

CATALOGUE DE FORMATION

SANITAIRE | SOCIAL | MÉDICO-SOCIAL | SERVICES À LA PERSONNE



IRFA
ÉVOLUTION

Guy LOUDIÈRE & Sophie AZAÏS

Direction Générale du Groupe IRFA Formation

Les secteurs du sanitaire, du social, du médico-social et des services à la personne sont en constante évolution. Nouvelles pratiques, nouveaux référentiels, exigences accrues en matière de qualité ou de coordination : les professionnels doivent sans cesse ajuster leurs compétences, faire évoluer leur posture, affiner leur savoir-faire au rythme des besoins du terrain.

Au sein d'IRFA Évolution, nous pensons que la formation continue est bien plus qu'un outil d'adaptation. C'est une ressource pour prendre du recul sur ses pratiques, renforcer sa légitimité professionnelle, gagner en aisance dans des environnements parfois complexes, et ouvrir de nouvelles perspectives dans son parcours.

Depuis plus de quarante ans, nous accompagnons celles et ceux qui œuvrent chaque jour au service des autres. Notre mission : proposer des parcours de formation pensés en lien étroit avec les réalités des secteurs, accessibles, concrets, et animés par des formateurs expérimentés, eux-mêmes en prise directe avec le quotidien des métiers.

Chaque professionnel vient avec son histoire, ses compétences, son expertise. C'est pourquoi nous mettons l'accent sur une pédagogie active, des mises en situation, des échanges d'expériences et une dynamique de groupe propice à l'apprentissage. L'objectif : permettre à chacun de monter en compétence en favorisant des apprentissages durables et opérationnels, dans un environnement bienveillant et tourné vers l'action.

Se former avec IRFA Évolution, c'est intégrer un cadre professionnel et bienveillant, fondé sur une expertise reconnue, où la montée en compétences s'appuie sur des approches concrètes et adaptées, dans le respect de chacun et au service de l'engagement professionnel.

Car se former, c'est aussi se révéler.

“

Apprendre, c'est la seule chose que l'esprit ne saura jamais épuiser, jamais craindre, et jamais regretter.

”

— Léonard de Vinci

4

10 RAISONS DE CHOISIR
IRFA Évolution

7

FORMATIONS
notre sélection

16

ACCOMPAGNEMENT
des publics

51

ACCOMPAGNEMENT
des professionnels

Sommaire

86

ACCOMPAGNEMENT
des établissements

112

INDEX
des mots-clés



10

RAISONS DE CHOISIR

IRFA Évolution

01| Un acteur historique de la formation professionnelle

Depuis plus de 45 ans, IRFA Évolution, entité du Groupe IRFA Formation, se positionne sur le marché de la formation professionnelle : un marché en forte croissance où convergent toujours plus d'exigences en gage de qualité. Cet ancrage territorial et national prend ses origines aux valeurs humanistes, pionnières du groupe, accentuées par le savoir-faire et l'expérience des professionnels qui interviennent pour IRFA Évolution.

02| Une raison d'être au cœur des ambitions salariales

Au sein d'IRFA Évolution, nous sommes convaincus que le développement des compétences et la formation constituent des leviers incontournables à la motivation et à la performance. La volonté de se former est de plus en plus importante chez les salariés qui désirent, par ce biais, faire évoluer leur activité ou gagner en responsabilité.



03| Des formations adaptées à vos besoins

Plus de 400 thèmes de formations "à la carte" (intra établissement) dans divers domaines pour construire ensemble les formations qui répondent aux besoins spécifiques des établissements de santé et des structures médico-sociales.

04| Une intervention à l'échelle nationale

Présent sur l'ensemble du territoire et dans les DROM, IRFA Évolution accompagne les établissements où qu'ils se trouvent. Cette couverture géographique permet de garantir proximité, réactivité et cohérence des actions de formation sur tous les sites d'un même groupe ou réseau.



05| Une expertise des secteurs du sanitaire, social, médico-social et des services à la personne

Avec un réseau de plus de 1 500 formateurs dont l'expertise repose sur l'expérience terrain et l'actualisation régulière des connaissances, IRFA Évolution permet aux participants de gagner en compétence, d'approfondir leur savoir-faire et d'évoluer dans leur vie professionnelle.

Pour accompagner le développement des compétences des formateurs et faire évoluer leurs pratiques, nous organisons des webinaires et des masterclass réguliers dans un objectif d'excellence pédagogique pour les apprenants.

06| Une relation de proximité avec les structures et les territoires

IRFA Évolution s'appuie sur un maillage territorial solide et sur des conseillers formation de proximité, à l'écoute des établissements. Cette présence locale garantit une connaissance fine des réalités de terrain, des réponses sur mesure et un accompagnement personnalisé tout au long du projet de formation.

07| La dimension humaine au cœur de l'engagement pédagogique

IRFA Évolution rend les participants acteurs de leur formation grâce à une pédagogie active, fondée sur l'écoute, l'échange et la valorisation des expériences. L'acquisition des connaissances et le développement des compétences s'appuient sur une démarche de progression positive, adaptée aux réalités de terrain.

08| Une politique handicap engagée

IRFA Évolution mobilise ses collaborateurs, ses locaux et ses outils pour adapter les moyens de la formation et ainsi accueillir, accompagner et former les publics en situation de handicap. L'ensemble de nos lieux d'accueil est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Aussi, un Référent Handicap est identifié au sein de l'organisme, joignable par téléphone ou par mail :

- 02 33 29 80 42
- referent-handicap@groupeirfaformation.fr

09| La qualité au cœur de la démarche

Notre système de management s'appuie sur une dynamique d'amélioration continue afin d'évoluer au service des besoins et exigences de nos clients. Depuis plus de trente ans, la qualité est mise en œuvre au sein d'IRFA Évolution au travers du Système de Management de la Qualité (SMQ). Cet engagement au service de la qualité de notre organisme, de nos processus et de notre offre de formation se reflète à travers notre certification Qualiopi et notre démarche qualité respectant les exigences de la norme ISO 9001.

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE BILAN DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE



10| Un engagement environnemental et sociétal

L'action d'IRFA Évolution s'inscrit dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), fondée sur ses trois piliers : environnemental, social et économique. Cette approche transversale guide nos choix et nos pratiques, dans le respect des valeurs humaines et du service rendu aux structures accompagnées.

Sur le plan social, IRFA Évolution mène une politique volontariste en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité professionnelle. L'organisme s'engage concrètement dans la lutte contre les discriminations, notamment par l'embauche de salariés en situation de handicap (BOETH), le recours régulier à des ESAT pour la sous-traitance de prestations, et la mise en œuvre d'une politique de parité femmes-hommes suivie et mesurée chaque année via l'index des égalités professionnelles.

Sur le plan environnemental, IRFA Évolution agit pour réduire son empreinte écologique, notamment par la dématérialisation progressive des supports pédagogiques, la limitation des impressions papier et le recours à des imprimeurs locaux pour ses supports imprimés, dans une logique de circuit court et de valorisation des acteurs territoriaux.

Enfin, sur le plan économique, l'organisme veille à adopter des pratiques responsables avec ses partenaires et prestataires, privilégiant la qualité, l'éthique et l'ancrage local dans le choix de ses fournisseurs, tout en maintenant un haut niveau d'exigence dans la réalisation de ses prestations.

Cet engagement RSE global contribue à inscrire IRFA Évolution comme un acteur de formation durable, conscient de son impact et mobilisé pour concilier performance, utilité sociale et respect de l'environnement.

Chiffres clés



+45

Années d'expérience



13 480

Apprenants formés en 2024



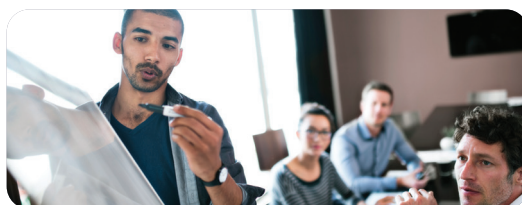
+400

Formations



+900

Formateurs



+1000

Entreprises partenaires

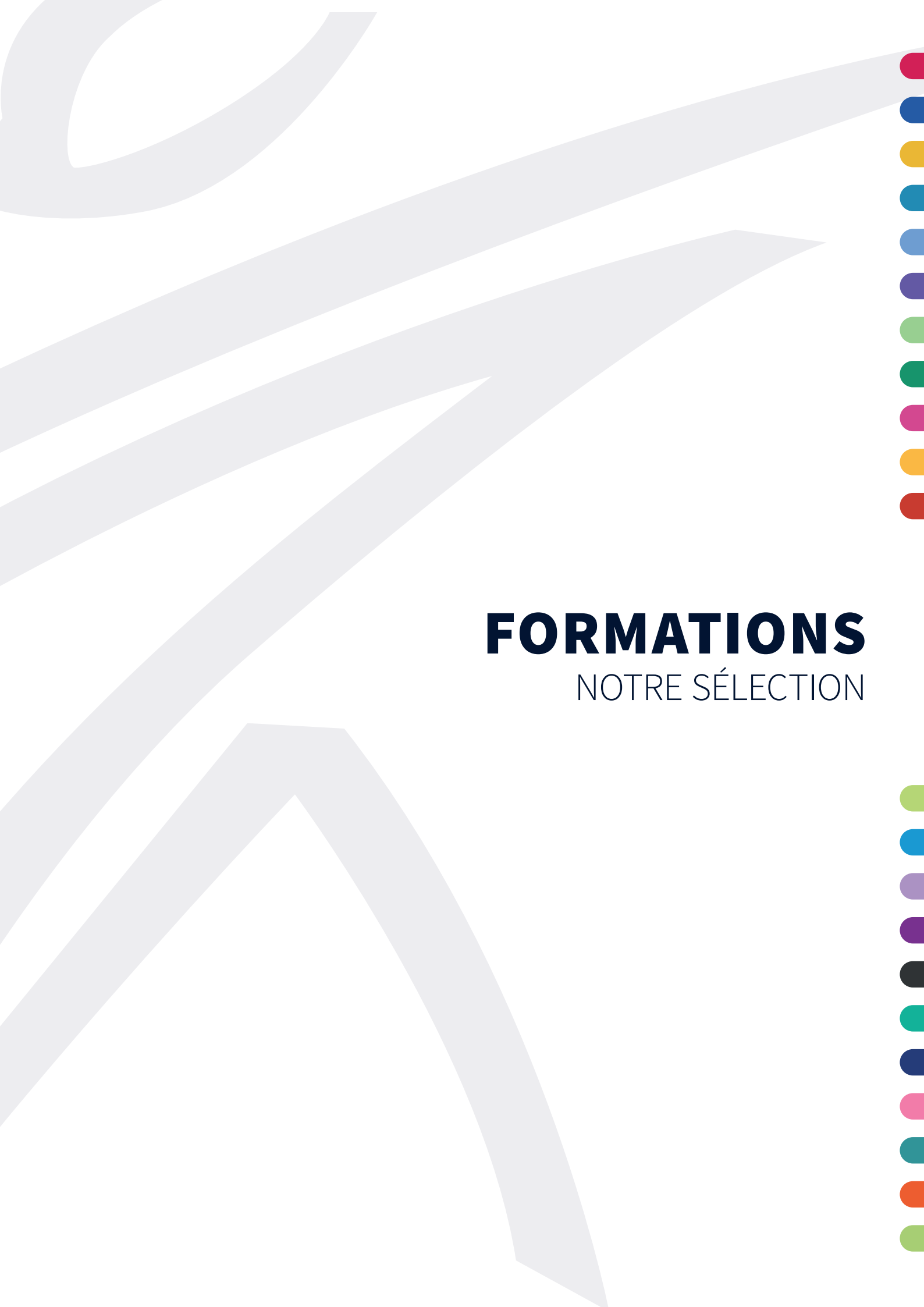


96%

De satisfaction en 2024



Retrouvez sur notre site internet les taux de réussite des formations certifiantes



FORMATIONS

NOTRE SÉLECTION

Formations inter & intra

FORMATION INTER

Se déroulant en petits groupes afin de favoriser une pédagogie participative, ces formations sont particulièrement adaptées pour des inscriptions individuelles. Nous garantissons le déroulement des stages à partir de six participants.



FORMATION DANS NOS LOCAUX

Sur l'ensemble du territoire national et les DROM

FORMATION INTRA

Formation réalisée sur mesure par le Conseiller Formation en région, interlocuteur privilégié de l'établissement dans les différentes phases de réalisation du projet de formation.



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Où que vous soyez, dans toute la France.

Les + de la formation inter

- La planification de la formation à partir d'un calendrier existant
- Le partage d'expérience avec des professionnels exerçant dans d'autres structures
- Le tarif individuel
- L'individualisation de la formation aux besoins et au niveau du participant

Les + de la formation intra

- Le choix de la date de formation
- Le programme peut être adapté au contexte de la structure et modifié en fonction des attentes
- La formation se déroule dans vos locaux et permet d'économiser sur le transport des collaborateurs
- Le tarif de groupe
- La constitution d'un socle commun de compétences et d'une cohésion d'équipe

1

CONTACT

Pour être mis en contact avec un Conseiller Formation :
evolution@irfa-formation.fr | 02 33 29 80 42

2

ÉTUDE DU PROJET

En INTER : plus de 230 thématiques de formation programmées sur l'année.
En INTRA : étude du projet sur mesure (contenus, durée, modalités).

3

ÉLABORATION DE LA PROPOSITION

En cohérence avec les attentes, les besoins et les différents modes de financement.

4

MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION

En INTER : dans les locaux d'IRFA Évolution présents dans différentes régions.
En INTRA : dans les locaux de la structure.

5

ÉVALUATION

Processus évaluatif complet (cf. Modalités d'évaluation • page 9)

Modalités pédagogiques

Une ingénierie de formation centrée sur l'expérience

Chaque formation repose sur une ingénierie pédagogique rigoureuse, pensée pour favoriser l'acquisition durable des compétences. En cohérence avec les objectifs visés, nos modalités pédagogiques combinent théorie, mise en pratique et adaptation aux attentes des structures et aux profils des apprenants.

Ce travail d'ingénierie s'appuie sur une analyse fine des besoins, permettant de concevoir des parcours sur mesure, structurés et progressifs. Il intègre des méthodes actives, favorisant l'implication des stagiaires tout au long du processus. Cette pédagogie active permet à l'apprenant d'être acteur de sa formation.

Des apports adaptés aux pratiques

Chaque session alterne des apports théoriques structurants, fondés sur des références actualisées et les dernières évolutions des pratiques professionnelles, avec des temps forts de mises en situation, de jeux de rôle et de cas pratiques inspirés du quotidien des apprenants. Cette articulation vise à renforcer l'appropriation des connaissances et à faciliter leur transposition directe en situation de travail.

Des formats variés et complémentaires

Nos formations peuvent être déployées en présentiel, à distance ou sous forme hybride (blended learning), selon les thématiques, les contraintes organisationnelles et les attentes des établissements. Ce format modulable permet de concilier flexibilité, interactivité et accompagnement, tout en garantissant la qualité pédagogique des contenus.

Une plateforme numérique au service de la pédagogie

Conformément à ses engagements en matière de responsabilité sociétale et environnementale (RSE), IRFA Évolution a développé une plateforme numérique permettant la dématérialisation progressive des supports de formation. Chaque apprenant bénéficie d'un accès personnel et sécurisé à cette plateforme, dès le démarrage de sa formation et jusqu'à 30 jours après sa fin, favorisant ainsi l'ancrage des apprentissages et la réappropriation autonome des contenus. Les supports pédagogiques — cours, fiches pratiques, exercices, ressources complémentaires — sont évolutifs : ils peuvent être enrichis au fil de la formation par le formateur, en fonction du rythme de progression et des besoins du groupe.

Ce dispositif contribue à renforcer la continuité pédagogique, à favoriser l'individualisation des parcours et à limiter l'usage de documents imprimés, en cohérence avec notre politique de développement durable.



Modalités d'évaluations

IRFA Évolution s'engage dans un processus évaluatif complet de la réussite des objectifs de chaque formation :

- Recueil écrit et oral des attentes
- Feedback tout au long de la formation
- Évaluation des connaissances acquises en fin de formation
- Bilan oral de la formation et questionnaire de satisfaction
- Compte-rendu individuel du formateur envoyé à l'établissement

Le client dispose d'un interlocuteur pour échanger à tout moment sur l'ingénierie de la formation, les objectifs, les modalités de réalisation et d'organisation, ainsi que sur les conclusions de la formation.

Accompagnement des publics

 GÉRONTOLOGIE • GÉRIATRIE	DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées	BEST OF ✓ 16
Expertise en animation et coordination des démarches de bientraitance	CERTIFICAT ✓ 17
Connaître et accompagner les personnes âgées	BEST OF ✓ 17
Mettre en place le projet personnalisé en EHPAD	18
Personnes âgées et troubles du comportement	18
Personnes âgées souffrant de troubles psychiatriques	BEST OF 19
Personnes âgées et alcoolisme	19
Personnes âgées : dépression et risques suicidaires	BEST OF ✓ 20
Traitements non médicamenteux en gériatrie	✓ 20
Soins et hygiène du pied	BEST OF ✓ 21
Assistant de soins en gériatrie	BEST OF ✓ 21
Prévention des chutes chez les personnes âgées	BEST OF 22
Sexualité et vie affective des personnes âgées	BEST OF ✓ 22
Intégration des personnes en situation de handicap psychique en EHPAD	23
Accompagnement des personnes en situation de handicap en UPHV	23
Simulation des effets du vieillissement ou du handicap	24

 HANDICAP	DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Autodétermination en institution	BEST OF ✓ 25
Mon pouvoir d'agir "exprimer mes envies et faire mes choix"	26
Inclusion, le management du changement	26
Sexualité et affectivité des personnes accueillies	BEST OF 27
Handicap psychique	27
Accompagnement méthodologique à l'élaboration du projet personnalisé	POSSIBLE EN DIGITAL 28
Troubles du spectre autistique	28
Impact du polyhandicap sur la démarche d'accompagnement	29
Outils de communication non verbale	29
Rôle éducatif des personnes en MAS et foyers	30
Accompagnement des personnes handicapées vieillissantes	30
SERAFIN-PH	NEW 31

 PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES	DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Maladie de Parkinson	BEST OF ✓ 32
Accompagnement des patients atteints d'accident vasculaire cérébral	POSSIBLE EN DIGITAL ✓ 33

 ENFANCE • ADOLESCENCE	DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Comportements limites et troubles du comportement chez l'adolescent	34
Mieux comprendre l'adolescence	BEST OF 35
Les réseaux sociaux - comprendre, accompagner et prévenir les risques	BEST OF 35
Maltraitance de l'enfant et abus sexuel	36

FIN DE VIE • DEUIL		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Accompagnement des personnes en fin de vie	BEST OF	✓ 37
Accompagnement à la pratique des soins palliatifs	BEST OF	✓ 38
Accompagner les personnes en fin de vie en MAS et foyer	BEST OF	38
Travail de deuil	BEST OF	39

TEMPS REPAS • DIÉTÉTIQUE • NUTRITION		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Alimentation des personnes âgées		40
Diététique et nutrition : sensibilisation		✓ 41
Finger food ou manger avec les doigts		✓ 41
Dénutrition, déshydratation : dépister, prévenir et intervenir		✓ 42
Fausse routes et troubles de la déglutition	BEST OF	✓ 42
Repas en institution : du besoin fondamental au plaisir partagé		43
Culinothérapie, atelier cuisine en établissement		✓ 43
Démarche HACCP et plan de maîtrise sanitaire		✓ 44

SANTÉ MENTALE		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Prévention et gestion relationnelle et physique de la violence et de l'agressivité	BEST OF	45
Formation des aides-soignants en psychiatrie		46
Entretien infirmier en psychiatrie		46
Psychose et troubles psychotiques		✓ 47
Réhabilitation psychosociale		47
Approche des pathologies mentales		48
Premiers secours en santé mentale		✓ 48
Conduites suicidaires		49
Prise en charge des conduites addictives	POSSIBLE EN DIGITAL BEST OF	✓ 49
Troubles psychiques en gestion individuelle et collective		50



Accompagnement des professionnels

PRATIQUES SOIGNANTES		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Éducation thérapeutique du patient	BEST OF	✓ 51
Plaies et cicatrisation	BLENDED	✓ 52
Prévention des escarres		✓ 52
Rites et coutumes		53
Accompagnement des personnes angoissées la nuit	BEST OF	53
Transmissions ciblées	BEST OF	✓ 54

ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ET SOCIAL		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Les écrits professionnels	BEST OF	✓ 55
Relation d'aide	POSSIBLE EN DIGITAL	✓ 56
Entretien individuel et familial de santé		✓ 56
Secrets de famille		✓ 57
Sensibilisation à l'approche systémique		✓ 57
Valorisation des rôles sociaux		58
Maltraitance des femmes : connaître, repérer, accompagner		58
Signalement des situations préoccupantes		59

MANUTENTION • GESTES ET POSTURES		DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Manutention de la personne dépendante	BEST OF	✓ 60
Gestes et postures, port de charges lourdes	BEST OF	✓ 61
Expertise technique et pédagogique en manutention des personnes	CERTIFICAT	✓ 61
Formation de formateur en gestes et postures		✓ 62





MÉDIATIONS • APPROCHES CORPORELLES ET PSYCHOCORPORELLES

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Snoezelen : la formation initiale • Niveau I	BEST OF	✓	63
Chariot ou unité mobile Snoezelen	BEST OF	✓	64
Initiation aux techniques de massage • Niveau I	BEST OF	✓	64
Corps et toucher dans la relation de soin au quotidien		✓	65
Gymnastique douce • Niveau I		✓	65
Formation aux techniques de relaxation • Cycle complet	BEST OF	✓	66
Apprentissage de la langue des signes		✓	66
Communication thérapeutique : améliorer sa communication dans le soin			67
Initiation à l'hypnose ericksonienne		✓	67
Les fondamentaux de la sophrologie			68
Initiation à la réflexologie globale (pieds & mains) • Niveau I		✓	68
Aromathérapie : sensibilisation et initiation à l'usage des huiles essentielles		✓	69



FORMATIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINS MÉTIERS

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Le travail de nuit, une relation différente	BEST OF		70
Consolidation des savoirs infirmiers en psychiatrie			71
Rôle éducatif des personnels des services généraux			71
Formation des accueillants familiaux	BEST OF		72
ASH : professionnalisation			72
Perfectionnement des personnels de blanchisserie (méthode RABC)		✓	73
Accueil physique et téléphonique		✓	73
Formation de formateurs internes		✓	74
Infirmier en EHPAD coordinateur des équipes de soins		✓	74
Travailler au domicile des patients et des usagers			75



PROJETS ET TECHNIQUES D'ANIMATION

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Animations flash en EHPAD	BEST OF	✓	76
Créer et animer un atelier musique • Niveau I		✓	77
Atelier théâtre • Niveau I		✓	77
Coiffure • Niveau I		✓	78
Soins esthétiques • Niveau I : des techniques de base au projet d'atelier		✓	78
Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure		✓	79
Approche de l'art thérapie		✓	79
Expertise en animation et coordination de projets en ESSMS	CERTIFICAT	✓	80
Initiation aux techniques d'animation auprès des personnes âgées		✓	80
Expression et créativité à travers des activités manuelles		✓	81
Favoriser l'expression et la créativité de l'adulte handicapé mental			81
Co-construire un projet d'animation et articuler l'organisation des activités pour les personnes en situation de handicap			82



DOULEUR

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Accompagnement de la personne douloureuse	BEST OF	✓	83
Douleur et polyhandicap			84
Douleur des personnes âgées non communicantes			84
Toucher de confort chez les personnes douloureuses		✓	85

