU II

Après quelques temps, l'expérience auprès des personnes accueillies suscite des interrogations et l'envie d'acquérir des savoirs complémentaires. Les professionnels peuvent être confrontés à des questionnements sur leur pratique professionnelle une formation alliant nouvelles expériences et analyse de la pratique permettra d'augmenter les compétences sur le thème

OBJECTIFS

- Acquérir de nouvelles approches et modalités de travail dans l'espace Snoezelen
- Réfléchir et analyser sa pratique professionnelle en espace Snoezelen pour permettre une évaluation à titre personnel et institutionnel
- Évaluer le travail engagé, les difficultés rencontrées et consolider la démarche
- Favoriser un échange collaboratif entre les professionnels concernés

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

12 > 14 novembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue
Psychomotricien
Art Thérapeute

CHARIOT OU UNITÉ MOBILE SNOEZELLEN

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir la capacité de concevoir et proposer des séances Snoezelen avec les outils d'une Unité Mobile Snoezelen pour des séances courtes et régulières
- Savoir utiliser et adapter l'unité mobile Snoezelen à une population accueillie et un contexte spécifique : EHPAD, Service de gériatrie, autres services d'hospitalisation, soins palliatifs

OBJECTIFS

SAVOIR

- Comprendre les concepts et notions de base de la démarche Snoezelen et les associer à l'unité mobile
- Apprendre à utiliser les matériels de l'unité mobile dans le cadre de temps spécifiques et de projets personnalisés

SAVOIR-ÊTRE

- Travailler sur sa posture professionnelle, se mettre en situation d'accompagnement « Snoezelen » hors salle dédiée

SAVOIR-FAIRE

- Organiser une séance en unité mobile en chambre et savoir l'évaluer
- Travailler la démarche Snoezelen avec une unité mobile

CONTENU DE FORMATION

- La démarche Snoezelen
- La compréhension par les sens et la sensorialité
- L'entrée en relation par la démarche Snoezelen
- Les indications de l'unité mobile
- L'organisation d'une séance avec l'unité mobile en chambre

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants et accompagnants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Des échanges et des mises en commun sur les sujets abordés
- Des vidéos
- Un travail réflexif et interactif ainsi qu'une réflexion sur la question du professionnalisme, de la posture professionnelle en lien avec la spécificité de la démarche Snoezelen
- Un travail théorique et pratique pour majeure partie pour une appropriation du travail avec les unités mobiles Snoezelen (exercices liés à la distance, au lâcher-prise, aux propositions sensorielles pouvant être utilisées...). Une salle suffisamment grande pour permettre le travail corporel sera demandée

En configuration INTRA, l'établissement doit être doté d'un chariot pour le déroulé de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue
Psychomotricien
Art Thérapeute

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

06 > 08 novembre à Caen ou
16 > 18 décembre à Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

LE +

- Accompagnement des établissements sur la composition sur mesure du chariot

INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE NIVEAU I

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Améliorer la qualité des soins et de la relation aux soignés par le massage
- Humaniser les soins par une utilisation de différentes techniques de massage en harmonie avec la pratique professionnelle et dans le respect du soigné
- Viser et favoriser, par ces techniques, le mieux-être de l'usager : soulagement de la douleur, diminution de l'anxiété, amélioration de la qualité du sommeil

OBJECTIFS

SAVOIR

- Situer le rôle du toucher-massage dans la relation à l'autre
- Expérimenter différentes approches et se situer dans son intérêt, son expérience et son projet de travail sur le thème

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter les bonnes attitudes permettant de créer une relation de confiance soignant-soigné

SAVOIR-FAIRE

- Appliquer les techniques de massage bien-être utilisables dans la pratique soignante (en tenant compte du contexte précis de l'établissement)
- Savoir repérer certains symptômes de mal-être physique ou psychologique par le biais d'exercices de massage

CONTENU DE FORMATION

- Le corps, la peau et le toucher
- Le massage : une pratique psychocorporelle relationnelle
- L'approche théorique et pratique du massage
- Le massage au service de la communication non-verbale
- Les effets recherchés du toucher de bien-être dans la relation de soins

LES +

- Mises en situation, partage et échange des expériences de chacun pour favoriser l'évolution des pratiques et les apprentissages mutuels
- Respect du rythme de chacun et du groupe

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de l'établissement concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Il s'agira, essentiellement, de mises en situation concrètes de toucher massage sur les parties découvertes du corps (mains, visage, nuque) respectant le rythme de chacun et du groupe.

Ces mises en situation sont suivies :

- de verbalisation de la part des participants : exposé des problèmes, échange de vécu, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques
- d'apports théoriques complémentaires de la part du formateur

Pour les exercices, nous invitons les participants à se munir d'une tenue souple et confortable et d'une grande serviette de bain

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychomotricien ou thérapeute corporel

FORMATION INTER



1 000 €



28 heures



**26 > 29 mars à Alençon ou
25 > 28 juin à Caen ou
08 > 11 octobre à Alençon**



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE NIVEAU II

Le toucher-massage nécessite un investissement professionnel et personnel. Approfondir ses connaissances permet de se familiariser et de s'approprier la démarche.

Déjà investis dans un travail de toucher-massage, les participants pourront également s'impliquer dans une analyse de leur pratique professionnelle et réfléchir aux applications dans leur contexte institutionnel.

OBJECTIFS

- Évaluer les effets de la formation niveau 1 dans le cadre professionnel
- Approfondir les techniques de massage
- Apprendre de nouvelles techniques et approches
- Intégrer le massage dans l'activité quotidienne (toilettes, soins) mais aussi sur des temps dédiés
- Savoir se positionner et interroger sa pratique professionnelle sur le thème

FORMATION INTER

1 000 €



28 heures



**26 > 29 novembre à Alençon
ou 03 > 06 décembre à Caen**



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychomotricien ou thérapeute corporel



CORPS ET TOUCHER DANS LA RELATION DE SOIN AU QUOTIDIEN

Le toucher est un sens au même titre que l'ouïe, l'odorat, la vue, le goût, mais plus que les autres, il engage les personnes dans leur relation à autrui. C'est un sens, un besoin, un outil de communication et de perception. Les professionnels de santé savent que le toucher est un moyen d'enrichir les soins, de procurer détente, relaxation, bien-être aux personnes en souffrance. Le toucher sera appréhendé pour enrichir les soins et donc améliorer la qualité des soins dispensés.

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du toucher pour la personne en général et pour la personne accueillie en particulier
- S'initier aux techniques de toucher dans la relation de soins
- S'interroger sur le « juste » toucher dans la relation soignante
- Donner une place au toucher et à la dimension corporelle dans sa pratique soignante (ateliers, en lien à la vie quotidienne...)

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

26 > 29 mars

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en techniques psychocorporelles

GYMNASTIQUE DOUCE NIVEAU I

La gymnastique douce permet d'offrir un bien-être, une activité physique, une mobilité et du plaisir au mouvement.

La gymnastique douce s'adresse à tous et poursuit plusieurs objectifs : garder ou retrouver une certaine autonomie mais aussi créer un groupe relationnel au travers de cette activité.

OBJECTIFS

- Comprendre l'approche corporelle en gymnastique douce
- Cerner l'intérêt et les limites d'une activité gymnastique douce en tant que contribution au maintien de l'autonomie
- Adapter les techniques et l'organisation des séances aux personnes âgées ou en situation de handicap
- Expérimenter la gymnastique douce et savoir se positionner dans cette pratique corporelle

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

04 > 07 juin

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en techniques corporelles ou Psychomotricien

GYMNASTIQUE DOUCE NIVEAU II

La formation à la gymnastique douce niveau II permettra d'approfondir ses connaissances mais aussi d'apprendre de nouvelles techniques.

Déjà investis dans un travail d'animation d'ateliers, les participants pourront s'impliquer dans une analyse de leur pratique professionnelle et réfléchir aux applications dans leur contexte institutionnel.

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur le thème de la gymnastique douce
- Analyser sa pratique professionnelle sur le thème
- Se perfectionner dans l'animation de séances de gymnastique douce et en adapter le contenu selon les personnes
- Adapter les techniques selon les troubles du comportement

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

02 > 04 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en techniques corporelles ou Psychomotricien

ACTIVITÉS CORPORELLES POUR LES PERSONNES POLYHANDICAPÉES

Les personnes souffrant de polyhandicap peuvent bénéficier d'activités corporelles sources de plaisir et d'investissement du corps dans l'action. Des activités physiques adaptées et réalistes leur permettent un engagement volontaire et un support d'activité important à condition de savoir les mener et d'en connaître les limites.

OBJECTIFS

- Utiliser des techniques d'activités corporelles (motricité, gym douce...)
- Inclure la dimension non-verbale et les supports du toucher
- Savoir quelles activités privilégier pour quelle personne
- Savoir comment organiser des temps d'activités corporelles

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

1^{er} > 03 avril

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en techniques corporelles ou Psychomotricien

FORMATION AUX TECHNIQUES DE RELAXATION CYCLE COMPLET

BEST OF

La relaxation a des incidences fortes entre les niveaux de stress et la santé physique et émotionnelle. Elle a des effets positifs sur l'état général. Mais la relaxation peut être également utilisée comme thérapie dans la mesure où le vécu subjectif des sensations corporelles peut servir de support à un travail d'élaboration psychique. L'acquisition de connaissances théoriques et pratiques permettent d'enrichir la pratique soignante.

OBJECTIFS

- Découvrir les différentes méthodes de relaxation pour opérer un choix à partir d'une meilleure connaissance de soi
- Projeter des applications professionnelles adaptées à la population accueillie
- Acquérir les outils et méthodes transférables dans la pratique professionnelle
- Expérimenter les pratiques et réfléchir à ses propres ressentis, son vécu et trouver le juste positionnement.

CONTENU DE FORMATION

- Les fondements théoriques de la relaxation
- Les méthodes de relaxation
- Les indications et contre-indications de la relaxation dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique
- Les différents niveaux du travail en relaxation avec le patient
- Les différentes étapes de la relaxation
- Les outils mis en œuvre par le soignant (Pour chaque type de médiation seront étudiées les indications et contre-indications)
- Élaboration et mise en place de séances de relaxation par les participants
- Le contrat thérapeutique et ses modalités

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Il s'agira essentiellement de mises en situation de relaxation.

Ces mises en situation sont suivies de temps d'échange et de discussion, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques.

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue chaude et confortable.

PROFIL DE L'INTERVENANT



Thérapeute en relaxation

FORMATION INTER



2 000 €



56 heures



11 > 14 juin et 19 > 22 novembre



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- La relaxation fait aujourd'hui partie des méthodes thérapeutiques et d'accompagnement dans le soin. Les études concernant l'utilité des méthodes de relaxation suggèrent une bonne efficacité dans un programme de soins associant une prise en charge médicale et psychologique
- De nombreuses mises en situation, le partage et l'échange des expériences de chacun favorisent l'évolution des pratiques

HUMOUR EN RELATION D'AIDE : LE CLOWN MÉDIATEUR

L'humour est souvent utilisé dans nos moyens de communication au quotidien sans toujours savoir l'optimiser pour une meilleure qualité relationnelle, de communication, voire thérapeutique. Cette formation offrira une réflexion et des apprentissages sur l'humour verbal mais aussi sur l'humour corporel.

Chacun pourra trouver son propre potentiel humoristique et appréhender cette compétence dans sa pratique professionnelle.

OBJECTIFS

- Connaître la place et le rôle de l'humour dans la relation
- Trouver son propre clown
- Acquérir les bases théoriques et pratiques de l'animation d'un atelier d'expression créatrice de mise en jeu du corps
- Étudier la mise en place de ce type de dispositif dans sa pratique professionnelle

FORMATION INTER

1 000 €



28 heures



11 > 15 novembre



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur en clown théâtre



L'EAU : UN MÉDIATEUR DE LA RELATION

L'utilisation de la balnéothérapie et de l'élément « eau » plus généralement auprès de personnes en souffrance physique ou psychologique permet souvent de générer disponibilité, apaisement et investissement corporel.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes propriétés et indications du travail dans l'eau
- Développer les capacités à utiliser le milieu aquatique dans un projet de dimension thérapeutique et éducatif
- Dégager des repères théoriques et pratiques permettant d'orienter les interventions auprès des usagers
- Avoir une approche pratique du travail dans l'eau

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychomotricien

VOIX ET CORPS DANS L'ACCOMPAGNEMENT

La voix est un support de la communication dans ce qu'il exprime de soi-même et de l'autre. Dans l'accompagnement, il est important de prendre conscience que des tons de voix différents peuvent générer des réactions opposées, malgré des mots identiques. Il est nécessaire d'appivoiser, d'adapter sa propre voix pour développer une certaine aisance. Il s'agit bien ici de travailler le lien entre la voix, le corps et l'expression des émotions.

OBJECTIFS

- Connaître la dimension vocale de l'individu sur un plan psychologique, identitaire
- Développer l'écoute des signaux vocaux et corporels émis et reçus dans la relation à la personne accompagnée
- Gérer l'expression de ses émotions par la maîtrise de sa voix et de son corps
- Savoir poser sa voix et son utilisation dans la relation de soins

FORMATION INTER

€ 1 000 €

28 heures

14 > 17 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychomotricien
Thérapeute en relaxation

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE DES SIGNES

La langue des signes est pratiquée par environ 100 000 à 200 000 personnes. Il n'est pas rare que des personnels soignants se retrouvent donc en présence d'une personne soignée sans avoir de traducteur. Pour les professionnels de santé, il s'agit d'adopter la bonne attitude ainsi que le bon langage et donc de pouvoir avoir un dialogue simple mais précis avec les personnes sourdes et malentendantes.

OBJECTIFS

- Découvrir la langue des signes et l'approche de la culture sourde
- Comprendre le fonctionnement de la langue des signes
- S'entraîner à la pratique de la langue des signes

Vocabulaire spécifique au secteur Sanitaire sur demande

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

13 > 15 mai à Alençon
03 > 05 juin à Caen
07 > 09 octobre à Alençon
14 > 16 octobre à Caen

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Intervenant formé à la
Langue des Signes Française

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE : AMÉLIORER SA COMMUNICATION DANS LE SOIN

Dès lors que deux personnes interagissent, il y a communication. Soigner sa communication dans le cadre de soin apparaît comme essentiel. La formation en communication thérapeutique vise l'apprentissage de principes de communication permettant de faciliter les relations avec les patients et leur entourage et de favoriser l'adhésion aux soins. Elle permet d'être plus confortable dans sa pratique professionnelle et de mieux vivre les situations difficiles imposées par la relation de soin.

OBJECTIFS

- Différencier la communication ordinaire de la communication thérapeutique
- Savoir repérer la situation émotionnelle du patient et établir une alliance
- Améliorer la relation dans les soins et l'adhésion des patients
- Utiliser la communication thérapeutique dans la relation pour accompagner la personne dans le soin

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Infirmier formé à l'hypnose

INITIATION À L'HYPNOSE ERICKSONIENNE

L'hypnose nous permet de porter un regard neuf et complémentaire sur la psychopathologie. C'est un outil particulier. Entre fascination et peurs, le cerveau révèle son fonctionnement peu à peu. Les professionnels de la relation d'aide peuvent utiliser l'hypnose de différentes façons qu'il convient de préciser pour en connaître les indications et savoir quand l'utiliser sans crainte, ni pour l'hypnotiseur, ni pour l'hypnotisé.

OBJECTIFS

- Comprendre son fonctionnement, ses indications, ses contre-indications
- S'initier à la pratique de l'hypnose
- Pratiquer et expérimenter sur soi
- Aborder l'hypnose comme une clé complémentaire de compréhension des psychopathologies pour induire un état d'hypnose léger et sécurisé, de différentes manières :
 - pratique de la suggestion et travail avec les résistances
 - emploi des techniques hypnotiques sans hypnose (en entretien par exemple) et aux effets du langage

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 12 > 14 juin ou 02 > 04 octobre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur en hypnose ericksonienne

HYPNOSE ERICKSONIENNE : APPROFONDISSEMENT

Cette formation a pour objectif de partager les réussites et les difficultés de professionnels lors de séances d'hypnose, de faire le point sur l'état de cette pratique, de développer ses capacités à utiliser les outils de la communication hypnotique et d'acquérir de nouveaux outils à utiliser lors de séances d'hypnose comme la régression en âge, le recadrage de processus, le changement d'histoire de vie...

OBJECTIFS

- Partager entre professionnels les réussites et les difficultés rencontrées lors de séances d'hypnose
- Faire le point sur l'état de sa pratique
- Développer ses capacités à utiliser les outils de la communication hypnotique
- Réfléchir ensemble et acquérir de nouveaux outils à utiliser lors de séances d'hypnose comme la régression en âge, le recadrage de processus, le changement d'histoire de vie

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 28 et 29 novembre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur en hypnose ericksonienne

AUTOHYPNOSE

NEW

L'autohypnose est l'ensemble des techniques permettant de se mettre soi-même et volontairement en état d'hypnose.

Elle peut être utilisée pour l'atteinte de différents objectifs tels que la gestion du stress, l'amélioration de la confiance en soi, les troubles du sommeil et l'amélioration des performances mentales et physiques...

Cette formation a pour objectif de vous fournir les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour pratiquer l'autohypnose de manière autonome et efficace.

OBJECTIFS

- Comprendre et expérimenter l'intérêt de la suggestion hypnotique
- Recréer de l'écoute et du lien avec soi, au niveau corporel, émotionnel et mental
- Développer des compétences de gestion des émotions et de relaxation
- Savoir se préparer positivement au niveau mental et émotionnel face aux situations à venir
- Apprendre à modifier un comportement limitant et Insatisfaisant
- Apprendre à modifier l'impact d'une appréhension ou d'une peur
- Améliorer la qualité de son sommeil

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction à l'autohypnose
- Définition de l'autohypnose et objectifs
- Exercices d'application
 - La relaxation neuromusculaire et autohypnose
 - La réalisation d'objectifs personnels
 - La modification d'un comportement
 - La programmation mentale et émotionnelle
 - L'amélioration du sommeil et des capacités de récupération
- Les étapes de l'autohypnose — créer sa séance

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques reliés à de nombreux cas concrets
- Expérimentations personnelles
- Exercices en binôme
- Enregistrements de séances type et personnalisées par les stagiaires

Il est nécessaire que chaque participant apporte avec lui de quoi enregistrer certaines séances et exercices (smartphone, dictaphone, ou autre enregistreur...)

PROFIL DE L'INTERVENANT



Infirmier en santé mentale, spécialisé en hypnose thérapeutique et EMDR

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure



LES FONDAMENTAUX DE LA SOPHROLOGIE

NEW

La sophrologie apporte une solution concernant la gestion du stress et de l'anxiété. Elle permet d'accompagner la gestion de la douleur et a de nombreux effets bénéfiques sur la santé physique et psychique. L'acquisition des fondamentaux ainsi qu'une pratique régulière permettent d'enrichir la pratique soignante.

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les fondements de la sophrologie.
- Découvrir les différentes techniques de la sophrologie ainsi que ses différents champs d'application.
- Expérimenter les techniques sophroniques de base
- Apprendre à maîtriser certaines techniques et principes de base de la sophrologie pour soi-même et être en capacité de les utiliser dans l'accompagnement du patient ou de l'utilisateur.
- Savoir adapter sa posture et les différentes techniques en fonction du besoin

CONTENU DE LA FORMATION

- Les origines et la naissance de la sophrologie
- Les principes fondamentaux de la sophrologie
- Les techniques de base de la sophrologie Caycédiennne
- La temporalité en sophrologie
- L'adaptation des techniques selon les besoins
- Application des différentes techniques de sophrologie dans l'accompagnement du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Équipe soignante ou accompagnante

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Expérimentation (séance de découverte) et exercices pratiques
- Échanges et réflexions
- Remise de Documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Sophrologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

INITIATION À LA RÉFLEXOLOGIE GLOBALE (PIEDS & MAINS) NIVEAU I

La réflexologie est une technique de maintien de la santé, agissant de manière préventive. Elle aide l'organisme à retrouver son équilibre et crée les conditions favorables à l'auto-guérison. La réflexologie plantaire est une méthode de thérapie manuelle qui permet, par simple pression sur un point particulier du pied, une action indirecte sur un organe ou sur certaines parties du corps.

OBJECTIFS

- Apprendre les principes de la réflexologie
- Acquérir une technique efficace de toucher réflexe complémentaire à la relation d'aide
- Aider à soulager des maux et inconforts courants
- Pratiquer et expérimenter la réflexologie

FORMATION INTER

€ 1 000 €  28 heures

 26 > 29 mars ou 11 > 14 juin ou 10 > 13 décembre

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Réflexologue**

RÉFLEXOLOGIE (VISAGE & DOS) NIVEAU II

La réflexologie du visage consiste à stimuler certaines parties du visage avec des outils aux effets relaxants ou tonifiants, afin de rééquilibrer la zone ou l'organe affecté. Parmi les effets attendus, bien-être et soulagement de certaines douleurs. Au même titre qu'un massage facial, le massage du dos est essentiel pour le bien-être et la santé. Il contribue à améliorer la posture et le maintien tout en ressourçant le dos d'énergies nouvelles.