Accompagnement des établissements

ÉVALUATION • QUALITÉ • PROJET D'ÉTABLISSEMENT			DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
Appréhender le nouveau dispositif d'évaluation des établissements médico-sociaux	BEST OF	✓	86
Connaître les recommandations de bonnes pratiques professionnelles dans le milieu médico-social			87
Techniques de déploiement de la démarche qualité en tant que référent en ESSMS	CERTIFICAT	✓	87
Gestion des risques : méthodologie, organisation et mise en œuvre		✓	88
Identitovigilance	POSSIBLE EN DIGITAL		88
Méthodologie de gestion de projet	POSSIBLE EN DIGITAL	✓	89
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'établissement ou de service			89
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'animation			90

MANAGEMENT • ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE			DISPONIBILITÉ INTER ENTREPRISES
SERAFIN-PH	NEW		91
Le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif dans le management d'équipe	BEST OF		92
Expertise en gestion de projets et management en tant que cadre en ESSMS	CERTIFICAT	✓	92
Gestion des situations délicates et des conflits		✓	93
Communication assertive			93
Pilotage de réunion		✓	94
Communication du manager		✓	94
Management intergénérationnel	POSSIBLE EN DIGITAL		95
Communication et travail d'équipe		✓	95
Encadrement et animation d'équipe		✓	96
Gestion du temps et organisation du travail		✓	96
Collaboration infirmier / aide-soignant		✓	97
Tutorat d'un stagiaire et/ou d'un salarié		✓	97
Tutorat des étudiants infirmiers		✓	98
Tutorat des élèves aides-soignants		✓	98
Tutorat des nouveaux infirmiers en psychiatrie			99





DROIT DES USAGERS • RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Bientraitance en institution	POSSIBLE EN DIGITAL	BEST OF	✓	100
Droits des personnes hospitalisées	BEST OF		✓	101
Liberté d'aller et venir en EHPAD	POSSIBLE EN DIGITAL		✓	101
Confidentialité et secret professionnel	BEST OF		✓	102
Responsabilité juridique des professionnels paramédicaux			✓	102
Expression et participation des personnes accompagnées				103
Partenariat avec les familles				103
Refus de soin / traitement			✓	104
Éthique dans le soin				104
Circuit du médicament en EHPAD : de la prescription à la dispensation			✓	105
Agressivité et violence en institution	POSSIBLE EN DIGITAL	BEST OF	✓	105
Règles juridiques du soin sans consentement (isolement, contention)				106



PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Prévention de l'épuisement	POSSIBLE EN DIGITAL	BEST OF	✓	107
Prévention et gestion de l'épuisement professionnel				108
Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres			✓	108
Prévention et gestion des risques psychosociaux	POSSIBLE EN DIGITAL		✓	109



HYGIÈNE • PRÉVENTION DES INFECTIONS

DISPONIBILITÉ
INTER ENTREPRISES

Bionettoyage et entretien des locaux	BEST OF		✓	110
Hygiène en établissement sanitaire et médico-social				111

EN COMPLÉMENT DE NOTRE OFFRE

Nous proposons également des certifications complémentaires pour faire reconnaître vos compétences :

- La certification CLÉA
- La certification CLÉA numérique
- La certification TOSA
- L'ICDL pour attester de votre niveau en informatique



MALADIE D'ALZHEIMER ET AUTRES MALADIES APPARENTÉES

BEST OF

Les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer nécessitent un accompagnement spécifique du fait des symptômes liés à leur pathologie et des difficultés d'adaptation qu'elles rencontrent dans les établissements. Pour que cet accompagnement réponde vraiment aux besoins de la personne, il est nécessaire de former les professionnels à la connaissance des maladies neurodégénératives et des troubles qu'elles occasionnent chez la personne dans ses composantes neurologiques, cognitives et comportementales.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances actualisées sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Préciser les enjeux et conditions de réussite de l'accompagnement d'une personne souffrant de la maladie d'Alzheimer
- Mesurer l'importance de l'accompagnement des familles, de leur écoute et de leur participation au projet personnalisé
- Questionner et spécifier ses attitudes et ses comportements face à la personne en souffrance
- Repérer des difficultés spécifiques et les potentiels de la personne démente pour adapter ses attitudes et ses comportements
- Repérer les symptômes liés aux maladies d'Alzheimer et apparentées ainsi que leurs expressions au quotidien
- Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels, à mettre en œuvre pour améliorer la vie quotidienne des personnes
- Gérer l'impact du syndrome démentiel au sein du groupe familial pour apporter un soutien à la famille et favoriser le maintien des liens familiaux

CONTENU DE FORMATION

- Maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées, cadre de référence (rappels et actualisation)
- Les principaux troubles rencontrés au quotidien
- Les troubles de la communication
- L'accompagnement au quotidien
- Le soutien psychologique et le partenariat avec les familles

LE +

- La formation accorde une place importante aux études de cas et à la recherche de pistes d'actions d'amélioration individuelles et/ou collectives

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas clinique
- Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue, Infirmier, Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 750 €

21 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

21 heures préconisées

EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DES DÉMARCHES DE BIENTRAITANCE • CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

Désigner des référents institutionnels, c'est s'inscrire dans une démarche globale et collective de bientraitance et d'humanisme. La formation aura pour objectif de former les référents à toutes les dimensions de leur mission pour répondre au mieux à cette conception de l'accueil et de l'accompagnement des usagers.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur la bientraitance, ses caractéristiques et ses fondements
- Différencier la bientraitance de la non-bientraitance
- Construire une démarche de relation d'aide bientraitante envers l'usager
- Collaborer avec les différents acteurs et les mobiliser
- Distinguer les droits principaux des personnes accueillies pour favoriser et ancrer la bientraitance
- Utiliser les outils d'évaluation de la bientraitance
- Communiquer sur la bientraitance
- Évaluer les pratiques en relation avec les savoirs acquis dans son établissement et en échanger sans jugement

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 : Cadre et concepts

- Rappel du contexte légal et réglementaire

Module 2 : Le cadre de référence et sa mise en œuvre

- Repérage des composantes à appréhender dans une conduite de groupe
- Ajustement de son mode relationnel pour favoriser la communication avec les personnes accueillies

Module : La bientraitance : de la pratique institutionnelle à la pratique professionnelle

- La bientraitance : une pratique institutionnelle
- La bientraitance : une pratique professionnelle

Module 4 : Le rôle du référent : les outils, le guide 2012 de l'HAS et recommandation ANSEM

- Positionnement dans l'équipe dans cette mission de référent

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne appelée à devenir "référent, animateur bientraitance" dans son établissement ou service

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience dans le secteur sanitaire, social ou médico-social d'un minimum de 3 ans

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves du certificat :

- Épreuve écrite sous forme de QCM
- Épreuve orale : présenter un projet de mise en place d'une démarche de bientraitance dans son établissement à partir du guide de l'HAS

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Cadre socio-éducatif, Évaluateur externe expert des organisations de l'économie sociale

FORMATION INTER

€ 1 700 €

🕒 7 jours cumulés

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

CONNAÎTRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES

BEST OF

Le constat régulièrement fait par les établissements du secteur gériatrique est alarmant. Jusqu'à 50 % des agents accompagnant les personnes âgées dans leurs activités quotidiennes en EHPAD n'ont reçu aucune formation professionnalisante. La formation doit donc permettre à ces professionnels ayant peu ou pas de qualification d'exprimer leurs difficultés, de donner du sens à leurs pratiques, de gagner en autonomie et de s'investir plus et mieux auprès des résidents et au sein des équipes soignantes.

OBJECTIFS

- Énumérer ce que le vieillissement vient changer chez toute personne
- Identifier les attentes et besoins des personnes âgées en institution en termes de relation et de communication
- Adapter sa pratique professionnelle aux besoins et attentes repérés
- Distinguer les mécanismes du vieillissement physiologique et leurs répercussions
- Reconnaître les modifications physiques et comportementales des personnes âgées et adapter ses gestes et attitudes à ces modifications
- Communiquer ses observations aux autres membres de l'équipe soignante

CONTENU DE LA FORMATION

- La représentation de la vieillesse
- Les besoins des personnes âgées
- Les écueils de la relation soignant-soigné
- Les attitudes fondamentales dans le soin relationnel
- L'équipe comme ressource
- Le vieillissement, un âge de la vie, conséquences du vieillissement "normal"
- Savoir observer les changements et le communiquer
- Savoir communiquer, transmettre pour le maintien d'une relation de qualité

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé expert en gériatrie

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées





METTRE EN PLACE LE PROJET PERSONNALISÉ EN EHPAD

Le projet personnalisé est un outil obligatoire prévu par la loi du 2 janvier 2002. Sa mise en œuvre nécessite de disposer d'une méthodologie, mais également de faire réfléchir les professionnels à la philosophie de la personnalisation des accompagnements afin que les pratiques professionnelles soient cohérentes.

OBJECTIFS

- Distinguer l'intérêt et l'importance des projets personnalisés dans l'organisation globale et l'accompagnement des personnes accueillies
- Préciser le cadre éthique, législatif, et thérapeutique dans lequel se mettent en place les projets personnalisés
- Identifier les outils de leur mise en œuvre et de leur suivi, de leur réactualisation
- Proposer concrètement la mise en œuvre des projets personnalisés

CONTENU DE LA FORMATION

- Le contexte juridique et éthique
- Vie institutionnelle et projet personnalisé
- Les enjeux de la personnalisation du projet
- Méthodologie de projet
- Les outils au service du projet personnalisé
- Place et rôle de chacun dans la démarche de méthodologie de projet
- Évaluation du projet
- L'actualisation du projet

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue, Cadre de santé, Directeur

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

PERSONNES ÂGÉES ET TROUBLES DU COMPORTEMENT

Les troubles du comportement apparaissent au décours de pathologies et d'accidents très divers. Ils se caractérisent par une modification importante du comportement dans un sens qui va surprendre, inquiéter, importuner, agresser son environnement humain. Une connaissance et une observation fine des troubles, de leurs conditions et moments d'apparition, sont indispensables pour un accompagnement de qualité.

OBJECTIFS

- Énumérer les principaux troubles rencontrés et leur contexte d'apparition
- Appliquer ses connaissances de base sur les pathologies de la vieillesse qui génèrent des troubles du comportement
- Adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne
- Identifier le rôle de chacun en matière d'accompagnement des personnes souffrant de troubles du comportement

CONTENU DE LA FORMATION

- Le vieillissement : du normal au pathologique
- La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- Les troubles de la communication des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées
- Les principaux troubles du comportement rencontrés et leurs contextes d'apparition
- L'accompagnement au quotidien

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel du secteur gériatrique et gériopsychiatrique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Neuropsychologue, Infirmier

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**



PERSONNES ÂGÉES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIATRIQUES

BEST OF

Les personnes souffrant de pathologies psychiatriques requièrent un accompagnement spécifique du fait des symptômes liés à leur pathologie et des difficultés d'adaptation qu'elles rencontrent dans les établissements. Pour que cet accompagnement réponde vraiment aux besoins de la personne, il est nécessaire de former les professionnels à la connaissance des maladies et des troubles qu'elles occasionnent.

OBJECTIFS

- Expliquer les principales maladies psychiatriques
- Adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne
- Repérer les signes observables des prémices des principales pathologies psychiatriques pour transmettre efficacement et favoriser un accompagnement le plus précoce possible
- Opérer dans une démarche globale d'accompagnement et de qualité

CONTENU DE LA FORMATION

- Le vieillissement normal et pathologique des personnes âgées en institution
- Identification des différences entre la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées et les maladies psychiatriques
- Les personnes âgées souffrant de maladies psychiatriques chroniques
- L'accompagnement des symptômes
- L'attitude des professionnels

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel du secteur gérontologique et gérontopsychiatrique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue, Cadre de santé en psychiatrie

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

21 heures préconisées

PERSONNES ÂGÉES ET ALCOOLISME

Le risque alcool chez les personnes âgées est souvent sous-évalué, ou passe inaperçu auprès des professionnels de santé, de l'entourage... À partir de données communes et spécifiques, cette formation permet d'analyser et de comprendre les comportements des personnes âgées face à l'alcool, d'évaluer les risques et d'envisager des réponses à apporter.

OBJECTIFS

- Définir et expliquer le problème de l'alcool chez les personnes âgées en le replaçant dans le contexte social et culturel
- Mieux identifier les différentes formes d'alcoolisme
- Repérer les facteurs de risque de la maladie alcoolique et favoriser les actions de prévention
- Mettre en place une stratégie d'équipe pour le soutien du malade alcoolique et le dialogue avec sa famille

CONTENU DE LA FORMATION

Conduites addictives : l'alcoolisme

- Alcool — le produit : l'alcoolémie
- Les diverses formes d'alcoolisme
- Les pathologies physiques et mentales liées à l'alcoolisme
- Personnes âgées et alcoolisme : spécificités

Le cadre de référence

- La DSM-5
- Les lettres de Fouquet

L'accompagnement institutionnel

- Les facteurs de rémission
- Alcoolisme des personnes âgées et accompagnement des familles
- La prévention de l'alcoolisme en institution

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre de santé en psychiatrie, Psychologue

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

14 heures préconisées

PERSONNES ÂGÉES : DÉPRESSION ET RISQUES SUICIDAIRES

BEST OF

Parce qu'elle est sous-diagnostiquée, sous-estimée et sous-traitée, les personnes âgées et leurs proches peuvent ne pas être conscients de la présence d'une dépression. Par conséquent, il est important de sensibiliser les professionnels de santé à cette problématique. Notre formation permet aux professionnels de mieux repérer cette pathologie et de savoir quelles attitudes adopter en présence d'une personne âgée souffrant de troubles dépressifs.

OBJECTIFS

- Distinguer la dépression chez les personnes âgées
- Identifier les raisons qui peuvent entraîner une dépression chez les personnes âgées
- Repérer les risques de passage à l'acte suicidaire et le prévenir
- Discerner le positionnement de chaque professionnel dans la relation à la personne et à son entourage

CONTENU DE LA FORMATION

- Les différents signes cliniques de la dépression
- Les dépressions spécifiques chez les personnes âgées
- La crise suicidaire : les signes, les facteurs de risques et de protection
- Techniques et outils pour accompagner la dépression

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue, Infirmier spécialisé

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées

TRAITEMENTS NON MÉDICAMENTEUX EN GÉRONTOLOGIE

Les soignants sont souvent confrontés, de la part des personnes accompagnées, à des comportements difficiles à comprendre, à admettre, à gérer : agressivité, récrimination, violence, errance, abandonisme, dépression, etc. Outre le fait de comprendre ces troubles dans leur contexte d'apparition, il est nécessaire pour les soignants de savoir quelles sont leurs possibilités d'intervention en dehors du traitement médicamenteux, à quel niveau, comment ?

OBJECTIFS

- Identifier et distinguer les troubles du comportement et leurs contextes d'apparition
- Adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne pour une meilleure communication
- Appliquer les recommandations de bonnes pratiques en tant que source d'informations et de cadre de référence
- Adapter les TNM (attitudes et activités) en fonction des troubles du comportement de la personne dans le cadre de son projet personnalisé
- Mettre en place un accompagnement adapté pour apaiser les troubles du comportement par tous les moyens à disposition ou à concevoir pour faciliter la prévention et le dynamisme de la personne souffrant de la maladie d'Alzheimer
- Mettre en place au présent, à court, moyen et long terme les possibilités d'utilisation de certains TNM sous forme d'activité en fonction des contextes, de la population accueillie, de leurs souhaits

CONTENU DE LA FORMATION

- Le cadre de référence
- Rappels brefs sur la maladie d'Alzheimer et les symptômes associés
- Les principaux troubles du comportement rencontrés et leur contexte d'apparition
- Les traitements non médicamenteux
- Les différentes situations supports des traitements non médicamenteux

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et d'animation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue spécialisé en gérontologie

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées



SOINS ET HYGIÈNE DU PIED

BEST OF

Au-delà de 75 ans, 30 % des usagers ne sont plus à même d'assurer seuls les soins d'hygiène, la coupe d'ongles ou la surveillance cutanée de leurs pieds, du fait de troubles visuels, de difficultés à atteindre leurs pieds, d'une force de préhension insuffisante ou de la présence de troubles cognitifs. La formation permet d'aborder tant les éléments théoriques, la pratique de la coupe des ongles de pieds mais aussi de cerner les limites de compétences afin d'être rassuré dans sa pratique.

OBJECTIFS

- Expliquer les principes élémentaires de l'hygiène du pied de la personne âgée
- Identifier les personnes qui requièrent des soins de pieds spécifiques
- Mettre en pratique des soins de pieds en toute sécurité en respectant les limites de compétences
- Apprécier la nécessité d'alerter le médecin et les spécialistes si besoin

CONTENU DE LA FORMATION

- Rappels d'anatomie physiologique
- Vieillesse physiologique, diminution de l'autonomie
- Les pathologies de la peau
- Les anomalies architecturales
- Les techniques de soins de la peau
- Les techniques de soins des ongles
- Apprentissage des différentes techniques
- Prévention des complications liées à des pathologies particulières

PUBLIC CONCERNÉ

ASH, AS, IDE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Alternance de démonstrations pratiques et d'applications par les participants:
 - Entre eux à condition que l'ensemble des participants soit d'accord
 - Puis, sous réserve d'accord par l'établissement d'accueil, auprès de personnes volontaires de l'établissement pour faciliter l'approbation des techniques "en situation"

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue de travail pour les mises en situation.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier, Cadre de santé, Podologue**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**
 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
 **21 heures préconisées**

ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

FORMATION MARCHÉ ANFH

BEST OF

L'Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) intervient pour aider et soutenir les personnes fragilisées par la maladie dans les actes essentiels de la vie quotidienne, en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie, en établissement ou au domicile de la personne. L'ASG est un aide-soignant ou un aide Médico-Psychologique déjà expérimenté dans l'accompagnement de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou en grande dépendance. Il exerce en équipe pluridisciplinaire, sous la responsabilité d'un professionnel paramédical ou d'un travailleur social.

OBJECTIFS

- Définir l'environnement professionnel, ses ressources et ses contraintes, pour développer des capacités à accompagner des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées dans une démarche de projet
- Développer ses compétences en accompagnement dans le quotidien des personnes Alzheimer ou souffrant de maladies apparentées en prenant en compte la singularité de la personne et les caractéristiques de la pathologie
- Collaborer en concertation avec d'autres intervenants

CONTENU DE LA FORMATION

- Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet personnalisé dans le respect de la personne
- Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues
- Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignants, Aides Médico-Psychologiques

PRÉREQUIS

Être titulaire du diplôme d'Aide-soignant ou d'Aide médico-psychologique (DEAES ou DEAMP)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre supérieur de santé, Neuropsychologue, Psychomotricien**

FORMATION INTER

€ 1 800 €

🕒 140 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**
 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
 **140 heures préconisées**


PRÉVENTION DES CHUTES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

BEST OF

Par leur fréquence et leurs conséquences physiques, psychiques et sociales et en raison des coûts directs et indirects qu'elles engendrent, les chutes représentent avec l'avancée de l'âge un enjeu essentiel en termes de santé publique, de bien-être des résidents et du personnel. La prévention des chutes doit être multidisciplinaire et nécessite l'implication de nombreux acteurs du domaine de la santé et du champ social.

OBJECTIFS

- Distinguer les mécanismes de la chute chez la personne âgée
- Identifier et distinguer les facteurs de chutes
- Mettre en place une démarche d'évaluation et de bilan
- Élaborer des programmes d'actions préventives

CONTENU DE LA FORMATION

Généralités sur la chute, causes et conséquences

- Données chiffrées
- Causes physiopathologiques, psychologiques, environnementales, sociales des chutes
- Conséquences sur le plan humain, financier
- Situations en institutions

De l'équilibre à la chute — rappels théoriques

- Physiologie de l'équilibre
- Motricité, mobilité, marche,

déplacement et sénescence

- Les causes des chutes
- Repérage mental et représentation des espaces et lieu de vie

Les différents programmes d'actions préventives

- Place de la prévention dans les projets de vie et de soins
- Quels acteurs pour quels programmes ?
- Les différents bilans nécessaires
- Réduire la fréquence des chutes
- Abord de "l'ergomotricité"
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Kinésithérapeute ou Ergothérapeute

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

SEXUALITÉ ET VIE AFFECTIVE DES PERSONNES ÂGÉES

BEST OF

Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents. Il est de ce fait nécessaire de mettre en œuvre un cadre institutionnel clair qui permette de définir les rôles et les champs d'interventions de chacun.

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de la vie affective et amoureuse du public accueilli
- Situer le travail d'accompagnement dans un contexte légal
- Distinguer et mettre en œuvre les modalités de communication, d'écoute instituant une relation de confiance entre les personnes impliquées, permettant d'aborder, dans le respect de chacun, les questions liées à la sexualité, à la contraception, voire aux abus sexuels, et permettre des comportements socialement acceptables
- Soumettre une dimension institutionnelle à cette approche par l'élaboration, en groupe, de pistes concrètes permettant de favoriser la mise en œuvre opérationnelle des droits de l'usager à l'expression d'une sexualité

CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général de la problématique : la vie sexuelle et affective de tout individu
- La prise en compte de la vie sexuelle et affective du résident dans l'accompagnement éducatif
- Le positionnement des professionnels
- Les modalités d'intervention
- Le projet institutionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'établissement concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue, Sexologue

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées



INTÉGRATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE EN EHPAD

De plus en plus d'EHPAD accueillent des personnes handicapées mentales vieillissantes. Les professionnels sont souvent déstabilisés face à une population qu'ils ne connaissent pas, ni en termes de pathologies, ni en termes d'attentes relationnelles. La formation doit permettre de rendre cette intégration optimale afin que la personne handicapée bénéficie d'un accompagnement adapté.

OBJECTIFS

- Mettre en place un accueil et des soins de qualité des personnes en situation de handicap psychique en EHPAD
- Distinguer les handicaps psychiques, leurs origines et leurs manifestations
- Reconnaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap psychique en EHPAD
- Mettre en place les conditions d'un accompagnement adapté en fonction du contexte
- Relier le vieillissement et le handicap psychique et le prendre en compte dans la démarche de soins
- Coordonner les équipes éducatives/thérapeutiques/soignantes des structures d'accueil précédentes et l'équipe de l'EHPAD
- Appliquer une continuité lieu de soins-lieu de vie

CONTENU DE LA FORMATION

- Le handicap psychique aujourd'hui
- L'aspect législatif
- La connaissance des pathologies mentales
- Les besoins de la personne en situation de handicap psychique en EHPAD

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN UPHV

L'accompagnement de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap vieillissantes est une mission spécifique de l'UPHV car la conjugaison et l'accumulation du vieillissement et des handicaps impliquent des réponses individuelles et personnalisées. Afin de répondre de manière adaptée aux besoins de la personne, il est indispensable de prendre en compte les évolutions des pathologies, la dégradation des capacités liées aux différents types de handicap, la perte progressive d'autonomie, les besoins de sociabilité et de lien social, les transitions d'un dispositif d'aide à l'autre, ainsi que la réalité vécue par les résidents.

Cette formation va permettre d'explorer les différentes dimensions d'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes au sein des UPHV pour répondre de manière efficace et individualisée à leurs besoins en constante évolution.