OBJECTIFS

- Réaliser un retour d'expérience et approfondir les pratiques abordées en niveau I (réflexologie pieds et mains)
- Aborder deux autres soins réflexes complémentaires : visage et dos

FORMATION INTER

€ 1 000 €  28 heures

 15 > 18 octobre

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu et modalités sur mesure**

PROFIL INTERVENANT

 **Réflexologue**

AROMATHÉRAPIE : SENSIBILISATION ET INITIATION À L'USAGE DES HUILES ESSENTIELLES

L'utilisation des senteurs par les huiles essentielles permet une approche de détente et de soins différente et originale.

Cette formation permettra de se former aux indications et contre-indications de l'utilisation des plantes les plus courantes mais également de connaître dans quel contexte et comment les utiliser au mieux.

OBJECTIFS

- Découvrir les propriétés des huiles essentielles
- Intégrer la sensorialité et notamment l'odorat dans l'accompagnement
- Faire des liens entre leurs propriétés et la contribution au bien-être des personnes accueillies
- En connaître les effets indésirables, les contre-indications

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 13 > 15 mai

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Aromathérapeute ou Naturopathe

AROMATHÉRAPIE : APPROFONDISSEMENT

Cette formation permettra d'approfondir ses connaissances sur cette pratique et de préciser les applications pratiques possibles (diffusion, voie externe, voie interne...)

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances en aromathérapie
- Réfléchir aux applications pratiques possibles

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 27 > 29 novembre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Aromathérapeute ou Naturopathe

SOINS ESTHÉTIQUES ET IMAGE DE SOI DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE CANCÉREUSE

L'esthétique va aider à répondre à un besoin fondamental : se sentir bien dans son corps, s'aimer pour pouvoir aimer. La maladie « cancer » et son traitement ont des impacts physiques et psychologiques, qui se traduisent par des comportements de laisser aller de la personne, d'isolement et de repli. Les soins esthétiques sont l'occasion pour le patient d'être dans une relation au corps différente, tout en soutenant l'estime de soi.

OBJECTIFS

- Repérer les conséquences et les effets des différents traitements
- Connaître les techniques de base des soins esthétiques en soins oncologiques et les adapter aux besoins de la personne
- Procurer du bien-être et du confort par l'intermédiaire des soins esthétiques
- Savoir mettre en place un projet d'équipe visant à valoriser la personne par le soin esthétique

FORMATION INTER

€ 1 500 €

🕒 35 heures

📅 30 septembre > 04 octobre

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Socio-esthéticienne

LE CARE

Le « care » se traduit par une attention particulière à l'autre, une sollicitude modifiant la posture professionnelle. Mais elle renvoie également à une démarche de prises en soins précises et sous-tendues par des modes d'accompagnements précis travaillés au cours de cette formation pour des applications concrètes.

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier le « care » : son concept, sa démarche concrète, ses applications, ses enjeux pratiques
- Faire les liens entre le « care », la personnalisation des accompagnements, la communication assertive, l'écoute active et le concret du vécu au quotidien

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Psychothérapeute
Cadre de santé



MAÎTRE.SSE DE MAISON

NEW

TITRE

Le maître de maison intervient principalement auprès d'un public d'enfants, d'adolescents, d'adultes en situation de précarité ou en difficultés sociales ou familiales, et/ou en situation de handicap, ayant une autonomie relative dans les actes de la vie courante.

La mission du maître de maison est d'assurer l'adaptation, la qualité et la sécurisation du cadre de vie, de réaliser les actes de la vie courante, et de participer à l'accompagnement des personnes au travers de ces activités, dans le respect du projet personnalisé d'accompagnement et du projet d'établissement ou de service.

OBJECTIFS

- Assurer les conditions matérielles de l'accueil et de la sortie des usagers
- Participer à l'accompagnement des personnes sur les temps du quotidien
- Garantir la qualité et l'adaptation du cadre de vie
- Assurer l'hygiène et la sécurité des usagers et des locaux
- Alerter, prévenir et gérer des situations problématiques
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle

CONTENU DE FORMATION

Bloc 1 — Adapter le cadre de vie et réaliser les actes de la vie courante dans une démarche sécurisée et éco-responsable

- Adapter le cadre de vie à la situation, aux attentes et au projet de la personne accompagnée au regard du projet d'établissement et de la vie en collectivité
- Garantir l'entretien des espaces privatifs et/ou des espaces de vie communs
- Garantir l'entretien du linge, en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité et en visant une pratique éco-responsable
- Préparer et organiser les repas dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Participer à la mise en sécurité physique des personnes lors d'incident ou d'accident en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle et selon les protocoles en vigueur au sein de l'établissement ou du service

Bloc 2 — Accompagner les personnes dans les actes de la vie courante

- Adapter son accompagnement dans les actes de la vie courante, sa communication et sa posture à la situation et aux problématiques de la personne (handicaps, exclusion, vieillissement, enfance, adolescence, conduites à risques...)
- Participer au développement et au maintien des capacités de la personne à s'inscrire dans son quotidien au travers des actes de la vie courante
- Contribuer à l'hygiène et au confort de la personne dans le respect de son intimité
- Intervenir en prévention ou lors de situations problématiques avec la posture adaptée dans le cadre défini en équipe pluriprofessionnelle

Bloc 3 — Participer à l'équipe pluriprofessionnelle

- Se positionner en tant que professionnel d'un secteur social, médico-social en situant son cadre d'intervention (rôle et limites de la fonction)
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle (communication, devoir de discrétion, prise de parole en réunion...)
- Interroger sa pratique, repérer les axes d'amélioration et ses besoins en formation, se questionner sur sa posture professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés dans le cadre du plan de développement des compétences
Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

- Pour les salariés du secteur : les savoirs de base (Niveau 1) sont réputés acquis
- Pour les personnes qui ne connaissent ni l'emploi, ni le secteur : la réalisation d'une période de découverte du métier (type PMSMP) ou d'une expérience professionnelle de 10 jours (70 heures) minimum correspondant à l'emploi visé dans le secteur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives : échanges d'expériences, jeux de rôles, mises en situation, études de cas

JOURNÉES DE FORMATION ET CERTIFICATION

- Formation HACCP
- Formation EPI
- Certificat SST

PROFIL DES INTERVENANTS



Professionnels du secteur spécialisés dans les thématiques abordées : CESF, Diététicien, Educateur Spécialisé, Psychologue, IDE ou Auxiliaire de puériculture, Couturière, Sapeur-pompier professionnel, Cadre de santé

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



Formation dispensée en Centre-Val-de-Loire, Pays de la Loire, Île-de-France, Hauts-de-France et Grand Est

Titre à Finalité Professionnelle — Voir fiche détaillée page 124

LE TRAVAIL DE NUIT, UNE RELATION DIFFÉRENTE

BEST OF

La nuit est le moment où l'isolement, l'insomnie, le silence viennent raviver des anxiétés, des angoisses, des douleurs des personnes accueillies en établissement. La prise en charge relationnelle revêt une importance toute particulière et ne peut se faire sans compétence en matière d'écoute et de relation d'aide. La pertinence de l'intervention la nuit requiert une bonne coordination et une communication efficace entre les équipes de jour et de nuit.

OBJECTIFS

- Permettre de développer son professionnalisme dans la relation et la communication avec le patient ou le résident, la nuit
- Mieux identifier la qualité des pratiques professionnelles dans la relation au patient ou au résident, la nuit
- Mettre en place des conduites adaptées au travail de nuit, tant sur le plan du sommeil que de la nutrition et des comportements alimentaires
- Identifier les leviers individuels et institutionnels pour s'intégrer davantage au collectif de travail

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé

CONSOLIDATION DES SAVOIRS INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

La circulaire du 16 janvier 2006, relative à la mise en œuvre du tutorat pour les nouveaux infirmiers exerçant en psychiatrie, détermine les orientations facilitant leur adaptation dans ce secteur. La formation devra permettre à l'infirmier optant pour un exercice en soins psychiatriques, d'être professionnellement opérant au quotidien en favorisant une prise de fonction optimale lorsqu'il intègre le champ de la psychiatrie.

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les interactions et leurs impacts entre les personnes soignées et les soignants
- Favoriser une mobilisation des acquis et des connaissances par l'infirmier lors des situations de soins
- Permettre au soignant la construction d'une alliance thérapeutique avec le patient
- Développer le raisonnement clinique

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé

RÔLE ÉDUCATIF DES PERSONNES DES SERVICES GÉNÉRAUX

Les personnels des services généraux sont confrontés aux sollicitations croisées de l'institution qui attend d'eux la mise en œuvre de la technicité du poste et des qualités et compétences adaptées au contexte médico-social. Ils sont également sollicités par leurs collègues de travail (éducateurs, soignants...) soucieux de proposer aux personnes accueillies une prise en charge globale de qualité et par les usagers qui peuvent être amenés à leur poser des questions ou des demandes qui ne relèvent pas nécessairement de leur rôle ou de leurs compétences.

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités des interventions des professionnels des services administratifs et généraux pour affirmer et développer leur professionnalisme
- Favoriser une meilleure implication dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire
- Repérer la place de chacun dans la mise en œuvre des projets éducatifs, interactions et complémentarités services généraux/professionnels éducatifs et soignants

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé

FORMATION DES ACCUEILLANTS FAMILIAUX

BEST OF

L'article L.441-1 du Code de l'Action sociale et des familles prévoit que « L'agrément ne peut être accordé que (...) si les accueillants se sont engagés à suivre une formation initiale et continue et une initiation aux gestes de secourisme organisées par le président du conseil départemental ». La formation initiale, d'au moins 54 heures se déroule en 2 étapes :

- une formation d'au moins 12 heures, préalable au premier accueil, doit être suivie dans un délai maximum de 6 mois suivant l'obtention de l'agrément.
- la durée de la formation initiale restant à effectuer est organisée dans un délai maximum de 24 mois à compter de l'obtention de l'agrément.

OBJECTIFS

- Développer la capacité des accueillants familiaux à mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement de la personne accueillie
- Déterminer les capacités à mettre en œuvre pour faire partager sa vie familiale
- Acquérir les connaissances de base nécessaires pour l'accueil de personnes handicapées et/ou âgées

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Infirmier
Psychologue
Spécialiste accueillants familiaux

ASH : PROFESSIONNALISATION

La fonction d'agent de service hospitalier (ASH) nécessite une certaine polyvalence, car il est susceptible d'intervenir dans des domaines aussi variés que l'hygiène et l'entretien des locaux, le traitement du linge, le service du repas. À cette polyvalence technique s'ajoutent la nécessité d'une communication adaptée avec les usagers (patients, résidents) et la collaboration avec les autres acteurs de l'accompagnement (soignants, services généraux).

La formation traitera des différentes dimensions de la fonction d'ASH.

OBJECTIFS

- Connaître les droits et devoirs des personnels ASH et le cadre juridique dans lequel ils travaillent
- Assurer l'ensemble des fonctions dans le domaine de l'hygiène des locaux et du linge
- Contribuer à la satisfaction des besoins de confort des résidents et des patients dans le domaine du temps repas
- Développer le savoir-être dans la relation au patient ou au résident
- Articuler l'intervention de l'ASH avec celles des autres acteurs de l'établissement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Psychologue

FORMATION DES AGENTS HÔTELIERS

La fonction hôtelière est un axe primordial de la qualité de l'accompagnement des usagers et de leur bien-être, en complément du soin et de l'animation. L'agent hôtelier doit faire la preuve de compétences relationnelles et techniques, savoir organiser son travail dans les domaines de l'entretien des locaux, du linge et de la restauration et inscrire son intervention dans les axes du projet d'établissement, en cohérence avec les autres fonctions.

OBJECTIFS

- Définir la notion de « confort hôtelier » dans un établissement de santé
- Repérer les composantes de la fonction d'agent hôtelier
- Acquérir ou consolider les connaissances nécessaires à son exercice : relation à la personne accueillie, service du linge, repas, entretien, coordination des activités de maintenance...
- Travailler en complémentarité avec les autres fonctions de l'établissement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Hygiéniste
Diététicien

PERFECTIONNEMENT DES PERSONNELS DE BLANCHISSERIE (MÉTHODE RABC)

Bien que le traitement du linge dans les structures sanitaires et médico-sociales soit industrialisé ou sous-traité, certains établissements réalisent en interne le tri et le nettoyage du linge sale. Les professionnels qui travaillent dans les services de blanchisserie n'ont pas nécessairement la qualification requise. Les normes d'hygiène ayant évolué, il est indispensable de les maîtriser et les respecter afin de fournir aux usagers une prestation de qualité.

OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances en hygiène, nécessaires au travail en blanchisserie
- Connaître et appliquer la réglementation et les normes en vigueur (RABC)
- Identifier les risques infectieux en blanchisserie pour mettre en œuvre une prévention efficace
- Déterminer les règles d'hygiène et de prévention du personnel de blanchisserie

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

04 > 06 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur RABC

ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF (AMA) BRANCHE SECRÉTARIAT MÉDICAL : PRÉPARATION AU CONCOURS

L'assistant médico-administratif assiste un ou plusieurs responsables (cadres infirmiers, médecins, praticiens spécialistes, chirurgiens, directeurs d'établissements médicaux). Il doit être capable d'effectuer les tâches d'un secrétariat médical et, de plus, de maîtriser l'ensemble des activités de son poste d'assistant médico-administratif en toute autonomie.

Cette formation vise à préparer le concours de secrétaire médicale, en conformité avec le référentiel d'épreuves.

OBJECTIFS

- Préparer et mettre en situation les candidat(e)s afin d'optimiser leurs aptitudes à la réussite des épreuves orales du concours d'assistant médico-administratif permettant l'accès au corps des assistants médico-administratifs de la fonction publique hospitalière

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé

ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

L'accueil physique et téléphonique est une fonction essentielle pour un établissement. Il constitue le premier contact avec l'extérieur et doit véhiculer une image positive de la structure. Les personnes chargées de l'accueil des usagers, des fournisseurs ou des visiteurs doivent être polyvalentes afin de traiter simultanément l'accueil physique et téléphonique et orienter efficacement.

OBJECTIFS

- Développer la discrétion, l'écoute, la disponibilité, le respect de l'autre
- Maîtriser les techniques d'expression orale permettant d'optimiser sa relation d'accueil avec les usagers de l'établissement
- Gérer les situations d'accueil difficiles en développant son assertivité
- Savoir traiter un appel téléphonique selon une méthodologie adaptée

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

08 et 09 avril

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur en techniques de communication

ACCUEIL DU PATIENT ET PROMOTION DE L'OFFRE HÔTELIÈRE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Le patient d'aujourd'hui n'est pas le même qu'il y a 20 ans. Plus informé et peut-être plus exigeant, il souhaite désormais être acteur de son traitement mais également accéder à des services ou offres qui lui sont chers et essentiels. L'approche globale du patient (et de son entourage) permettra aux professionnels de lui proposer des services hôteliers adaptés à son séjour.

OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes et des outils pour participer à l'amélioration de l'accueil
- Maîtriser les techniques d'expression orale permettant d'optimiser sa relation d'accueil et de conseil des patients à l'entrée dans l'établissement
- Proposer des services hôteliers adaptés à la situation et aux besoins du patient

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur coach certifié spécialiste de la relation clients et usagers

FORMATION DE FORMATEURS INTERNES

Le métier de formateur nécessite de bien connaître les spécificités de la pédagogie pour adultes. L'expertise et l'expérience d'un domaine précis sont certes nécessaires et indispensables, mais ne suffisent pas pour animer une formation auprès d'un groupe d'adultes. La formation doit permettre de mieux comprendre la dynamique de groupe afin de développer des stratégies d'adaptation.

OBJECTIFS

- Intégrer dans les principes de la pédagogie pour adultes, dans les pratiques
- Définir et identifier les incontournables et prérequis de l'animation de formation
- S'approprier une démarche méthodologique et un processus de déroulement en formation
- Utiliser des méthodes pédagogiques adaptées aux différentes séquences

FORMATION INTER

€ 1 500 €

42 heures

21 > 23 mai et 12 > 14 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur de formateurs Expert en pédagogie

INFIRMIER EN EHPAD COORDINATEUR DES ÉQUIPES DE SOINS

L'infirmier coordinateur des équipes en EHPAD est responsable de l'organisation, de la coordination et du contrôle de l'activité de soins dans leur globalité. Il doit au quotidien, accompagner les résidents et leurs familles dans certaines démarches. Il est également le garant de la mise en place et du suivi des projets de soins et projets de vie en lien avec le projet d'établissement. Manager de proximité, il est aussi garant de l'organisation du travail de l'équipe soignante.

OBJECTIFS

- Se positionner en tant que responsable, collaborateur de la Direction, animateur d'une équipe
- Coordonner et mettre en place les différents projets institutionnels
- Gérer une équipe de manière à concilier qualité de la prise en charge des résidents et qualité de la vie au travail des personnels
- Utiliser des outils adaptés pour la gestion du personnel (planning, entretiens professionnels...)

FORMATION INTER

€ 1 500 €

42 heures

23 > 25 septembre et 07 > 09 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé



TRAVAILLER AU DOMICILE DES PATIENTS ET DES USAGERS

L'intervention au domicile des patients ou des usagers nécessite, pour les professionnels de ce secteur, une capacité d'adaptation et d'organisation spécifique. En effet, il s'agira pour le professionnel de trouver la juste distance avec la personne qui l'accueille. Il sera également nécessaire d'adopter une posture et un mode relationnel adaptés à chaque situation. L'intervention à domicile exige des compétences techniques, organisationnelles et sociales.

OBJECTIFS

- Susciter une réflexion et des apports conceptuels sur l'intervention à domicile et ses spécificités
- Acquérir des connaissances sur les notions de distance, d'espace personnel et professionnel, d'espace intime, de cadre...
- Situer et renforcer son positionnement professionnel en intervention à domicile
- Analyser sa pratique professionnelle

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Assistant social
Intervenant à domicile

ANIMATIONS FLASH EN EHPAD

BEST OF

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître les notions théoriques associées à la médiation par l'animation
- Repérer les différentes animations en réponse aux problématiques repérées

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter les comportements et attitudes facilitants dans la relation notamment auprès des personnes désorientées ou présentant des troubles du comportement

SAVOIR-FAIRE

- Expérimenter une gamme de techniques d'animation utilisables au quotidien auprès de la personne âgée en établissement pour développer sa créativité, son activité cognitive, sa socialisation et son bien-être
- Engager les moyens adaptés, tant personnels qu'institutionnels, dans l'objectif d'organiser concrètement la démarche « animation flash » dans l'établissement
- Donner du sens et améliorer l'animation auprès des personnes âgées accompagnées en clarifiant l'intérêt et les objectifs dans le respect du projet personnalisé.

CONTENU DE FORMATION

- La population concernée
- Animation et bienveillance
- Les différentes animations en réponse aux problématiques repérées
- Le choix du moment, la gestion du temps
- Le positionnement de l'animateur

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'EHPAD

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Exercices pratiques : expérimentation, mises en situation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Diplômé National d'Arts Plastiques
en communication, arts et médias,
Diplômé Universitaire d'Art-thérapie

FORMATION INTER



750 €



21 heures



10 > 12 juin à Caen ou
19 > 21 juin à Alençon



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et
modalités sur mesure

LES +

- Cette formation offre une large gamme d'animations qui peuvent se dérouler en EHPAD
- Elle permet aux participants de pouvoir ensuite identifier leur orientation pour éventuellement se focaliser sur une activité spécifique

ATELIERS MÉMOIRE (STIMULATION COGNITIVE) NIVEAU I

Qu'ils soient physiologiques ou pathologiques, les troubles mnésiques des personnes âgées sont fréquents. Des techniques de stimulation de toutes les composantes de la mémoire existent et doivent pouvoir être mises en œuvre dans les structures, que ce soit dans le cadre d'ateliers ou dans la vie quotidienne.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes fondamentaux de la mémoire
- Reconnaître les troubles mnésiques liés aux pathologies des personnes accueillies
- Définir la plainte mémoire
- Comprendre le fonctionnement de la mémoire pour savoir la stimuler, l'entraîner
- Mettre en place un atelier d'activation cérébrale

FORMATION INTER

€ 1 250 € 35 heures

04 > 06 novembre et
12 > 13 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue ou
Neuropsychologue

ATELIERS MÉMOIRE NIVEAU II

La formation de niveau 2 permettra aux participants d'explorer de nouveaux exercices et de travailler sur le thème de la mémoire. De plus, la formation permettra une analyse de la pratique professionnelle en cours sur le thème et de partager son expérience avec les autres participants afin d'optimiser son travail dans tous ses aspects : pratique, théorique, relationnel et technique.

OBJECTIFS

- Évaluer l'activité de l'atelier mémoire existant en structure
- Diversifier les propositions faites aux participants
- Améliorer et actualiser ses connaissances
- Acquérir de nouveaux outils complémentaires et analyser sa pratique professionnelle

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

16 > 18 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue ou
Neuropsychologue

LIRE À VOIX HAUTE, CONTER DES NOUVELLES, DES ROMANS, DES RÉCITS

La lecture à voix haute est un exercice qui permet de travailler dans le plaisir, l'attention, la concentration, mais aussi l'évocation et le partage.

La lecture se travaille comme un jeu d'acteur, pour poser sa voix, captiver son auditoire, savoir relancer et accompagner l'auditeur par sa posture et ses tonalités.

OBJECTIFS

- Connaître et s'approprier la lecture à haute voix
- S'exercer à la faculté de conter dans ses différentes dimensions
- Favoriser l'interrelation, l'affirmation de soi, l'évasion, le partage d'émotions (romans, nouvelles, poèmes, journaux...) par les résidents et/ou les professionnels d'accompagnement
- Évaluer les systèmes d'approche et de posture, d'intonation qui créent de l'attention

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

11 > 13 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Animateur ou Psychologue

CONTES ET RELAXATION, OUTILS THÉRAPEUTIQUES

Le conte est un outil précieux à plusieurs titres, par sa dimension mythique et fantastique, par les émotions et systèmes relationnels qui y sont développés.

Associé à la relaxation, il prend une dimension soignante et structurante particulière qu'il conviendra d'expérimenter pour en saisir et projeter toutes les dimensions dans sa pratique.

OBJECTIFS

- Explorer le monde imaginaire du conte
- Utiliser la relaxation pour développer la qualité d'écoute du conte
- S'initier et expérimenter ces deux compétences en lien l'une avec l'autre
- Mettre en place un atelier en institution

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

21 > 24 mai

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Conteur

CRÉER ET ANIMER UN ATELIER MUSIQUE NIVEAU I

Approfondir ses connaissances sur l'expression musicale et offrir la possibilité de pratiquer sa voix en lien avec la musique seront les éléments phares de cette formation. De plus, l'expression qui s'y associe par la gestualité, le lâcher-prise, la joie sont autant d'éléments qui seront expérimentés en formation afin de savoir utiliser ce médiateur et le projeter en atelier auprès des personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les techniques d'animation utilisant le support musical et la musicothérapie
- Savoir les adapter aux spécificités du public (personne âgée, enfant, personne handicapée...)
- Mettre en place un atelier d'expression musicale dans ses différentes composantes (de la création à l'animation)
- Travailler sa posture corporelle en lien avec le support musical et son animation

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

04 > 07 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Éducateur
Musicien

CRÉER ET ANIMER UN ATELIER MUSIQUE NIVEAU II

La formation permettra d'approfondir ses connaissances sur l'expression musicale et offrira aux participants la possibilité de pratiquer la voix en lien avec le support musique. De plus, cette formation permettra une analyse de la pratique professionnelle en cours sur le thème.

OBJECTIFS

- Évaluer et actualiser les projets d'atelier musical mis en place par les participants
- Compléter ses connaissances
- Acquérir une technique vocale permettant d'utiliser le chant dans le cadre d'un atelier musique
- Partager et analyser sa pratique professionnelle

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

04 > 06 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Éducateur
Musicien

ATELIER THÉÂTRE NIVEAU I

Le théâtre recouvre des qualités à exploiter absolument auprès de personnes handicapées ou/et en souffrance.

Le théâtre permet de travailler l'expression de soi, l'identité, la valorisation par la voix et le geste, le jeu, le travestissement... Prendre un rôle différent du sien permet de se dévoiler, de se révéler, d'expérimenter et d'intégrer de nouvelles connaissances.

OBJECTIFS

- S'initier à l'expression scénique
- Utiliser les techniques théâtrales auprès de personnes accueillies
- Intégrer les dimensions éducative et thérapeutique de l'expression théâtrale
- Savoir mettre en œuvre un atelier théâtre

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

15 > 18 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Comédien
Éducateur

ATELIER THÉÂTRE NIVEAU II

La formation permettra d'acquérir des connaissances complémentaires sur le thème ainsi qu'un travail d'analyse de la pratique professionnelle. Les participants feront l'expérience du partage et de la pratique théâtrale dans une dimension d'approfondissement.

OBJECTIFS

- Enrichir ses techniques d'expression théâtrale
- Perfectionner sa pratique sur les différentes postures et compétences scéniques
- Approfondir le travail sur les émotions et leurs expressions
- S'initier à la mise en scène et au travail des textes
- Évaluer sa pratique professionnelle

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

03 > 06 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Comédien
Éducateur

ART FLORAL NIVEAU I

Embellir son environnement c'est donner de la joie et de la beauté esthétique. Mais l'art floral est aussi à comprendre dans une dimension d'accompagnement éducative et soignante à condition de le faire de manière adaptée : la cueillette (en lien avec la nature, le recyclage, l'environnement), le séchage ou la composition des bouquets, leur disposition, leur don sont autant de dimensions qui seront travaillées pour une formation à but éducatif et soignant.

OBJECTIFS

- Avoir une réflexion sur le « beau » et la mise en beauté en établissement
- Savoir réaliser différentes compositions florales classiques en tenant compte des proportions, du choix des éléments végétaux et fleurs et de l'harmonie des couleurs
- Savoir communiquer et apprendre aux résidents la composition florale à visée créative et de plaisir

FORMATION INTER

€ 900 € 21 heures

12 > 14 juin

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Fleuriste

ART FLORAL NIVEAU II

La formation permettra de développer de nouvelles compétences en lien avec le niveau 1 mais aussi avec la pratique professionnelle. La formation sera aussi l'occasion de travailler à partir du développement durable et de ce que la nature peut offrir pour créer des compositions florales.

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances pour améliorer et enrichir la réalisation de compositions florales
- Renforcer sa pratique sur l'accompagnement par le travail floral, l'expressivité et la relation à l'esthétique
- Analyser sa pratique professionnelle
- Mettre l'accent sur la dimension thérapeutique et éducative

FORMATION INTER

€ 900 € 21 heures

27 > 29 novembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Fleuriste

TERRE, MATIÈRE SUPPORT DE LA RELATION NIVEAU I

La terre est un élément minéral qui se travaille de façon simple ou complexe. Dans sa dimension créative, le travail de la terre permet une expression quels que soient le handicap ou les difficultés des personnes accompagnées. Dans sa dimension thérapeutique, la terre est, par ailleurs, un médiateur qui permet une expression et une détente propice aux interactions.

OBJECTIFS

- Réfléchir aux notions associées au travail de la terre : contenance, symbolisation, expression...
- S'initier au modelage et à son sens, pour soi, pour l'autre
- Savoir comment accompagner les participants au sein de cet atelier
- Mettre en lien les projets personnalisés, les objectifs et la prise en soin réalisés au sein de ces ateliers et avec ce support particulier

FORMATION INTER

€ 1 200 € 28 heures

14 > 17 octobre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Sculpteur
Animateur

TERRE NIVEAU II

La formation sur la terre niveau 2 permettra aux participants de travailler à un niveau plus avancé, la dimension thérapeutique et éducative ainsi que la posture de l'accompagnant, en lien avec la pratique professionnelle.

OBJECTIFS

- Améliorer la pratique du modelage et en diversifier les applications
- Donner du sens à sa pratique dans un cadre thérapeutique
- Travailler sa posture dans la relation
- Analyser sa pratique professionnelle

FORMATION INTER

€ 1 200 € 28 heures

16 > 19 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Sculpteur
Animateur

**COIFFURE
NIVEAU I**

Animer un atelier coiffure en EHPAD, c'est s'impliquer dans une démarche bientraitante de prise en soins de la personne âgée et/ou en situation de handicap. Se coiffer, être coiffé, avoir une belle coupe de cheveux concourent à l'estime de soi mais aussi à nouer des relations privilégiées en institution.

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques nécessaires aux opérations de coiffure les plus courantes, dans le respect de la réglementation
- Expérimenter les techniques de coiffure et de coiffage
- Savoir les adapter à l'écoute et à l'accompagnement de la personne âgée et/ou handicapée
- Organiser un atelier coiffure en établissement

FORMATION INTER

€ 1 500 € 35 heures

23 > 27 septembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Coiffeur professionnel

**COIFFURE
NIVEAU II**

La formation de niveau 2 permettra aux participants d'approfondir leurs connaissances et d'acquérir de nouvelles techniques de coupes et de coiffure. La formation mettra également l'accent sur la relation d'accompagnement en lien avec le temps coiffure et soins des cheveux.

OBJECTIFS

- Acquérir plus d'assurance, de rapidité, de précision dans les gestes de coiffure
- Expérimenter de nouvelles coupes et coiffages
- Savoir varier les coupes
- Analyser sa pratique professionnelle sur le thème

FORMATION INTER

€ 1 200 € 28 heures

26 > 29 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Coiffeur professionnel

**SOINS ESTHÉTIQUES NIVEAU I :
DES TECHNIQUES DE BASE AU PROJET D'ATELIER**

Les soins esthétiques sont souvent utilisés en institution car ils recouvrent une palette large d'objectifs de travail : de la relation au plaisir partagé, de l'estime de soi à l'image du corps, ces ateliers sont sources de confort et de bons moments pour tous et ouvrent des voies thérapeutiques indéniables.

OBJECTIFS

- Valoriser la présentation esthétique générale de la personne accueillie en tenant compte de ses habitudes, de sa culture, de son rapport au corps
- Acquérir des notions sur le schéma corporel et sur l'image du corps, sur la constitution du soi et de son maintien
- Savoir animer un atelier en respectant les besoins et les désirs des personnes accueillies
- Acquérir des techniques de soins esthétiques

FORMATION INTER

€ 1 500 € 35 heures

03 > 07 juin

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Esthéticienne ou Socio-esthéticienne

**SOINS ESTHÉTIQUES
NIVEAU II**

La formation permettra aux participants de renforcer leurs connaissances par des pratiques nouvelles et complémentaires. La formation mettra l'accent sur le soin thérapeutique dans ce cadre. La formation permettra d'évaluer la pratique professionnelle et d'actualiser celle-ci.

OBJECTIFS

- Évaluer sa pratique professionnelle en institution, partager ses expériences
- Perfectionner la mise en pratique des techniques acquises lors de la formation « Soins Esthétiques niveau I »
- Acquérir de nouvelles connaissances
- Intégrer parfaitement la dimension relationnelle et d'accompagnement

FORMATION INTER

€ 1 200 € 28 heures

09 > 12 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Esthéticienne ou Socio-esthéticienne

VALORISATION DE L'IMAGE DE SOI PAR L'ESTHÉTIQUE ET LA COIFFURE

La formation permettra d'augmenter le prendre soin de la personne dans cette dimension si importante de la valorisation corporelle. Coiffer, couper les cheveux et maquiller, c'est aussi toucher et partager. Cette formation essentiellement pratique permettra aux participants d'acquérir des techniques de coiffure, de coupe et de soins esthétiques mais aussi d'avoir une réflexion sur la dimension soignante et bienveillante.

OBJECTIFS

- Apprendre les techniques de base du maquillage, de la coiffure et de l'esthétique pour les utiliser auprès des personnes accueillies dans le cadre d'une valorisation de la personne dans la vie quotidienne
- Savoir choisir les soins esthétiques en fonction des besoins des personnes et de leur personnalité
- Coupler les deux approches dans un objectif général de prendre soin de la personne

FORMATION INTER

€ 1 200 € 28 heures

07 > 10 octobre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Esthéticienne
Coiffeur

APPROCHE DE L'ART THÉRAPIE

Dans le cadre de la pratique d'accompagnement des personnes en situation de handicap, les professionnels peuvent utiliser des activités de créativité artistiques proches ou en lien avec l'art thérapie. La mise en place de séances d'activités de création artistique en arts plastiques favorise l'expression personnelle et la créativité des personnes handicapées. L'art thérapie ne fait pas appel à une maîtrise technique de l'art, mais à la créativité individuelle fondamentale de chaque être humain.

OBJECTIFS

- Cerner l'intérêt des activités d'expression et de créativité artistiques dans le cadre d'un projet d'animation
- Intégrer les contraintes matérielles d'organisation des ateliers, sans pour autant en perdre le sens ou le dénaturer
- Acquérir des compétences permettant d'accompagner les résidents dans leurs réalisations en les conseillant techniquement
- Envisager les moyens de motiver, puis de respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre des activités proposées

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

13 > 16 mai à Caen ou
03 > 06 juin à Tours ou
04 > 07 novembre à Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Art thérapeute

EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DE PROJETS EN ESSMS

CERTIFICAT

L'animation est un enjeu majeur pour une institution et s'inscrit de fait comme domaine d'activité étudié dans les processus d'évaluation internes et externes. Dès lors, avoir un projet élaboré et pouvoir s'appuyer sur les compétences de professionnels formés à l'animation devient une nécessité pour les établissements et services. La formation propose un cadre méthodologique afin de construire en concertation un projet adapté pleinement à l'établissement.

OBJECTIFS

- Prendre en compte les ressources et contraintes de l'environnement institutionnel
- Prendre en compte les caractéristiques du public accueilli
- Repérer les composantes à appréhender dans une conduite de groupe
- Ajuster son mode relationnel pour favoriser la communication avec les personnes accueillies
- Repérer la place de l'animation dans la dynamique institutionnelle
- Inscrire des propositions d'actions d'animation en lien avec le projet d'établissement
- Élaborer une trame de projet d'activité

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP — Voir fiche détaillée page 119

FORMATION INTER

€ 3 420 €

04 mars > 31 octobre ou
04 novembre > 14 mars
19 jours de formation au total

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Moniteur-éducateur
spécialisé en méthodologie
de projet

INITIATION AUX TECHNIQUES D'ANIMATION AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

L'animation en maison de retraite et en EHPAD fait partie des actes de soins au quotidien : elle prend une place importante dans la prévention d'un certain nombre de problèmes sous réserve d'être adaptée aux besoins et centres d'intérêt de la personne âgée. Cette formation propose d'aborder quelques techniques différentes et complémentaires en lien avec leurs indications.

OBJECTIFS

- S'initier à une gamme de techniques d'animation utilisables auprès de la personne âgée en établissement
- Savoir les utiliser selon les personnalités
- Adapter les activités aux pathologies des personnes âgées
- Adapter sa posture professionnelle aux différentes activités
- Savoir les mettre en œuvre et les organiser au sein de sa structure

FORMATION INTER

€ 1 250 € 35 heures

30 septembre > 04 octobre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Animateur en EHPAD
Psychothérapeute

EXPRESSION ET CRÉATIVITÉ À TRAVERS DES ACTIVITÉS MANUELLES

Dans le cadre de l'animation proposée aux personnes âgées accueillies en institution, les activités manuelles permettent de laisser libre cours à l'imaginaire et de stimuler la motricité fine. L'animation d'ateliers créatifs nécessite l'acquisition de techniques adaptées au public et aux pathologies rencontrées.

OBJECTIFS

- Mettre en lien les activités et les projets personnalisés des personnes âgées
- Réfléchir sur la créativité et le sens de l'activité pour les personnes de grand âge : quels besoins ? quels désirs ?
- Organiser des séances d'activités manuelles favorisant l'expression et la créativité des résidents
- Expérimenter différentes techniques créatives

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

27 > 30 mai

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Art thérapeute

FAVORISER L'EXPRESSION ET LA CRÉATIVITÉ DE L'ADULTE HANDICAPÉ MENTAL

La créativité et l'expression sont une source d'animation, d'interactions importantes pour les personnes accueillies. Les désirs et les possibilités de chacun sont exploités au fil de la vie quotidienne ou dans des ateliers dédiés avec un cadre spécifique. L'approche particulière qui permet de débiter un travail et de le stimuler à partir des potentiels de la personne, de les faire émerger est une richesse, source de plaisirs et de nouvelles compétences pour tous.

OBJECTIFS

- Développer les potentiels d'expression et de créativité de l'adulte handicapé mental
- Respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre d'ateliers collectifs
- Intégrer les apports de l'art-thérapie dans la mise en place d'activités créatives
- Savoir accompagner de façon adaptée dans sa posture et sa capacité d'analyse au sein d'ateliers spécifiques mais aussi au fil de la vie quotidienne

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Art thérapeute

TECHNIQUES D'ANIMATION POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

L'animation revêt une place privilégiée en structure. Elle fait partie des actes de soins au quotidien : elle prend une place importante dans la prévention d'un certain nombre de problèmes sous réserve d'être adaptée aux besoins et centres d'intérêt de la personne accueillie. Cette formation propose d'aborder quelques techniques différentes et complémentaires en lien avec leurs indications afin de varier et de proposer des activités nouvelles aux personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Repérer et expérimenter une gamme de techniques d'animation utilisables auprès de la personne handicapée en établissement
- Connaître les notions théoriques associées aux médiations
- Mettre en lien les techniques, les ateliers et les objectifs de travail auprès des personnes
- Projeter ces techniques dans le fonctionnement institutionnel

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

16 > 19 septembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Art thérapeute

CO-CONSTRUIRE UN PROJET D'ANIMATION ET ARTICULER L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

L'animation s'inscrit de fait comme domaine d'activité évalué dans les processus d'évaluation des institutions. Conduire des actions d'animation respectant les caractéristiques des personnes accueillies, prenant en compte la singularité des parcours de vie et des moyens mais également les contraintes institutionnelles, demande aux professionnels concernés de réfléchir et co-construire un projet d'animation qui permettra d'articuler le fonctionnement des différentes médiations avec le fonctionnement institutionnel.

OBJECTIFS

- Réfléchir aux notions théoriques associées à l'animation et aux différentes médiations possibles auprès du public ciblé
- Faire le point sur les activités en place et revenir à l'essentiel en focalisant sur les besoins des usagers et la vie du collectif
- Mettre au centre des pratiques les objectifs liés aux projets de vie des bénéficiaires
- Articuler le fonctionnement des différentes médiations avec le fonctionnement institutionnel

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Art thérapeute



ACCOMPAGNER LA DOULEUR ET LA FIN DE VIE PAR LA MÉDIATION MUSICALE

Tout accompagnant d'une personne douloureuse et / ou en fin de vie, se préoccupe d'apporter le maximum de confort dans la bienveillance et le respect. La médiation par la musique permet d'accompagner la ou les personnes vers plus de détente, de mieux être, de préparer ce passage. Il est alors nécessaire de développer des compétences et un savoir-faire respectant le malade et son environnement familial.

OBJECTIFS

- Comprendre la douleur dans ses différentes dimensions
- Découvrir et expérimenter différentes approches issues de la musicothérapie adaptées au contexte spécifique de la douleur et la fin de vie
- Accompagner dans la bienveillance les situations de douleur et de fin de vie en utilisant les apports des paramètres de la musique comme compléments de la prise en charge médicamenteuse

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

02 > 04 décembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Musicothérapeute
Intervenant spécialisé en art-thérapie

GÉRER LA DOULEUR CHRONIQUE ET LA MALADIE AVEC LES OUTILS DE LA PLEINE CONSCIENCE

Depuis quelques années, de nouvelles approches se développent pour aider les personnes douloureuses, notamment de manière chronique. Considérer la douleur comme un simple phénomène, l'appivoiser pour ne pas y ajouter du stress, se détacher de la partie du corps qui est douloureuse, autant de possibilités que la méditation de pleine conscience permet d'envisager.

OBJECTIFS

- S'approprier les techniques de méditation comme soin de support
- S'approprier les techniques de pleine conscience pour mieux les transmettre auprès des personnes douloureuses

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Ergothérapeute spécialiste de la pleine conscience

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE DOULOUREUSE

BEST OF

Une formation sur la douleur doit permettre aux professionnels, au-delà de l'acquisition de connaissances théoriques indispensables, de s'interroger sur leurs pratiques et de repenser la relation soignant/soigné comme une rencontre entre deux « partenaires compétents » : le soigné qui ressent la douleur et vit la souffrance, seule personne légitime pour en témoigner et les soignants qui ont acquis des compétences pour le soulager.

OBJECTIFS

- Comprendre la douleur dans ses différentes « dimensions » : physiologique, psychologique et sémiologique
- Prendre en charge de manière adaptée, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les personnes souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- Mieux gérer ses propres réactions face aux malades qui souffrent
- Appréhender la complémentarité des rôles de chacun face à la douleur
- Accompagner le patient qui souffre et son entourage

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

09 > 11 septembre

Caen
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé ou Infirmier disposant d'un DU Douleur

DOULEUR ET POLYHANDICAP

Les douleurs de la personne polyhandicapée sont souvent difficiles à identifier et classer. Les manifestations de cette douleur sont multiples, allant de l'absence d'éléments susceptibles d'alerter les professionnels à des réactions parfois disproportionnées par rapport au facteur déclenchant. Ceci amène les professionnels à s'interroger sur la gravité de la cause et sur la qualité de leur prise en charge.

OBJECTIFS

- Identifier la douleur physique et mentale chez le polyhandicapé
- Comprendre la douleur ressentie et exprimée
- Évaluer la douleur
- Prendre en charge, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les résidents polyhandicapés souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- Adapter les outils de prise en charge de la douleur aux spécificités des usagers
- Mieux gérer ses réactions face aux résidents qui souffrent

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé ou Infirmier disposant d'un DU Douleur

DOULEUR DES PERSONNES ÂGÉES NON COMMUNICANTES

La prise en compte de la douleur chez la personne âgée est une urgence car elle peut entraîner anorexie, dénutrition, troubles du sommeil, dépression, perte d'autonomie, syndrome de glissement (avec un risque suicidaire important). L'absence de plainte ne signifie pas forcément que la personne n'a pas de douleur. D'où l'importance de l'observation afin de recueillir des manifestations non verbales, a fortiori pour les personnes âgées non communicantes et démentes.