OBJECTIFS

- Identifier les pathologies mentales, leurs origines et leurs manifestations
- Distinguer les mécanismes du vieillissement des personnes accueillies et ses répercussions psychologiques
- Évaluer les incidences du vieillissement sur la vie quotidienne en établissement
- Définir les principes d'actions individuelles et collectives à mettre en œuvre dans l'accompagnement au quotidien des adultes déficients intellectuels vieillissants et de leur famille

CONTENU DE LA FORMATION

- Handicap et vieillissement
- Les pratiques professionnelles auprès des personnes déficientes intellectuelles et vieillissantes
- Les différents types d'accueil possibles pour les personnes déficientes intellectuelles vieillissantes
- UPHV ou EHPAD

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et socio-éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

SIMULATION DES EFFETS DU VIEILLISSEMENT OU DU HANDICAP

Au fil des années, de nombreuses formations ont permis aux professionnels des établissements d'approcher sur un plan théorique les caractéristiques des handicaps induits par l'âge, et sur un plan éthique les modalités d'un accompagnement adapté (concept de Bientraitance).

Cette formation s'inscrit en complémentarité à ces approches, en proposant aux soignants ou autres professionnels d'éprouver des perceptions proches de celles des personnes âgées, et favoriser ainsi l'empathie, la bonne compréhension, et, par voie de conséquence, asseoir un positionnement encore plus adapté.

OBJECTIFS

- Mieux distinguer, par le ressenti, les difficultés motrices et sensorielles des personnes
- Discerner son positionnement et se questionner sur sa pratique professionnelle sur le thème
- Mettre en œuvre un accompagnement adapté aux difficultés motrices et sensorielles des personnes vieillissantes
- Implanter cette pratique dans une démarche de bientraitance partagée par l'équipe
- Mettre en œuvre les principes de bientraitance après la formation

CONTENU DE LA FORMATION

- Les manifestations de l'avancée en âge dans les domaines de la motricité, de l'audition et de la vision
- La simulation des effets du vieillissement dans les différents domaines
- Mettre en œuvre un accompagnement adapté et inscrit dans une démarche de bientraitance

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports et échanges
- Utilisation du simulateur de vieillissement et du simulateur de tremblement. Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle. Ce simulateur est un outil permettant une analyse de pratique concrète et ludique qui donne aux équipes à réfléchir sur les améliorations de l'accompagnement de l'usager.
 - Pour la vision : port de lunettes simulant une cataracte, le glaucome et une DMLA
 - Pour l'audition : écoute de la voix de chaque participant avec différentes pertes auditives (légère, moyenne, sévère). Repérage de l'impact des bruits de fond
 - Pour la motricité : port d'orthèses sur les vêtements, limitant la flexion des principales articulations
- Favoriser la mise en œuvre post-formation des principes de bientraitance, par, notamment, la rédaction de quelques principes communs d'intervention.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Professionnel de santé expert en gérontologie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 7 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

Accompagner les familles des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer

Communication avec les personnes âgées désorientées

Référent du projet personnalisé

Aidants familiaux : place, rôle et collaboration

Stimulation au quotidien des personnes démentes

Méthode Montessori pour les personnes âgées

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Gérontologie et Gériatrie**, et accédez aux informations détaillées.





AUTODÉTERMINATION EN INSTITUTION

BEST OF

Le droit des personnes présentant un handicap psychique et/ou une déficience intellectuelle à l'autodétermination, leur droit à disposer d'elles-mêmes, est un pilier fondamental contemporain de la lutte pour l'égalité des chances et de la qualité de vie. Comment penser et mettre en œuvre ce véritable changement de paradigme? Rendre l'usager co-acteur, c'est s'attacher à renforcer son pouvoir d'agir sur sa santé, son parcours de santé et d'accompagnement pour lui permettre de faire des choix éclairés. La recherche de ses choix et le respect des droits de l'usager s'imposent à tous les établissements et services des secteurs sanitaire, médico-social et social.

OBJECTIFS

- Identifier la place de la personne accompagnée et de son entourage dans un environnement global et au regard des évolutions réglementaires
- Faire ressortir le pouvoir d'agir de la personne accompagnée
- Questionner sa posture professionnelle: comment ne pas se substituer et trouver la juste distance
- Développer l'expression et la mobilisation de l'usager ainsi que son entourage dans une approche co-constructive tout au long du parcours de vie, notamment dans le cadre du projet personnalisé

CONTENU DE FORMATION

Approches théoriques et cadre législatif

- Le cadre législatif
- Évolution des politiques sociales
- Le concept d'autodétermination et ses composantes

La posture professionnelle

- Réflexion sur soi et sa pratique professionnelle, accepter le questionnement
- Le positionnement éthique
- L'autodétermination et balance bénéfices/risques
- Gérer les réussites, les écueils et les échecs des personnes accompagnées

Développer l'autodétermination en institution

- Les outils institutionnels pour l'accompagnement de l'autodétermination
- L'éducation thérapeutique au service de l'autodétermination

Penser l'autodétermination dans sa pratique professionnelle

- Choix des situations et travail de groupes
- Mobilisation du concept d'autodétermination, comment prend-il son sens dans la situation ?
- ...

LE +

Travail d'intersession

- Les participants devront apporter pour le jour 3 une situation avec un usager qui suscite des questionnements
- Analyse des situations en groupe et mobilisation du concept d'autodétermination

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social et médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Interactivité et échanges d'expériences
- Exercices d'appropriation du concept d'autodétermination, à partir d'étude de vignettes cliniques
- Analyse de la pratique

PROFIL DES INTERVENANTS

 **Directeur d'établissement,**
Cadre socio-éducatif

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**



MON POUVOIR D'AGIR "EXPRIMER MES ENVIES ET FAIRE MES CHOIX"

Participer, décider, agir pour soi, c'est exercer le droit de chacun de gérer sa propre vie dans les limites de ses capacités, en dehors de toute influence extérieure. Avoir le pouvoir de prendre ses propres décisions est un apprentissage évolutif. Accompagner les personnes en situation de handicap à devenir ce qu'elles souhaitent être, avec un accompagnement adapté, permet la réalisation personnelle et la participation pleine et entière à la vie en société.

OBJECTIFS

- Développer ses compétences en expression pour affirmer ses envies et ses choix
- Évaluer les bénéfices et les conséquences de ses choix
- Expérimenter des actions nouvelles, analyser les résultats obtenus et extraire des enseignements de ses erreurs pour s'améliorer
- Distinguer et identifier les enjeux de son inclusion dans le milieu ordinaire

CONTENU DE LA FORMATION

Comment faire des choix, déterminer ses envies

- Formulation des demandes adaptées : communication adaptée/ajustée
- Négociation avec son interlocuteur
- Le respect des envies, choix, demandes
- Principes du pouvoir d'agir

Apprendre de ses erreurs

- Assumer ses choix et les argumenter
- Faire des choix à partir des expériences antérieures
- Envisager les possibles suite à son choix

Préparer son projet vers le milieu ordinaire

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Des apports théoriques simples, concrets et pertinents.
- Interactivité et échanges sur le vécu
- Support papier remis à chaque participant

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

7 heures préconisées

INCLUSION, LE MANAGEMENT DU CHANGEMENT

C'est un véritable mouvement tant conceptuel qu'organisationnel que la notion d'inclusion fait faire à tous les acteurs des secteurs du soin, de l'éducation et du travail. La place de la personne en situation de handicap, celle de l'accompagnement, mais également celle du fonctionnement des organisations institutionnelles du milieu dit ordinaire sont interrogées.

OBJECTIFS

- Distinguer la notion d'inclusion et les changements fondamentaux tant conceptuels qu'organisationnels associés
- Définir cette notion et débattre des évolutions sociétales qu'elle renvoie
- Mettre en place concrètement, à partir de la réalité de l'établissement, les différents changements en place ou à venir, et leurs impacts sur l'accompagnement professionnel des personnes.
- Mettre en pratique ces changements et les axes associés
- Synthétiser les évolutions et ses déclinaisons concrètes
- Adapter l'accompagnement des personnes dans cette personnalisation de leur parcours de vie et leur autonomisation

CONTENU DE LA FORMATION

- Évolutions des termes et réflexions associées
- Deux enjeux majeurs de ce modèle intégratif
- Changement et réflexion en évolution
- Le concept d'autonomie : clé de voûte de la réflexion et de l'organisation pour les professionnels
- La posture d'accompagnement, éthique
- Les écueils et les limites

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels encadrants et cadres de la structure

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Directeur d'établissement

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

14 heures préconisées



SEXUALITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ACCUEILLIES

BEST OF

La sexualité des personnes âgées ou handicapées est une problématique souvent complexe dans les établissements. Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents pour favoriser un accompagnement dans toutes les dimensions de vie des personnes dont celle de la vie affective.

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de la vie affective et amoureuse du public accueilli
- Situer le travail d'accompagnement dans un contexte légal
- Identifier et mettre en œuvre les modalités de communication, d'écoute instituant une relation de confiance entre les personnes impliquées, permettant d'aborder, dans le respect de chacun, les questions liées à la sexualité, à la contraception, voire aux abus sexuels, et permettre des comportements socialement acceptables
- Faire ressortir la dimension institutionnelle à cette approche par l'élaboration, en groupe, de pistes concrètes permettant de favoriser la mise en œuvre opérationnelle des droits de l'usager à l'expression d'une sexualité

CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général de la problématique : la vie sexuelle et affective de tout individu
- La prise en compte de la vie sexuelle et affective du résident dans l'accompagnement éducatif
- Le positionnement des professionnels
- Le projet institutionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'établissement concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Éducateur spécialisé, Psychologue, Infirmier**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

HANDICAP PSYCHIQUE

Le handicap psychique recouvre des dimensions complexes. La connaissance des pathologies permet une compréhension accrue des personnes accueillies et l'amélioration de l'accompagnement dans toutes ses dimensions. Connaître le handicap et ses modes compensatoires est une orientation majeure du travail des professionnels pour les années à venir. Adapter l'environnement, les modes de communication et de relation sont autant de voies à professionnaliser en équipe pour un accompagnement de qualité.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes origines du handicap psychique et les grandes classifications de maladies générant des handicaps psychiques
- Distinguer les impacts d'un handicap psychique sur les capacités
- Expliquer la notion de handicap surajouté
- Questionner le rôle des professionnels dans la relation à la personne handicapée
- Mettre en place des actions favorisant l'autonomie et les capacités de la personne handicapée pour accompagner au mieux son développement et son épanouissement

CONTENU DE LA FORMATION

- Le handicap psychique et pathologie psychiatrique
- De la compréhension des symptômes au positionnement professionnel
- La communication avec la personne

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier en psychiatrie, Psychologue, Éducateur spécialisé**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE À L'ÉLABORATION DU PROJET PERSONNALISÉ

POSSIBLE
EN DIGITAL

Élaborer un projet personnalisé pour chaque usager, c'est reconnaître la personne accueillie en institution comme un sujet à part entière avec des désirs et des besoins, un sujet pensant et acteur de sa propre vie et de ses choix. Pour garantir la pertinence du projet, dans ses phases d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation, il est capital que l'équipe dispose d'une méthodologie et d'outils adaptés.

OBJECTIFS

- Préciser le cadre éthique et pédagogique dans lequel se mettent en place les projets
- Coordonner les projets personnalisés avec les autres niveaux de projets : institutionnel, animation, soins, vie sociale....
- Identifier les outils de mise en œuvre et de suivi
- Mettre en place un dispositif d'évaluation des actions engagées et des effets produits par ces actions
- Procéder à la réactualisation des projets personnalisés
- Développer la cohérence des interventions des différents professionnels autour des projets personnalisés

CONTENU DE LA FORMATION

- La vie institutionnelle et le projet personnalisé
- Les enjeux de la personnalisation du projet
- La méthodologie de projet
- Les outils au service du projet
- La place et rôle de chacun
- L'évaluation du projet
- La réactualisation du projet

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des établissements sociaux ou médico-sociaux impliqués dans la rédaction du projet de vie personnalisé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Expert en méthodologie de projet, Éducateur spécialisé**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Ces vingt dernières années, la connaissance de l'autisme et de ses spécificités s'est accrue. Une action professionnelle auprès de personnes souffrant de TSA prend en compte les déficiences cognitives, leur incidence sur le développement, sur les modes relationnels qui en découlent, les carences qui peuvent s'ensuivre et les handicaps qui se surajoutent. Les institutions et les professionnels entrent dans une logique de soin et d'éducation de plus en plus précis et adaptés des personnes souffrant de TSA.

OBJECTIFS

- Inventorier ses connaissances sur les troubles du spectre autistique et identifier les nouvelles classifications
- Évaluer et mesurer la progression du développement et des apprentissages pour mettre à jour les projets personnalisés
- Identifier les principes généraux des programmes d'accompagnement recommandés
- Distinguer les méthodes de communications alternatives et augmentées recommandées, pouvoir évaluer et proposer une méthode adaptée
- Recenser quelques modes d'apprentissages généraux chez l'homme et les mettre en pratique auprès des personnes autistes (motivation, apprentissage sans erreur, imitation, chaînage et façonnage)
- Concevoir des activités d'apprentissage structurées et les proposer aux résidents

CONTENU DE LA FORMATION

- Critères diagnostiques et classifications
- Les prises en charges recommandées
- Stratégies pour les apprentissages et activités adaptées
- Intervention coordonnée et transitions

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels exerçant dans une même unité idéalement, professionnels enseignants, AVS

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue avec DU autisme**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**



IMPACT DU POLYHANDICAP SUR LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

Le polyhandicap est une pathologie à expression multiple qui porte atteinte à l'autonomie des personnes dans beaucoup de dimensions. Les professionnels portent une attention et une aide constante aux personnes. Le risque vital est souvent présent dans l'esprit des professionnels face à des personnes présentant des tableaux cliniques suscitant une professionnalisation indispensable pour répondre de manière adaptée aux besoins des personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Repérer la spécificité du polyhandicap
- Adapter l'accompagnement aux besoins des personnes souffrant de polyhandicap
- Collaborer avec les familles au plus juste
- Développer une réflexion sur la maladie, la douleur, la fin de vie
- Développer une réflexion sur sa pratique professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

Le cadre de référence

- Rappel du cadre de référence théorique
- La nouvelle classification des handicaps
- La définition du polyhandicap
- Les caractéristiques du polyhandicap
- Les troubles associés à travers leur expression et leur signification

L'accompagnement de la personne polyhandicapée

- Les activités
- La personne polyhandicapée
- Le choix des activités

Les enjeux de la relation à la personne accueillie

- L'accompagnement éducatif
- Recherche des actions à mettre en œuvre dans le rôle éducatif

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Éducateur spécialisé, Psychologue

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

OUTILS DE COMMUNICATION NON VERBALE

Le langage non verbal est le premier moyen de communication. Tout ce qui est de l'ordre des sentiments et des besoins fondamentaux passe par le langage du corps. Près de 80 % de nos échanges passent par d'autres canaux que celui des mots. Si les paroles ont un impact certain, notre gestuelle et notre attitude peuvent en dire bien plus long que de simples mots.

OBJECTIFS

- Distinguer et discerner les principes de la communication verbale et non verbale dans la relation à l'utilisateur
- Repérer les manifestations non verbales afin d'améliorer la compréhension des besoins des usagers et favoriser les échanges
- Développer la mise en relation à l'utilisateur par une communication adaptée et des supports d'aide pertinents
- Élaborer et mettre en pratique des outils pédagogiques adaptés au public accompagné

CONTENU DE LA FORMATION

La communication non verbale : définitions et cadre de référence

- Les composantes sensorielles et cognitives de toute communication
- La place des émotions dans la communication
- ...

Les manifestations non verbales de l'utilisateur : les repérer, en comprendre le sens

- Les différentes manifestations "proposées" par les usagers

- La prise en compte de ces manifestations et le sens à leur donner

Approche pratique de la communication non verbale en situation professionnelle

- L'entrée en relation avec l'utilisateur
- La juste distance à l'utilisateur : proximité professionnelle/proximité affective
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel intéressé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Infirmier, Psychologue

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

RÔLE ÉDUCATIF DES PERSONNES EN MAS ET FOYERS

Les professionnels en MAS ont une dimension éducative importante qui vient en complément de la dimension soignante dans sa technicité. Une réflexion sur la signification de l'éducation auprès d'une population d'adultes permet de réfléchir à l'accompagnement dans ses différentes dimensions et de savoir comment décliner, quelle que soit sa profession, ses actes dans une relation et une mise en œuvre éducative.

OBJECTIFS

- Développer une réflexion sur l'éducation en MAS et foyers : place par rapport aux soins, pertinence, etc.
- Analyser les modes d'intervention afin de répondre aux besoins des personnes accueillies par un accompagnement adapté
- Définir le rôle éducatif auprès des résidents en donnant du sens à une pratique quotidienne, routinière
- Développer le lien entre la pratique et les projets, et procéder à l'évaluation

CONTENU DE LA FORMATION

Les enjeux de la relation à la personne accueillie

- Étude des représentations des professionnels face au handicap et à la maladie mentale
- Rappels théoriques
- Connaissance de la personne accueillie
- Sens de l'accompagnement au quotidien
- L'accompagnement éducatif
- L'accompagnement soignant en relation avec l'accompagnement

éducatif

- Recherche des actions à mettre en œuvre dans le rôle éducatif
- Savoir-faire éducatif du professionnel

Le travail d'équipe

- Le rôle éducatif de chacun des intervenants professionnels
- Les valeurs de l'équipe : complémentarité, solidarité, cohérence, écoute, respect du travail de l'autre, etc.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Éducateur spécialisé, Psychologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

BEST OF

POSSIBLE
EN DIGITAL

Le vieillissement des adultes handicapés est une réalité qui pose des problèmes d'adaptation, non seulement dans l'accompagnement pluriprofessionnel, mais aussi, plus matériellement, des locaux et matériels des établissements. Les professionnels qui travaillent avec des personnes souffrant de handicap mental n'ont pas nécessairement de connaissances sur le vieillissement, qu'il soit normal ou pathologique.

OBJECTIFS

- Déterminer les mécanismes du vieillissement des personnes accueillies et ses répercussions psychologiques
- Évaluer les incidences du vieillissement sur la vie quotidienne en établissement
- Mettre en œuvre l'accompagnement individuel des personnes en fin de vie ou en deuil
- Définir les principes d'actions individuelles et collectives à mettre en œuvre dans l'accompagnement au quotidien des adultes déficients intellectuels vieillissants et de leur famille

CONTENU DE LA FORMATION

- Le vieillissement
- Les pratiques professionnelles auprès des personnes déficientes intellectuelles vieillissantes
- Les moyens institutionnels d'un accompagnement adapté, le projet institutionnel
- Les différents types d'accueil possibles pour les personnes déficientes intellectuelles vieillissantes
- L'accompagnement du vieillissement jusqu'à la fin de la vie en institution

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**

SERAFIN-PH

NEW

La réforme SERAFIN-PH vise à faire évoluer l'offre de service en recentrant le financement sur le parcours de la personne, et non sur la place.

Les nomenclatures SERAFIN-PH en sont les outils clés, permettant d'adapter les accompagnements aux besoins et attentes individuels.

Leur intégration dans les pratiques professionnelles, notamment à travers le projet personnalisé, est un levier essentiel pour garantir des parcours individualisés, une organisation plus agile et une mobilisation renforcée des acteurs ressources.

OBJECTIFS

- Identifier et maîtriser les nomenclatures de la SERAFIN-PH et leur utilisation
- Mettre en œuvre la SERAFIN-PH dans le cadre de l'élaboration des projets personnalisés

CONTENU DE LA FORMATION

Les évolutions

- La réforme tarifaire
- La logique de parcours
- Les évolutions des politiques sociales
- ...

La SERAFIN-PH

- La nomenclature et sa méthodologie, son contenu, les différents besoins, les blocs de prestations
- Un outil commun relatif aux besoins
- La SERAFIN-PH, sa constitution, son contenu

Les nomenclatures SERAFIN-PH et le projet personnalisé

- Identifier les bénéfices d'intégration de la SERAFIN PH dans le cadre des pratiques d'accompagnements et des projets personnalisés
- Méthodologie du projet personnalisé au regard de la SERAFIN PH
- Identification des objectifs, des prestations
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel ESMS

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Apports pratiques
- Expérimentation concrète de projet personnalisé

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre ESMS, Directeur

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **21 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

- **Accompagnement après l'annonce du handicap**
- **Transmission des informations au sein de l'équipe éducative**
- **Référence éducative**
- **Vieillesse et usure professionnelle des travailleurs handicapés en ESAT**
- **Travail en SAMSAH et SAVS**
- **Intervention éducative à domicile, en foyer d'hébergement ou appartement pour personnes en situation de handicap**

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Handicap**, et accédez aux informations détaillées.





MALADIE DE PARKINSON

BEST OF

La maladie de Parkinson est la maladie neurodégénérative la plus présente après la maladie d'Alzheimer. Elle est aussi la seconde cause de handicap moteur d'origine neurologique chez le sujet âgé (après l'AVC). La maladie de Parkinson conduit à la perte d'autonomie. Beaucoup de questionnements et d'idées reçues gravitent autour de cette maladie. Une formation sur le thème permet de mieux la connaître pour pouvoir adapter efficacement l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances de base à l'identification de la maladie et à la compréhension de ses manifestations
- Identifier les incidences de cette maladie dans la vie quotidienne des personnes
- Mettre en place un accompagnement qui favorise l'autonomie de la personne malade
- Adapter son intervention en fonction du degré de dépendance de la personne aidée

CONTENU DE FORMATION

La maladie et son évolution

- État des connaissances
- Les causes
- Les évolutions et les différents stades
- ...

Les troubles du comportement liés à la maladie

- Définitions
- Identification des manifestations
- Aide au malade face à ses troubles

Impact sur la vie quotidienne, sur l'hygiène et les activités

- Toilette, habillage
- Activités quotidiennes et activité physique
- ...

Impact sur l'alimentation

- Troubles sur le transit intestinal
- Troubles sur la déglutition

Impact sur le sommeil

- Troubles nocturnes
- Sommeil diurne
- Moyens améliorant l'environnement du dormeur

La communication

- La spécificité des atteintes du langage
- La communication avec la famille
- ...

Le travail interdisciplinaire et en équipe

- La communication des informations
- Exprimer les difficultés et les facilités
- Les relais

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DES INTERVENANTS

 Neuropsychologue, Psychomotricien, Kinésithérapeute

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

LE +

- La formation accorde une place importante aux études de cas et à la recherche de pistes d'actions d'amélioration individuelles et/ou collectives

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS ATTEINTS D'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

POSSIBLE
EN DIGITAL

Dans les pays occidentaux, l'accident vasculaire cérébral est la troisième cause de mortalité.

Afin d'accompagner efficacement la personne victime d'un AVC, les professionnels doivent connaître la pathologie, évaluer la dépendance du patient, connaître la prise en charge des séquelles. Une formation est donc nécessaire pour améliorer l'autonomie et la prise en charge des personnes victimes d'AVC.

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure connaissance des conséquences médicales, neuropsychologiques et psychologiques des accidents vasculaires cérébraux
- Déterminer les mécanismes physiologiques et psychologiques en œuvre dans l'adaptation au handicap induit
- Identifier, démontrer et prendre en compte les difficultés cognitives et comportementales du patient affecté par un AVC pour améliorer son accompagnement dans les structures et optimiser son autonomie dans sa vie quotidienne et son retour éventuel dans l'environnement familial, voire socioprofessionnel
- Identifier les cibles spécifiques de rééducation

CONTENU DE LA FORMATION

- Actualisation des connaissances dans l'atteinte organique cérébrale
- La lésion cérébrale et son impact dans l'histoire de vie de la personne
- La pratique de l'équipe soignante et éducative
- Le travail d'équipe
- Réflexion sur les projets d'actions mis en place

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Neuropsychologue, Psychomotricien, Kinésithérapeute**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Épilepsie

• Accompagnement des personnes cérébrolésées suite à un traumatisme crânien

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Pathologies Neurologiques**, et accédez aux informations détaillées.