OBJECTIFS

- Connaître la spécificité de la douleur de la personne âgée
- Reconnaître l'expression de la douleur de la personne non communicante et de la personne démente
- Mettre en œuvre une prise en charge de la douleur adaptée à ces personnes :
 - en utilisant des outils d'observation et d'évaluation adaptés
 - en mettant en place un traitement adapté et tenant compte de leur spécificité

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé ou Psychologue

TOUCHER DE CONFORT CHEZ LES PERSONNES DOULOUREUSES

Dans le cadre de l'accompagnement des malades et personnes douloureuses ou en fin de vie, la parole et les médicaments ne suffisent pas : il s'agit alors pour les soignants de trouver d'autres médiateurs, susceptibles à la fois de sécuriser, de soulager et de donner du confort et de proposer une autre forme de relation. Cette formation permettra de redonner sens au toucher dans la démarche de soin et confiance à la personne qui l'exerce.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de la douleur, du traumatisme
- Connaître et s'initier aux techniques de « toucher - contact relationnel »
- Faire l'expérience du « toucher bien-être » pour soi, dans la relation à l'autre et dans une relation soignant-soigné
- Donner un sens au travail non-verbal
- S'interroger sur le « juste » toucher dans la relation soignante
- Adapter les techniques aux patients douloureux

FORMATION INTER

€ 1 000 €

28 heures

18 > 21 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychomotricien ou Kinésithérapeute

DOULEUR EN SANTÉ MENTALE

Les différentes pathologies et troubles associés des personnes accueillies en santé mentale, complexifient la reconnaissance et la prise en charge de la douleur. Aussi, il est souhaitable d'avoir une aide externe et un soutien méthodologique qui permettront aux professionnels de mieux identifier les signes verbaux et non verbaux, indicateurs d'une potentielle douleur chez des patients ayant un rapport perturbé au corps et de formaliser un protocole.

OBJECTIFS

- Reconnaître et comprendre les spécificités de la douleur chez une personne accueillie en santé mentale
- Clarifier les liens entre psychopathologie et douleur
- Connaître et utiliser les stratégies thérapeutiques de prise en charge de la douleur
- Développer des compétences relationnelles à l'écoute des patients douloureux

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Infirmier ou Cadre de santé en psychiatrie



APPRÉHENDER LE NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

BEST OF

Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation. Le référentiel s'appuie sur un manuel qui définit trois méthodes pour évaluer les pratiques et les organisations, au plus proche du terrain. Elles se traduisent par des entretiens avec les personnes accompagnées, les membres du conseil de la vie sociale, les professionnels et la gouvernance des ESSMS.

OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
- S'approprier les méthodes et les outils de l'HAS.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs à la démarche d'amélioration continue

CONTENU DE FORMATION

- **La nouvelle démarche d'évaluation des ESSMS**
 - La nouvelle procédure de l'HAS
 - Le nouveau cycle d'évaluation
 - Le rôle des différents acteurs : partie prenante, professionnel, gouvernance, partenaire, autorité de tutelle, HAS...
 - Présentation du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS et des spécificités par typologies d'établissement et de service
 - Les 3 méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
 - De l'évaluation interne à la démarche continue de la qualité
- **Les différentes méthodes d'évaluation**
 - Évaluation à partir de l'accompagné traceur : qui, comment, profil. Les grilles d'entretien et leur utilisation
 - Évaluation à partir du traceur ciblé : les différents process, les observations terrains et analyse documentaire
 - Évaluation à partir de l'audit système : l'analyse documentaire, le projet d'établissement et la gouvernance
 - Le rôle du CVS dans la démarche d'amélioration
- **L'utilisation du manuel qualité**
 - L'organisation du manuel qualité
 - Les différentes thématiques
 - L'analyse des critères standards et impératifs
 - Le pilotage de la qualité

PUBLIC CONCERNÉ

Équipe en charge de l'évaluation de la structure / groupe qualité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active
- Formation action
- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Travail en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT



Formateur en démarche qualité, évaluation et gestion des risques

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures



18 et 19 mars ou 25 et 26 novembre



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

CONNAÎTRE LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DANS LE MILIEU MÉDICO-SOCIAL

Les recommandations de bonnes pratiques qui constituent des repères pour les professionnels sont souvent méconnues dans leur détail et très peu partagées en équipe. Les professionnels se privent de ce fait d'opportunités de jauger leurs pratiques, puis de les améliorer à partir des pistes qui leurs sont proposées dans ces documents. Cette formation propose aux participants de s'approprier les recommandations spécifiques à leur domaine et de s'en saisir collectivement en vue d'un meilleur accompagnement de l'usager.

OBJECTIFS

- Rappeler la fonction / les modalités d'élaboration des recommandations de bonnes pratiques
- Créer une dynamique institutionnelle autour de leur diffusion et de leur appropriation
- S'approprier l'essentiel de ces recommandations dans un domaine spécifique
- Échanger sur les modalités individuelles et collectives de leur mise en œuvre, en vue d'un meilleur accompagnement de l'usager

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Directeur d'établissement

TECHNIQUES DE DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ EN TANT QUE RÉFÉRENT EN ESSMS

CERTIFICAT

Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue. Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir-faire et de savoir-être spécifiques.

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre réglementaire de la démarche qualité dans les ESSMS
- Connaître et maîtriser le secteur d'évaluation des ESSMS
- S'approprier, expérimenter les méthodes et les outils de l'HAS
- Accompagner la démarche de la prévention des risques
- Acquérir les connaissances utiles à l'animation d'une démarche qualité
- Organiser la gestion documentaire de la démarche

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP — Voir fiche détaillée page 118

FORMATION INTER

€ 2 800 €



04 mars > 29 novembre
11 jours de formation au total



Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Qualiticien

GESTION DES RISQUES : MÉTHODOLOGIE, ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE

Une démarche de gestion des risques vise à identifier à la fois ceux qui pourraient se produire (approche proactive) et ceux qui se sont déjà produits (approche réactive). L'équipe pluriprofessionnelle analyse ensuite ces risques en termes de gravité et de fréquence, puis décide de l'acceptation ou du refus. Pour les risques jugés inacceptables, elle recherche les solutions permettant de les supprimer ou de les réduire et d'en assurer le suivi.

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les principaux textes et recommandations en matière de sécurité, vigilance et gestion des risques
- Mettre en place une démarche proactive
- Organiser le recueil et l'analyse des événements indésirables en y associant les professionnels
- Assurer le suivi de la démarche et le retour d'expérience auprès des professionnels

FORMATION INTER

€ 500 €



14 heures



28 et 29 novembre



Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé ou Directeur d'établissement médico-social ayant une expérience fonctionnelle en matière de gestion des risques

SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

L'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse est un axe stratégique de la politique de gestion des risques au sein des établissements de santé. L'objectif prioritaire est la diminution de la iatrogénie médicamenteuse évitable. Cela nécessite un portage institutionnel fort mais également des connaissances de la part des professionnels concernés et une méthodologie d'intervention efficiente.

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux de la prise en charge médicamenteuse
- Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses
- Mettre en place une politique de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse au sein de l'établissement
- Analyser la pratique professionnelle sur ce thème

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Médecin

IDENTITOVIGILANCE**POSSIBLE
EN DIGITAL**

L'identitovigilance est l'organisation mise en œuvre pour fiabiliser l'identification des usagers et le référencement de leurs données de santé.

Elle nécessite le respect par tous (professionnels et usagers) des règles de bonne pratique et concerne aussi bien la prévention que le traitement des erreurs rencontrées dans ce domaine.

OBJECTIFS

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient/résident
- Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en démarche qualité, évaluation et gestion des risques

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES

La législation impose à l'ensemble des employeurs une évaluation exhaustive des risques identifiés dans chaque unité de travail. En vue de l'élaboration du programme de prévention, les résultats sont formalisés sur un document unique dont la mise à jour est au moins annuelle. L'intervention d'IRFA Évolution vise à apporter des éléments méthodologiques et à accompagner la rédaction du document unique.

OBJECTIFS

- Organiser la collecte des informations, en y associant les professionnels
- Préciser la nature et lieux d'intervention des professionnels par unité de travail
- Identifier les risques professionnels encourus (y compris psychosociaux)
- Coter les risques retenus (gravité, fréquence, criticité)
- Repérer les mesures de prévention déjà mises en place et en proposer des complémentaires
- Rédiger ou actualiser le document unique

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Qualiticien
Gestionnaire des risques

MÉTHODOLOGIE DE GESTION DE PROJET**POSSIBLE
EN DIGITAL**

La démarche de projet (individuel, institutionnel) est centrale dans la pratique professionnelle des établissements sociaux et médico-sociaux. La gestion de projet est abordée, en formation, comme un outil de management.

OBJECTIFS

- Repérer les interactions entre les différents niveaux de projets dans un établissement
- Formaliser les objectifs et les étapes d'un projet
- Recenser et mettre en action les ressources et les moyens nécessaires pour piloter, évaluer et actualiser un projet
- Évaluer et réadapter le projet

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 25 et 26 mars



Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Qualiticien ou Consultant en management de projet

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

La loi du 02 janvier 2002 rappelle aux établissements et services l'obligation de disposer d'un projet institutionnel, régulièrement réactualisé, connu des usagers et partagé par les acteurs professionnels. L'accompagnement proposé garantit aux établissements et services la maîtrise du contenu du projet, tout en les assurant d'une méthodologie inspirée de la recommandation de l'HAS de mai 2010.

OBJECTIFS

- Aboutir à la formalisation d'un projet d'établissement et de service conforme à la recommandation de l'HAS et aux attentes des organismes de tutelle
- Inscrire le projet de l'établissement ou du service dans ses missions, son contexte de territoire
- Associer l'ensemble des parties concernées (usagers, professionnels, partenaires) à cette élaboration, dans un cadre méthodologique maîtrisé

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Qualiticien ou Consultant en management de projet



ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET DE SOINS

Le projet de soins formalise les principes philosophiques et éthiques qui sous-tendent les actions, les principaux objectifs et actions concrètes à mener et leurs modalités d'évaluation. Il est le reflet de la contribution des différents professionnels à la prise en charge des patients ou résidents et de leur entourage. Son élaboration doit donc s'appuyer sur une large participation des professionnels soignants.

OBJECTIFS

- Proposer une méthodologie pour l'élaboration du projet de soins
- Articuler le projet de soins avec les objectifs généraux de l'établissement dans ses dimensions d'accompagnement global de la personne
- Prévoir l'évaluation régulière du document finalisé
- Formaliser les indicateurs permettant cette évaluation
- Mobiliser les acteurs pour la mise en œuvre

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Directeur

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ANIMATION

L'animation en établissement vise de multiples objectifs : le maintien de l'autonomie, de la vie sociale, la recherche de plaisir, la prévention de l'abandonisme...

Avant de mettre en place des activités, il est donc capital que les professionnels se préoccupent du sens à leur donner, des conditions de leur mise en œuvre, de la manière dont elles s'articulent avec le projet global et contribuent aux projets personnalisés.

OBJECTIFS

- Préciser les enjeux de l'animation dans l'établissement
- Savoir adapter les activités aux attentes et difficultés des résidents
- Améliorer la contribution de l'animation aux objectifs du projet personnalisé
- Varier les propositions, développer la créativité de l'équipe
- Formaliser ces éléments dans un document « projet d'animation », élaboré collectivement et « approprié » par les professionnels

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur spécialisé
Animateur socio-éducatif
Art thérapeute



LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF DANS LE MANAGEMENT D'ÉQUIPE

BEST OF

Le droit des personnes au « Pouvoir d'Agir », le droit à disposer d'elles-mêmes est un pilier fondamental contemporain de la lutte pour l'égalité des chances et de la qualité de vie (Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances).

Désormais, la place et les droits de l'utilisateur sont renforcés au sein des institutions. Les relations plus égalitaires, la volonté de co-construction entre les professionnels et personnes accompagnées, invitent à une évolution des organisations et du management.

OBJECTIFS

- Appréhender la place de la personne accompagnée et de son entourage dans un environnement global et au regard des évolutions réglementaires
- Interroger sa posture professionnelle : comment ne pas se substituer et trouver la juste distance
- Connaître les outils institutionnels pour l'accompagnement du Pouvoir d'Agir
- Créer les conditions managériales pour le développement du Pouvoir d'Agir des travailleurs sociaux
- Développer une approche centrée compétences et solutions
- Construire un sens commun pour le DPA
- Repenser les modèles de management

CONTENU DE FORMATION

- **Approches théoriques et cadre législatif**
 - Le concept du Pouvoir d'Agir
- **Les conditions managériales pour le développement du Pouvoir d'Agir**
 - Les outils institutionnels pour l'accompagnement du DPA
 - Le management d'équipe pour favoriser le DPA des travailleurs sociaux
 - La construction d'un sens commun sur une nouvelle façon d'accompagner

PUBLIC CONCERNÉ

Managers du secteur social et médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques (remise d'une documentation complète)
- Interactivité et échanges d'expériences
- Exercices d'appropriation du concept du Pouvoir d'Agir, à partir d'étude de vignettes cliniques
- Réflexion sur la posture et les pratiques professionnelles
- Analyse par l'approche DPA de situations managériales « bloquantes » amenées par les participants
- Démarche d'apprentissage expérientiel

PROFIL DE L'INTERVENANT



Directeur, Formateur, Consultant

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

**VOIR ÉGALEMENT : AUTODÉTERMINATION EN INSTITUTION
PAGE 28**

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

BEST OF

L'intelligence collective, à travers des outils accessibles et stimulants, permet à un groupe de cheminer ensemble autour d'un sujet d'intérêt commun. Cette technique d'intervention permet de développer des synergies. En ce sens, elle favorise des actions coordonnées de la part des participants dans un but commun.

L'animateur se met au service du groupe en impulsant la créativité, l'innovation, la recherche de solution et la motivation.

L'intelligence collective prône l'égalité entre les participants, et respecte et valorise chacun d'entre eux.

OBJECTIFS

- Développer le sens de la coopération et de l'efficacité collective
- Favoriser l'engagement et la motivation des équipes
- Apprendre à être centré « solution » et orienter les échanges vers l'action et l'émergence de solutions.
- Valoriser les potentiels professionnels de chacun
- Repenser les modèles de management

CONTENU DE LA FORMATION

Le cycle des séances commence par l'évocation du sujet d'intérêt commun et la définition de l'objectif final et des objectifs intermédiaires.

Chaque séance suivante sera structurée par l'animateur avec différents outils d'intelligence collective pour répondre aux objectifs intermédiaires.

Chaque séance se divise en différents temps :

- Ice Breaker : Exercice favorisant une dynamique de groupe (à partir de la troisième séance), retour sur l'impact de la séance précédente
- Présentation de l'objectif intermédiaire traité
- Exercices d'intelligence collective
- Décluseion
- La dernière séance permet de vérifier que l'objectif final a été atteint

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative
- Outils d'intelligence collective
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychologues spécialisés en neuropsychologie formés au codéveloppement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LE CODÉVELOPPEMENT

BEST OF
POSSIBLE EN DIGITAL

OBJECTIFS

- Renforcer son efficacité par un travail de réflexion sur sa propre pratique
- Développer le sens de la collaboration et de l'efficacité collective dans une démarche de résolution de problèmes
- Apprendre à être centré « solution » et orienter les échanges vers l'action et l'émergence de solutions.
- Reconnaître sa valeur professionnelle et savoir la partager (être confirmé dans sa pratique)

CONTENU DE LA FORMATION

Méthode d'intervention innovante développée par les québécois Adrien Payette et Claude Champagne, le codéveloppement, par le recours à l'intelligence collective, permet à un groupe de pairs d'avancer sur une Problématique, une Préoccupation, un Projet ou une Priorité.

Le codéveloppement est une approche d'apprentissage qui mise sur les interactions entre les participants et l'intelligence collective afin d'impulser des changements efficaces et durables.

Le processus est guidé par un facilitateur formé au codéveloppement, respectueux des principes fondamentaux de l'approche : authenticité, autonomie, bienveillance et confidentialité.

- **Étape 1** : Exposé d'une Problématique, d'un Projet, d'une Priorité ou d'une Préoccupation par le client. (les 4 P)
- **Étape 2** : Clarification du sujet au cours d'un échange entre le client et les consultants
- **Étape 3** : Contrat établi entre le client et les consultants
- **Étape 4** : Consultation au cours de laquelle les consultants répondent au contrat établi
- **Étape 5** : Synthèse des apprentissages et plan d'action par le « client »
- **Étape 6** : Apprentissages et Régulation

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les professionnels désireux d'échanger et d'améliorer leurs pratiques et compétences professionnelles

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative
- Études des cas, de situations, de projets
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychologues spécialisés en neuropsychologie formés au codéveloppement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure



CODEV+

POSSIBLE
EN DIGITAL

La formule CODEV+ inclut une heure par séance d'apports théoriques sur des sujets prédéfinis avec le groupe ou l'établissement et relevant du champ de la psychologie.

OBJECTIFS

- Renforcer son efficacité par un travail de réflexion sur sa propre pratique
- Renforcer ses connaissances théoriques, ressource pour comprendre ou analyser une situation, un problème, un phénomène
- Développer le sens de la collaboration et de l'efficacité collective dans une démarche de résolution de problèmes
- Apprendre à être centré « solution » orienter les échanges vers l'action et l'émergence de solutions
- Reconnaître sa valeur professionnelle et savoir la partager (être confirmé dans sa pratique)

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologues spécialisés en neuropsychologie formés au codéveloppement

EXPERTISE EN GESTION DE PROJETS ET MANAGEMENT EN TANT QUE CADRE EN ESSMS

CERTIFICAT

Parce que l'on assiste depuis des années à une complexification des processus internes ainsi qu'à une accélération des changements dans le secteur médico-social, les professionnels qui exercent une fonction d'encadrement sans en avoir la qualification ont besoin d'actions de formation ciblées sur ce qui fait leur quotidien : gestion des équipes, prévention des risques psychosociaux, conduite de réunion ou encore méthodologie de projet.

OBJECTIFS

- Clarifier le rôle et les missions du cadre pour piloter un établissement ou service dans le secteur social ou médico-social
- Identifier l'environnement juridique des établissements sociaux et médico-sociaux et les grandes orientations des politiques sociales
- Définir la responsabilité juridique du cadre
- Repérer les outils de maîtrise des risques

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP — Voir fiche détaillée page 118

FORMATION INTER

€ 4 700 €



04 mars > 13 décembre ou
02 septembre > 13 juin
23 jours de formation au total



Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste
Consultant en management de projet
Cadre de santé

GESTION DES SITUATIONS DÉLICATES ET DES CONFLITS

Les structures rencontrent des situations délicates qui, parfois, se transforment en conflit. Cette formation vous accompagne dans l'évolution de vos pratiques en apportant une méthodologie sur les compétences à mettre en œuvre et les outils de médiation à proposer.

OBJECTIFS

- Comprendre en quoi les conflits sont inhérents à toute activité et toute équipe, repérer les dimensions positives du conflit
- Repérer et analyser les origines, les types de conflits et les processus à l'œuvre dans les situations de conflit
- Clarifier le positionnement de l'encadrant dans le processus de résolution des conflits
- Acquérir des outils et des savoir-faire spécifiques à la gestion et la résolution de conflits, dans une perspective « zéro perdant »

FORMATION INTER

€ 600 €

14 heures



08 et 09 avril



Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre supérieur de santé

COMMUNICATION ASSERTIVE

L'assertivité, c'est la conciliation du respect de soi-même et de celui des autres. C'est donner sa pleine place à autrui, sans se renier, sans culpabilité, tout en sachant dire non quand cela est nécessaire. C'est l'affirmation de sa personnalité sans soulever de mouvements hostiles de la part de son entourage. Entrer dans une communication assertive, c'est saisir ce qui est important dans le respect et la bienveillance des émotions et paroles d'autrui et ce qui peut faire frein à son développement.

OBJECTIFS

- Donner une définition de la communication interpersonnelle
- Connaître les éléments de la communication assertive non violente
- Utiliser ces éléments de communication dans la relation avec les personnes accueillies

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre socio-éducatif
Cadre de santé

PILOTAGE DE RÉUNION

Les réunions sont un moyen de partager, au sein d'un groupe de personnes, un même niveau de connaissance sur un sujet, un problème ou un projet et de prendre des décisions collectivement, afin qu'elles soient à la fois plus pertinentes, mieux comprises et acceptées de tous. Pour qu'elles atteignent ce résultat, leur animateur doit à la fois disposer d'un savoir-faire méthodologique et faire la preuve d'un savoir-faire relationnel.

OBJECTIFS

- Repérer l'objet des réunions, formaliser les objectifs attendus et mobiliser les acteurs
- Structurer leur déroulement en s'appropriant des outils méthodologiques d'animation
- Développer un savoir-faire et un savoir-être dans la gestion de la dynamique de groupe, la prise de parole et la résolution des situations difficiles ou conflictuelles
- Connaître les méthodes possibles de résolution de problème et choisir la plus adaptée à la situation rencontrée

FORMATION INTER

€ 600 €

14 heures

09 et 10 septembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Consultant en management des organisations et des projets

COMMUNICATION DU MANAGER

La fonction managériale implique de communiquer avec efficacité tout en sachant négocier et être à l'écoute pour mobiliser les acteurs autour des objectifs institutionnels.

La formation proposée vise le développement des compétences en communication managériale, en prenant conscience de son propre mode de communication et en acquérant de nouveaux savoir-être et des outils.

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'impact de la dimension relationnelle dans le management d'une équipe
- Diagnostiquer son style relationnel de manager
- Adapter sa communication aux différents objectifs visés et interlocuteurs concernés
- Savoir communiquer en situation de crise ou de conflit

FORMATION INTER

€ 600 €

14 heures

13 et 14 mai

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre supérieur de santé
Psychologue du travail

MANAGER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉS ET ACCOMPAGNER LEUR CONDUITE DE CHANGEMENT

Le manager doit apprendre à canaliser les différents types de personnalités. Il est essentiel d'identifier et de comprendre le fonctionnement psychologique et socio adaptatif des personnalités difficiles au travail, afin d'y adapter et de perfectionner sa communication et de choisir la meilleure posture managériale.

OBJECTIFS

- Savoir repérer et distinguer les différents types de personnalités difficiles en milieu professionnel
- Disposer d'outils managériaux pour gérer les personnalités difficiles
- Adapter sa communication face aux personnalités difficiles
- Conduire le changement vers un fonctionnement collaboratif

FORMATION INTER

€ 930 €

21 heures

30 septembre > 02 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue
Sociologue du travail

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

POSSIBLE
EN DIGITAL

Le travail en équipe dans les secteurs sanitaire et médico-social est un élément important pour l'accompagnement des personnes accueillies. Il est de plus en plus fréquent de voir travailler ensemble des professionnels de générations différentes. Il est alors nécessaire pour le manager de comprendre et valoriser les caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle, gérer les tensions et les transformer en dynamique de progrès.

OBJECTIFS

- Comprendre les éléments essentiels du management intergénérationnel
- Comprendre et valoriser les caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle
- Savoir gérer les tensions intergénérationnelles et les transformer en dynamique de progrès
- Travailler sur sa pratique professionnelle en management intergénérationnel

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur expert
en management

COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

La qualité de l'accompagnement des usagers dépend pour une part non négligeable de la qualité de la communication entre les différents acteurs professionnels. Pour communiquer efficacement, chacun doit avoir envie de communiquer, savoir quoi communiquer, repérer à qui l'information est utile, connaître et choisir les canaux et supports les plus appropriés.

OBJECTIFS

- Resituer l'importance de la communication professionnelle au service du projet d'accompagnement des usagers
- Identifier les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Développer les compétences individuelles en matière de communication
- Repérer les sources de dysfonctionnement pour mieux les prévenir et/ou de les gérer

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

04 et 05 novembre et
25 et 26 novembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en management

ENCADREMENT ET ANIMATION D'ÉQUIPE

Confrontés à la mutation rapide du contexte dans lequel évolue leur établissement, les cadres doivent faire preuve d'une capacité à manager de manière optimale les ressources humaines de leur structure et à entraîner leur équipe dans une démarche collective organisée autour du projet. Cette formation leur propose des méthodes et des outils visant à renforcer leurs compétences d'encadrement et d'animation d'équipe.

OBJECTIFS

- Identifier les styles de management et leurs impacts dans les domaines organisationnels et relationnels
- Connaître les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Acquérir des méthodes et outils pour développer ses compétences à gérer une équipe
- Savoir réagir aux dysfonctionnements dans le travail d'équipe

FORMATION INTER

€ 930 € 21 heures

23 > 25 septembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Consultant en management
Cadre de santé
Directeur

GESTION DU TEMPS ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Dans un contexte où les exigences de résultat deviennent plus prégnantes, en même temps que les moyens stagnent ou diminuent, une gestion efficace du temps (individuel et collectif) est indispensable à l'atteinte des objectifs des établissements.

La formation permet d'interroger la gestion des tâches et l'articulation des priorités pour identifier les leviers d'amélioration.

OBJECTIFS

- Connaître les différents modèles d'organisation du travail et leurs incidences
- Savoir diagnostiquer l'adéquation des organisations internes, à la mission de l'établissement
- Intégrer le temps dans une fonction anticipatrice et régulatrice
- Utiliser des outils visant à mieux maîtriser la gestion du temps, pour soi-même ou les différentes composantes de l'équipe de travail

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

03 et 04 octobre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Consultant en management

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

L'arrivée de nouveaux professionnels peut conforter ou déséquilibrer une équipe. C'est donc un enjeu managérial capital.

Bien repérer et formaliser les critères de recrutement, savoir conduire les entretiens et les mener à bien, faire un choix motivé et réussir l'intégration du nouveau salarié en évitant les écueils sont les objectifs majeurs de cette formation.

OBJECTIFS

- Définir les critères de recrutement au regard de la fiche de poste
- Repérer les étapes du recrutement et construire un processus de recrutement complet
- Choisir le mode d'entretien (en face à face, en jury, en groupe...) adapté à la situation
- Conduire un entretien, optimiser la prise de notes en vue de la prise de décision

FORMATION INTER

€ 600 € 14 heures

23 et 24 septembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Consultant en Ressources
Humaines

ENTRETIEN PROFESSIONNEL (LOI DU 5 MARS 2014)

Rendez-vous obligatoire, tous les deux ans, entre le salarié et l'employeur, l'entretien professionnel est destiné à envisager les perspectives d'évolution professionnelle du salarié et les formations qui peuvent y contribuer.

A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel pour repérer les besoins en formation et développement des compétences.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel
- Situer l'entretien professionnel comme un outil de management au service du développement individuel et de l'efficacité de l'organisation
- Faire le lien entre entretien professionnel et plan de formation
- Maîtriser le cadre de l'entretien professionnel

FORMATION INTER

€ 600 €

14 heures

03 et 04 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé

EFFECTUER UN ENTRETIEN DE MANAGEMENT

La collaboration à long terme avec tout professionnel est rythmée par un ensemble d'entretiens professionnels réalisés en face à face. Chaque type d'entretien a ses caractéristiques spécifiques : entretien de recrutement, d'intégration, d'évaluation, de mise au point ou de sanction, de départ...

La formation permettra, pour chaque situation, de repérer les enjeux et les modalités les plus pertinentes afin d'optimiser la conduite de l'entretien de management.

OBJECTIFS

- Connaître les différents types d'entretiens de management
- Optimiser la pratique des différents types d'entretiens de management pour, selon les cas :
 - Sélectionner le candidat le plus adapté à un poste
 - Permettre une intégration rapide et efficace du salarié
 - Évaluer les aptitudes, compétences et réalisations professionnelles

FORMATION INTER

€ 600 €

14 heures

04 et 05 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Formateur en management

COLLABORATION INFIRMIER / AIDE-SOIGNANT

La qualité de la prise en soins d'un patient nécessite que chaque professionnel (infirmier, aide-soignant) exerce son métier dans le champ de ses compétences et de ses responsabilités.

Les interventions doivent en outre s'articuler autour d'un projet de soins connu et partagé, ce qui nécessite la mise en œuvre de modalités de communication adaptées.

OBJECTIFS

- Cerner les rôles, fonctions et responsabilités inhérentes à chaque fonction dans l'équipe de soins
- Optimiser la collaboration IDE/AS pour mieux garantir la qualité de la prestation au résident ou au patient
- Utiliser des méthodes d'organisation et de communication adaptées aux activités de l'équipe infirmière et aide-soignante

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

14 et 15 mars

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé

TUTORAT D'UN STAGIAIRE ET/OU D'UN SALARIÉ

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement, tant en direction des professionnels en formation que des diplômés nouvellement embauchés, qu'il convient d'intégrer.

OBJECTIFS

- Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutoral de participants ou de nouveaux salariés
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation ou d'intégration
- Adapter ces outils à des accompagnements spécifiques (IDE, AS...)

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

03 > 05 avril

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé



TUTORAT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement. La formation inclut une remise en mémoire du référentiel de formation d'infirmier diplômé d'état.

OBJECTIFS

- Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutoral des élèves infirmiers
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

07 et 08 novembre et
28 et 29 novembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé

TUTORAT DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS : NOUVEAU RÉFÉRENTIEL

BEST OF

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement. La formation prend en compte le nouveau référentiel de juillet 2021.

OBJECTIFS

- S'approprier le nouveau référentiel des aides-soignants
- S'approprier les différentes dimensions du tuteur dans le cadre de la formation aide-soignant
- Identifier le rôle des différents acteurs de la formation à l'IFAS et en stage
- Savoir mettre en place un accompagnement tutoral et l'organiser au fil du temps
- Développer ses compétences dans l'accompagnement tutoral d'apprentissage
- Favoriser une réflexion constructive sur les outils en place
- S'approprier la démarche d'évaluation et ses outils

CONTENU DE LA FORMATION

- La formation aide-soignant : le cadre législatif et le contexte de la formation
- Les principes et enjeux du tutorat et de l'accompagnement de stage
 - Le rôle et la place des partenaires de stage
 - La formation clinique en stage
 - Le positionnement de l'encadrement du stage
- Les processus d'apprentissage d'une personne
 - La mise en œuvre de l'accompagnement de stage : une méthodologie de construction des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Tuteur accompagnant les élèves aides-soignants en service de soins

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Les méthodes pédagogiques seront actives, basées sur les échanges d'expériences vécues, alternant avec les apports théoriques du formateur, des productions individuelles et collectives, des exercices et jeux de communication

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

25 > 27 mars

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

TUTORAT DES NOUVEAUX INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

Travailler auprès de patients atteints de pathologies psychiatriques nécessite le développement de compétences particulières et spécifiques aux modes relationnels et communicationnels de ces personnes. Le tutorat des nouveaux infirmiers revêt alors une dimension d'importance particulière. Les infirmiers tuteurs devront transmettre et développer des modalités d'appropriation des connaissances par l'expérience qui seront portées par une formation pleinement adaptée offrant repères méthodologiques et outils pédagogiques.

OBJECTIFS

- Se situer en tant que tuteur
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation des besoins de guidance tout au long du cursus de tutorat
- Transmettre ses propres savoirs et les pratiques, le raisonnement clinique spécifique au secteur de la psychiatrie.
- Aider les infirmiers nouvellement recrutés en psychiatrie à mettre en application leurs savoirs en fonction des situations de soins et des personnes accueillies

FORMATION INTRA

Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Cadre de santé
Formateur en IFSI ou IFCS



BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

BEST OF
**POSSIBLE
EN DIGITAL**

COMPÉTENCES VISÉES

- Être en capacité d'intégrer et faire intégrer de la bientraitance à tous les niveaux de la prise en charge et de l'accompagnement des personnes accueillies
- Promouvoir la bientraitance dans le cadre de l'établissement et de la mise en pratique du projet d'équipe
- Savoir anticiper le risque de maltraitance et, le cas échéant, savoir signaler et faire signaler

OBJECTIFS

SAVOIR

- Assimiler le cadre éthique de la bientraitance
- Avoir la capacité de repérer, voire de signaler, des actes de maltraitance et de cibler leurs facteurs de risque
- Comprendre l'impact bénéfique de la bientraitance sur le fonctionnement de l'organisation, de même que sur le vécu et la pratique des professionnels

SAVOIR-ÊTRE

- Rechercher et valoriser une véritable attitude bientraitante

SAVOIR-FAIRE

- Reconnaître les situations de bientraitance et de maltraitance
- Susciter une dynamique de bientraitance en Institution
- Concevoir et développer le « projet personnalisé » en tant que vecteur de bientraitance

CONTENU DE FORMATION

- Le cadre de référence : définitions - Droits des personnes accueillies
- La maltraitance : un risque pour les personnes accueillies en établissement
- La bientraitance : un concept pour l'accompagnement
- La bientraitance : une pratique avant tout
- La bientraitance : une démarche professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel concerné dans l'établissement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges à partir des exposés et des situations professionnelles décrites par les participants
- Travaux en sous-groupes

PROFIL DE L'INTERVENANT



**Cadre de santé
Psychologue**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures



02 > 04 octobre



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



**Durée, contenu et
modalités sur mesure**

LES +

- La formation s'appuie tout particulièrement sur la réflexion et l'analyse des participants à partir de situations vécues
- Confrontation des représentations des participants



DROIT DES PERSONNES HOSPITALISÉES

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir considérer et faire considérer la personne hospitalisée comme « sujet » par une connaissance exacte de ses droits
- Respecter et faire respecter les droits et libertés des personnes et notamment le droit à l'information, dans le contexte de la qualité des soins et de la démarche éthique

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître les différents droits du patient tels qu'énoncés dans la loi du 4 mars 2002, dans la charte de la personne hospitalisée de 1995 et les lois Leonetti et Leonetti-Claeys
- Appréhender de manière concrète leur importance et les enjeux juridiques qui y sont associés

SAVOIR-ÊTRE

- Faire sien le principe de respect scrupuleux des droits du patient et de l'utilisateur du système de santé

SAVOIR-FAIRE

- Initier une remise en question des pratiques soignantes au regard de ces droits
- Savoir appliquer les apports juridiques aux situations pratiques
- Acquérir les éléments nécessaires à la mise en place d'une démarche éthique visant le respect du patient

CONTENU DE FORMATION

- **Les droits du patient**
 - L'évolution du dispositif légal relatif aux droits du patient
 - Les droits fondamentaux de la personne
 - Les droits des usagers du système de santé
- **Le dossier du patient**
 - La place du dossier du patient en établissement de santé
 - Le droit d'accéder à son dossier reconnu au patient
- **Analyse des pratiques et/ou des procédures institutionnelles**
 - Les pratiques en matière de respect des droits du patient
 - Les pratiques en matière de gestion du dossier du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant en établissement de santé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur : afin de faciliter l'appropriation des connaissances par les participants, chaque apport théorique sera illustré par des exemples pratiques en lien avec le quotidien des professionnels
- Analyse de la pratique professionnelle : la formation doit permettre aux professionnels d'analyser et d'évaluer leurs pratiques en fonction des apports du formateur
- Échanges : une large place sera faite aux échanges, permettant ainsi aux professionnels d'avoir une réponse aux questions qui se posent au quotidien
- Travaux en sous-groupe : un temps de la formation sera consacré à la réflexion sur des cas pratiques élaborés par le formateur en amont et/ou apportés par les participants
- Remise de documents : la documentation remise contiendra les principales dispositions légales ainsi qu'une bibliographie

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Juriste

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 25 et 26 mars

 Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

LE +

- Le formateur expert propose une pédagogie interactive et une approche très participative avec de l'analyse de la pratique professionnelle, des échanges et des travaux en sous-groupe

DOSSIER DE L'USAGER EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Le dossier de l'utilisateur est un outil fondamentalement lié à la qualité de l'accompagnement. Il est essentiel pour les professionnels d'en prendre la mesure et dès lors de réfléchir à la structuration ainsi qu'à l'utilisation du dossier dans leur quotidien.

OBJECTIFS

- Connaître les aspects législatifs et réglementaires en matière de dossier de l'utilisateur
- Structurer le dossier au sein de l'établissement
- Déterminer le circuit relatif au dossier de l'utilisateur (de la création à l'archivage)
- Établir une procédure en matière de consultation du dossier par les résidents et/ou les familles

FORMATION INTRA

 Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

 Juriste

DIRECTIVES ANTICIPÉES

Mis en place par la loi Léonetti de 2005, le dispositif des directives anticipées a profondément été modifié par la loi Leonetti-Claeys de 2016, tant sur le fond que sur la forme. Il s'agit désormais d'un outil incontournable pour les professionnels dans le cadre de l'accompagnement de la fin de vie.

OBJECTIFS

- Mieux connaître le dispositif des directives anticipées
- Réfléchir aux modalités concrètes d'information du patient concernant les directives anticipées
- Réfléchir aux modalités concrètes d'accompagnement du patient dans la rédaction de ses directives anticipées
- Faire des liens avec les autres principes prévus dans la loi Leonetti-Claeys

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste spécialisé en droit de la santé

PERSONNE DE CONFIANCE

La personne de confiance, introduite par la loi du 4 mars 2002, est un acteur à part entière de la relation de soins.

Sa mise en place nécessite pour les professionnels de connaître le dispositif réglementaire existant.

OBJECTIFS

- Connaître le dispositif juridique en matière de désignation d'une personne de confiance en établissement de santé
- Clarifier les missions de la personne de confiance
- Savoir informer le patient
- Réfléchir aux situations-problèmes

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste en droit de la santé

LA LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR EN EHPAD

POSSIBLE EN DIGITAL

Le cadre de la réflexion de cette thématique pose comme axes principaux de formation :

- Les obligations de sécurité
- La liberté fondamentale d'aller et venir de la personne
- Les textes et chartes applicables en matière de libertés individuelles
- L'impact d'une mesure de protection juridique sur l'exercice des libertés individuelles et notamment celle d'aller et venir

OBJECTIFS

- Disposer des repères éthiques et juridiques permettant de concilier sécurité et liberté des personnes âgées accueillies
- Repérer l'impact des pratiques professionnelles et institutionnelles sur l'autonomie des personnes âgées accueillies
- Mettre en œuvre des projets personnalisés conciliant sécurité et liberté d'aller et venir

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste

MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE

De nombreuses personnes protégées sont hébergées en établissements. Pour certaines, ce sera une personne en interne qui va être désignée pour exercer ce mandat de protection et pour d'autres, il s'agira d'un membre de la famille.

Dans les deux cas, la présence d'une personne sous mesure de protection nécessite pour les professionnels de maîtriser le dispositif légal des mesures de protection afin d'y conformer leurs pratiques.

OBJECTIFS

- Connaître les différents régimes de protection en France
- Comprendre le fonctionnement de ces différents régimes de protection
- Connaître le rôle et la place du curateur, tuteur ou du représentant légal dans le quotidien d'un établissement sanitaire social ou médico-social
- Identifier les situations-problèmes

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste ou Assistant social



CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

BEST OF

COMPÉTENCES VISÉES

- Inscrire sa pratique professionnelle en conformité avec les règles de la confidentialité et du secret professionnel

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître et mieux comprendre les contours des notions de confidentialité, secret professionnel, secret médical, discrétion, devoir de réserve et secret partagé
- Connaître les dérogations légales au secret professionnel et en apprécier l'opportunité en situation professionnelle

SAVOIR-ÊTRE

- Adapter le travail d'équipe en fonction des règles de confidentialité et de secret professionnel
- Proposer des actions d'amélioration du respect du secret professionnel et de la confidentialité au quotidien dans l'établissement

SAVOIR-FAIRE

- Être capable d'identifier les situations quotidiennes mettant en jeu la confidentialité et y adapter sa posture professionnelle
- Intégrer les nouveaux outils de communication dans la sphère de la confidentialité

CONTENU DE FORMATION

- Le secret : différents degrés juridiques
- Le secret partagé et les dérogations légales au respect du secret professionnel
- La confidentialité au quotidien au sein d'un établissement médico-social
- Confidentialité et nouveaux outils de communication

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de situations

PROFIL DE L'INTERVENANT



Juriste spécialisé en droit de la santé

FORMATION INTER



500 €



14 heures



12 et 13 septembre



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LE +

- Adaptabilité en fonction du public et des normes de confidentialités et du secret professionnel

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES CADRES DE SANTÉ

L'exercice professionnel en établissement de santé ou médico-social est rendu complexe par un environnement légal dense et des attentes toujours plus grandes de la part des personnes accueillies. Le cadre, du fait de sa fonction d'organisation et d'encadrement, se doit de maîtriser ce contexte juridique et les enjeux qui y sont associés en termes de responsabilité.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes responsabilités encourues par les cadres exerçant en établissement de santé ou médico-social
- Cerner les enjeux juridiques de la fonction de cadre
- Identifier les situations à risque juridique
- Déterminer des actions d'amélioration pour réduire le risque juridique

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS PARAMÉDICAUX

Aujourd'hui, l'impression est grande d'être responsable de tous les événements qui surviennent au sein d'un établissement.

Pour que le quotidien professionnel ne soit pas vécu dans la « peur » du juge, il est essentiel d'apporter aux professionnels des éléments de connaissance de leur niveau de responsabilité juridique.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'évolution de la responsabilité juridique des professionnels paramédicaux
- Appréhender les diverses implications susceptibles d'intervenir au quotidien dans l'exercice de leur fonction

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

26 et 27 septembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES ÉDUCATEURS

Les établissements médico-sociaux ont connu ces dernières années de grands bouleversements sur le plan légal et réglementaire, emportant des obligations pour les professionnels du secteur. Connaître les obligations et le champ de compétences de chacun est aujourd'hui indispensable pour éviter de voir sa responsabilité juridique engagée.

OBJECTIFS

- Maîtriser la notion de responsabilité juridique
- Faire le lien entre responsabilité juridique et exercice de la fonction d'éducateur
- Identifier les situations à fort enjeux juridiques
- Réfléchir aux actions à mener pour réduire le risque juridique

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES SECRÉTAIRES MÉDICALES

L'exercice professionnel en établissement de santé ou médico-social est rendu complexe par un environnement légal dense. Cela implique pour les professionnels une parfaite connaissance du cadre réglementaire dans lequel ils évoluent, mais également de celui qui entoure l'exercice de leur profession, afin de ne pas voir engager leur responsabilité juridique.