COMPORTEMENTS LIMITES ET TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ L'ADOLESCENT

L'adolescence est une période charnière, coûteuse (psychiquement), conflictuelle pour le jeune. Les professionnels peuvent être inquiets, désespérés devant le comportement et les troubles d'un adolescent accueilli. Ces troubles qui manifestent une tentative de s'affirmer, socialement inadéquate, témoignent d'une souffrance psychique qui ne peut se dénommer ni même parfois se penser. Il faut avant tout parvenir à identifier la nature du trouble et comprendre les différents modes d'expression afin de trouver une modalité d'accompagnement adaptée.

OBJECTIFS

- Identifier les comportements limites et les troubles du comportement de l'adolescent
- Distinguer les facteurs déclencheurs pouvant être à l'origine des troubles
- Développer des capacités de compréhension des situations
- Élaborer des stratégies d'intervention vers l'adolescent et/ou sa famille
- Inventorier les attitudes possibles et les moyens de les accompagner

CONTENU DE FORMATION

- Définitions et généralités
- Les différents troubles psychologiques et du comportement
- Éduquer
- L'accompagnement des adolescents présentant des troubles
- Le travail avec les familles
- Définition claire et répétée des limites
- Le soin
- Approche alternative de la communication avec l'adolescent
- Face à l'adolescent (limite ou non) : proposer une communication de type non violente

PUBLIC CONCERNÉ

Équipe éducative et soignante

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DES INTERVENANTS

 **Psychologue, Psychothérapeute**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

MIEUX COMPRENDRE L'ADOLESCENCE

BEST OF

L'adolescence est une phase de bouleversements importante qui touche l'enfant comme son environnement. Comprendre les particularités cliniques de l'adolescence permet non seulement d'accompagner cette évolution normale et pourtant mouvementée mais également d'appréhender les comportements typiques et de repérer le pathologique.

Cette formation apporte des réponses pour une approche bienveillante de l'adolescence.

OBJECTIFS

- Définir l'adulthoodisme
- Déterminer les particularités cliniques de l'adolescence
- Reconnaître les apports des neurosciences
- Adapter sa posture adulte
- Mettre en place un accompagnement de l'adolescent dans la bientraitance

CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de l'adulthoodisme
- Identification des particularités cliniques de l'adolescence
- Connaissance des apports des neurosciences
- Modifier sa posture adulte
- Accompagnement dans la bientraitance

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel au contact d'adolescents

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Études de cas cliniques
- Données scientifiques
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue, Cadre de santé ou IDE en psychiatrie**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

LES RÉSEAUX SOCIAUX - COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET PRÉVENIR LES RISQUES

BEST OF

L'utilisation des réseaux sociaux fait partie du quotidien des adolescents et des jeunes. Ils permettent de créer du lien social, de développer un sentiment d'appartenance et de partager des mêmes centres d'intérêt.

Cependant, l'usage excessif des réseaux sociaux peut entraîner des risques pour la santé mentale des jeunes, tels que l'isolement social, la dépression et de l'anxiété.

Les professionnels doivent être conscients des opportunités et des limites pour accompagner les jeunes dans leurs pratiques numériques et les protéger contre les dangers potentiels comme la cyberintimidation, le harcèlement en ligne et la divulgation d'informations personnelles.

OBJECTIFS

- Définir la notion de réseau social
- Connaître les différents types de réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Tik Tok...)
- Déterminer la réglementation sur l'usage des réseaux sociaux
- Comparer les avantages et limites des réseaux sociaux
- Mettre en place un accompagnement adapté des jeunes dans l'usage en toute sécurité des réseaux sociaux
- Définir un usage raisonnable des réseaux et prévenir des risques
- Préciser les procédures de signalement et les possibilités de déréférencement

CONTENU DE LA FORMATION

- Le réseau social
- Les différents types de réseaux sociaux
- La réglementation sur l'usage des réseaux sociaux
- Les opportunités et limites des réseaux sociaux
- Accompagnement du jeune dans l'usage des réseaux sociaux et prévention des risques
- Les procédures de signalement et les possibilité de déréférencement

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la protection de l'enfance, soignants en service de pédiatrie

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale : apports théoriques
- Méthode active : mises en situation
- Jeux de rôles
- Échanges
- Méthode interrogative : questions réponses sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Éducateur spécialisé, Cadre socio-éducatif**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**





MALTRAITANCE DE L'ENFANT ET ABUS SEXUEL

Les thèmes abordés au cours de cette formation sont les suivants : la dynamique de l'abus sexuel, la relation abuseur/abusé, la notion d'emprise, les conséquences des violences sexuelles et la symptomatologie de l'enfant victime, les différentes manifestations selon l'âge et le sexe. Cette formation permet aux professionnels d'accompagner les victimes au niveau éducatif et social, judiciaire, psychologique et thérapeutique.

OBJECTIFS

- Identifier les conséquences pathogènes des abus sexuels pour comprendre les réactions de la victime
- Soutenir les enfants et adolescents ayant subi de telles violences
- Distinguer les indices permettant de suspecter l'abus sexuel
- Inventorier les procédures de signalement et les partenaires à solliciter
- Développer des capacités individuelles et collectives pour prendre en charge au quotidien un enfant abusé

CONTENU DE LA FORMATION

- Personnalité et sexualité de l'enfant et de l'adolescent
- Les abus sexuels et la loi face à la sexualité
- Signes et repérage des souffrances chez l'enfant et l'adolescent abusé sexuellement
- Psychopathologie et métapsychologie de la violence sexuelle
- L'accompagnement de l'enfant/de l'adolescent agressé sexuellement

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel au contact d'adolescents

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas concrets
- Support vidéo
- Apports théoriques à partir de situations vécues, proposées par les participants
- Analyse de la pratique

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Éveil des cinq sens du nourrisson

• Mise en place d'un atelier massage bébé

• Le jeu dans la relation de soin

• Les troubles courants de l'apprentissage — DYS

• Médiation corporelle auprès d'adolescents en difficulté

• Parentalité et addictions

• Les enfants témoins de violences conjugales

• Accompagnement de l'enfant face au deuil

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Enfance - Adolescence**, et accédez aux informations détaillées.





ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

BEST OF

L'accompagnement proposé à la personne en fin de vie doit inclure à la fois les composantes psychologiques et relationnelles et la dimension du corps en souffrance. Il est à cet effet utile que les professionnels connaissent ce qui permet de réduire la douleur physique et la souffrance psychologique de la personne en fin de vie, et adaptent les actes de soins et l'environnement relationnel.

OBJECTIFS

- Définir le cadre réglementaire et les lois encadrant la fin de vie
- Intégrer le moment de la mort et le rituel funéraire et religieux
- Développer ses connaissances et ses pratiques en soins palliatifs
- Examiner les notions de soin et d'accompagnement pour évaluer leurs enjeux dans sa pratique professionnelle
- Exprimer les différences et la complémentarité entre fin de vie et soins palliatifs
- Repérer ses propres difficultés, émotions, sensations risquant d'entraver l'exercice de sa profession dans ce contexte et développer ses aptitudes à les gérer de façon adaptée

CONTENU DE FORMATION

- Le cadre réglementaire de la fin de vie
- L'accompagnement de la personne en fin de vie
- L'accompagnement de l'entourage de la personne en fin de vie
- Posture professionnelle : la bonne proximité
- Le rôle d'une équipe pluridisciplinaire

LES +

- Formation pragmatique qui vise à développer chez le professionnel une posture adaptée à son activité auprès du patient en fin de vie

- Enrichissement possible de la partie "Douleur" avec ajustement de la durée :
 - Aspects pluridimensionnels
 - Retentissement émotionnel
 - Sémiologie des syndromes douloureux
 - Méthodes d'évaluation : les "outils" d'évaluation de la douleur (auto-évaluation et hétéro-évaluation)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Échanges
- Visionnage de documents audiovisuels

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue, Cadre de santé ou Infirmier avec DU soins palliatifs ou DU deuil**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**

ACCOMPAGNEMENT À LA PRATIQUE DES SOINS PALLIATIFS

BEST OF

Les soignants se préoccupent d'apporter aux malades en fin de vie le maximum de confort psychologique et physique, à la fois au travers des attitudes et des techniques adaptées. Ceci requiert des compétences techniques, relationnelles et éthiques dans l'accompagnement, le soin et les traitements des patients atteints d'une maladie létale évolutive.

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre un accompagnement adapté jusqu'à la mort des personnes en fin de vie
- Expliquer les enjeux éthiques autour de la fin de vie
- Développer la réflexion et les connaissances sur la pratique des soins palliatifs
- Développer des stratégies relationnelles vis-à-vis des situations difficiles
- Identifier les besoins du mourant et ceux de ses proches

CONTENU DE LA FORMATION

- La relation personnelle à la mort, aux mourants
- Dispenser des soins palliatifs aux personnes en fin de vie
- Fin de vie et droits du patient
- Réflexion et élaboration du projet d'actions possibles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé ou Infirmier avec DU soins palliatifs**

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN FIN DE VIE EN MAS ET FOYER

BEST OF

Les professionnels en MAS et foyer se trouvent régulièrement confrontés à la nécessité d'accompagner les résidents dans des expériences de fin de vie. Du fait de la nature même du handicap, ces personnes ne s'expriment pas ou peu sur la compréhension qu'elles ont de la mort. De même, leur douleur physique s'exprime par des modes souvent difficiles à décrypter. Proposer un accompagnement adapté nécessite donc une finesse d'observation et des compétences spécifiques. La démarche interroge par ailleurs les moyens (techniques, partenariats, compétences internes) et l'organisation des institutions.

OBJECTIFS

- Définir le cadre réglementaire et la loi Léonetti
- Développer ses connaissances et ses pratiques en soins palliatifs
- Analyser les notions de "soigner" et "accompagner", comparer les concepts de fin de vie et de soins palliatifs afin de distinguer leurs différences et complémentarités
- Repérer ses propres difficultés, émotions, sensations risquant d'entraver l'exercice de la profession dans ce contexte et les gérer de façon adaptée
- Développer une attitude d'accompagnement vis-à-vis de la personne en fin de vie et répondre à ses besoins spécifiques et personnalisés
- Collaborer avec les équipes soignantes pour mieux accompagner jusqu'à la mort des personnes en fin de vie
- Se situer et développer sa posture professionnelle : rôle de chacun, travail en équipe, juste distance, communication et interactions adaptées
- Repérer la détresse, l'anxiété, la culpabilité de l'entourage, savoir comment y répondre

CONTENU DE LA FORMATION

- Le cadre réglementaire de fin de vie
- La fin de vie et la mort
- La fin de vie et la personne handicapée
- L'accompagnement de la personne en fin de vie
- L'entourage de la personne en fin de vie
- Le travail de deuil
- Prévention des complications liées à des pathologies particulières

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Échanges
- Visionnage de documents audiovisuels

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue, Cadre de santé ou Infirmier avec DU soins palliatifs ou DU deuil**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

TRAVAIL DE DEUIL

BEST OF

Les différentes phases qui jalonnent le deuil sont des réactions normales dont la durée varie selon le vécu des personnes et ne sont pas forcément pathologiques. Elles peuvent le devenir si une personne reste figée dans une de ces étapes. Cette formation permet de comprendre ce qu'est le deuil, son déroulement, ses étapes et le travail qu'il demande, ses difficultés et ses complications, afin de mieux accompagner la personne endeuillée.

OBJECTIFS

- Définir ce qu'est la mort et ses implications pour mieux accompagner les proches concernés par le deuil au moment du décès et après le décès
- Déterminer ce qui fonde le processus de deuil et ce qui le favorise
- Discerner de manière individuelle, et en complémentarité aux autres intervenants, le juste accompagnement des familles :
 - En questionnant la place et le rôle du professionnel dans ce cheminement
 - En développant ses compétences en modes d'observation, d'écoute et de communication à mettre en place dans les différentes phases du deuil vécues par les familles

CONTENU DE LA FORMATION

- De la mort au deuil
- Les facteurs de risque des deuils compliqués
- Les mécanismes de défense et l'expression des émotions des familles
- La relation d'aide des soignants auprès de la famille

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et cliniques
- Études de cas proposées par le formateur et/ou les stagiaires
- Échanges animés par le formateur sur la pratique professionnelle des participants
- Remise de références bibliographiques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Formation des référents en soins palliatifs en établissement sanitaire et médico-social

• Accompagnement des familles face à la mort d'un proche

• Gérer un décès en institution

• Religion, rites et deuil

• Accompagnement des personnes handicapées mentales en situation de deuil

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Fin de Vie - Deuil**, et accédez aux informations détaillées.



ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES

Nutrition et état de santé sont très liés chez le sujet âgé, plus encore en cas de dépendance qui limite l'alimentation spontanée. Le bon état nutritionnel chez les personnes âgées dépendantes est une condition de base pour éviter l'entrée dans un cercle vicieux : anorexie, dénutrition, infection, dépression, voire hospitalisation.

OBJECTIFS

- Inventorier les besoins nutritionnels réels à la lumière des recherches les plus récentes
- Questionner ses idées reçues
- Organiser le temps - repas de manière adaptée
- Déterminer et utiliser des aliments et préparations culinaires à haute densité nutritionnelle et coût réduit
- Participer à créer une véritable synergie autour du repas des personnes âgées

CONTENU DE FORMATION

La place du repas dans la journée

- La valorisation du temps repas :
 - Présentation des repas
 - Mise en valeur de l'environnement
 - Recherche de la satisfaction des personnes
 - Repères dans le temps

Les principes de base de l'équilibre alimentaire

- Les besoins spécifiques par rapport à l'âge, l'équilibre des menus
- La prise en compte des habitudes alimentaires de la personne
- Le recueil des goûts et détestations

L'hygiène et la sécurité alimentaire de base

- Les toxi-infections alimentaires et leurs effets
- Évolution des risques microbiens en fonction du temps et des températures
- Les modes de prévention possibles

La prévention de la dénutrition, de la déshydratation, des carences

- La conservation de la masse musculaire

La question des régimes

Surpoids et obésité : accompagnement

Les pathologies courantes impliquant des vigilances particulières au niveau alimentaire : diabète, escarres, pathologies vasculaires, constipations ou diarrhées

- La prévention des fausses routes
- L'installation au repas : la position protégeant les voies respiratoires, la manière de faire manger, l'adaptation du matériel
- Les modifications de texture : principes et précautions
- ...

La communication et la coordination avec les familles sur le thème du repas

- Comment faire converger les pratiques de chacun ?
- Quel rôle pour les intervenants à domicile, les bénévoles, dans cette communication ?
- Quels supports (documents ?) utiliser ?
- Gérer les désaccords et les conflits ?

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel intervenant auprès de personnes âgées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DES INTERVENANTS

 Diététicien, Nutritionniste

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

DIÉTÉTIQUE ET NUTRITION : SENSIBILISATION

Le temps repas est un moment important dans la journée de l'usager ou du résident. Il est de ce fait capital pour les professionnels de porter attention à la qualité nutritionnelle du repas, même en l'absence de prescription médicale spécifique (régime) et d'accompagner la personne dans la connaissance de ses besoins alimentaires et de la manière la plus adaptée de les couvrir.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de bases en matière d'équilibre alimentaire
- Repérer les évolutions des besoins en fonction des âges et des pathologies spécifiques
- Concilier équilibre alimentaire et plaisir de manger
- Élaborer des menus variés et équilibrés

CONTENU DE LA FORMATION

L'approche de la diététique

- Ce qu'elle est, ce qu'elle n'est pas
- Sa place dans le soin
- La diététique et le plaisir de manger

Les bases de la nutrition

- L'étude des besoins de l'organisme
- L'étude des différents aliments
- Les conseils pour une alimentation équilibrée

L'élaboration des menus

- Le menu sur une journée
- Le plan alimentaire sur une semaine

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant, personnel de cuisine

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés, échanges
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Diététicien

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

FINGER FOOD OU MANGER AVEC LES DOIGTS

Certains résidents présentent des difficultés pour s'alimenter, en partie liées à des troubles cognitifs et/ou à une perte d'autonomie. Ces difficultés pourraient être minorées par la mise en œuvre de techniques permettant de s'alimenter avec les mains, afin de préserver l'autonomie alimentaire, le plaisir de manger et de trouver des solutions à la dénutrition et à la déshydratation.

OBJECTIFS

- Lister les stéréotypes autour de la prise d'aliments avec les doigts pour mieux les déconstruire
- Repérer les patients pouvant être concernés par la méthode
- S'organiser en fonction des contraintes institutionnelles
- Présenter le manger-mains, dans le respect des conditions d'hygiène, pour stimuler au mieux l'appétence

CONTENU DE LA FORMATION

La maladie d'Alzheimer et les démences : conséquences sur le plan de l'alimentation et sur le statut nutritionnel

Manger avec les doigts : la solution ?

- Historique, objectif et principes de la méthode
- Ses avantages, en terme de bientraitance, d'autonomie, de prévention des fausses-routes, de statuts nutritionnels, de gain de temps et d'énergie...
- Les autres indications
- Les contraintes : un autre regard, une organisation différente, l'hygiène, l'équilibre alimentaire et l'apport hydrique

Organisation pratique

- Quels plats, quelles préparations, recettes...
- Choix de la vaisselle
- Organisation spatio-temporelle tenant compte des contraintes institutionnelles et réglementaires
- Mise en situation pour le groupe

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'alimentation du résident

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges
- Travail en sous-groupe
- Mise en pratique:
 - Réalisation d'un repas
 - Analyse de la dégustation avec les mains

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Diététicien, Nutritionniste, Cuisinier

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées



DÉNUTRITION, DÉSHYDRATATION : DÉPISTER, PRÉVENIR ET INTERVENIR

La dénutrition et la déshydratation résultent, selon les cas, des comportements ou pathologies des personnes elles-mêmes : anorexie, dépression, pathologies associées..., d'une inadaptation de l'offre alimentaire de l'établissement, d'une méconnaissance des risques par les professionnels, voire d'idées fausses sur la question. La formation vise à une meilleure anticipation et accompagnement de ces risques.

OBJECTIFS

- Définir et repérer les risques de dénutrition ou déshydratation
- Déterminer les modalités de l'hyper alimentation, les méthodes d'enrichissement
- Mettre en place une démarche de prévention adaptée, dans une dynamique d'équipe (soins, cuisine)
- Élaborer le suivi et l'évaluation de l'accompagnement

CONTENU DE LA FORMATION

- La dénutrition et la déshydratation : dépister, évaluer
- La prévention de la dénutrition et de la déshydratation
- Intervention dès les premiers signes de dénutrition

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'alimentation du résident

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges, exposés
- Travail en sous-groupes
- Documentation : tous les documents sont étudiés, commentés, utilisés comme support (bases de cours, d'exercices...)
- Études de cas, mise en situation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diététicien, Nutritionniste**

FORMATION INTER

€ 750 €  21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 21 heures préconisées

FAUSSES ROUTES ET TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

BEST OF

Les troubles de la déglutition ou « fausses routes » peuvent entraîner une obstruction laryngée causant une asphyxie rapide ou des infections bronchiques lorsqu'elles sont répétées. Il importe que les professionnels se mobilisent autour de la prévention (bilan, adaptation de l'alimentation, de l'environnement du repas...) ou, en cas d'apparition de ces troubles, sachent intervenir pour en réduire les effets.

OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les types de déglutition tant sur le plan théorique que pratique
- Déterminer les particularités liées aux pathologies
- Mettre en pratique les bonnes attitudes en cas de fausse route ou de trouble de la déglutition
- Anticiper les fausses routes, par l'installation des patients, l'adaptation des textures solides et liquides, par l'utilisation d'adaptations et /ou d'aides techniques
- Mettre en place une stratégie d'accompagnement pluridisciplinaire
- Mettre en place des protocoles d'accompagnement des patients
- Faire preuve d'efficacité lors d'une intervention en cas de fausse route

CONTENU DE LA FORMATION

- Anatomie - physiologie de la déglutition dans la normalité
- Les bilans et leurs résultats en fonction des pathologies rencontrées
- Prévention des fausses routes
- Le temps repas et le repas thérapeutique
- Gestes d'urgence

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de l'établissement concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Exercices en feed-back
- Exercices de déglutition
- Jeux de rôle
- Observation du temps repas des résidents

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diététicien, Kinésithérapeute, Orthophoniste**

FORMATION INTER

€ 750 €  21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 21 heures préconisées



REPAS EN INSTITUTION : DU BESOIN FONDAMENTAL AU PLAISIR PARTAGÉ

Le temps repas est un moment phare dans la vie de la personne en institution. La formation tend à favoriser une réflexion pluriprofessionnelle (soignants, éducateurs, cuisiniers...) visant à améliorer la prestation repas en établissement, en connaissant mieux les besoins et attentes des usagers (personnes âgées, handicapées, enfants...) et en portant un regard attentif sur leurs comportements alimentaires et relationnels au moment du repas.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux du repas et de l'alimentation pour la personne accueillie
- Acquérir ou actualiser les connaissances sur les conduites alimentaires et sur les principaux troubles rencontrés en établissements
- Questionner la dimension éducative ou soignante lors du temps repas
- Concilier, dans l'organisation pluridisciplinaire du temps repas, la réponse aux besoins alimentaires et la dimension plaisir

CONTENU DE LA FORMATION

La personne hébergée en institution et la nourriture

- Le repas comme rituel et comme rupture dans la continuité de la journée
- Le repas en collectivité et le repas éducatif
- Les facteurs influençant l'acte de manger
- ...

Alimentation et plaisir

- Les besoins alimentaires de l'usager

- La faim, l'appétit, la satiété
- L'environnement architectural et sonore
- ...

La pratique au quotidien : savoir favoriser une relation de qualité

- Savoir respecter le rythme de chacun dans le temps imparti au repas
- Quelle durée doit on donner au repas ?
- Quelle distance entre les repas ?
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant, éducatif et personnel de cuisine, diététicien

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Mise en situations pratiques
- Débats
- Analyse de cas
- Travail thématique en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diététicien, Nutritionniste**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

CULINOTHÉRAPIE, ATELIER CUISINE EN ÉTABLISSEMENT

La culinothérapie est une pratique de soin à visée thérapeutique, basée sur l'alimentation et le plaisir : de la conception d'un plat ou d'un repas à sa dégustation, en passant par sa préparation, mise en œuvre et présentation. Les ateliers s'adressent à différents types de public : enfants, adultes, personnes âgées, personnes handicapées, malades Alzheimer, personnes souffrant de troubles du comportement alimentaire.

OBJECTIFS

- Distinguer les différents types d'ateliers possibles et savoir adapter en fonction des objectifs
- Définir les besoins et limites par rapport aux objectifs choisis, notamment en termes de locaux, matériel, choix des participants...
- Citer la réglementation applicable à ce type d'atelier et éviter tout risque d'intoxication alimentaire
- Déterminer la place de l'acte alimentaire dans la stimulation sensorielle
- Élaborer un projet d'atelier culinothérapie

CONTENU DE LA FORMATION

- Intérêts thérapeutiques de la culinothérapie
- La stimulation sensorielle
- Le cadre législatif
- La mise en place et l'animation de l'atelier

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs
- Recherches en sous-groupes et en grand groupe
- Élaboration d'un projet
- Mise en situation : organisation et réalisation d'un atelier, défini avec le groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diététicien, Nutritionniste**

FORMATION INTER

€ 750 €

 **21 heures**

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

DÉMARCHE HACCP ET PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

Le plan de maîtrise sanitaire (PMS) s'inscrit dans le cadre de la réglementation européenne dite du "paquet hygiène". Il s'agit d'un outil pour atteindre les objectifs de sécurité sanitaire des aliments. Il a 3 composantes : les bonnes pratiques d'hygiène, la démarche HACCP, les dispositions organisationnelles relatives à la traçabilité et à la gestion des non-conformités.