OBJECTIFS

- Maîtriser les contours de la responsabilité juridique en matière de secrétariat médical
- Appréhender les enjeux juridiques de l'exercice de la fonction
- Aider les secrétaires à gérer les conséquences de ces responsabilités face :
 - aux patients et à leurs familles
 - aux autres membres de l'équipe
 - au corps médical
- Déterminer des actions permettant de réduire le risque de responsabilité

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES ACCUEILLANTS FAMILIAUX

L'accueil familial à titre professionnel impose de connaître le cadre juridique associé. L'accueillant familial doit conforter ses pratiques afin de ne pas risquer de voir sa responsabilité engagée.

OBJECTIFS

- Préciser le cadre administratif de l'accueil familial
- Situer les principes déontologiques liés à l'intervention
- Comprendre les mécanismes de responsabilité juridique et y conforter sa pratique professionnelle
- Identifier les situations à risque juridique

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste



EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

La participation et l'expression des personnes accompagnées est une question centrale depuis la loi de 2002-2 qui interroge profondément les pratiques éducatives et soignantes.

Quels sont les véritables enjeux et limites de cette participation ?

Quel sens donnons-nous à l'expression de la personne accompagnée et avec quels moyens ?

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux de la participation et de l'expression des personnes accompagnées
- Définir cette participation et cette expression dans un cadre éthique
- Acquérir des outils et des techniques pour faciliter cette participation et cette expression

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Éducateur
Chef de service
Professionnel expert du secteur médico-social

PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES

L'accueil en établissement est souvent synonyme de rupture, de changement dans la dynamique familiale, dans la place et le rôle de chacun. Le professionnel doit connaître les mécanismes psychologiques qui sont en jeu à ce moment pour la personne placée, sa famille afin de pouvoir projeter et installer dès le premier contact les bases d'un vrai partenariat, synonyme de tranquillité, de sérénité pour les uns, de qualité et de sens au travail pour les autres.

OBJECTIFS

- Comprendre la problématique de la triangulation personne accueillie-famille-personnel et l'importance de la place des familles dans l'accompagnement en institution
- Identifier les différents types de comportements en jeu dans la relation
- Repérer leurs causes et leurs conséquences et adapter des attitudes et des conduites favorisant un accompagnement de qualité
- Savoir poser dès le premier accueil les bases d'une collaboration efficace
- Susciter une réflexion sur les projets possibles avec les familles

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Thérapeute familial
Cadre socio-éducatif
Cadre de santé

LAÏCITÉ EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL PUBLIC

Patientes qui refusent de se faire soigner par des médecins hommes, refus de consentement aux soins pour raisons religieuses, soignants qui portent de manière ostentatoire des signes religieux... Comment concilier ces phénomènes avec l'impératif de laïcité des établissements de soins ? Comment les professionnels de santé peuvent-ils trouver le juste positionnement et le mode d'intervention adapté ?

OBJECTIFS

- Informer sur le cadre réglementaire et les obligations de chacun en matière de laïcité
- Identifier les points de tensions possibles entre les soignants et les patients/usagers
- Savoir communiquer avec les patients/ usagers lors de situations problèmes
- S'approprier la laïcité dans l'exercice professionnel au quotidien

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Expert religion

REFUS DE SOIN / TRAITEMENT

Si dans la pratique, c'est l'expression « refus de soin » qui est utilisée, on devrait lui préférer celle de « refus de traitement », plus juste. La loi du 4 mars 2002 oblige au recueil du consentement du patient avant tout acte ou traitement, ce qui implique la possibilité pour le patient de refuser les traitements proposés, parfois avec des conséquences graves sur son état de santé à venir. Par conséquent, il est essentiel pour les professionnels d'appréhender au mieux ces situations de refus : Quelle signification ? Que faire ? Que dire ? Quelle marge légale ?

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances pour développer des compétences dans la gestion des refus de traitement
- Comprendre et analyser les situations de refus de traitement
- Apprendre à décoder les situations d'oppositions aux traitements
- S'interroger sur les pratiques professionnelles autour des refus de traitement

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

12 et 13 novembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Psychologue et/ou Professionnel titulaire d'un DU d'éthique
Juriste

ÉTHIQUE DANS LE SOIN

La pratique soignante ou éducative suscite toujours des questionnements, des hésitations, des « cas de conscience » qui même s'ils sont réfléchis pour certains (notamment au travers de la réglementation), nécessitent de travailler encore pour donner un sens profond au travail quotidien et à la personne qui l'exerce. Entamer une réflexion éthique, c'est « prendre de la hauteur » sur sa pratique quotidienne, c'est réfléchir au sens de ses actes, à la personne en général et en particulier, à l'humanité.

OBJECTIFS

- Comprendre le concept d'éthique et ses modes de développement, d'applications concrètes
- Réfléchir à la pratique soignante / éducative d'aujourd'hui, au contexte de société et la place de l'éthique
- Développer sa réflexion et son questionnement pour une professionnalisation accrue et responsable
- Déterminer des modalités concrètes de mise en œuvre d'une réflexion éthique au sein de l'établissement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste et Cadre de santé ou Psychologue

MODALITÉS D'ANNONCE AU PATIENT ET SA FAMILLE D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE LIÉ AUX SOINS (EIG)

Chaque jour, environ un millier de patients subissent un événement indésirable grave au cours d'une hospitalisation. Lorsqu'un patient a subi un dommage associé aux soins, il revient aux professionnels de l'informer au plus vite, de préférence dans les 24 heures et sans excéder 15 jours après sa détection ou la demande expresse du patient, en application de l'article L. 1142-4 du Code de la santé publique. Cette annonce est un moment compliqué pour les professionnels de santé et s'accompagne le plus souvent d'une forte charge émotionnelle.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique en matière d'information du patient
- Comprendre les mécanismes de responsabilité et d'indemnisation en cas d'EIG lié au soin
- Préparer et conduire une rencontre d'information avec le patient et/ou sa famille
- Travailler sur l'analyse d'un EIG et sur son traitement par l'établissement
- Rédiger une procédure d'annonce en cas d'EIG lié aux soins

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste
Cadre de santé ou
Responsable Qualité

FORMATION DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Outil de médiation entre l'établissement de santé et les usagers, la commission des usagers et de la qualité de la prise en charge (CDU) peut contribuer grandement à l'amélioration des conditions d'accueil et de prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Afin que cette instance joue pleinement son rôle et soit bénéfique à la fois aux usagers mais également à l'établissement, il est nécessaire que ses membres bénéficient d'une formation.

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et le fonctionnement des CDU
- Connaître et réfléchir à sa place et à son positionnement en tant que membre
- Savoir comment agir face à des événements critiques
- Positionner la CDU dans la politique qualité de l'établissement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste spécialisé en droit de la santé

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN EHPAD : DE LA PRESCRIPTION À LA DISPENSATION

Cette formation vise à une amélioration concrète du circuit mis en place dans les établissements, afin de limiter les impacts négatifs possibles sur :

- La sécurité des résidents
- La responsabilité des professionnels

OBJECTIFS

- Améliorer concrètement le circuit mis en place dans les EHPAD, afin de limiter les impacts négatifs possibles sur la sécurité des résidents et la responsabilité des professionnels
- Connaître le cadre de référence (recommandations et législation) et faire les liens avec la pratique
- Repérer le risque médicamenteux et prévenir l'iatrogénie médicamenteuse
- À chaque étape, identifier les écarts entre le fonctionnement existant et les recommandations pour repérer les améliorations à mettre en place
- Définir les actions et les moyens pour optimiser le circuit du médicament au niveau de sa prescription, de sa dispensation, puis de sa distribution

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

14 et 15 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Médecin
Cadre de santé



AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN INSTITUTION

BEST OF
**POSSIBLE
EN DIGITAL**

COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir la capacité de faciliter le positionnement de l'établissement et des équipes face à la violence et l'agressivité
- Être à même d'analyser et comprendre ces phénomènes chez la personne et de trouver les réponses individuelles ou collectives
- Pouvoir être acteur dans l'émergence et la définition d'une politique de prévention et de suites à donner aux niveaux établissement et équipes

OBJECTIFS

SAVOIR

- Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- Identifier les différentes formes d'agressivité et de violence dans la vie institutionnelle
- Identifier les répercussions des situations de violence et d'agressivité

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter les attitudes favorisant une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-FAIRE

- Savoir repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- Engager les moyens adaptés, tant personnels qu'institutionnels, dans l'objectif d'une prise en charge des comportements violents ou agressifs
- Intégrer la problématique violences et prévention des violences dans le projet d'établissement et au niveau de l'équipe
- Gérer son stress et utiliser les biais de communication efficaces en cas de violence

CONTENU DE FORMATION

- Définition de l'agressivité et de la violence
- Signification de l'agressivité et de la violence de la personne
- Agressivité et violence et Institution
- La prévention et la prise en compte de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel
- La gestion du stress et des émotions du professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à des manifestations d'agressivité et de violence de la part d'usagers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Mises en situation
- Jeux de rôle (en fonction du groupe)
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Éducateur spécialisé ou Psychologue
ou Cadre de santé

FORMATION INTER



1 000 €



28 heures



30 septembre > 03 octobre



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et
modalités sur mesure

LE +

- En fonction des problématiques rencontrées, des apports complémentaires ponctuels seront faits sur les troubles des comportements et/ou certaines pathologies mentales

RÈGLES JURIDIQUES DU SOIN SANS CONSENTEMENT (ISOLEMENT, CONTENTION)

Les droits des patients évoluent et amènent à de nombreuses interrogations sur le plan déontologique et éthique en psychiatrie. Les principes humanistes fondamentaux d'accueil sont en permanence questionnés notamment avec l'hospitalisation sous contrainte. L'amélioration de la prise en charge des personnes hospitalisées est conditionnée par la connaissance des droits des patients notamment en terme de soin sans consentement.

OBJECTIFS

- Rappeler les droits fondamentaux de la personne
- Connaître le cadre juridique applicable aux mises en chambre d'isolement et sous contention
- Savoir appliquer les apports juridiques aux situations pratiques

FORMATION INTRA



Durée, contenu et
modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Juriste spécialisé en droit de
la santé



LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

BEST OF
**POSSIBLE
EN DIGITAL**

OBJECTIFS

- Permettre aux personnes en formation d'acquérir une meilleure connaissance de leur énergie et sa dynamique personnelle
- Développer l'écoute de ses propres motivations au sein du système professionnel définissant des motivations collectives
- Renforcer la bienveillance envers soi-même et envers les autres
- Favoriser l'épanouissement professionnel

CONTENU DE FORMATION

Les séances sont structurées sur la base d'une méthode canadienne de prévention de l'épuisement qui s'articule autour de six thèmes :

- **L'énergie**
 - Comprendre le fonctionnement personnel de l'énergie
 - Conscientiser ses attentes et ses motifs d'action
- **Les responsabilités**
 - Distinguer la culpabilité, la sur responsabilité et la responsabilité
 - Affirmer ses propres responsabilités
- **Les besoins**
 - Connaître ses besoins psychologiques
 - Trouver comment y répondre au sein de la sphère professionnelle
- **Les choix**
 - Favoriser les choix nécessaires à l'épanouissement professionnel
 - Conscientiser les choix passifs allant à l'encontre de la préservation de l'énergie
- **Les changements**
 - Acter les changements en lien avec les choix nécessaires à l'épanouissement professionnel
 - Respecter son énergie en appliquant les principes de Lowen
- **L'engagement**
 - S'engager dans une démarche de bienveillance envers soi-même et envers les autres
 - Fédérer une dynamique de groupe autour de la prévention de l'épuisement

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative
- Mise en mouvement
- Visualisation
- Outils d'impact
- Études de situation
- Outils d'intelligence collective
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Psychologues spécialisées en neuropsychologie certifiées et supervisées par les auteures de la méthode APERA – Arcand et Brissette

FORMATION INTER



500 €



14 heures



09 et 10 septembre



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Adaptabilité en fonction de la formation, du public et du nombre de participant
- Présentiel ou distanciel
- Réflexions des participants pour durer dans le temps et renouer avec le bien-être et la performance

SENSIBILISATION AU REPÉRAGE ET À L'ACCOMPAGNEMENT DU RISQUE D'ÉPUISEMENT

POSSIBLE
EN DIGITAL

L'objectif de cette sensibilisation est de permettre de mieux comprendre le processus de l'épuisement ainsi que les dynamiques personnelles et relationnelles qui sont en cause. Cette acquisition de connaissances permettra de mieux repérer le risque d'épuisement et de disposer d'outils concrets pour les interventions.

OBJECTIFS

- Savoir repérer le risque d'épuisement
- Comprendre les mécanismes psychologiques en jeu
- Acquérir des outils d'accompagnement
- Développer des techniques d'intervention (écoute active, parole brève, etc)
- Savoir positionner la personne accompagnée au centre de la démarche

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

13 > 15 novembre

Alençon | Caen
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologues spécialisées en neuropsychologie certifiées et supervisées par les auteures de la méthode APERA - Arcand et Brissette

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL ET DU STRESS PAR LA PLEINE CONSCIENCE

La prévention de l'épuisement professionnel est une préoccupation majeure pour les professionnels, en raison de son importance et de son accroissement. Outil reconnu, la méditation en pleine conscience est un véritable moyen pour agir sur le stress. Elle permet en effet de prendre conscience de son état, de prendre du recul sur les pensées négatives et, d'avoir un meilleur discernement face aux situations et aux personnes rencontrées, ce qui se répercute de façon positive sur le quotidien professionnel et personnel.

OBJECTIFS

- Comprendre et identifier l'usure au travail, le stress, l'épuisement professionnel
- Développer une pratique de méditation de Pleine Conscience : dans la présence à la respiration, la marche, la relaxation
- Développer une pratique d'écoute bienveillante et de parole compatissante

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Ergothérapeute spécialiste de la pleine conscience

PRÉVENTION ET GESTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Le contexte actuel amène les professionnels à se trouver dans des situations complexes, à avoir des charges de travail qui s'alourdissent, générant de possibles tensions dans l'équipe avec des risques importants d'usure professionnelle. L'action proposée vise à donner aux acteurs les outils méthodologiques afin de se prévenir et de se préserver soi-même de l'épuisement professionnel.

OBJECTIFS

- Permettre aux personnes en formation de bien reconnaître leur niveau d'usure professionnelle et de faire le lien avec des réalités objectivables
- Identifier précisément les causes personnelles d'usure et leurs conséquences au quotidien
- Apprendre comment, par des techniques, des outils concrets et des projets simples, réguler, gérer et prévenir l'usure professionnelle.
- Repérer les sources de plaisir au travail pour les valoriser et tendre vers une vision positive

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Consultant en ressources humaines ou Psychologue

PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES

À travers une double approche, conceptuelle et pratique, cette formation donne les clés propres aux mécanismes cognitifs, émotionnels, corporels en jeu dans la relation d'aide et apporte tous les éléments factuels nécessaires à la détente, au lâcher-prise tout en alertant sur les signaux corporels. La notion de « bonne distance » entre l'aidé et l'aidant est posée et reste fondamentale tout au long de cette formation.

OBJECTIFS

- Savoir se ménager dans la relation soignant/soigné par professionnel/usager
- Explorer la dimension psychocorporelle de la relation à soi et à l'autre
- Améliorer ses capacités d'adaptation à autrui
- Être dans une présence plus juste dans la relation d'aide

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

18 > 20 novembre

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue
Relaxologue

AFFIRMATION DE SOI

Les nombreuses évolutions qui traversent les secteurs sanitaire et médico-social, tant dans leur organisation que dans les attentes plus larges des usagers, ont parfois pour effet d'entraîner chez les professionnels des vécus déstabilisants et potentiellement sources de tensions et de conflits. Les capacités à se positionner, à développer des attitudes et des outils, permettent de renforcer l'affirmation de soi et deviennent déterminantes dans la prévention du risque psychosocial pour les organisations.

OBJECTIFS

- Comprendre grâce à l'assertivité les principes de l'affirmation de soi
- Développer des ressources personnelles et le sentiment de contrôle
- Identifier les freins à l'affirmation de soi
- Pouvoir s'exprimer de façon juste et adaptée

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

07 et 08 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

POSSIBLE EN DIGITAL

Dans un contexte de médiatisation et de prise en compte par les pouvoirs publics et les partenaires sociaux des enjeux liés aux risques psychosociaux, intégrer la prévention de ces risques dans les pratiques managériales afin de les prévenir, est aujourd'hui un enjeu majeur pour les responsables et cadres des établissements.

OBJECTIFS

- Disposer d'éléments de culture générale sur la question des risques psychosociaux (RPS)
- Identifier dans le travail quotidien et auprès des équipes les principaux signes de stress ou de « mal-être » au travail
- Savoir réagir à bon escient devant un collaborateur manifestement en souffrance et éviter les principaux écueils
- Créer un climat de prévention des risques avant leurs survenus

FORMATION INTER

€ 500 € 14 heures

14 et 15 octobre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue spécialisé en risques psychosociaux

GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL

Le stress est l'un des principaux problèmes de santé au travail, déclarés derrière les maux de dos, les troubles musculosquelettiques et la fatigue. Les phénomènes de stress génèrent de nombreux troubles physiques et mentaux et peuvent aller jusqu'au burn-out et une relation aux usagers inadaptée. Face à la souffrance liée au stress, il est possible de trouver des solutions personnalisées pour un confort professionnel optimisé.

OBJECTIFS

- Reconnaître les signes du stress, du syndrome d'épuisement professionnel et les rapporter à son contexte professionnel
- Comprendre et utiliser les mécanismes permettant de mieux définir les priorités, hiérarchiser les réponses et gérer les émotions qui leur sont inhérentes
- Comprendre à l'aide de techniques et d'apports théoriques comment gérer et prévenir le stress tout en conservant son exigence professionnelle
- S'approprier des outils et des techniques de gestion de stress afin d'améliorer son sentiment de bien-être dans le travail et le communiquer aux usagers

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

02 > 05 décembre

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Psychologue

RÉDUIRE LE STRESS AVEC LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE

La méditation de pleine conscience s'inscrit dans une approche innovante de la prévention et la gestion d'un certain nombre de pathologie comme la douleur, le stress, les rechutes dépressives, l'anxiété. Cette formation propose de sensibiliser à cet outil, basé sur l'expérience de l'instant présent.

OBJECTIFS

- Acquérir les principes d'une pratique basée sur la « Pleine Conscience »
- Apprendre à utiliser la méditation de pleine conscience comme outil de prévention de la détresse émotionnelle et de ses conséquences (psychologiques et somatiques) pour soi et chez les personnes prises en charge

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Ergothérapeute spécialiste de la pleine conscience



PRÉPARATION À LA RETRAITE

Après parfois 40 années d'activité professionnelle, l'approche de la retraite peut générer angoisses et interrogations : quel sera mon revenu ? Comment vais-je remplir mon temps sans travail ? Une situation à laquelle il faut se préparer pour pouvoir la vivre au mieux et sereinement.

OBJECTIFS

- Disposer de connaissances sociales sur la retraite et la cessation d'activité professionnelle
- Se préparer à vivre au mieux ce nouvel espace-temps qu'est la retraite
- Élaborer des projets pour sa retraite
- S'adapter à une nouvelle vie relationnelle

FORMATION INTER

€ 1 000 € 28 heures

1^{er} > 04 avril

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT

Psychologue
Assistant social

BIONETTOYAGE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

BEST OF

OBJECTIFS

- Acquérir les notions adaptées à sa structure sur l'hygiène
- S'approprier et maîtriser sa technique
- Connaître et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement et leurs potentiels
- Organiser plus rationnellement le travail
- Mieux percevoir l'importance d'un nettoyage soigné dans toutes ses dimensions et la place de chaque professionnel dans la prévention des risques
- Mettre en adéquation hygiène corporelle et hygiène des locaux
- Mettre en cohérence les pratiques professionnelles
- Mettre à jour le cas échéant les protocoles d'hygiène et d'entretien des locaux

CONTENU DE FORMATION

- **Définition de la propreté et de l'hygiène**
 - Les micro-organismes
 - Qu'est-ce que la poussière ?
 - Qu'est-ce qu'un germe ?
- **Importance de la prise en compte de ces différents éléments dans un établissement d'hébergement**
 - Hygiène et sécurité des usagers et des personnels
 - La notion de prévention
 - Les infections nosocomiales
 - Propreté et image externe de l'établissement
 - Le nettoyage comme moyen de prévention
- **Le professionnel**
 - Hygiène individuelle et hygiène collective
 - La protection contre le risque infectieux : précautions standards, prévention des AES
- **L'entretien des locaux comme moyen de prévention**
 - Inventaire et classification des tâches à accomplir, selon l'établissement
 - Rationalisation du travail, préparation, organisation, nettoyage et rangement du chariot de ménage
- **Connaissance des produits et matériels de nettoyage et de désinfection**
 - Rappel des définitions : nettoyage, pré-désinfection, désinfection
 - Produits de nettoyage et de désinfection
 - Le matériel
- **La pratique du nettoyage**

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de l'entretien, toutes structures

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Exercices pratiques
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre de santé en hygiène hospitalière

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures



11 et 12 mars ou 07 et 08 octobre



Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

LES +

- Adaptation de la formation en fonction des pratiques des utilisateurs (matériels, produits)
- Mise en évidence des points forts et des points d'amélioration
- Démonstrations et mises en situation permettant d'aborder les éléments relatifs à l'ergonomie dans les tâches réalisées

HYGIÈNE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

La prise en compte de l'hygiène en établissement sanitaire ou médico-social permet de réduire de manière conséquente les risques d'infections associées aux soins. L'application de règles simples (lavage des mains, entretien régulier des locaux, utilisation adaptée des produits...) et le respect des protocoles de soins contribuent de manière efficace à la prévention des infections nosocomiales.