OBJECTIFS

- Déterminer l'essentiel de la réglementation en matière d'hygiène et d'hygiène alimentaire en restauration collective
- Maîtriser les principaux risques en matières d'intoxication alimentaire et les précautions, individuelles et collectives, susceptibles de les réduire
- Expliquer les principes de base de la méthode HACCP
- Adapter son comportement professionnel en visant, en particulier, à inciter tous les acteurs à s'impliquer dans la démarche HACCP

CONTENU DE LA FORMATION

- Maîtrise des règles d'hygiène
- Connaissance des principes de la méthode HACCP
- Évolution du HACCP vers le Plan de Maîtrise Sanitaire
- Application concrète dans les différentes étapes
- La traçabilité

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de cuisine concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges
- Analyse des pratiques professionnelles et des documents existants
- Formulation de préconisations

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diététicien, Nutritionniste**

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• **Diététique et nutrition : sensibilisation**

• **Troubles de la nutrition chez la personne démente**

• **Élaboration de menus à texture adaptée**

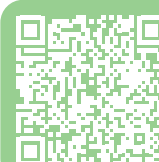
• **Organisation du temps repas**

• **Gestion et organisation du service cuisine**

• **Hygiène en restauration collective**

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Temps Repas - Diététique - Nutrition**, et accédez aux informations détaillées.





PRÉVENTION ET GESTION RELATIONNELLE ET PHYSIQUE DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

BEST OF

Dans les établissements médico-sociaux, les professionnels peuvent être confrontés à des comportements violents ou agressifs, qu'ils soient verbaux, relationnels ou physiques. Ces manifestations traduisent souvent une détresse, une incompréhension ou une perte de repères chez les usagers. Y répondre sans escalade, avec fermeté mais humanité, nécessite des compétences spécifiques : savoir repérer les signaux précurseurs, adopter les bons gestes, maîtriser sa propre posture émotionnelle.

OBJECTIFS

- Repérer temps par temps la montée d'une situation de violence et connaître tous les moyens possibles pour la désamorcer à chaque phase
- Distinguer les attitudes possibles et les moyens à mettre en œuvre tant personnels qu'institutionnels, relatifs aux comportements violents ou agressifs
- Discuter de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité
- Maîtriser les techniques simples de déplacement, de contention, de protection permettant la sécurisation de soi et de l'usager

CONTENU DE FORMATION

Le professionnel face à une situation d'agressivité et /ou de violence

- Les réponses du professionnel à l'agressivité et à la violence
- La gestion émotionnelle du professionnel

Les techniques corporelles :

- Les placements et les déplacements
- Les dégagements sur saisies
- Les différents types de contention sécurisante

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des structures sociales, médico-sociales, hospitalières : personnel éducatif, soignant, encadrant, technique et administratif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- État des lieux avec les participants des pratiques, ressources et savoir-faire existants et des besoins
- Apports conceptuels et théoriques en prenant en compte les savoirs et connaissances déjà acquises
- Exercices de mise en situation

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Formateur spécialisé en gestion de conflits et comportements agressifs

FORMATION INTRA

- Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure
- 21 heures préconisées

LES +

- Formation basée sur l'écoute de soi et des autres, le travail en équipe et qui privilégie avant tout le dialogue, dans quelque situation où le professionnel se trouve
- Formation évolutive et interactive afin de s'adapter aux différents publics
- Exercices de mise en situation



FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS EN PSYCHIATRIE

Les missions des aides-soignants en unité de psychiatrie requièrent des aptitudes et des qualités spécifiques. En psychiatrie, le champ relationnel occupe une place centrale et une approche centrée sur la personne soignée dans les diverses tâches à accomplir, l'essentiel étant bien de maintenir le lien, l'alliance avec la personne.

OBJECTIFS

- Développer ses connaissances en psychopathologie et en clinique de la psychose et des troubles du spectre autistique
- Reconnaître l'état clinique du patient dont l'accompagnement peut s'avérer complexe
- Analyser les causes des troubles du comportement et améliorer l'accompagnement des patients au quotidien : Les comportements répétitifs, les automutilations, la relation au corps, les rituels, les troubles alimentaires, l'agressivité, la violence, les situations de crise.
- Déterminer les postures professionnelles et les stratégies d'action pertinentes à adopter en fonction de la situation du patient
- Se situer dans ses missions, rôle et fonction
- Mettre en œuvre une approche pluriprofessionnelle de l'accompagnement et du soin au patient en adéquation avec les autres membres de l'équipe de soin
- Discerner les réflexions et objectifs cliniques amenant à l'élaboration du projet de soin et identifier les informations pertinentes à transmettre de la part de l'aide-soignant dans l'accompagnement de ce projet

CONTENU DE LA FORMATION

- Les pathologies psychiatriques et la psychose en particulier
- Les troubles du spectre autistique
- Agir en compréhension face aux principaux symptômes et aux troubles du comportement
- Définitions des fonctions de chacun

PUBLIC CONCERNÉ

Aides soignants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail de réflexion à partir de cas concrets
- Jeux de rôle
- Analyse des pratiques professionnelles à partir des expériences des participants
- Support papier

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé en psychiatrie, Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

L'entretien est l'un des outils privilégiés du personnel encadrant dans le cadre de l'accompagnement des personnes. Il lui est utile d'en maîtriser les principaux fondements théoriques, mais aussi d'en expérimenter les diverses modalités pratiques, adaptées à chaque contexte professionnel (situations d'agressivité, et/ou conflictuelles). La formation aborde une diversité de questionnements d'ordre pratique.

OBJECTIFS

- Définir et identifier les différents types d'entretien
- Utiliser l'entretien comme outil de travail dans le cadre d'une relation d'aide adaptée à la personne
- Mieux gérer les situations d'entretien rendues difficiles du fait des comportements des patients
- Repérer la place de l'écoute dans l'entretien et de sa présence à l'Autre
- Expérimenter concrètement les apprentissages pour mieux évoluer dans la pratique des entretiens dans la relation d'aide
- Maîtriser la technicité de l'entretien dans le champ de sa pratique professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

- L'entretien infirmier en psychiatrie
- Organisation d'un entretien
- Conduite d'entretien
- Les interactions entre soignants et patients et leurs impacts
- Analyse des processus relationnels
- L'importance de la connaissance de soi
- Retranscription d'un entretien et organisation de son suivi

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Exercices pratiques à partir de situation clinique

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 28 heures préconisées



PSYCHOSE ET TROUBLES PSYCHOTIQUES

De la schizophrénie aux épisodes psychotiques brefs, la psychose et les troubles psychotiques nécessitent une formation particulière afin de cerner les principaux symptômes et de savoir comment agir face à chaque situation. La prise en compte des fonctionnements cognitifs particuliers mais aussi psychiques et psychologiques donneront aux professionnels des repères pertinents pour intervenir au plus juste.

OBJECTIFS

- Expliquer le fonctionnement de l'appareil psychique
- Identifier les maladies mentales
- Adapter son comportement et son mode d'intervention aux pathologies rencontrées
- Communiquer avec les patients de façon adaptée
- Collaborer avec l'équipe de façon complémentaire, dans le souci d'un accompagnement global de la personne

CONTENU DE LA FORMATION

La maladie mentale

- Définitions générales
- Définitions spécifiques, descriptions

De la compréhension des symptômes au positionnement du professionnel

- L'expression des symptômes
- Place et rôle des différents professionnels

La communication avec la personne

- Les enjeux de la relation
- Les demandes : les décoder, choisir d'y répondre ou de différer
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel éducatif ou soignant confronté à des usagers souffrant de pathologies mentales

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Jeux de communication
- Études de cas
- Jeux de rôles à partir de situations réellement rencontrées par les participants
- Vidéo (projection de situations : repérage des symptômes par les participants)
- Exercices pratiques à partir de situation clinique

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTER

€ 1 000 €

🕒 28 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 28 heures préconisées

RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

La réhabilitation psychosociale repose sur l'idée que toute personne est capable d'évoluer vers un projet de vie choisi. Elle concerne différents champs de la personne : clinique (symptômes, traitements), fonctionnel (capacités cognitives, relationnelles, autonomie) et social (logement, gestion du budget, retour à l'emploi). La réhabilitation se base toujours sur les capacités préservées des personnes et les utilise pour pallier au mieux les déficits. Comprendre et maîtriser les rouages de cet accompagnement global permet de valoriser les capacités du patient. Elle permet de remettre l'humanisme et le sens au cœur de la démarche de soin aussi bien pour le sujet que pour le personnel soignant.

OBJECTIFS

- Définir la nature de la relation d'aide en psychiatrie à partir des grands principes qui sous-tendent la réhabilitation psychosociale
- Construire un parcours de soins du patient à partir de ses besoins exprimés afin de mettre en place des stratégies d'accompagnement basées sur l'apprentissage de compétences et la compensation par le biais de techniques de résolution de problèmes
- Déterminer un positionnement adapté dans la relation, prenant en compte les spécificités et les compétences des personnes accueillies
- Faire preuve de réflexivité à partir de situations abordées dans leur complexité

CONTENU DE LA FORMATION

- La réhabilitation psychosociale
- La psychoéducation et l'éducation thérapeutique
- L'entraînement aux habiletés sociales
- L'empowerment ou développement du pouvoir d'agir

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne des services de psychiatrie concernés

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé en psychiatrie, Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 21 heures préconisées

APPROCHE DES PATHOLOGIES MENTALES

Les pathologies mentales sont larges et diverses dans leurs origines et leurs expressions symptomatiques. Certains comportements et attitudes des personnes accueillies peuvent dérouter et entraîner chez les professionnels des modes de réponses défensifs ou inadaptés. Ils peuvent générer involontairement des comportements inadaptés par simple méconnaissance de modes de communication simples à appliquer, ou d'attitudes à adopter.

OBJECTIFS

- Développer ses connaissances théoriques et cliniques de la maladie mentale
- Développer des capacités de compréhension face à des situations cliniques
- Élaborer une stratégie de soins et des réponses adaptées aux situations rencontrées

CONTENU DE LA FORMATION

Éléments théoriques

- Fonctionnement de l'appareil psychique
- Sens des symptômes
- Structure de personnalité
- Évolution de la classification des maladies mentales

Symptômes et maladies mentales

- Approche clinique
- Approche symptomatologique

Les crises

- Crises existentielles
- Décompensation, régression...
- Remaniements psychiques
- Travail psychique de deuil

Le positionnement professionnel

- Le sens de l'accompagnement
- La relation d'aide comme outil d'accompagnement
- La notion de juste distance
- Le positionnement professionnel
- Le sens de l'accompagnement
- La relation d'aide comme outil d'accompagnement
- La notion de juste distance

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel éducatif et soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés interactifs
- Études de cas
- Discussions, échanges

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé ou Infirmier en psychiatrie, Psychologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premier secours qui apportent une aide physique à une personne en difficulté.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Inventorier les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Développer ses compétences pour mieux gérer les comportements agressifs

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction à la santé mentale et aux interventions
- Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale
- Le plan d'action pour la dépression
- Les troubles anxieux
- Le plan d'action pour les troubles anxieux
- Les troubles psychotiques
- Le plan d'action pour les troubles psychotiques
- L'utilisation des substances et le plan d'action

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une démarche pédagogique participative pour :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale
- Remise du manuel de formation PSSM France
- PSSM France délivre le certificat de secourisme en santé mentale

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur accrédité par PSSM France**



FORMATION INTER

€ **550 €**

 **14 heures**

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

CONDUITES SUICIDAIRES

Si le suicide fait depuis toujours l'objet de réflexions et d'interrogations philosophiques et morales, il constitue aujourd'hui un enjeu de santé publique majeur puisqu'il représente un nombre important de décès, notamment chez les jeunes de moins de 30 ans. Dans cette tranche d'âge, il est même la première cause de mortalité. Les professionnels de santé peuvent être confrontés à ce risque suicidaire en amont de la crise ou en aval du passage à l'acte, nécessitant une réflexion et une posture différenciée en matière de pratiques professionnelles.

OBJECTIFS

- Analyser ses propres représentations du suicide et en repérer l'influence sur sa pratique
- Identifier les facteurs à risque suicidogène et les facteurs de protection mobilisés en situation de crise suicidaire
- Repérer ce qu'est une crise suicidaire et comprendre son processus
- Identifier les éléments du cadre d'intervention, appliquer les principes de l'accueil, et adapter sa posture professionnelle en situation

CONTENU DE LA FORMATION

- Le soignant et son interprétation personnelle de l'acte suicidaire
- Approche psychologique et socioculturelle des conduites suicidaires
- Accueil et accompagnement de la personne suicidaire par l'équipe soignante
- La mise en place d'un protocole d'accompagnement du suicidant et méthodes possibles d'élaboration

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier avec DU addictologie, Psychologue, Cadre de santé**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

PRISE EN CHARGE DES CONDUITES ADDICTIVES

BEST OF

POSSIBLE
EN DIGITAL

Les professionnels sont confrontés de plus en plus souvent à une pluralité de conduites addictives qui viennent bousculer l'accompagnement de l'utilisateur. Cette formation visera à permettre aux participants de mieux identifier les phénomènes de conduites addictives et les réponses possibles à intégrer dans l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Questionner sa pratique et analyser son positionnement professionnel dans l'accompagnement des personnes présentant des conduites addictives
- Expliquer la problématique addictive
- Identifier les différents types d'addiction et les comportements associés ainsi que les principaux dispositifs thérapeutiques
- Distinguer les modes d'approche thérapeutique des troubles addictifs au service des pratiques d'accompagnement
- Développer un savoir-faire relationnel et des attitudes professionnelles dans l'interaction avec la personne ayant des troubles addictifs

CONTENU DE LA FORMATION

- Approche sociale, culturelle et juridique des addictions
- Les différentes addictions et leurs impacts
- Du comportement d'usage au comportement à risque
- Les personnalités à risque
- Savoir agir et réagir
- Pour une pratique professionnelle autour des personnes dépendantes

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel confronté à l'accompagnement de patients ou résidents souffrant d'addictions diverses

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges à partir des situations "problèmes" amenées par les participants et/ou par le formateur et animés par le formateur
- Réflexion sur les pratiques professionnelles
- Travail de recherche
- Brainstorming
- Travail en sous-groupe, en binôme
- Jeux de rôles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue, Infirmier avec DU Addictologie, Cadre de santé**

FORMATION INTER

€ 750 €

 **21 heures**

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Caen**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**



TROUBLES PSYCHIQUES EN GESTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Pour améliorer l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques, il est essentiel de maîtriser à la fois les connaissances théoriques mais aussi de travailler sur le positionnement du personnel accompagnant. Avoir les bonnes postures qu'il s'agisse d'interagir avec un individu ou un groupe demande la connaissance de plusieurs approches.

OBJECTIFS

- Expliquer la psychopathologie et clinique des psychoses et autres troubles psychiques
- Adapter son positionnement dans la relation, prenant en compte les spécificités des personnes accueillies
- Faire preuve de réflexivité sur les situations abordées dans leur complexité
- Analyser sa pratique professionnelle afin d'identifier les tensions entre point de vue individuel et collectif, évaluer leurs impacts, et élaborer des pistes de dépassement articulant réflexion théorique et pratique
- Développer des connaissances sur les comportements d'agressivité et de violence et les situations de crise liées aux pathologies psychiatriques et autres troubles psychiques
- Mettre en œuvre des actions préventives
- Gérer des crises de façon adaptée avec la méthode de pacification

CONTENU DE LA FORMATION

- Les pathologies psychiatriques et la psychose en particulier
- Comment devient-on psychotique ?
- Agir en compréhension face aux principaux symptômes et aux troubles du comportement
- Le projet thérapeutique et éducatif
- Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accompagnement
- Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence
- Bibliographie et filmographie

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de la pratique professionnelle
- Jeux de rôle
- Co-construction à partir de pratiques réflexives

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé ou Infirmier en psychiatrie

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Schizophrénies : mieux connaître, mieux éduquer, mieux soigner

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Santé Mentale**, et accédez aux informations détaillées.





ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

BLENDED

BEST OF

L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) est une nécessité et fait partie intégrante des missions de tout établissement de santé. Il s'agit pour les patients, notamment ceux atteints d'une pathologie chronique, d'un ensemble de pratiques visant à permettre l'acquisition de compétences dans le but de prendre en charge de manière active leur maladie, leurs soins et la surveillance, en partenariat avec les professionnels de santé.

OBJECTIFS

- Définir les concepts et applications fondamentaux de l'éducation thérapeutique
- Recenser les pathologies qui relèvent de l'éducation thérapeutique
- Identifier les patients qui relèvent de l'éducation thérapeutique
- Organiser l'éducation thérapeutique
- Inventorier les relais, les réseaux et les partenaires concernés

CONTENU DE FORMATION

Bilan des pratiques éducatives des participants

- Analyse du rôle des soignants dans la démarche éducative au sein de leur équipe
- Réflexion sur l'accompagnement globale de la personne
- Représentation de la signification des mots, notamment de santé/maladie, éducation

Formation au processus éducatif de base

- Différenciation entre enseignement/éducation/apprentissage, entre communication/ information, et entre maladie/santé
- Importance d'identifier les représentations individuelles et les croyances face à telle maladie (patient, famille)
- Buts de l'éducation thérapeutique des patients
- ...

Approfondissement de l'approche psychologique au cours des phases de la trajectoire de la maladie chronique

- Identification des différentes phases de deuil consécutives aux trajectoires des maladies chroniques
- Repérage des zones de résistance au changement liées au comportement de chacun des acteurs professionnels, patients et familles
- Modes d'interventions relationnelles : exploration, écoute-active, reformulation du contenu et des sentiments
- ...

Évaluation en démarche éducative

- Les buts de l'évaluation
- Différenciation entre « contrôle » et « évaluation »
- Avantages de la mise en place d'un processus d'évaluation, du prérequis au court, moyen et long terme pour tous les acteurs, tant professionnels que pour les patients et familles
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel qui prend en charge, soigne ou accompagne des personnes souffrant de maladies chroniques ou qui soutient le développement de projets d'éducation thérapeutique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques en appui et en relation avec le vécu des participants (analyse de situations)
- Utilisation des travaux de recherche sur l'éducation du patient
- Travaux de groupe
- Vidéo
- Analyse de cas concrets

PROFIL DE L'INTERVENANT

- **Cadre de santé formé à l'éducation thérapeutique**

FORMATION INTER

€ 1 500 €

🕒 42 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **42 heures préconisées**

PLAIES ET CICATRISATION

Depuis l'arrêté du 13 avril 2007 fixant la liste des dispositifs médicaux que les infirmiers sont autorisés à prescrire, les infirmiers libéraux sont en charge du traitement et de la prescription des plaies aiguës chroniques ou accidentelles. Cependant, cette nouvelle acquisition de prescription s'accompagne de multiples questionnements. En effet, les infirmiers sont généralement formés aux soins des plaies mais face à la quantité importante de dispositifs, de pansements, de produits ou de protocoles, il est parfois difficile de s'y retrouver.

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions de base en matière d'anatomophysiologie de la peau et des tissus
- Identifier les différents types de plaies et leur processus de cicatrisation
- Élaborer une procédure ou réactualiser l'existant permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement
- Créer et expérimenter des supports (exemple : fiches techniques)

CONTENU DE LA FORMATION

- Anatomie et physiologie de la cicatrisation
- Les différents types de plaies
- Les différents types de pansements et méthodes
- Cadre réglementaire et responsabilité
- L'accompagnement du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges
- Exposés
- Études de cas proposés par le formateur et/ou les stagiaires
- Échanges animés par le formateur sur la pratique professionnelle des participants
- Remise de références bibliographiques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier avec DU plaies et cicatrisation, Cadre de santé, Hygiéniste**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 14 heures préconisées

PRÉVENTION DES ESCARRES

L'escarre est une plaie qui se développe en profondeur avant de s'ouvrir vers l'extérieur. C'est pourquoi sa gravité est souvent importante dès son apparition. Ceci renforce la nécessité d'une prévention quotidienne dans certains cas. La surveillance doit être fréquente afin de détecter tout érythème, signe d'une escarre constituée. La formation vise à permettre aux soignants de s'associer au mieux à cette prévention et, lorsque l'escarre s'est déclarée, à participer à la mise en œuvre des protocoles curatifs.

OBJECTIFS

- Identifier des actions pertinentes réalisables pour le dépistage et la prévention des escarres
- Déterminer les différents types de traitement et protocoles existants
- Réactualiser le protocole en vigueur dans l'établissement à partir des critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles, des observations du formateur et de la pratique des stagiaires

CONTENU DE LA FORMATION

L'escarre, nécrose tissulaire

- Définition, épidémiologie, étiologie

Les différents stades de l'escarre

- De la rougeur persistante à la nécrose tissulaire

Le risque d'escarre : se mobiliser pour agir

- Escarre et nutrition
- Évaluation du risque escarre, place des grilles d'évaluation
- Mise en place des actions de

prévention

- Les différents supports de prévention

Les traitements de l'escarre

- La prévention
- Les traitements curatifs

Risque escarre et responsabilité professionnelle

- Analyse des pratiques
- Les protocoles de prévention et de soins

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges
- Exposés
- Études de cas proposés par le formateur et/ou les stagiaires
- Échanges animés par le formateur sur la pratique professionnelle des participants
- Remise de références bibliographiques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier avec DU plaies et cicatrisation, Cadre de santé, Hygiéniste**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 14 heures préconisées

rites et coutumes

Les établissements de soins sont parfois confrontés à des difficultés relationnelles et professionnelles avec des patients ou des familles issues de cultures différentes. Des codes culturels et religieux différents ainsi que des comportements inadaptés au regard des protocoles, du bien-être des malades, de la déontologie peuvent déstabiliser les soignants et venir questionner la qualité du service proposé par l'établissement.

OBJECTIFS

- Développer ses connaissances culturelles et religieuses permettant aux soignants de mieux comprendre les besoins des personnes hospitalisées et de leurs familles en ce qui concerne le respect des rites et pratiques culturels et religieux
- Analyser sa représentation et sa capacité en tant qu'«acteurs hospitaliers» (institution, service, individu) à s'adapter et à répondre aux besoins des patients et de leurs familles

CONTENU DE LA FORMATION

- Diagnostic et analyse des situations difficiles avec les patients et leurs familles
- La loi et les dispositions législative — le cadre institutionnel
- Représentations et champs d'investigations
- Les pratiques culturelles et religieuses dans la relation de soin
- La communication institutionnelle en situation interculturelle

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du sanitaire, social, médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre de santé, Psychothérapeute

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

21 heures préconisées

accompagnement des personnes angoissées la nuit

BEST OF

Pour une personne hospitalisée ou un résident dans une institution, la nuit est un temps particulier pouvant entraîner un vécu d'inquiétude ou d'angoisse, d'abandon, de solitude. Le silence, ou au contraire l'amplification de tous les bruits, sont susceptibles d'accroître le sentiment d'insécurité et, par voie de conséquence, les attentes des malades et des résidents en termes de présence, d'empathie, d'environnement humain ressenti comme disponible, de proximité et compétent.

OBJECTIFS

- Développer ses pratiques professionnelles dans la relation au patient ou au résident la nuit
- Identifier les besoins des proches angoissés la nuit, analyser ses propres réactions face à l'angoisse, et ajuster sa posture professionnelle pour maintenir une juste distance relationnelle
- Repérer et comprendre les signes d'angoisse des personnes concernées
- Développer un comportement adapté avec les personnes angoissées afin de conserver la distance professionnelle dans la relation et la communication
- Repérer et gérer sa propre angoisse
- Maîtriser les outils de communication

CONTENU DE LA FORMATION

- Les bases d'une approche systémique de la nuit en établissement
- Les spécificités du travail de nuit dans le contexte professionnel des participants
- Les fonctions et mécanismes de sommeil chez l'individu
- Les besoins des personnes accueillies en établissement durant la nuit
- La dimension relationnelle du travail de nuit
- Les différents paramètres de l'écoute
- La gestion de sa propre angoisse
- L'accompagnement de la personne (patient ou résident) dans la gestion de ses angoisses
- La relation à l'équipe

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé exerçant son activité de nuit

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Apports théoriques et pratiques, faisant l'objet d'expérimentations concrètes
- Échanges à partir des pratiques, suivis d'un travail d'élaboration collective, et d'apports complémentaires du formateur

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre de santé, Infirmier, Psychologue

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

21 heures préconisées

TRANSMISSIONS CIBLÉES

BEST OF

Les transmissions ciblées sont une méthode d'organisation des transmissions écrites, centrées sur les problèmes de santé du patient de manière précise, simplifiée et structurée, qui permet de visualiser la cohérence entre le problème et ses caractéristiques, et oriente le choix des interventions et l'évaluation de l'efficacité de celles-ci.

OBJECTIFS

- Rappeler les aspects réglementaires et législatifs relatifs aux écrits dans le secteur médico-social
- Repérer les informations importantes à retranscrire, aller à l'essentiel. Quoi retransmettre ? Comment traiter la différence entre les écrits dits « officiels » à intégrer au dossier du résident et les écrits dits « mineurs » utilisés par l'équipe (transmissions internes) ?
- Utiliser les méthodes, outils, lieux et temps prévus pour la transmission
- Repérer, le cas échéant, les pistes d'amélioration de la pratique dans ce domaine

CONTENU DE LA FORMATION

Inscrire les écrits professionnels dans un contexte général et légal

- La valeur juridique des écrits professionnels et la responsabilité des professionnels

Situer la place des écrits dans les pratiques professionnelles

- Les enjeux de l'écrit professionnel
- La confidentialité des données : le secret professionnel et secret médical
- L'accès à l'information, aux dossiers et la transmission à un tiers

Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe

- L'écrit pour faciliter la continuité de l'accompagnement (cas particulier des projets individuels)
- L'écrit comme outil de cohérence et de transparence
- L'écrit comme support de transmission orale et de discussions en équipe

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs
- Exercices à partir de cas concrets

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Infirmier

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

 Prévention des risques bucco-dentaires

 Toilette

 Accompagnement de la personne cancéreuse et sa famille

 Assurer la continuité des soins : travail d'équipe jour-nuit

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Pratiques Soignantes**, et accédez aux informations détaillées.





LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

BEST OF

Dans une société où la recherche permanente de qualité avec les nécessités de traçabilité et d'information sont des priorités, l'importance accordée à la place des écrits est de plus en plus grande. Les secteurs sanitaire, social et médico-social n'échappent pas à cette évolution. L'écrit est devenu un outil de référence indispensable de la communication au sein des établissements, tout en veillant au respect des droits des usagers.

OBJECTIFS

- Inscrire les écrits professionnels dans un contexte général et légal
- Prévoir les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe
- Maîtriser la méthodologie des écrits professionnels
- Adapter sa posture faite d'objectivité et de neutralité dans le cadre d'une rédaction
- Recenser les procédures de conception, rédaction, diffusion et archivage d'écrits professionnels
- Repérer les spécificités des divers écrits professionnels autour du projet personnalisé

CONTENU DE FORMATION

Contexte législatif des écrits professionnels

- La loi du 02/01/02 : ses impératifs
- La valeur juridique des écrits professionnels et la responsabilité des professionnels
- La confidentialité des données et le secret professionnel
- L'accès à l'information et aux dossiers de la part de l'utilisateur et la transmission à un tiers

La place des écrits dans les pratiques professionnelles

- Les enjeux de l'écrit professionnel
- Le repérage des différents écrits
- La nécessité (ou non) de disposer de trames

Méthodologie des écrits professionnels

- L'organisation des écrits : s'adapter aux différentes formes d'écrits (dossiers, notes, rapports...)

- Le recueil des informations
- Aspects psychologiques de l'écrit

Intégration des écrits dans l'organisation et le travail d'équipe

- La place de l'écrit dans le travail d'équipe

Développement des compétences pratiques en lien avec les contraintes législatives

- Prendre des notes
- Écrire des transmissions, des informations
- Rédiger un projet, un rapport

Méthodologie des écrits spécifiques au projet personnalisé

- Les supports existants et leur articulation entre eux
- La formalisation des éléments utiles au projet personnalisé
- L'adaptation de ces écrits au lecteur (autre professionnel, usager...)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges à partir des connaissances ou des représentations
- Analyses de situations, productions existantes dans l'établissement
- Exercices et jeux d'écriture
- Exercices et travail en réel autour des documents écrits

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Travailleur social formé à la méthodologie des écrits professionnels

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Caen - Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 21 heures préconisées

LES +

- Permet d'acquérir une méthodologie des écrits professionnels
- Analyses de situations et productions existantes dans l'établissement

RELATION D'AIDE

POSSIBLE
EN DIGITAL

La formation permet aux stagiaires de travailler sur les compétences nécessaires, mais aussi sur ses limites dans la relation d'aide ainsi que de la complémentarité de chacun de l'équipe pluridisciplinaire dans le champ relationnel. Des situations cliniques et des exemples viendront illustrer les différents aspects de la relation d'aide. La dimension de l'entretien d'aide est intégrée à la réflexion comme l'un des aspects de la relation d'aide.

OBJECTIFS

- Identifier et appliquer les éléments de la relation d'aide dans ses différentes dimensions
- Considérer, dans la relation, les besoins spécifiques de la personne accompagnée
- Analyser son mode d'intervention auprès des personnes en tant que professionnel pour mieux accompagner
- Questionner son positionnement dans une équipe pluridisciplinaire et adopter la bonne distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé

CONTENU DE LA FORMATION

- La connaissance des personnes accueillies (approche synthétique)
- La relation d'aide et l'accompagnement
- Le travail d'équipe et le différents acteurs
- Le développement de la capacité d'écoute (dite "active") et de décodage des besoins et attentes du patient
- L'entretien : un des moyens au service de la relation d'aide

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé, Psychologue**

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 21 heures préconisées

ENTRETIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL DE SANTÉ

Les entretiens individuels et familiaux font partie intégrante des moyens mis en œuvre par les professionnels. La personnalisation de l'accompagnement de la personne accueillie en collectivité suppose qu'il soit proposé régulièrement des temps et des lieux d'expression individuels favorisant l'échange et l'écoute par un professionnel.

OBJECTIFS

- Déterminer la dynamique de l'entretien et ses différents usages
- Inventorier et apprécier les conditions matérielles, temporelles, organisationnelles, susceptibles de favoriser la qualité des entretiens
- Utiliser l'entretien comme outil d'accompagnement pour l'équipe
- Pratiquer la conduite de l'entretien
- Considérer l'entretien comme un outil de travail pour l'équipe, en sachant en rendre compte auprès des autres professionnels

CONTENU DE LA FORMATION

La dynamique de l'entretien et ses différents usages

- Les divers types d'entretien
- Les objectifs de l'entretien
- ...

Les conditions indispensables pour faire de l'entretien un outil d'accompagnement

- Lieu de l'entretien et mise en œuvre
- Durée de l'entretien
- ...

Entraînement à la conduite d'entretien

- Jeux de rôles
- Mises en situation
- ...

L'entretien comme outil de travail pour l'équipe

- L'entretien et sa mise en œuvre pour l'élaboration du projet individualisé
- L'entretien et le partenariat avec les familles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle à partir de situations proposées par les participants
- Mises en situations sous forme de jeux de rôles à partir de situations cliniques apportées par les stagiaires (les personnes devront être volontaires)
- Entraînement à la conduite d'entretien :
 - Compréhension de la place du professionnel dans la triangulation professionnelle/usager/famille
 - La juste distance et la gestion des émotions

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Thérapeute familial, Éducateur spécialisé**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 14 heures préconisées

SECRETS DE FAMILLE

Nous avons tous besoin de secrets pour exister. Ils protègent l'intimité, participent à la construction de notre personnalité, et structurent nos relations avec les autres. Mais le secret de famille peut être aussi destructeur et pathologique, lorsque le sujet en devient prisonnier. Il devient alors un fardeau lourd à traîner. Un secret qui éclate peut ébranler une famille... d'où l'importance de former les professionnels à cette thématique.

OBJECTIFS

- Maîtriser les différences conceptuelles entre secrets, mensonges, non-dits et pactes
- Mieux déterminer les répercussions des secrets familiaux
- Lister les situations émotionnelles occasionnées par les « secrets de famille », les mécanismes de défense
- Soutenir la famille dans la libération de la parole, afin de la rendre actrice de ses choix et partenaire dans l'accompagnement de l'utilisateur

CONTENU DE LA FORMATION

- Notions conceptuelles des secrets, mensonges, non-dits et pactes
- Étude des différents secrets de famille
- Les effets des secrets au niveau psychique et relationnel
- Découverte, élaboration et utilisation d'un outil : le génogramme
- Le cadre légal : les textes relatifs à la réversibilité du secret (notamment les lois de juillet 1998 et du 22 janvier 2002), textes relatifs aux secrets médicaux, professionnels et partagé entre les professionnels
- La place et le rôle du professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'accompagnement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés synthétiques dont la trace sera conservée au travers de la documentation remise aux stagiaires
- Études de génogrammes apportés par le formateur, et apportés par les stagiaires
- Étude de génogrammes connus
- Travail en grand groupe et sous-groupes
- Échanges sur les questionnements de chacun, mise en commun des ressources du groupe, élaboration de nouveaux savoirs faire.
- Documents spécifiques remis aux stagiaires sur le génogramme.
- Respect du secret professionnel des situations abordées

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Thérapeute familial, Éducateur spécialisé**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**

SENSIBILISATION À L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

L'approche systémique considère que la personne n'est pas le seul sujet à analyser dans une démarche d'accompagnement et qu'il est capital de comprendre les différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc...). En effet, chaque individu est influencé non seulement par ses intentions, mais également celles des autres, et les possibilités du milieu et/ou du système dont il est issu ou dans lequel il évolue.

OBJECTIFS

- Repérer l'importance des fonctionnements familiaux (règles implicites, rôle et sens du symptôme, communication pathologique...) dans l'émergence, le maintien ou la disparition des symptômes de la personne accompagnée
- Développer les ressources de la personne et les différents systèmes dans lesquels elle évolue : famille, groupe de pairs, institution
- Identifier les principes de la systémique, appliquer sa méthode d'observation et d'analyse, et utiliser ses outils dans l'étude des situations professionnelles

CONTENU DE LA FORMATION

La systémique : approche générale

- D'où vient la notion de systémie ?
- Historique de l'émergence de l'approche systémique familiale
- ...

La systémique : une pratique

- Une méthode
- Des outils

Les familles en tant que système

- Caractéristiques du système familial

- La famille, un système humain complexe
- ...

Techniques pour l'entretien systémique

- L'entretien comme outil pédagogique
- La mise en place du cadre de l'entretien : individuel, familial, de couple
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels éducatifs et soignants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques à partir des préoccupations et des situations décrites par les stagiaires
- Analyse de situations
- Réflexions à partir du vécu professionnel des participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Thérapeute familial, Psychologue, Infirmier en psychiatrie**

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **14 heures préconisées**

VALORISATION DES RÔLES SOCIAUX

La valorisation des rôles sociaux est une approche qui permet de poser un cadre théorique et méthodologique clair, concret et complet afin de renforcer la personnalisation du travail auprès de personnes accueillies, en lien avec le projet personnalisé et une démarche de bientraitance. La valorisation de la qualité de vie sera promulguée et profondément pensée au quotidien dans tous les actes des professionnels.

OBJECTIFS

- Discerner la démarche de valorisation des rôles sociaux (VRS), sa méthodologie et son application
- Développer des axes d'amélioration et évaluer, à partir du contexte de la structure

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre les objectifs de la VRS

- La valorisation de son rôle social
- Le principe de normalisation

Les axes de la VRS

- Respect de la personne et son individualité
- Amélioration de l'image sociale des bénéficiaires de la structure
- Développement des compétences, croire et accompagner la personne dans ses compétences à évoluer quels que soient l'âge et le niveau de handicap
- ...

La méthodologie de la VRS

- Évaluation : prendre en compte les caractéristiques de la personne : souhaits, compétences, habitat, vie sociale... (à partir des outils existants ou projetés)
- Planification et organisation afin de permettre une acquisition des objectifs projetés et éviter les échecs douloureux
- Réduction au maximum des stigmates qui dévalorisent et améliorer l'image sociale
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue, Éducateur spécialisé**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**

MALTRAITANCE DES FEMMES : CONNAÎTRE, REPÉRER, ACCOMPAGNER

Les professionnels de santé et des services sociaux sont confrontés à des usagers victimes de maltraitance et notamment des femmes. Le cadre juridique permet de mettre en œuvre une prévention et un accompagnement adapté. Cependant, les professionnels ne sont pas toujours formés pour faire face à la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés. Cette formation leur permet d'asseoir leurs compétences sur ce thème complexe.

OBJECTIFS

- Déterminer les concepts de violence et de maltraitance
- Définir la maltraitance et ses conséquences sur les plans juridique, social, humain et sociétal
- Repérer les symptômes physiques et cliniques inhérents à une situation de maltraitance
- Mettre en place un soutien de la personne adapté
- Proposer un suivi à la victime, lui communiquer ses droits, la diriger vers des lieux, réseaux et personnes susceptibles de l'aider

CONTENU DE LA FORMATION

La maltraitance des femmes : connaître

- Les violences faites aux femmes, une réalité sociétale
- Les notions de violence et de maltraitance : définitions
- Les différentes formes de violences
- Le processus en matière de maltraitance faite aux femmes
- Le dispositif juridique en matière de lutte contre les violences faites aux femmes

La maltraitance des femmes : repérer

- Les situations à risque
- Les indices comportementaux
- Les différents symptômes cliniques

La maltraitance des femmes : accompagner

- L'évaluation de la situation de la femme
- L'information de la femme
- Le soutien psychologique
- Le retour au domicile

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

SIGNALEMENT DES SITUATIONS PRÉOCCUPANTES

Le signalement des informations préoccupantes permet d'alerter les institutions compétentes, d'une situation de danger ou de risque pour une personne mineure ou majeure. Il protège l'enfant ou l'adulte en situation de vulnérabilité.

Cette formation va permettre aux professionnels de différencier le signalement de l'information préoccupante, d'en comprendre les enjeux et d'objectiver des situations complexes souvent subjectives.

OBJECTIFS

- Distinguer l'information préoccupante du signalement
- Situer les rôles du Conseil Départemental, du Parquet, de l'Institution, du Professionnel
- Apprécier les éléments constitutifs d'une Information Préoccupante ou d'un signalement
- Situer son action dans l'intérêt de la personne mineure ou majeure

CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions — Contexte juridique — Rôles des différents acteurs
- La situation des enfants
- La situation des adultes à domicile
- Les situations de maltraitance institutionnelle
- La posture professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du social et du médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Juriste en association sociale et médico-sociale**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Empathie et juste distance dans la relation d'accompagnement

• Entretien social

• Génogramme

• Violences conjugales

• Sanction éducative

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Accompagnement Éducatif et Social**, et accédez aux informations détaillées.





MANUTENTION DE LA PERSONNE DÉPENDANTE

BLENDED

BEST OF

Les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux sont amenés dans leur activité professionnelle à pratiquer des actes de manutention des personnes accueillies. Ils se doivent d'assurer, lors de ces actes, confort et sécurité dans le respect de la personne. La formation proposée est centrée sur la personne accueillie, sans pour autant négliger le professionnel, en utilisant au mieux ses capacités psychomotrices afin de prévenir la survenue de troubles musculo-squelettiques (T.M.S.).

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de « base » en manutention des personnes
- Anticiper tout risque d'accident corporel
- Gérer le risque lombalgique des professionnels en mettant en place des actions préventives
- Réintégrer la « manutention » dans le soin au quotidien, notamment dans ses composantes relationnelles

CONTENU DE FORMATION

La manutention : un acte de soin

- Bientraitance et manutention

Vieillesse et autonomie

- Le ralentissement sensitivo-moteur, la perte d'autonomie, la douleur
- Savoir les évaluer
- Savoir prendre en compte les effets d'une pathologie
- Conséquences sur les actes de soins, notamment lors des actes de manutention
- Choix et adaptation des techniques
- Les aides techniques : leur utilité, leur intérêt pour la personne mobilisée et pour le soignant
- Importance de l'environnement

Les principes généraux relatifs à la manutention de la personne

- Prendre en compte les éléments du dossier de soins
- Évaluer la personne : autonomie, douleur, compréhension

- Savoir expliquer :
- Ce que le soignant va faire
- Ce qu'on attend de la personne

Les éléments de base pour toute manutention

- La protection rachidienne
- Notions d'anatomie et de physiopathologie
- L'équilibre et les appuis
- Rôle des membres inférieurs et du poids du corps
- L'utilisation, *a minima*, des membres supérieurs
- La chronologie des manœuvres
- Les différentes prises et postures

Mise en œuvre de ces principes en situation concrète

- Étude et mise en pratique des techniques de mobilisation des personnes

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique de techniques de manutention des personnes
- Exposés
- Échanges à partir du vécu des participants

Le port d'une tenue permettant des exercices physiques est recommandé (survêtement, jogging, pantalon...)

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur agréé en manutention des personnes

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

LES +

- Une éducation gestuelle pratique, qui permet à chacun d'élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- Mise en application et exercices pratiques avec utilisation du matériel de manutention
- Prise en compte des problèmes spécifiques des personnes malades ou âgées (poids, résistance, peur, handicaps...)

GESTES ET POSTURES, PORT DE CHARGES LOURDES

BEST OF

Certains professionnels sont amenés, dans leur activité à soulever, mobiliser, déplacer des charges plus ou moins importantes en volume et en poids, ou à adopter des postures de travail susceptibles de générer des problèmes lombalgiques, des tendinites... Ils risquent de se mettre en danger, au niveau vertébral particulièrement, si les techniques de manutention des charges ou les principes d'ergonomie générale du poste de travail sont méconnus ou non adaptés.

OBJECTIFS

- Décrire et expliquer les pathologies de la colonne vertébrale et leurs conséquences économiques et sociales
- Sélectionner les connaissances essentielles concernant les gestes et postures de travail, la manutention
- Mettre en pratique les principes généraux des gestes et postures de travail, lors de différents types d'activités
- Mettre en place une stratégie d'accompagnement pluridisciplinaire
- Développer des modes de pensées et d'analyse permettant de trouver, par soi-même, des solutions aux nouvelles situations

CONTENU DE LA FORMATION

- Rappels : le dos et son "fonctionnement"
- Les principes généraux relatifs aux gestes et postures de travail
- La mise en œuvre de ces principes en situation concrète
- Les différents éléments à prendre en compte avant tout acte de manutention
- Ergonomie au quotidien

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des services généraux

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Une éducation gestuelle pratique, à partir de laquelle chacun parvient à élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- Des exercices pratiques entre participants
- Découverte et apprentissage, gymnastique préventive, démarche d'auto-évaluation par vidéo

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur agréé en manutention des personnes**

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 21 heures préconisées

EXPERTISE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN MANUTENTION DES PERSONNES
CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

Les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux sont tous amenés dans leur activité professionnelle à pratiquer des actes de manutention des personnes accueillies. Ils se doivent d'assurer, lors de ces actes, confort et sécurité dans le respect de la personne.

La manutention est un acte de soin ou de prendre soin. À ce titre, elle rejoint le cadre des actes de soin réalisés au quotidien et nécessite de la part du professionnel la maîtrise de "bonnes pratiques". La création, puis le maintien d'une dynamique allant dans ce sens, fait partie des missions du "formateur en manutention". Il favorise la transmission des techniques, leur pérennisation et leur mise en œuvre dans une philosophie de soin qui associe le patient ou le résident.

OBJECTIFS

- Intégrer la manutention dans les actes de soins, dans le respect de la bientraitance
- Acquérir les principes de base de l'économie rachidienne et de prévention des troubles musculo-squelettiques
- Investiguer la prévention des risques, d'usure professionnelle précoce, voire d'accident
- Maîtriser les techniques de base de portage, de déplacement et de mobilisation de la personne malade, âgée ou handicapée, en les adaptant au plus près de leur contexte de travail
- Optimiser l'utilisation des matériels de levage et des aides techniques existant dans l'établissement
- Développer ses connaissances des consignes et principes de sécurité active et passive
- Acquérir des outils de communication
- Présenter une séance de formation en manutention auprès d'autres professionnels
- Élaborer des outils pédagogiques

CONTENU DE LA FORMATION

- Acquisition des principes et techniques de base en manutention
- Animation d'une séquence pédagogique
- Perfectionnement et maîtrise des techniques de base en manutention, les outils du formateur

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants exerçant dans un établissement ou service de santé ou médico-social ou dans un service de soins à domicile

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un des diplômes suivants : masseur kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricien, infirmier, aide-soignant, aide médico-psychologique, ambulancier, auxiliaire de vie sociale
- Ne pas présenter de troubles musculo-squelettiques, ni de problèmes vertébraux ou ostéo articulaires. Avoir une bonne condition physique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves du certificat :

- Rédaction et présentation d'un projet de formation
- Mise en situation pédagogique

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur en manutention et gestes et postures, Cadre de santé**

FORMATION INTER

€ 3 400 €

 13 jours cumulés

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter



FORMATION DE FORMATEUR EN GESTES ET POSTURES

L'animation de séquences pédagogiques en gestes et postures nécessite une bonne connaissance en anatomie et la maîtrise des gestes techniques de ports de charges. Les situations rencontrées peuvent être très différentes d'un secteur à l'autre, il est donc nécessaire pour le futur formateur de s'adapter à l'ensemble des situations rencontrées.

OBJECTIFS

- Justifier et utiliser les techniques permettant d'accroître le confort et la sécurité des manœuvres, en même temps que la sécurité du dos, lors des opérations de mobilisation de charges, afin de prévenir les risques de lombalgies
- Démontrer et expliquer ces techniques à une équipe
- Présenter une séance de formation auprès des personnels des services techniques et/ou logistiques
- Élaborer des outils pédagogiques

CONTENU DE LA FORMATION

Reprise des principes généraux et perfectionnement des techniques de manutention

- Rappel des principes élémentaires de la manutention étudiés lors de la première phase auxquels s'ajouteront les notions de :
 - Ergonomie : prise en compte de l'environnement architectural et matériel selon les services où les techniques sont mises en œuvre
 - Évaluation des capacités de l'autonomie du stagiaire
 - Évaluation de la douleur
 - Prise en compte du handicap temporaire ou permanent en relation avec une pathologie d'origine traumatologique rhumatologique, orthopédique, neurologique
 - Utilisation des moyens techniques à disposition
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel ayant à manutentionner des charges. NB : Ne sont pas concernés par ce module les personnes ayant en charge la manutention des personnes (une formation spécifique proposée pour la manutention du malade)

PRÉREQUIS

Avoir participé aux formations "Gestes et postures, port de charges lourdes" ou au "CP FFP® Expertise Technique et Pédagogique en Manutention des Personnes"

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Utilisation d'un squelette vertébral
- Gymnastique préventive, aide à la prise de conscience corporelle, démarche d'auto-évaluation par vidéo
- Cette technique visuelle permet une régulation immédiate par les participants et induit un réajustement pertinent

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur agréé en gestes et postures

FORMATION INTER

€ 1 250 €

 35 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 35 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Prévention des risques liés aux activités physiques (PRAP 2S ALM)

• Formation de formateur en manutention : actualisation

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Manutention** - Gestes et Postures, et accédez aux informations détaillées.