OBJECTIFS

- Comprendre et connaître l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- Connaître et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement
- Effectuer les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité dans un établissement d'hébergement

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Hygiéniste

PRÉVENTION ET GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

Lieu de vie et lieu de soins, les EHPAD ont la complexe obligation de concilier l'agrément du séjour et la sécurité sanitaire. Des outils méthodologiques (référentiel d'autoévaluation du GREPHH) sont à leur disposition pour s'assurer de la pertinence de leur pratique en matière d'hygiène. La formation vient à l'appui de cet outil pour informer et mobiliser l'ensemble des intervenants professionnels sur le risque infectieux et les précautions adaptées.

OBJECTIFS

- Connaître les risques infectieux en EHPAD
- Acquérir la méthodologie de la prévention et la traçabilité du risque infectieux
- Être accompagné dans la mise en œuvre de la prévention du risque infectieux

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Cadre de santé
Directeur formé à la gestion des risques

GESTION DES EXCRÉTA

NEW

Une gestion adaptée des excréta est essentielle pour prévenir la diffusion des micro-organismes notamment d'origine digestive.

Afin de protéger la santé des patients/résidents, du personnel et des visiteurs, les recommandations nationales incitent les professionnels à appliquer les bonnes pratiques dans l'élimination des substances rejetées hors de l'organisme (déchets de la nutrition et du métabolisme).

Cette formation vise à augmenter la capacité des professionnels à maîtriser le risque infectieux lors de la manipulation des excréta en milieu hospitalier ou médico-social.

OBJECTIFS

- Connaître les risques liés aux excréta.
- Savoir prévenir les contaminations croisées.
- À partir des recommandations de bonnes pratiques, repérer les actions d'amélioration possibles

CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions et risques
- Rappels des précautions standards
- Bonnes pratiques et méthodes de gestion des excréta
- Recommandations de bonnes pratiques et actions d'amélioration
- Les procédures

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Exercices pratiques sur les protocoles de l'établissement
- Remise de Documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Infirmier ou Cadre de santé hygiéniste

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure



Lien vers la fiche RNCP



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Habilité par l'INRS sous le n°1508112/2021/SST-01/O/14

La certification « Sauveteur Secouriste du Travail (SST) » permet la validation de compétences, connaissances et savoir-faire permettant à toute personne certifiée d'assurer cette fonction de sauveteur secouriste du travail dans son entreprise ou son établissement. La certification de SST est spécialement axée sur le monde du travail. En effet, celle-ci a pour double objectif de maîtriser la conduite à tenir en cas d'accident et les gestes de premiers secours et de participer, en même temps, à la mise en œuvre d'actions de prévention. La formation et la certification de SST ont pour vocation de s'insérer dans la démarche plus globale de prévention des risques professionnels qui doit être mise en œuvre en entreprise. Le salarié certifié SST est considéré comme un acteur de prévention dans son entreprise, au-delà de son rôle de secouriste.

EFFECTIFS

Entre 4 et 10 personnes maximum

OBJECTIFS

Intervenir face à une situation d'accident :

- Protéger
- Examiner la victime
- Alerter
- Secourir

Contribuer à la prévention des risques professionnels :

- Situer son rôle dans la prévention
- Identifier les risques
- Proposer des actions de prévention

Ces objectifs sont déclinés en 8 compétences détaillées dans la grille de certification et mises en œuvre à travers des mises en situation pratiques et théoriques.

CONTENU DE FORMATION

Domaine de compétences 1 : Intervenir en situation d'accident

- Situer le cadre juridique de l'intervention du SST
- Protéger de manière adaptée
- Examiner la victime
- Faire alerter ou alerter les secours
- Secourir la victime de manière appropriée (hémorragie, arrêt cardiaque, inconscience, brûlure, etc.)

Domaine de compétences 2 : Prévention des risques professionnels

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention.
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention.
- Informer les personnes désignées dans l'entreprise

FORMATION INTER / INTRA

€ Tarif inter : 210 € / personne
Tarif intra : nous consulter

🕒 Formation initiale : 14 heures, réparties sur 2 jours
MAC SST : 7 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PROFIL DE L'INTERVENANT

👤 Formateur certifié formateur
(ou formateur de formateurs) SST à jour

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis n'est exigé pour suivre la formation initiale SST
- Pour le maintien & l'actualisation des compétences (MAC) : il faut être titulaire du certificat SST délivré par une entité habilitée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une approche pédagogique active et variée :

- Méthode participative : échanges, travaux en sous-groupes, brainstormings
- Méthode démonstrative : démonstration des gestes, manipulations en temps réel
- Méthode active : mises en situation réalistes avec matériel de simulation
- Méthode expositive : apports théoriques guidés

Utilisation d'outils visuels (diaporamas, vidéos INRS, pictogrammes) et de documents supports : plans d'intervention, plans d'actions préventives, guide des données techniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La validation repose sur 2 épreuves certificatives en fin de formation :

- Épreuve 1 • Mise en situation d'accident simulé
 - Couvre les compétences 2, 3, 4, 5
 - Simulation avec victime, dangers persistants, témoins
 - Durée : environ 7 min / participant
- Épreuve 2 • Entretien de prévention
 - Couvre les compétences 1, 6, 7, 8
 - Entretien individuel sur les aspects réglementaires et préventifs
 - Durée : environ 5 min par participant

Le certificat est délivré uniquement si les 8 compétences sont validées selon la grille de certification nationale INRS et seulement si le bénéficiaire a participé à la totalité de la formation
Durée de validité du certificat : 2 ans.

GESTES DE PREMIERS SECOURS

L'initiation aux gestes de premiers secours permet aux professionnels d'intervenir de manière adaptée face à une situation de danger avec risque vital, nécessitant l'intervention de professionnels de l'urgence. Il s'agit de faire acquérir aux participants une méthode et des techniques pour observer et donner l'alerte de manière pertinente. Cette formation n'est pas validée par une attestation (PSC1 ou AFGSU).

OBJECTIFS

- Identifier une situation nécessitant une intervention d'urgence
- Alerter et protéger rapidement et efficacement
- Pratiquer les gestes adaptés en attendant la prise en charge médicale

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM) — Voir fiche détaillée page 54

FORMATION INTRA



Durée, contenu et modalités sur mesure

PROFIL INTERVENANT



Formateur SST/PSC1



This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the page.



FORMATIONS

CYCLES MÉTIERS

TECHNIQUE DE DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ EN TANT QUE RÉFÉRENT EN ESSMS

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre réglementaire de la démarche qualité dans les ESSMS
- Connaître et maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
- S'approprier, expérimenter les méthodes et les outils de l'HAS.
- Accompagner la démarche de la prévention des risques
- Acquérir les connaissances utiles à l'animation d'une démarche qualité
- Organiser la gestion documentaire de la démarche
- Préciser le positionnement et la mission du référent qualité en ESSMS

CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1** — Contexte légal et réglementaire
- **Module 2** — Le système qualité, les indicateurs, le tableau de bord
- **Module 3** — La procédure d'évaluation des ESSMS
- **Module 4** — Mesurer la satisfaction des personnes accueillies, analyser et communiquer

PUBLIC CONCERNÉ

Référents qualité déjà en cours de mission ou aux futurs référents qualité en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

PROFIL DE L'INTERVENANT



Qualiticien

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



11 jours (10 jours de formation + 1 jour pour la validation de la certification)



2 800 €



Alençon



Épreuves du certificat

- Épreuve écrite sous forme de questionnaire
- Épreuve orale : exposé et échange avec le jury

EXPERTISE EN GESTION DE PROJETS ET MANAGEMENT EN TANT QUE CADRE EN ESSMS

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

OBJECTIFS

- Repérer les domaines de la fonction et le rôle du cadre
- Acquérir des méthodes et outils de travail utiles à leur fonction
- Valider des compétences permettant d'occuper une fonction de cadre exerçant en secteur social ou médico-social

CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1** — Rôle et missions du cadre
- **Module 2** — Environnement juridique et politiques sociales
- **Module 3** — Préparation à la rédaction d'un travail écrit et oral autour de la conduite d'un projet professionnel
- **Module 4** — Conception et conduite de projet d'établissement ou de service
- **Module 5** — La personnalisation des accompagnements et le projet personnalisé
- **Module 6** — Management d'une équipe pluridisciplinaire : animer une réunion
- **Module 7** — Management d'une équipe pluridisciplinaire : animer et conduire une équipe
- **Module 8** — Démarche qualité et évaluation : évaluation interne et externe
- **Module 9** — Management d'une équipe pluridisciplinaire : communication, prévention et gestion des conflits
- **Module 10** — Prévention des risques psychosociaux

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes travaillant au sein d'un établissement médico-social et exerçant les fonctions de cadre sans en avoir le diplôme

PRÉREQUIS

Justifier d'un diplôme au moins de niveau III du secteur sanitaire ou médico-social et occuper une fonction d'encadrement dans le secteur médico-social

PROFIL DE L'INTERVENANT



Cadre de santé, juriste, évaluateur externe, psychologue

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



23 jours (22 jours de formation + 1 jour pour la validation de la certification)



4 700 €



Alençon ou Paris



Épreuves du certificat

- Rédaction d'un travail autour d'une conduite de projet en situation professionnelle
- Épreuve orale : étude de cas et soutenance du travail

EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DES DÉMARCHES DE BIENTRAITANCE

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur la bientraitance, ses caractéristiques et ses fondements
- Différencier la bientraitance de la non-bientraitance
- Construire une démarche de relation d'aide bientraitante envers l'usager/le patient
- Prendre en compte les différents acteurs et les mobiliser
- Connaître les droits principaux des personnes accueillies pour favoriser et ancrer la bientraitance
- Savoir utiliser les outils d'évaluation de la bientraitance
- Communiquer sur la bientraitance
- Évaluer les pratiques en relation avec les savoirs acquis dans son établissement et en échanger sans jugements

CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1** — Cadre et concepts
- **Module 2** — Le cadre de référence et sa mise en œuvre
- **Module 3** — La bientraitance : de la pratique institutionnelle à la pratique professionnelle
- **Module 4** — Le rôle du référent : les outils, le guide 2012 de l'HAS et recommandation ANSEM

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne appelée à devenir « référent, animateur bientraitance » dans son établissement ou service

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience dans le secteur sanitaire, social ou médico-social d'un minimum de 3 ans

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Évaluateur externe expert des organisations de l'économie sociale**

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

 **7 jours (6 jours de formation + 1 jour pour la validation de la certification)**

 **1 700 €**

 **Alençon**

Épreuves du certificat

- Épreuve écrite sous forme de QCM
- Épreuve orale : présenter un projet de mise en place d'une démarche de bientraitance dans son établissement à partir du guide de l'HAS

EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DE PROJETS EN ESSMS

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

OBJECTIFS

- Être capable de proposer, conduire et coordonner des activités d'animation auprès de personnes âgées et/ou handicapées

CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1** — Connaissance du public accueilli et environnement institutionnel
- **Module 2** — Conduite de groupe • Communication avec les résidents
- **Module 3** — Du projet institutionnel au projet d'activité
- **Module 4** — Gymnastique douce
- **Module 5** — Expression musicale
- **Module 6** — Relaxation et détente
- **Module 7** — Ateliers mémoire
- **Module 8** — Approche Snoezelen
- **Module 9** — Décoration et création éphémère
- **Module 10** — Fêtes et organisation d'événements
- **Module 11** — Positionnement professionnel de l'animateur

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à exercer des fonctions d'animateur en établissement ou service du secteur médico-social

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience d'accompagnement d'au moins un an auprès d'un public de personnes âgées et/ou personnes handicapées

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Éducateur spécialisé, évaluateur externe, psychomotricien, neuropsychologue, art-thérapeute**

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

 **19 jours (18 jours de formation + 1 jour pour la validation de la certification)**

 **3 420 €**

 **Alençon**

Épreuves du certificat

- Épreuve écrite sous forme de questionnaire
- Épreuve orale : exposé et échange avec le jury

EXPERTISE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN MANUTENTION DES PERSONNES

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

OBJECTIFS

- Intégrer la manutention dans les actes de soins, dans le respect de la bientraitance
- Acquérir les principes de base de l'économie rachidienne et de prévention des troubles musculo-squelettiques
- Mobiliser les stagiaires en termes de prévention des risques, d'usure professionnelle précoce, voire d'accident
- S'approprier les techniques de base de portage, de déplacement et de mobilisation de la personne malade, âgée ou handicapée, en les adaptant au plus près de leur contexte de travail
- Optimiser l'utilisation des matériels de levage et des aides techniques existant dans l'établissement
- Renforcer la connaissance des consignes et principes de sécurité active et passive
- Acquérir des outils de communication
- Savoir animer une séance de formation en manutention auprès d'autres professionnels
- Savoir élaborer des outils pédagogiques

CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1** — Acquisition des principes et techniques de base en manutention
- **Module 2** — Animation d'une séquence pédagogique
- **Module 3** — Perfectionnement et maîtrise des techniques de base en manutention, les outils du formateur

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants exerçant dans un établissement ou service de santé ou médico-social ou dans un service de soins à domicile

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un des diplômes suivants : masseur kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricien, infirmier, aide-soignant, aide médico-psychologique, ambulancier, auxiliaire de vie sociale.

Ne pas présenter de troubles musculo-squelettiques, ni de problèmes vertébraux ou ostéo articulaires. Avoir une bonne condition physique

PROFIL DE L'INTERVENANT



Formateur en manutention et gestes et postures et cadre de santé

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



13 jours (12 jours de formation + 1 jour pour la validation de la certification)



3 400 €



Alençon



Épreuves du certificat

- Rédaction et présentation d'un projet de formation
- Mise en situation pédagogique

DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT FAMILIAL

DIPLÔME

OBJECTIFS

- Savoir mobiliser les ressources matérielles et humaines pour accueillir l'enfant
- Savoir adapter le cadre de vie, le rythme de vie et l'hygiène de vie au développement de l'enfant
- Savoir favoriser l'établissement de liens répondant aux besoins de l'enfant
- Savoir préserver l'image de la famille de l'enfant notamment dans sa manière d'en parler ou de lui parler
- Savoir prendre en compte les besoins de soin primaire de l'enfant
- Savoir identifier et veiller à la place de l'enfant dans la famille d'accueil tout au long du placement
- Savoir proposer à l'enfant un modèle éducatif, en lien avec le projet personnalisé le concernant
- Savoir permettre à l'enfant d'exprimer ses attentes et ses projets personnels
- Savoir repérer les besoins d'un enfant en terme d'apprentissage
- Savoir permettre à l'enfant de s'inscrire dans un environnement social, en fonction de son âge
- Se repérer dans le système de protection sociale et connaître ses différentes institutions
- Savoir adapter sa communication extérieure en fonction des règles établies par le service

CONTENU DE LA FORMATION

- **DC1** — Accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil
- **DC2** — Accompagnement éducatif de l'enfant
- **DC3** — Communication professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes titulaires de l'agrément délivré par le Conseil Départemental et en situation d'emploi

PRÉREQUIS

Disposer d'un agrément délivré par le président du Conseil Départemental après vérification que ses conditions d'accueil garantissent la santé, la sécurité et l'épanouissement des mineurs accueillis

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Transmission du dossier du candidat au jury en amont d'une épreuve, portant sur le projet et son bilan, organisée en centre d'examen au niveau régional

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



Au préalable : stage préparatoire (60h) organisé par l'employeur.

Dans un délai de trois ans après le premier contrat de travail, il doit suivre une formation adaptée aux besoins spécifiques des enfants accueillis de 240h.

La formation précitée se déroule sur une amplitude de 18 à 24 mois.



Formation dispensée uniquement dans les départements dont IRFA Évolution a obtenu l'agrément de formation (nous contacter)

CONDITIONS SPÉCIFIQUES

AUX TITRES PROFESSIONNELS

Les conditions spécifiques présentées ci-dessous sont relatives aux 5 Titres Professionnels suivants proposés par IRFA Évolution, en partenariat avec VIA Formation. Les Titres Professionnels sont reconnus par l'État et enregistrés au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

PUBLIC CONCERNÉ

Les Titres Professionnels sont accessibles à tout public jeune et adulte avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel dans les métiers du sanitaire, social, médico-social et des services à la personne.

PRÉREQUIS

- Projet professionnel validé dans le domaine des services à la personne, de la dépendance ou de la petite enfance selon le Titre Professionnel (15 jours d'expérience minimum dans le domaine)
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques, de la lecture et de l'écriture
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur, ressources numériques, plateaux techniques...

SÉLECTION & ÉVALUATION

- À l'entrée en formation : présentation de la formation en information collective, tests de positionnement, entretien individuel
- Tout au long de la formation : évaluations formatives, évaluations sommatives
- Évaluations finales : attestation de compétences, passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

ASSISTANT DE VIE DÉPENDANCE

NIVEAU 3 | RNCP N°37780

EN PARTENARIAT AVEC VIA FORMATION

TITRE

OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intervention en tant qu'Assistant De Vie auprès de personnes en situation de dépendance liée au vieillissement ou au handicap

CONTENU DE LA FORMATION

- **BLOC 1** — Gérer son activité multi-employeur
- **BLOC 2** — Organiser l'espace professionnel
- **BLOC 3** — Établir une relation et une communication efficaces
- **BLOC 4** — Entretenir le cadre de vie (nettoyage, lavage, cuisine) et préparer les repas
- **BLOC 11** — Maintenir ou créer un lien entre la personne et son environnement
- **BLOC 12** — Accompagner une personne âgée dépendante dans la réalisation des actes de la vie quotidienne
- **BLOC 13** — Prendre en compte les besoins de la personne accompagnée dans son environnement
Préparation du certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- **BLOC TRANSVERSAL** — Immersion en situation professionnelle
Posture professionnelle

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

-  **490h en centre et 210h en entreprise**
-  **Formation dispensée en Centre-Val de Loire, Normandie et Pays de la Loire**
-  **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr**

ASSISTANT MATERNEL | GARDE D'ENFANT

NIVEAU 3 | RNCP N°37795

EN PARTENARIAT AVEC VIA FORMATION

TITRE

OBJECTIFS

- Développer et gérer son activité en tant qu'Assistant Maternel multi-employeur
- Réaliser l'entretien courant du logement et du linge
- Assurer un accueil des jeunes enfants ou d'enfants scolarisés en toute sécurité

CONTENU DE LA FORMATION

- **Bloc 1** — Gérer son activité multi-employeur
- **Bloc 2** — Organiser l'espace professionnel
- **Bloc 3** — Établir une relation et une communication efficaces
- **Bloc 6** — Accompagner l'enfant de plus de 3 ans dans la vie quotidienne
- **Bloc 7** — Accompagner au développement, à l'autonomie et à l'éveil de l'enfant de plus de 3 ans
- **Bloc 8** — Accompagner à l'hygiène, à la nutrition et au développement de l'enfant de moins de 3 ans
- **Bloc 9** — Mettre en œuvre une réponse adaptée aux besoins de l'enfant dans son environnement
- **Bloc transversal** — Immersion en situation professionnelle

**+ PRÉPARATION DU CERTIFICAT
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL**

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

-  **525h en centre et 210h en entreprise**
 -  **Formation dispensée en Centre-Val de Loire, Normandie et Pays de la Loire**
 -  **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr**

ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES

NIVEAU 3 | RNCP N°35506

EN PARTENARIAT AVEC VIA FORMATION

TITRE

OBJECTIFS

- Accompagner les personnes fragilisées
- Réaliser l'entretien courant du logement
- Assurer la garde de jeunes enfants ou d'enfants scolarisés
- Intervenir auprès de personnes en situation de handicap vivant à domicile

CONTENU DE LA FORMATION

CCP1 : ENTREtenir LE LOGEMENT ET LE LINGE D'UN PARTICULIER

- **Module 1** — Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
- **Module 2** — Entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés
- **Module 3** — Entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

CCP2 : ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS LES ACTES ESSENTIELS DU QUOTIDIEN ET DANS SES PROJETS

- **Module 1** — Établir une relation professionnelle avec la personne et son entourage
- **Module 2** — Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement
- **Module 3** — Aider la personne à réaliser ses projets et à maintenir un lien social
- **Module 4** — Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer
- **Module 5** — Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas
- **Module 6** — Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

CCP3 : ASSURER LE RELAIS DU PARENT DANS LA GARDE DE L'ENFANT À DOMICILE

- **Module 1** — Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès de l'enfant
- **Module 2** — Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant
- **Module 3** — Accompagner l'enfant dans ses apprentissages de base, dans sa socialisation et lors de ses activités
- **Module 4** — Mettre en œuvre les gestes et techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