SNOEZELLEN : LA FORMATION INITIALE • NIVEAU I

BEST OF

Le snoezelen est une stimulation multisensorielle contrôlée, visant à éveiller la sensorialité de la personne stimulée, dans une ambiance sécurisante. Le snoezelen est une pratique non-directive qui procure une sensation de bien-être à la personne stimulée. Les cinq sens sont au cœur de cette démarche basée sur l'éveil, permettant ainsi à la personne stimulée de prendre pleinement conscience du moment présent et de donner plus de substance à sa relation au réel. L'accompagnateur écoute les réponses aux stimuli et agit sur l'ambiance.

OBJECTIFS

- Définir les principes du concept et les conditions de son emploi
- Identifier et expliquer les bénéfices et les contraintes d'utilisation en fonction des profils de personnes accompagnées
- Distinguer les deux axes fondamentaux de travail en espace Snoezelen : la détente et la stimulation sensorielle
- Intégrer les attitudes attendues du professionnel : anticiper et organiser la salle, communiquer, transmettre l'évaluation de l'accompagnement en Snoezelen
- Organiser et mettre en pratique une séance dans une salle Snoezelen
- Adapter ses approches, en fonction du contexte et des pathologies des personnes accompagnées
- Évaluer les effets du concept et en valoriser les résultats

CONTENU DE FORMATION

- Le concept Snoezelen
- L'espace Snoezelen
- Les séances en espace Snoezelen
 - Le déroulement des séances
 - L'organisation des séances
- Les personnes accueillies en espace Snoezelen
 - Les personnes accueillies
 - Les accompagnateurs
- La détente et la stimulation sensorielle : les outils
 - Le corps et les sens sollicités dans l'espace Snoezelen
 - La sollicitation par l'ODORAT
 - La sollicitation par le TOUCHER
 - La sollicitation par l'OUÏE
 - La sollicitation par la VUE
- L'évaluation et les outils d'évaluation

LES +

- L'intervention privilégie les échanges et la participation active des participants
- Mises en situations pratiques et approche expérientielle de la formation au sein de l'espace Snoezelen (exercices de relaxation, expérimentations pratiques des apports "théoriques"...)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'accompagnement direct des personnes accueillies

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- L'intervention privilégie les échanges et la participation active des participants.
- Il y a toutefois lieu de spécifier les méthodes pédagogiques, selon qu'il s'agisse :
 - D'éléments de contenu relatifs à l'acquisition de nouveaux savoirs
 - De réflexions sur les savoir-faire ou les savoir-être
 - D'éléments concrets à caractère prospectif

Ainsi sont privilégiés, selon les moments :

- Des exposés synthétiques, dont la trace sera conservée au travers de la documentation remise aux participants
- Des échanges
- Des études de cas
- Des mises en situations pratiques au sein de l'espace SNOEZELLEN (exercices de relaxation, expérimentations pratiques)

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Art Thérapeute, Psychologue, Psychomotricien**

FORMATION INTER

€ 1 250 €

🕒 35 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Caen - Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**

CHARIOT OU UNITÉ MOBILE SNOEZELLEN

BEST OF

Après quelques temps, l'expérience auprès des personnes accueillies suscite des interrogations et l'envie d'acquérir des savoirs complémentaires. Les professionnels peuvent être confrontés à des questionnements sur leur pratique professionnelle une formation alliant nouvelles expériences et analyse de la pratique permettra d'augmenter les compétences sur le thème

OBJECTIFS

- Expliquer les concepts et notions de base de la démarche Snoezelen et les associer à l'unité mobile
- Utiliser les matériels de l'unité mobile dans le cadre de temps spécifique et de projets personnalisés
- Développer sa posture professionnelle, pratiquer l'accompagnement « snoezelen » hors salle dédiée
- Organiser une séance en unité mobile en chambre et l'évaluer
- Mettre en pratique la démarche Snoezelen avec une unité mobile

CONTENU DE LA FORMATION

La démarche Snoezelen

- Éléments historiques
- Éléments théoriques
- ...

Compréhension du sens et de la sensorialité

- Les liens entre sens, émotions, sentiments
- Le toucher et la relation de proximité
- ...

La relation par la démarche Snoezelen

- Pour favoriser l'expression
- Pour favoriser la détente
- ...

Indications de l'unité mobile

- Pourquoi choisir l'unité mobile et la démarche snoezelen : quelles personnes concernées
- Les liens avec la salle snoezelen le cas échéant
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants et accompagnants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Des échanges et des mises en commun sur les sujets abordés
- Des vidéos
- Un travail réflexif et interactif ainsi qu'une réflexion sur la question du professionnalisme, de la posture professionnelle en lien avec la spécificité de la démarche Snoezelen
- Un travail théorique et pratique pour majeure partie pour une appropriation du travail avec les unités mobiles Snoezelen (exercices liés à la distance, au lâcher-prise, aux propositions sensorielles pouvant être utilisées...). Une salle suffisamment grande pour permettre le travail corporel sera demandée

En configuration INTRA, l'établissement doit être doté d'un chariot pour le déroulé de la formation.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Art thérapeute, Psychologue, Psychomotricien

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Caen - Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 21 heures préconisées

INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE • NIVEAU I

BEST OF

Dans le cadre de l'accompagnement soignant, le toucher prend une dimension particulière. Lorsqu'il est intentionnel, respectueux et bienveillant, il devient un véritable outil relationnel, capable d'apaiser, de rassurer et parfois de révéler un mal-être enfoui. Le massage bien-être, s'il est pratiqué dans le respect des personnes et du cadre institutionnel, peut renforcer le lien soignant-soigné et contribuer à une meilleure qualité de vie au quotidien.

OBJECTIFS

- Situer le rôle du toucher dans la relation à l'autre
- Expérimenter différentes approches et se situer dans son intérêt, son expérience et son projet de travail sur le thème
- Développer les bonnes attitudes permettant de créer une relation de confiance soignant-soigné
- Appliquer les techniques de massage bien-être utilisables dans la pratique soignante (en tenant compte du contexte précis de l'établissement)
- Repérer certains symptômes de mal-être physique ou psychologique par le biais d'exercices de massage

CONTENU DE LA FORMATION

- Le corps, la peau, le toucher
- Le massage : une pratique psychocorporelle relationnelle
- Approche théorique et pratique du massage
- Le massage au service de la communication non verbale
- Les effets recherchés du toucher de bien-être dans la relation de soin

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'accompagnement direct des personnes accueillies

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Il s'agira, essentiellement, de mises en situation concrètes de toucher massage sur les parties découvertes du corps (mains, visage, nuque) respectant le rythme de chacun et du groupe. Ces mises en situation sont suivies :

- De verbalisation de la part des participants : exposé des problèmes, échange de vécu, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques
- D'apports théoriques complémentaires de la part du formateur

Pour les exercices, nous invitons les participants à se munir d'une tenue souple et confortable et d'une grande serviette de bain.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychomotricien, Thérapeute corporel

FORMATION INTER

€ 1 000 €

🕒 28 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Caen - Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 28 heures préconisées



CORPS ET TOUCHER DANS LA RELATION DE SOIN AU QUOTIDIEN

Le toucher est un sens au même titre que l'ouïe, l'odorat, la vue, le goût, mais plus que les autres, il engage les personnes dans leur relation à autrui. C'est un sens, un besoin, un outil de communication et de perception. Les professionnels de santé savent que le toucher est un moyen d'enrichir les soins, de procurer détente, relaxation, bien-être aux personnes en souffrance. Le toucher sera appréhendé pour enrichir les soins et donc améliorer la qualité des soins dispensés.

OBJECTIFS

- Reconnaître l'importance du toucher pour la personne en général et pour la personne accueillie en particulier
- Tester les techniques de toucher dans la relation de soins
- Questionner le "juste" toucher dans la relation soignante et dans la communication à l'autre
- Intégrer le toucher et la dimension corporelle dans sa pratique soignante (ateliers, en lien à la vie quotidienne...)

CONTENU DE LA FORMATION

- Éléments de réflexion théoriques sur le corps, la peau, le toucher
- Le toucher dans la relation de soin
- Approche des différentes techniques de toucher et de soin de confort
- Les effets recherchés du toucher de bien-être dans la relation de soin
- Évaluation et projet

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et/ou éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés, échanges, nombreuses mises en situation entre les stagiaires (expérimenter les effets du toucher en situation de donner et recevoir) et de simulations
- La pratique de groupe visera essentiellement à privilégier :
 - une expérience personnelle
 - une mise en situation de ses capacités à donner et à recevoir
 - une expérience des techniques de communication non verbale
 - une utilisation du toucher, qui soit techniquement et relationnellement utilisable auprès des personnes accueillies dans les différents services

Pour les exercices nous invitons les participants à se munir de chaussons, d'une tenue souple, sportive.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur en techniques psychocorporelles

FORMATION INTER

€ 1 000 €

🕒 28 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **28 heures préconisées**

GYMNASTIQUE DOUCE • NIVEAU I

La gymnastique douce permet d'offrir un bien-être, une activité physique, une mobilité et du plaisir au mouvement. La gymnastique douce s'adresse à tous et poursuit plusieurs objectifs : garder ou retrouver une certaine autonomie mais aussi créer un groupe relationnel au travers de cette activité.

OBJECTIFS

- Déterminer l'approche corporelle en gymnastique douce
- Déceler l'intérêt et les limites d'une activité gymnastique douce en tant que contribution au maintien de l'autonomie
- Adapter les techniques et l'organisation des séances aux personnes âgées ou en situation de handicap
- Expérimenter la gymnastique douce et savoir se positionner dans cette pratique corporelle

CONTENU DE LA FORMATION

Les différents aspects de la gymnastique douce

- Définition, principes de la gymnastique douce
- Évolution et divers champs d'application
- ...

Gymnastique douce et vieillissement

- La perte d'autonomie physique et/ou psychologique du sujet âgé et/ou handicapé

- Le vieillissement et la communication
- ...

La gymnastique douce en Institution

- Gymnastique douce et actes de la vie quotidienne (habillage, toilette, repas, soins ...)
- Gymnastique douce et kinésithérapie : un travail complémentaire
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant intervenant auprès des personnes âgées et/ou handicapées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expérimentation directe par les stagiaires des principales techniques proposées
- Exposés, discussions et mises en situations pratiques d'exercices

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue de gymnastique.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur en techniques corporelles, Psychomotricien

FORMATION INTER

€ 1 000 €

🕒 28 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **28 heures préconisées**

FORMATION AUX TECHNIQUES DE RELAXATION • CYCLE COMPLET

BEST OF

La relaxation a des incidences fortes entre les niveaux de stress et la santé physique et émotionnelle. Elle a des effets positifs sur l'état général. Mais la relaxation peut être également utilisée comme thérapie dans la mesure où le vécu subjectif des sensations corporelles peut servir de support à un travail d'élaboration psychique. L'acquisition de connaissances théoriques et pratiques permettent d'enrichir la pratique soignante.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes méthodes de relaxation pour opérer un choix à partir d'une meilleure connaissance de soi
- Faire ressortir des applications professionnelles adaptées à la population accueillie
- Acquérir les outils et méthodes transférables dans la pratique professionnelle
- Expérimenter les pratiques et réfléchir à ses propres ressentis, son vécu et trouver le juste positionnement

CONTENU DE LA FORMATION

- Fondements théoriques de la relaxation
- Les méthodes de relaxation
- Les indications et contre-indications de la relaxation dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique
- Les différents niveaux de travail en relaxation avec le patient
- Les différentes étapes de la relaxation
- Les outils mis en œuvre par le soignant
- Élaboration et mise en place de séances de relaxation par les stagiaires
- Le contrat thérapeutique et ses modalités
- Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation de relaxation
 - Temps d'échange et de discussion
 - Exposés théoriques et cliniques (à partir d'études de cas amenés par les participants)
- Nous invitons les participants à se munir d'une tenue chaude et confortable.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Thérapeute en relaxation

FORMATION INTER

€ 2 000 € 56 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

56 heures préconisées

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE DES SIGNES

La langue des signes désigne l'ensemble des gestuelles (main, visage, corps) que les personnes sourdes ou malentendantes utilisent pour communiquer. La langue des signes est pratiquée par environ 100 000 à 200 000 personnes. Il n'est pas rare que des personnels soignants se retrouvent donc en présence d'une personne soignée sans avoir de traducteur. Pour les professionnels de santé, il s'agit d'adopter la bonne attitude ainsi que le bon langage et donc de pouvoir avoir un dialogue simple mais précis avec les personnes sourdes et malentendantes.

OBJECTIFS

- Décrire la langue des signes et l'approche de la culture sourde
- Identifier le fonctionnement de la langue des signes
- Mettre en pratique la langue des signes

CONTENU DE LA FORMATION

- La dactylologie (alphabet)
- Les paramètres de formation d'un signe (configurations, emplacement expression du visage, Etc.)
- Approche de la syntaxe grammaticale L.S.F.
- Vocabulaire thématique (couleurs, pronoms personnels, personnes, temps, chiffres, verbes, les expressions interrogatives, les expressions courantes)
- Mise en situation réelle

L'ensemble de la démarche prendra en compte les caractéristiques des personnes et les situations rencontrées au quotidien par les personnels afin de donner de la cohérence dans les apports théoriques et les situations de mise en situation pratique.

Vocabulaire spécifique au secteur Sanitaire sur demande

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports et explications du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Exercices filmés puis diffusés aux participants
- Démonstration / reformulation
- Mise en pratique

PROFIL DE L'INTERVENANT

Intervenant formé à la Langue des Signes Française

FORMATION INTER

€ 750 € 21 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Caen - Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

21 heures préconisées



COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE : AMÉLIORER SA COMMUNICATION DANS LE SOIN

Dès lors que deux personnes interagissent, il y a communication. Soigner sa communication dans le cadre de soin apparaît comme essentiel. La formation en communication thérapeutique vise l'apprentissage de principes de communication permettant de faciliter les relations avec les patients et leur entourage et de favoriser l'adhésion aux soins. Elle permet d'être plus confortable dans sa pratique professionnelle et de mieux vivre les situations difficiles imposées par la relation de soin.

OBJECTIFS

- Différencier la communication ordinaire de la communication thérapeutique
- Repérer la situation émotionnelle du patient et établir une alliance
- Apprécier pour améliorer la relation dans les soins et l'adhésion des patients
- Utiliser la communication thérapeutique dans la relation pour accompagner la personne dans le soin

CONTENU DE LA FORMATION

- Langage et communication
- La communication thérapeutique : soigner sa communication pour mieux soigner les patients
- Techniques relationnelles
- Initiation aux techniques de l'hypnose conversationnelle
- La communication thérapeutique au service du soignant

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé et tous professionnels intervenants dans le champ du soin (brancardier, régulateur SAMU...)

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dans cette formation, une place importante est donnée à la pratique et l'expérimentation. Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Vidéos
- Échanges

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Infirmier formé à l'hypnose**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

INITIATION À L'HYPNOSE ERICKSONIENNE

L'hypnose nous permet de porter un regard neuf et complémentaire sur la psychopathologie. C'est un outil particulier. Entre fascination et peurs, le cerveau révèle son fonctionnement peu à peu. Les professionnels de la relation d'aide peuvent utiliser l'hypnose de différentes façons qu'il convient de préciser pour en connaître les indications et savoir quand l'utiliser sans crainte, ni pour l'hypnotiseur, ni pour l'hypnotisé.

OBJECTIFS

- Déterminer le fonctionnement de l'hypnose Ericksonienne, ses indications, ses contre-indications
- Pratiquer l'hypnose
- Pratiquer et expérimenter sur soi
- Interpréter l'hypnose comme une clé complémentaire de compréhension des psychopathologies pour induire un état d'hypnose léger et sécurisé, de différentes manières
 - Pratique de la suggestion et travail avec les résistances
 - Emploi des techniques hypnotiques sans hypnose et aux effets du langage

CONTENU DE LA FORMATION

- **Les représentations et le contexte de l'hypnose**
 - Définition
 - Du protocole à l'utilisation libre
 - Le déroulement : l'induction, le travail, le réveil
- **L'hypnose et ses différentes approches de travail**
 - L'hypnose conversationnelle
 - Les outils et enseignements de l'hypnose sans y avoir recours
- Utilisation de l'hypnose comme outil de communication dans un contexte d'entretien sans hypnose formelle
- **Hypnose : influence et déontologie**
 - La posture éthique du professionnel centrée sur la relation à l'autre
 - Les résistances du professionnel
 - Le cadre institutionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants, paramédicaux et personnels éducatifs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques
- Échanges et application des outils en fonction du secteur d'activité des participants
- Démonstrations et exercices

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur en hypnose ericksonienne**

FORMATION INTER

€ 750 €

 **21 heures**

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

LES FONDAMENTAUX DE LA SOPHROLOGIE

La sophrologie apporte une solution concernant la gestion du stress et de l'anxiété. Elle permet d'accompagner la gestion de la douleur et a de nombreux effets bénéfiques sur la santé physique et psychique. L'acquisition des fondamentaux ainsi qu'une pratique régulière permettent d'enrichir la pratique soignante.

OBJECTIFS

- Nommer et déterminer les fondements de la sophrologie
- Découvrir les différentes techniques de la sophrologie ainsi que ses différents champs d'application
- Expérimenter les techniques sophroniques de base
- Maîtriser certaines techniques et principes de base de la sophrologie pour soi-même et être en capacité de les utiliser dans l'accompagnement du patient ou de l'utilisateur
- Adapter sa posture et les différentes techniques en fonction du besoin

CONTENU DE LA FORMATION

- Les origines et la naissance de la sophrologie
- Les principes fondamentaux de la sophrologie
- Les techniques de base de la sophrologie Caycédiennne
- La temporalité en sophrologie
- L'adaptation des techniques selon les besoins
- Application des différentes techniques de sophrologie dans l'accompagnement du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Équipe soignante ou accompagnante

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Expérimentation (séance de découverte) et exercices pratiques
- Échanges et réflexions

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Sophrologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

INITIATION À LA RÉFLEXOLOGIE GLOBALE (PIEDS & MAINS) • NIVEAU I

La réflexologie est une technique de maintien de la santé, agissant de manière préventive. Elle aide l'organisme à retrouver son équilibre et crée les conditions favorables à l'auto-guérison. La réflexologie plantaire est une méthode de thérapie manuelle qui permet, par simple pression sur un point particulier du pied, une action indirecte sur un organe ou sur certaines parties du corps.

OBJECTIFS

- Distinguer les principes de la réflexologie
- Acquérir une technique efficace de toucher réflexe complémentaire à la relation d'aide
- Mettre en place un accompagnement qui soulage les maux et inconforts courants
- Pratiquer et expérimenter la réflexologie
- Proposer plus de confort et d'humanité dans la relation d'aide

CONTENU DE LA FORMATION

- Évaluation, analyse des besoins et attentes des stagiaires
- Les principes de la réflexologie
- Notions d'anatomie
- Réflexion sur les apports théoriques de la réflexologie dans les soins
- Prise en compte les antécédents sanitaires du patient
- Initiation à la technique et échanges sur la pratique
- Détection des zones sensibles afin d'adapter la pression réflexe à la situation du patient ainsi qu'à son âge
- Établissement d'une fiche bilan récapitulative pour chaque patient comportant les éléments précédents
- Reprise, après les temps de pratique, du protocole utilisé afin que les stagiaires puissent établir des fiches de synthèses personnelles
- Réflexion sur l'intégration de la réflexologie dans l'accompagnement du patient dont notamment les plus que peut apporter cette technique de soin complémentaire

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant, éducatif exerçant dans la relation d'aide

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés et projection de documents
- Pratique de la réflexologie des pieds et des mains
- Échanges sur les pratiques
- Chaque participant est impliqué dans la pratique du donner et recevoir. De ce fait, nous invitons les participants à se munir d'une tenue souple, ainsi que de 2 grandes serviettes + une petite.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Réflexologue**

FORMATION INTER

€ **1 000 €**

 **28 heures**

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**

AROMATHÉRAPIE : SENSIBILISATION ET INITIATION À L'USAGE DES HUILES ESSENTIELLES

L'utilisation des senteurs par les huiles essentielles permet une approche de détente et de soins différente et originale. Cette formation permettra de se former aux indications et contre-indications de l'utilisation des plantes les plus courantes mais également de connaître dans quel contexte et comment les utiliser au mieux.

OBJECTIFS

- Lister les propriétés des huiles essentielles
- Intégrer les liens entre la sensorialité et notamment l'odorat dans l'accompagnement
- Considérer les liens entre leurs propriétés et la contribution au bien-être des personnes accueillies
- Évaluer les effets indésirables, les contre-indications

CONTENU DE LA FORMATION

Présentation des huiles essentielles

- Généralités et définition
- Huile essentielle, essence, Hydrolats (eaux florales) : quelle est la différence ? Compositions et usages qui en découlent
- ...

Comment savoir identifier précisément une huile essentielle

- Les grandes familles biochimiques des molécules dominantes et leurs propriétés principales

- Définition du chimio type : spécificité biochimique de l'huile essentielle
- ...
- **Utilisation des huiles essentielles, précautions à prendre selon l'usage, restrictions d'utilisation**
- Diffusion (les différents types d'appareils courants)
- Voie externe (peau)
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant, éducatif exerçant dans la relation d'aide

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Apport théorique : références historiques, bibliographiques
- Atelier pratique : gustatif, olfactif, toucher
- Étude de cas concret en lien avec la pratique professionnelle et les maux divers courants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Aromathérapeute, Naturopathe**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Démarche Snoezelen : consolider les savoirs et analyser les pratiques professionnelles — Niveau II

• Initiation aux techniques de massage — Niveau II

• Gymnastique douce — Niveau II

• Activités corporelles pour les personnes polyhandicapées

• Humour en relation d'aide : le clown médiateur

• L'eau : un médiateur de la relation

• Voix et corps dans l'accompagnement

• Hypnose Ericksonienne : approfondissement

• Autohypnose

• Réflexologie (visage & dos) — Niveau II

• Aromathérapie : approfondissement

• Soins esthétiques & image de soi dans l'accompagnement de la personne cancéreuse

• Le Care

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Médiations - Approches Corporelles et Psychocorporelles**, et accédez aux informations détaillées.





LE TRAVAIL DE NUIT, UNE RELATION DIFFÉRENTE

BEST OF

La nuit est le moment où l'isolement, l'insomnie, le silence viennent raviver des anxiétés, des angoisses, des douleurs des personnes accueillies en établissement. L'accompagnement relationnel revêt une importance toute particulière et ne peut se faire sans compétence en matière d'écoute et de relation d'aide. La pertinence de l'intervention la nuit requiert une bonne coordination et une communication efficace entre les équipes de jour et de nuit.

OBJECTIFS

- Développer son professionnalisme dans la relation et la communication avec le patient ou le résident la nuit
- Mieux identifier la qualité des pratiques professionnelles dans la relation au patient ou au résident la nuit
- Mettre en place des conduites adaptées au travail de nuit, tant sur le plan du sommeil que de la nutrition et des comportements alimentaires
- Identifier les leviers individuels et institutionnels pour s'intégrer davantage au collectif de travail

CONTENU DE FORMATION

Le travail de nuit

- Le "choix" du travail de nuit
- Les incidences sur la vie quotidienne (famille, relations sociales ...)
- Les aspects psychologiques : solitude, angoisse ...
- La chronobiologie : incidences physiques, alimentaires, sanitaires...