-  **Durée : nous consulter**
 -  **Formation dispensée en Centre-Val de Loire, Normandie et Pays de la Loire**
 -  **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr**

AUXILIAIRE DE GÉRONTOLOGIE

NIVEAU 3 | RNCP N°1761

EN PARTENARIAT AVEC VIA FORMATION

TITRE

OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intervention en tant qu'Auxiliaire de Gérontologie auprès de personnes en situation de dépendance liée au vieillissement ou au handicap

CONTENU DE LA FORMATION

- **Bloc 1** — Analyser, comprendre les besoins et identifier les potentiels de la personne âgée dépendante, personne handicapée
- **Bloc 2** — Définir, ajuster, évaluer les objectifs des actions d'accompagnement de la personne âgée dépendante et de la personne handicapée
- **Bloc 3** — Stimuler, restaurer, développer l'autonomie ou accompagner la perte d'autonomie de la personne âgée, de la personne handicapée au quotidien
- **Modules :**
 - Sauveteur Secouriste du Travail — 14 heures
 - Accompagnement à la certification et bilan collectif
 - Immersion en entreprise :
 - 35 heures en milieu du soin (Services de gériatrie ou Unités de Soins de Longue Durée (USLD)). Plateforme d'accompagnement et de répit attachée ou non à un hôpital (accueil de jour...)
 - 35 heures en hébergement médico-social (EHPAD)
 - 35 heures en Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

-  **728h en centre et 420h en entreprise**
-  **Formation dispensée en Centre-Val de Loire, Normandie et Pays de la Loire**
-  **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr**

SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL

NIVEAU 4 | RNCP N°36805

EN PARTENARIAT AVEC VIA FORMATION

TITRE

OBJECTIFS

- Connaître les procédures et les réglementations en vigueur ainsi que leurs terminologies et les techniques spécifiques au secteur
- Réaliser des tâches diversifiées liées à la spécialisation médicale : admissions, renseignements socio-administratifs, saisie de comptes rendus médicaux ou opératoires...
- Respecter le secret de confidentialité
- S'adapter à travailler dans un environnement informatisé
- Avoir une grande adaptabilité face aux personnes et aux situations

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 — ASSISTER UNE ÉQUIPE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS ET L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS

- **Module 1** — Produire des documents professionnels courants
- **Module 2** — Communiquer des informations par écrit
- **Module 3** — Assurer la traçabilité et la conservation des informations
- **Module 4** — Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
- **Module 5** — Planifier et organiser les activités de l'équipe

BLOC 2 — ASSURER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DU PATIENT OU DE L'USAGER

- **Module 1** — Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social
- **Module 2** — Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'usagers
- **Module 3** — Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'usager

BLOC 3 — TRAITER LES DOSSIERS ET COORDONNER LES OPÉRATIONS LIÉES AU PARCOURS DU PATIENT OU DE L'USAGER

- **Module 1** — Retranscrire des informations à caractère médical ou social
- **Module 2** — Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'usagers
- **Module 3** — Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'usager
- **Module 4** — Élaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

-  **De 11 à 18 mois selon les besoins**
-  **Formation dispensée en Centre-Val de Loire, Normandie et Pays de la Loire**
-  **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr**

RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

NIVEAU 5 | RNCP N°35993

TITRE

OBJECTIFS

- Organiser des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service
- Identifier les dispositifs d'aide et de financement et informer le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs

CONTENU DE LA FORMATION

CCP 1 — CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICES AU DOMICILE

- **Module 1** — Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- **Module 2** — Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- **Module 3** — Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

CCP 2 — ANIMER ET COORDONNER UNE ÉQUIPE D'INTERVENANTS À DOMICILE

- **Module 1** — Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- **Module 2** — Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- **Module 3** — Planifier et contrôler l'activité des intervenants

CCP 2 — CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET REPRÉSENTER LA STRUCTURE AUPRÈS DES PARTENAIRES

- **Module 1** — Veiller à la qualité du service rendu lors des intervention à domicile
- **Module 2** — Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



Dans le cadre de l'alternance :

- 420 heures sur 12 mois
- 4 jours en entreprise/semaine et une journée en formation/semaine

Dans le cadre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) :

- 400 heures maximum sur 3 mois dont 70 heures minimum de stage en entreprise



Financement individuel : nous consulter

En alternance : prise en charge par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève

MAÎTRE.SSE DE MAISON

NIVEAU 3 | RNCP N°37424

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE
TITRE

OBJECTIFS

- Assurer les conditions matérielles de l'accueil et de la sortie des usagers
- Participer à l'accompagnement des personnes sur les temps du quotidien
- Garantir la qualité et l'adaptation du cadre de vie
- Assurer l'hygiène et la sécurité des usagers et des locaux
- Alerter, prévenir et gérer des situations problématiques
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 — ADAPTER LE CADRE DE VIE ET RÉALISER LES ACTES DE LA VIE COURANTE DANS UNE DÉMARCHE SÉCURISÉE ET ÉCO-RESPONSABLE

- Adapter le cadre de vie à la situation, aux attentes et au projet de la personne accompagnée au regard du projet d'établissement et de la vie en collectivité
- Garantir l'entretien des espaces privatifs et/ou des espaces de vie communs
- Garantir l'entretien du linge, en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité et en visant une pratique éco-responsable
- Préparer et organiser les repas dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Participer à la mise en sécurité physique des personnes lors d'incident ou d'accident en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle et selon les protocoles en vigueur au sein de l'établissement ou du service

BLOC 2 — ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES ACTES DE LA VIE COURANTE

- Adapter son accompagnement dans les actes de la vie courante, sa communication et sa posture à la situation et aux problématiques de la personne (handicaps, exclusion, vieillissement, enfance, adolescence, conduites à risques...)
- Participer au développement et au maintien des capacités de la personne à s'inscrire dans son quotidien au travers des actes de la vie courante
- Contribuer à l'hygiène et au confort de la personne dans le respect de son intimité
- Intervenir en prévention ou lors de situations problématiques avec la posture adaptée dans le cadre défini en équipe pluriprofessionnelle

BLOC 3 — PARTICIPER À L'ÉQUIPE PLURIPROFSSIONNELLE

- Se positionner en tant que professionnel d'un secteur social, médico-social en situant son cadre d'intervention (rôle et limites de la fonction)
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle (communication, devoir de discrétion, prise de parole en réunion...)
- Interroger sa pratique, repérer les axes d'amélioration et ses besoins en formation, se questionner sur sa posture professionnelle

DÉROULEMENT DE LA FORMATION



35 jours soit 245 heures de formation sur une amplitude maximale de 12 mois en alternance avec le lieu d'exercice pour les salariés et un stage obligatoire d'une durée de 210 heures (6 semaines) au minimum pour les non salariés

Pour les demandeurs d'emploi, 245 heures de stage sont préconisées



Formation dispensée en Centre-Val-de-Loire, Pays de la Loire, Île-de-France, Hauts-de-France et Grand Est



Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH

Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur www.francecompetences.fr



Journées de formation et certification :

- Formation HACCP
- Formation EPI
- Certificat SST

INDEX

MOTS-CLÉS

A

Abus sexuels	42
Accueil (physique et téléphonique, de jour, temporaire)	33 • 80
Accueillants familiaux	78
Addictions	42 • 54
Adolescence	40 • 41
ADVD	121
ADVF	122
Affirmation de soi	112
Agents hôteliers	79
AGGIR	20
Agressivité et violence	109
Aidants familiaux	21
Aide-soignant	52 • 100 • 101
Alcoolisme	22
Alzheimer	18 • 19
AMGE	122
Animation (techniques, projet, flash)	20 • 82 • 87 • 88 • 94 • 99 • 119
Aromathérapie	76
Art floral	85
Art thérapie	87
A.S.H.	79
Assertivité	97
Assistant de soins en gériatrie	24
Atelier mémoire	83
Autisme	31
Autohypnose	74
Autonomie	20
Autodétermination	28
AVC	38

B

Balnéothérapie	73
Bientraitance	20 • 102 • 119
Binôme IDE AS (collaboration Infirmier Aide-soignant)	100
Bionettoyage	114
Bucco-dentaire	57

C

Cancérologie	58 • 76
Cérébralisé	37
Certificat Professionnel (CP FFP)	118 • 119 • 120
Chutes (prévention)	25
Circuit du médicament	108
Coiffure	86 • 87
Commission Des Usagers (CDU)	108
Communication	19 • 98 • 99
Communication non verbale	31
Communication orale ciblée	59
Communication thérapeutique	73
Codéveloppement	96
Cohabitation	20
Confidentialité	105
Conflits	97
Conseil de la vie sociale	34
Contention	51 • 109
Contes	83
Culinothérapie	49

D

DEAF	120
Décès	46
Déglutition	48
Démence	18 • 21
Dénutrition, déshydratation	47 • 48
Dépression	22
Désorientation	19
Deuil	43 • 46
Développement du pouvoir d'agir (DPA)	95
Diététique	47
Directives anticipées	104
Domicile	33 • 81 • 124
Document unique d'évaluation des risques (DUER)	93
Dossier de l'utilisateur	103
Douleur	89 • 90
Droit des personnes hospitalisées	103

E

Écrits professionnels	60
Éducation thérapeutique du patient (ETP)	56
Entretien infirmier	52
Entretien professionnel	100
Entretien social	61
Épilepsie	37
Épuisement	110 • 111
Escarres	57
Esthétique	76 • 86 • 87
Éthique	108
Évaluation (nouveau dispositif HAS)	91
Éveil (cinq sens du nourrisson)	39
Événement indésirable grave lié aux soins	108
Excréta	115

F

Famille	19 • 45 • 58 • 62 • 107 • 108 • 122
Fausse routes	48
Fin de vie	44 • 45 • 89
Finger food	48
Formation de formateurs	67 • 80

G

Génogramme	62
Gestes et postures	34 • 66 • 67
Gestion des risques	92 • 112
Gestion du temps	99
Gymnastique douce	71

H

HACCP	50
Handicap (vieillesse)	27 • 32
Handicap psychique	26 • 30
Humour en relation d'aide (le clown médiateur)	72
Hôtellerie (promotion de l'offre hôtelière)	80
Huntington (maladie de)	37
Hygiène	23 • 35 • 50 • 115
Hypnose (Ericksonienne)	74

I

Identitovigilance	93
Intelligence collective	96
Inclusion	29
Infirmier coordinateur	80

J

Jeu dans la relation de soin	39
Juste distance	61

L

Laïcité	107
Langue des signes	73
Lecture à voix haute	100
Liberté d'aller et venir	104

M

Maître.sse de maison	77 • 124
Maltraitance	42 • 63
Management	95 • 97 • 98 • 100 • 118
Manutention	65 • 67 • 120
Massage	39 • 70
Médicament	23 • 92 • 108
Mémoire (atelier)	83
Menus	48 • 49
Mesures de protection juridique	104
Montessori	27
Musique, musicothérapie	84 • 89
Méditation	111 • 112

N

Nuit	58 • 78
Nutrition	47 • 48

P

Palliatifs (soins)	45
Parentalité	33 • 42
Parkinson (maladie de)	36
Pathos (grille)	26
Personne de confiance	104
Pieds (soins)	23
Plaies et cicatrisation	57
Plan de maîtrise sanitaire — PMS	50
Pleine conscience	89 • 111 • 112
Polyhandicap	31 • 71 • 90
Port de charges lourdes	66
Pouvoir d'agir	29 • 95
PRAP	67
Premiers secours	54 • 116
Prendre soin (le care)	76
Préparation Concours AMA	79
Projet (démarche)	93 • 94
Projet personnalisé	21 • 30
PSSM	54
Psychose	52

Q

Qualité (démarche, référent)	92 • 118
------------------------------	----------

R

RABC	79
Reborn thérapie	19
Recommandations de bonnes pratiques	92
Recrutement	99
Référence éducative	31
Réflexologie	75

Refus de soin	107
Réhabilitation psychosociale	53
Relation d'aide	61
Relaxation	72 • 83
Religion	46
Repas	49
Réseaux sociaux	41
Responsable-coordonnateur (RC SAD)	124
Responsabilité juridique	105 • 106
Restauration collective (hygiène)	50
Retraite	113
Réunion (animation)	98
Risques infectieux	115
Risques psychosociaux	112
Rôle éducatif	32 • 78
Rôles sociaux (valorisation)	62

S

SAMS (Secrétaire Assistant Médico-Social)	123
Sanction éducative	64
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	116
Schizophrénie	53
Secret professionnel	105
Secret de famille	62
Signalement des situations préoccupantes	63
Simulateur de vieillissement	27
Sexualité	25 • 29 • 35
Snoezelen	68 • 69
Soin sans consentement	109
Sophrologie	75
Stress	111 • 112
Suicide	22 • 54
Systémique (approche)	62

T

Terre (modelage)	85
Texture adaptée	48
Théâtre (atelier)	84
T.M.S. (prévention)	67
Toilette	57
Toucher	71 • 90
Traitement non médicamenteux	23
Transmission, transmissions ciblées	30 • 59
Travail d'équipe	58 • 99
Travailleurs handicapés	32
Troubles de la déglutition	48
Troubles de l'apprentissage (DYS)	40
Troubles du comportement	22 • 41
Troubles psychiatriques	22
Troubles psychotiques	52
TSA (troubles du spectre autistique)	31
Tutorat	100 • 101

U

UPHV	26
Urgence (gestes d')	116

V

Vie affective	25 • 29 • 35
Vieillesse	27 • 32
Violences conjugales	42
Voix (la)	73
Végétatif (état)	37

CONDITIONS

GÉNÉRALES DE VENTE

→ Article 1 • OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'IRFA Évolution, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'IRFA Évolution ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.irfa-formation.fr à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'IRFA Évolution, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

→ Article 2 • COMMANDE

Toute commande de formation inter entreprises suppose que le client accepte le programme proposé au catalogue ou sur le site internet. Toute commande de formation intra entreprise suppose que le client accepte le contenu de formation décrit dans la proposition commerciale (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature de la convention de formation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

→ Article 3 • PRÉREQUIS

IRFA Évolution spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout participant inscrit à une formation inter entreprises IRFA Évolution dispose des prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. IRFA Évolution ne peut en conséquence être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

→ Article 4 • PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis en euros hors taxes, (sans TVA, IRFA Évolution n'y étant pas assujéti). La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Il lui appartient de se faire rembourser ses frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

→ Article 5 • CONVENTION DE FORMATION

Pour toute action de formation, IRFA Évolution établit une convention de formation avec le client. La convention précise l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques. Toute convention sera établie selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

→ Article 6 • CONVOCATIONS

IRFA Évolution ne peut être tenu responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des participants à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses participants et de leur présence à la formation.

→ Article 7 • ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation ou report doit être communiqué par écrit, à défaut le montant prévu à la convention sera facturé en totalité. Conformément à l'article L6354-1 du Code du travail, en cas d'annulation définitive ou de report du fait de l'établissement intervenant :

- à moins de 30 jours ouvrables avant le début de la formation, 50 % du montant prévu à l'article 4 restera immédiatement exigible à titre d'indemnité compensatrice
- à moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, la totalité du montant (dans la limite de 10 jours de prestation) sera immédiatement exigible

Toute action de formation engagée sera facturée en totalité.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du participant, la prestation commandée sera facturée en totalité.

→ Article 8 • ANNULATION D'UNE FORMATION

IRFA Évolution se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas d'effectif inscrit insuffisant ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les participants seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

→ Article 9 • RÈGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal
- l'exigibilité immédiate des factures non échues

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. IRFA Évolution se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

→ Article 10 • PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de formation.

→ Article 11 • LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ D'IRFA ÉVOLUTION

La responsabilité d'IRFA Évolution ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à IRFA Évolution. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité d'IRFA Évolution est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité d'IRFA Évolution est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité d'IRFA Évolution ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

→ Article 12 FORCE MAJEURE

IRFA Évolution ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à IRFA Évolution, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'IRFA Évolution.

→ Article 13 • PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par IRFA Évolution aux fins de réalisation et de suivi de la formation
- la connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services
- l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à IRFA Évolution. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès d'IRFA Évolution ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer IRFA Évolution, en écrivant à l'adresse suivante : dpo@irfa-formation.fr

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, IRFA Évolution s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, IRFA Évolution s'engage à :

- ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations
- conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels
- en cas de sous-traitance, IRFA Évolution se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles
- enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée

→ Article 14 • DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, contestation ou différend survenant entre le client et IRFA Évolution à l'occasion de l'exécution de la convention de formation et qu'un règlement à l'amiable n'a pu être trouvé, le tribunal d'Alençon sera seul compétent pour régler le litige.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Copyright © 2014 Pearson Education, Inc. All rights reserved.

[illegible]

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

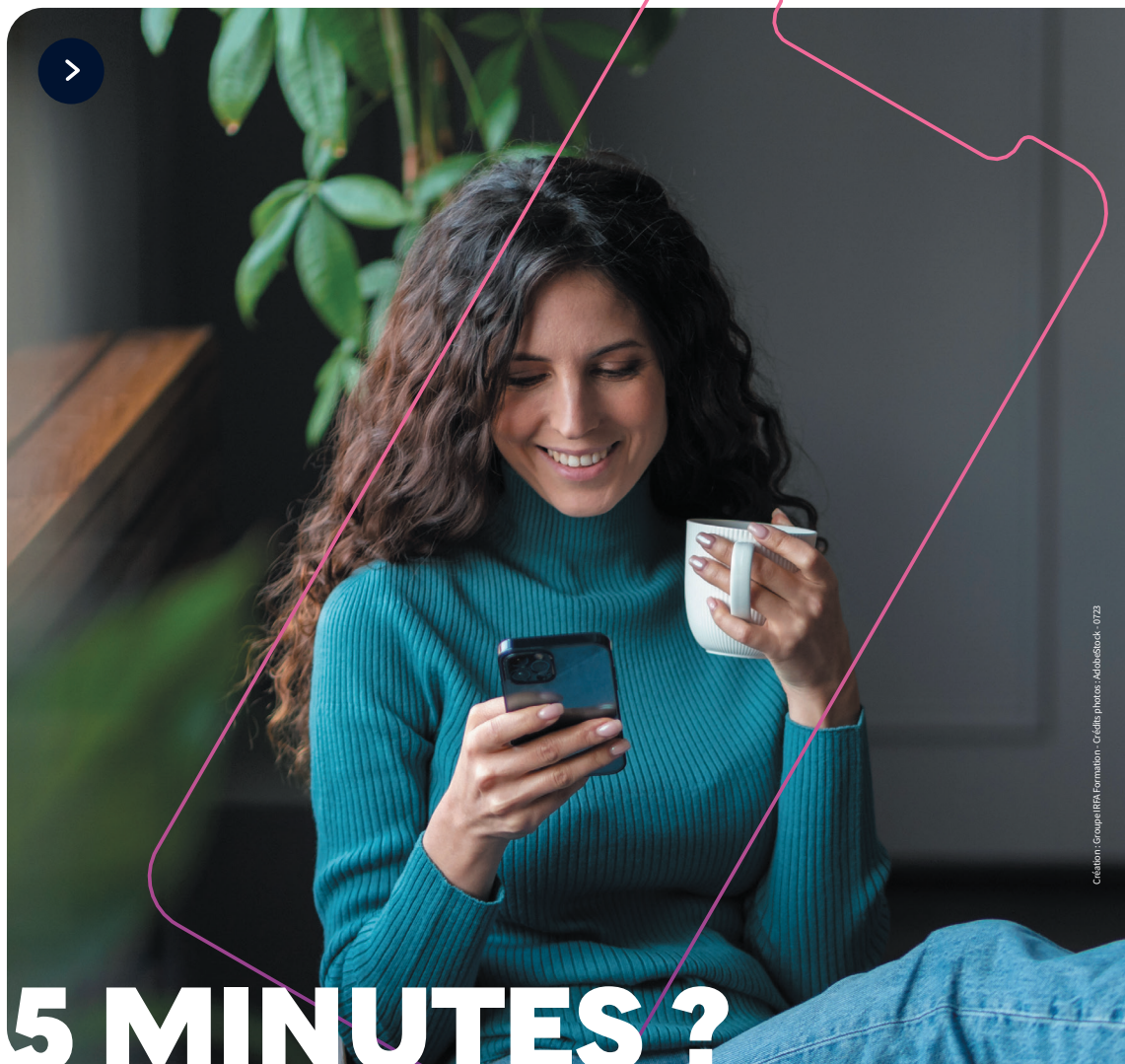
CONTACT



evolution@irfa-formation.fr



02 33 29 80 42



DISP 5 MINUTES ? FAITES-VOUS UNE CAPSULE !

Vos collaborateurs ont la possibilité de se former avec Dokki, à leur rythme, sans impacter leur production, directement sur leur mobile, leur tablette ou leur ordinateur. Se former, c'est aussi simple que ça !

Vous souhaitez en savoir plus sur les formations liées aux secteurs du sanitaire, social, médico-social et des services à la personne ?
Contactez nous : evolution@irfa-formation.fr

Découvrez dès maintenant : web.dokki.app !





irfa-formation.fr



evolution@irfa-formation.fr



02 33 29 80 42