Le sommeil

- La fonction du sommeil
- Les mécanismes
- Les troubles du sommeil
- Les pathologies rencontrées la nuit en institution

La spécificité de la nuit en institution

- Les besoins des personnes accueillies dans leurs aspects physiologiques, psychologiques et relationnels
- Les incidences de l'organisation institutionnelle sur le comportement des résidents

La dimension relationnelle du travail de nuit

- La sécurisation et le confort : massage de confort et de bien-être, installation au lit, retournements, manutention spécifique à la nuit, posturations ...
- L'écoute et la relation d'aide
- La gestion des situations de crise

La responsabilité juridique

- Les textes législatifs régissant l'exercice professionnel
- Les limites de compétences
- Le secret professionnel
- La spécificité liée au travail de nuit
- Le rappel des droits des patients

Le travail d'équipe

- La place du personnel de nuit dans l'équipe
- Les fonctions du soignant de nuit
- L'importance des transmissions avec l'équipe de jour
- L'inscription du personnel de nuit dans les projets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant, éducatif exerçant dans la relation d'aide

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance des méthodes :
- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

CONSOLIDATION DES SAVOIRS INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

La circulaire du 16 janvier 2006, relative à la mise en œuvre du tutorat pour les nouveaux infirmiers exerçant en psychiatrie, détermine les orientations facilitant leur adaptation dans ce secteur. La formation doit permettre à l'infirmier optant pour un exercice en soins psychiatriques, d'être professionnellement opérant au quotidien en favorisant une prise de fonction optimale lorsqu'il intègre le champ de la psychiatrie.

OBJECTIFS

- Mieux distinguer les interactions et leurs impacts entre les personnes soignées et les soignants
- Appuyer ses acquis et ses connaissances lors des situations de soins
- Construire une alliance thérapeutique avec le patient
- Développer le raisonnement clinique

CONTENU DE LA FORMATION

- Les modes d'hospitalisation et les droits de patients en axant sur le rôle infirmier dans l'accueil du patient (en lien avec le module 2)
- La prise en charge sociale (CMU, ALD, AAH...)
- L'organisation de la santé mentale au travers du secteur et du rôle infirmier dans les différentes structures prévues par la loi (hôpital de jour, appartement thérapeutique, cmp,)
- L'accueil du patient et /ou de son entourage
- La relation d'aide
- Traitements médicamenteux et les actions infirmières dans l'adhésion du patient au traitement
- Les attentes et les demandes d'aide des familles
- La gériatrie et la gérontopsychiatrie
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers Diplômés d'État

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Cas concrets
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **21 heures préconisées**

RÔLE ÉDUCATIF DES PERSONNELS DES SERVICES GÉNÉRAUX

Les personnels des services généraux sont confrontés aux sollicitations croisées de l'institution qui attend d'eux la mise en œuvre de la technicité du poste et des qualités et compétences adaptées au contexte médico-social. Ils sont également sollicités par leurs collègues de travail (éducateurs, soignants...) soucieux de proposer aux personnes accueillies un accompagnement global de qualité et par les usagers qui peuvent être amenés à leur poser des questions ou des demandes qui ne relèvent pas nécessairement de leur rôle ou de leurs compétences.

OBJECTIFS

- Inventorier les spécificités des interventions des professionnels des services administratifs et généraux pour affirmer et développer leur professionnalisme
- Recommander et mettre en place une meilleure implication dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire
- Distinguer les outils de compréhension et le sens de l'ensemble institutionnel
- Développer une culture professionnelle partagée

CONTENU DE LA FORMATION

- Les contextes législatifs et institutionnels : les connaître pour adapter les représentations et la pratique aux attentes et exigences
- Les spécificités des populations accueillies et des structures d'accueil
- Les professionnels des services généraux dans la relation aux personnes accueillies
- Les professionnels des services généraux dans l'équipe
- La communication entre les professionnels

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des services généraux

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Éducateur spécialisé

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **21 heures préconisées**

FORMATION DES ACCUEILLANTS FAMILIAUX

BEST OF

Le Code de l'action sociale et des familles ainsi que le Décret n° 2017-552 du 14 avril 2017 relatif à la formation des accueillants familiaux prévoient les modalités de formation des accueillants familiaux :

"Art. D. 443-2. – La formation initiale mentionnée à l'article L. 441-1 est organisée par le président du conseil départemental, pour une durée totale d'au moins cinquante-quatre heures, selon les modalités suivantes :

1. La formation initiale comprend une formation préalable au premier accueil d'au moins douze heures qui doit être assurée dans un délai maximum de six mois suivant l'obtention de l'agrément. Cette formation initiale préalable porte notamment sur le cadre juridique et institutionnel de l'accueil familial, le rôle de l'accueillant familial, le contrat d'accueil et le projet d'accueil personnalisé ;
2. La durée de la formation initiale restant à effectuer, complétant la formation préalable, est organisée dans un délai maximum de vingt-quatre mois à compter de l'obtention de l'agrément."

OBJECTIFS

- Développer la capacité des accueillants familiaux à mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement de la personne accueillie
- Déterminer les capacités à mettre en œuvre pour faire partager sa vie familiale
- Acquérir les connaissances de bases nécessaires pour l'accueil de public de personnes handicapées et/ou âgées

CONTENU DE LA FORMATION

- Positionnement professionnel de l'accueillant familial
- Accueil et intégration de la personne âgée ou de la personne handicapée
- Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne et les activités ordinaires et sociales

PUBLIC CONCERNÉ

Accueillants Familiaux

PRÉREQUIS

Avoir un agrément PMI

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Infirmier, Psychologue, Spécialiste Accueillants Familiaux

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 54 heures préconisées

ASH : PROFESSIONNALISATION

La fonction d'agent de service hospitalier nécessite une certaine polyvalence, car il est susceptible d'intervenir dans des domaines aussi variés que l'hygiène et l'entretien des locaux, le traitement du linge, le service du repas. A cette polyvalence technique s'ajoutent la nécessité d'une communication adaptée avec les usagers (patients, résidents), et la collaboration avec les autres acteurs de l'accompagnement (soignants, services généraux). La formation traite des différentes dimensions de la fonction d'ASH.

OBJECTIFS

- Identifier les droits et devoirs des personnels ASH ainsi que le cadre juridique dans lequel ils travaillent
- Mieux traiter l'ensemble de leurs fonctions dans le domaine de l'hygiène des locaux et du linge
- Participer à la satisfaction des besoins de confort des résidents et des patients dans le domaine du temps repas
- Développer le savoir-être dans la relation au patient ou au résident
- Combiner l'intervention de l'ASH avec celles des autres acteurs de l'établissement

CONTENU DE LA FORMATION

- Le cadre juridique de la fonction : droits et devoirs des personnels ASH en établissement
- Rôle de l'ASH dans la prévention des infections nosocomiales
- Compétences relationnelles et savoir-être dans l'accompagnement du patient et de sa famille

PUBLIC CONCERNÉ

Agents de Service Hospitalier

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'expression des participants sur la perception qu'ils ont de leur place dans l'établissement est favorisée.

- Exposés et échanges animés par le formateur
- Exercices de mise en situation
- Documentation
- Analyse de pratique : en fonction de situations apportées par le formateur ou exposées par les participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Psychologue

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

PERFECTIONNEMENT DES PERSONNELS DE BLANCHISSERIE (MÉTHODE RABC)

Bien que le traitement du linge dans les structures sanitaires et médico-sociales soit industrialisé ou sous-traité, certains établissements réalisent en interne le tri et le nettoyage du linge sale. Les professionnels qui travaillent dans les services de blanchisserie n'ont pas nécessairement la qualification requise. Les normes d'hygiène ayant évolué, il est indispensable de les maîtriser et les respecter afin de fournir aux usagers une prestation de qualité.

OBJECTIFS

- Définir et mettre à jour ses connaissances en hygiène, nécessaires au travail en blanchisserie
- Discerner et appliquer la réglementation et les normes en vigueur (RABC)
- Identifier les risques infectieux en blanchisserie pour mettre en œuvre une prévention efficace
- Déterminer les règles d'hygiène et de prévention du personnel de blanchisserie

CONTENU DE LA FORMATION

Données élémentaires d'hygiène

- Les micro-organismes
- Les vecteurs de transmission

Les procédés de désinfection

- Désinfection des surfaces des différentes zones du service blanchisserie
- Le bionettoyage
- ...

L'hygiène en lingerie

- Hygiène des locaux
- Les circuits
- ...

Hygiène et protection du personnel

- Les risques infectieux
- Les mesures d'hygiène pour le personnel travaillant sur le linge sale
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de blanchisserie

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Cas concrets
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur RABC

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

L'accueil physique et téléphonique est une fonction essentielle pour un établissement. Il constitue le premier contact avec l'extérieur, et doit véhiculer une image positive de la structure. Les personnes chargées de l'accueil des usagers, des fournisseurs ou des visiteurs doivent être polyvalentes afin de traiter simultanément l'accueil physique et téléphonique et orienter efficacement.

OBJECTIFS

- Développer la discrétion, l'écoute, la disponibilité, le respect de l'autre
- Maîtriser les techniques d'expression orale permettant d'optimiser sa relation d'accueil avec les usagers de l'établissement
- Gérer les situations d'accueil difficiles en développant son assertivité
- Traiter un appel téléphonique selon une méthodologie adaptée

CONTENU DE LA FORMATION

L'accueil : une philosophie et un moment essentiel dans le vécu des personnes accueillies dans l'établissement

- Caractéristiques des personnes accueillies
- Réflexion individuelle puis en groupe sur l'idée que l'on se fait de l'accueil
- Temps et lieux d'accueil

L'accueil : un comportement individuel et collectif d'écoute

- Le secret professionnel, la discrétion

- Les comportements favorisant un accueil de qualité
- L'incidence du comportement des personnels sur celui des personnes accueillies

Approche de contextes spécifiques

- L'accueil au téléphone, entre l'écoute et la réorientation de la communication vers le professionnel adéquat :
- La réception de l'appel : attitudes et comportements, formules d'accueil
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel en contact avec l'accueil

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur en techniques de communication

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

FORMATION DE FORMATEURS INTERNES

Le métier de formateur nécessite de bien connaître les spécificités de la pédagogie pour adultes. L'expertise et l'expérience d'un domaine précis sont certes nécessaires et indispensables, mais ne suffisent pas pour animer une formation auprès d'un groupe d'adultes. La formation doit permettre de mieux comprendre la dynamique de groupe afin de développer des stratégies d'adaptation.

OBJECTIFS

- Intégrer dans les principes de la pédagogie pour adultes, dans les pratiques
- Définir et identifier les incontournables et prérequis de l'animation de formation
- Maîtriser une démarche méthodologique et un processus de déroulement en formation
- Utiliser des méthodes pédagogiques adaptées aux différentes séquences

CONTENU DE LA FORMATION

- La pédagogie pour adultes
- De la préparation de son action au démarrage de l'action
- Le déroulement pédagogique et méthodologique
- La dynamique des groupes
- L'intelligence émotionnelle et les stratégies d'adaptation de l'intervenant
- Évaluation et suivi du dispositif de formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel susceptible d'animer une formation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- La formation s'appuie sur une participation active et mise en situation des participants
- Les éléments théoriques sont déclinés pour donner sens à ces mises en situation
- Les outils et documentations sont élaborés en fonction de l'adaptation aux attentes des participants
- Les participants doivent apporter le dispositif méthodologique de leur contenu de formation ainsi que les différents outils qu'ils utilisent dans le processus de ce déroulement s'ils sont déjà intervenus en animation

Les différents points sont traités en interaction les uns avec les autres. Sont prises en compte les attentes et expériences des participants.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur de formateurs, Expert en pédagogie**

FORMATION INTER

€ 1 500 €

 42 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **32 heures préconisées**

INFIRMIER EN EHPAD COORDINATEUR DES ÉQUIPES DE SOINS

L'infirmier coordinateur des équipes en EHPAD est responsable de l'organisation, de la coordination et du contrôle de l'activité de soins dans leur globalité. Il doit au quotidien, accompagner les résidents et leurs familles dans certaines démarches. Il est également le garant de la mise en place et du suivi des projets de soins et projet de vie en lien avec le projet d'établissement. Manager de proximité, il est aussi garant de l'organisation du travail de l'équipe soignante.

OBJECTIFS

- Se situer en tant que responsable, collaborateur de la Direction, animateur d'une équipe
- Coordonner et mettre en place les différents projets institutionnels
- Gérer une équipe de manière à concilier qualité d'accompagnement des résidents et qualité de la vie au travail des personnels
- Utiliser des outils adaptés pour la gestion du personnel

CONTENU DE LA FORMATION

Place et rôle de l'infirmier référent ou coordinateur en structure d'accueil pour personnes âgées

- Le cadre de référence
- La fonction et le poste d'infirmier(ère) responsable
- Rappel déontologique et législatif

L'exercice de la fonction

- L'IDE coordinateur acteur principal dans la mise en place du projet de vie et du projet de

soins en cohérence avec le projet d'établissement

- L'IDE coordinateur manager de l'équipe

L'organisation du travail

- L'organisation du travail
- L'évaluation professionnelle

La communication

- L'IDE coordinateur acteur de communication

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier responsable en EHPAD ou en maison de retraite

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Analyse de la pratique professionnelle
- Études de cas
- Travail personnel entre les deux modules avec la Direction

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé**

FORMATION INTER

€ 1 500 €

 42 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **42 heures préconisées**

TRAVAILLER AU DOMICILE DES PATIENTS ET DES USAGERS

L'intervention au domicile des patients ou des usagers nécessite, pour les professionnels de ce secteur, une capacité d'adaptation et d'organisation spécifique. En effet, il s'agit pour le professionnel de trouver la juste distance avec la personne qui l'accueille. Il est également nécessaire d'adopter une posture et un mode relationnel adaptés à chaque situation. L'intervention à domicile exige des compétences techniques, organisationnelles et sociales.

OBJECTIFS

- Questionner sa représentation et les apports conceptuels sur l'intervention à domicile et ses spécificités
- Acquérir des connaissances sur les notions de distance, d'espace personnel et professionnel, d'espace intime, de cadre...
- Situer et renforcer son positionnement professionnel en intervention à domicile
- Analyser sa pratique professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

Les spécificités de l'intervention en appartement, un contexte "nomade"

- Pour la personne accompagnée
- Pour le professionnel

Les écueils à éviter

- Le risque de bienveillance maltraitante
- Les risques d'ingérence
- ...

La communication en intervention à domicile

- Garder une communication professionnelle et les formulations : par exemple "faire le ménage" ou "entretenir le cadre de vie" ce n'est pas la même chose
- Savoir se positionner par une communication adaptée
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Moniteurs éducateurs, animateurs, surveillants de nuit

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, apports de connaissances
- Échanges et débats
- Travaux en sous-groupes thématiques
- Analyses concrètes des situations, des situations "problème"
- Situations "limites" des participants
- Exercices de communication en jeux de rôles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

Formation des agents hôteliers

Accueil du patient et promotion de l'offre hôtelière en établissement de santé

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations **Spécifiques à Certains Métiers**, et accédez aux informations détaillées.





ANIMATIONS FLASH EN EHPAD

BEST OF

S'adapter aux pathologies des personnes en EHPAD concerne aussi l'animation. Les animations flash permettent de répondre précisément à des comportements souvent difficiles à gérer : la déambulation, l'angoisse face à l'attente... D'une méthodologie particulière, par des animations ponctuelles, simples et rapides à mettre en œuvre, les animations flash permettent un apaisement et une sécurisation des personnes.

Au-delà des activités stimulant la créativité, l'expression et le maintien des acquis des résidents que chacun des professionnels formés peut proposer, cette formation s'attache à faire réfléchir au sens et à faire éprouver les agents afin qu'ils aient ensuite envie de partager ces actions avec les résidents.

OBJECTIFS

- Acquérir les notions théoriques associées à la médiation par l'animation
- Repérer les différentes animations en réponse aux problématiques repérées
- Adapter ses comportements et attitudes pour faciliter la relation notamment auprès des personnes désorientées ou présentant des troubles du comportement
- Expérimenter une gamme de techniques d'animation utilisables au quotidien auprès des personnes âgées pour préserver ou développer leur créativité, leur socialisation, leur bien être
- Déterminer les moyens adaptés, tant personnels qu'institutionnels, dans l'objectif d'organiser concrètement la démarche « animation flash » dans l'établissement
- Concevoir des activités adaptées favorisant le sens et la participation et en lien avec le projet personnalisé

CONTENU DE FORMATION

- La population concernée
- Animation et bienveillance
- Les différentes animations en réponse aux problématiques repérées
- Le choix du moment, la gestion du temps
- Le positionnement de l'animateur

LES +

- Cette formation offre une large gamme d'animations qui peuvent se dérouler en EHPAD
- Elle permet aux participants de pouvoir ensuite identifier leur orientation pour éventuellement se focaliser sur une activité spécifique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'EHPAD

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Exercices pratiques : expérimentation, mises en situation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Diplômé national d'arts plastiques en communication, arts et médias, Diplômé universitaire d'Art-thérapie**

FORMATION INTER

€ 750 €

🕒 21 heures

📅 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

📍 **Caen - Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

🕒 **21 heures préconisées**



CRÉER ET ANIMER UN ATELIER MUSIQUE • NIVEAU I

Approfondir ses connaissances sur l'expression musicale et offrir la possibilité de pratiquer sa voix en lien avec la musique seront les éléments phares de cette formation. De plus, l'expression qui s'y associe par la gestualité, le lâcher-prise, la joie sont autant d'éléments qui seront expérimentés en formation afin de savoir utiliser ce médiateur et le projeter en atelier auprès des personnes accueillies.

OBJECTIFS

- Identifier et appliquer les techniques d'animation utilisant le support musical et la musicothérapie
- Adapter ces techniques aux spécificités du public (personne âgée, enfant, personne handicapée,...)
- Mettre en place un atelier d'expression musicale dans ses différentes composantes (de la création à l'animation)
- Développer sa posture corporelle en lien avec le support musical et son animation

CONTENU DE LA FORMATION

- Éléments de repérage sur le sonore
- La spécificité des publics accueillis
- La pédagogie musicale : ses objectifs
- Les techniques psychomusicales et/ou la musicothérapie
- Les techniques psychomusicales
- La musicothérapie

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel éducatif et soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges
- Improvisations musicales, jeux de groupe
- Écoutes musicales
- Fabrication d'instruments à partir de matériaux de récupération

PROFIL DE L'INTERVENANT

Éducateur, Musicien

FORMATION INTER

€ 1 000 €

28 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

28 heures préconisées

ATELIER THÉÂTRE • NIVEAU I

Le théâtre recouvre des qualités à exploiter absolument auprès de personnes handicapées ou/et en souffrance. Le théâtre permet de travailler l'expression de soi, l'identité, la valorisation par la voix et le geste, le jeu, le travestissement... Prendre un rôle différent du sien permet de se dévoiler, de se révéler, d'expérimenter et d'intégrer de nouvelles connaissances.

OBJECTIFS

- Mettre en pratique l'expression scénique
- Utiliser les techniques théâtrales auprès de personnes accueillies
- Intégrer les dimensions éducative et thérapeutique de l'expression théâtrale
- Mettre en œuvre un atelier théâtre

CONTENU DE LA FORMATION

Formation aux techniques de base du comédien

- Mime
- Mise en jeu du corps
- Expression - présence
- La voix
- Improvisation et construction à partir de l'improvisation
- Approche de la direction d'acteur

Création théâtrale et la pratique éducative et soignante

- Le théâtre comme support imaginaire
- Théâtre et jeu

- Théâtre et expression du vécu de l'enfant
- Atelier théâtre en milieu gériatrique

Théâtre et handicap

- Handicap et jeu théâtral
- Les limites de l'atelier théâtre auprès des personnes en situation de handicap

Mise en place d'un atelier théâtre

- Les moyens matériels
- Le travail de la scène : l'écoute, la réplique, la place de chacun (mise en place de repères visuels, ...)

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant, éducatif, animateurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expérimentation directe par les participants
 - Analyse de situations éducatives où le théâtre peut trouver sa place
- Une participation active est requise.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Comédien, Éducateur

FORMATION INTER

€ 1 000 €

28 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

28 heures préconisées

COIFFURE • NIVEAU I

Animer un atelier coiffure en EHPAD, c'est s'impliquer dans une démarche bien-traitante d'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Se coiffer, être coiffé, avoir une belle coupe de cheveux concourent à l'estime de soi mais aussi à nouer des relations privilégiées en institution.

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques nécessaires aux opérations de coiffure les plus courantes, dans le respect de la réglementation
- Expérimenter les techniques de coiffure et de coiffage
- Adapter ces techniques à l'écoute et à l'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap
- Organiser un atelier coiffure en établissement

CONTENU DE LA FORMATION

La réglementation spécifique à l'exercice de la coiffure

- Limites de l'intervention des personnels soignants : opérations autorisées et interdites
- Complémentarité personnels soignants - coiffeurs professionnels

Connaissance et maniement des outils de base

- Ciseaux droits
- Ciseaux sculpteurs

Connaissance des produits

- Shampoings
- Laques

- Produits de soins du cheveu et du cuir chevelu

Les principales opérations de coiffure

- Shampoings
- Massage du cuir chevelu en vue du confort de la personne
- Coupes de base : coupe au carré, coupe dégradée, coupe mixte
- Brushing, touching, mise en plis
- Soins du cheveu : conseils relatifs aux problèmes capillaires spécifiques des personnes âgées ou handicapées

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à effectuer épisodiquement des tâches de coiffure dans le cadre de ses activités professionnelles

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique (travail sur modèles et sur "fausses têtes")
- Maniement des outils
- Démonstration par le formateur des différentes étapes puis exécution par les stagiaires
- Remise d'une trousse et utilisation de têtes de coiffage

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Coiffeur professionnel

FORMATION INTER

€ 1 500 €

🕒 35 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 35 heures préconisées

SOINS ESTHÉTIQUES • NIVEAU I : DES TECHNIQUES DE BASE AU PROJET D'ATELIER

Les soins esthétiques sont souvent utilisés en institution car ils recouvrent une palette large d'objectifs de travail : de la relation au plaisir partagé, de l'estime de soi à l'image du corps, ces ateliers sont sources de confort et de bons moments pour tous et ouvrent des voies thérapeutiques indéniables.

OBJECTIFS

- Recommander la présentation esthétique générale de la personne accueillie en tenant compte de ses habitudes, de sa culture, de son rapport au corps
- Acquérir des notions sur le schéma corporel et sur l'image du corps, sur la constitution du Soi et de son maintien
- Présenter un atelier en respectant les besoins et les désirs des personnes accueillies
- Acquérir des techniques de soins esthétiques

CONTENU DE LA FORMATION

L'esthétique

- Besoin créé, besoin réel
- L'importance de l'image de soi

L'apprentissage des techniques

- Les soins du visage
- Les soins du corps
- Le maquillage

Les objectifs de l'atelier esthétique

- Pour les personnes âgées
- Pour les personnes handicapées

La mise en place, l'animation d'un atelier esthétique

- L'adaptation du projet

- L'animation et l'organisation de l'atelier en intégrant les contraintes d'organisation, de temps, de budget, de locaux ...
- L'articulation entre travail éducatif ou soignant

Les obligations de l'esthéticienne

- Règles déontologiques
- Législation à l'égard de la profession

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Elles sont basées essentiellement sur la pratique
- Chaque travail technique (soins du visage, du corps, épilation, maquillage, massages, manucure ...) est suivi d'un échange pour en étudier l'intérêt et les modalités d'application futures, en fonction des publics auprès desquels travaillent les stagiaires
- Une trousse (produits et matériels) est transmise à chaque participant

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Esthéticienne, Socio-esthéticienne

FORMATION INTER

€ 1 500 €

🕒 35 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 35 heures préconisées

VALORISATION DE L'IMAGE DE SOI PAR L'ESTHÉTIQUE ET LA COIFFURE

La formation permettra d'augmenter le prendre soin de la personne dans cette dimension si importante de la valorisation corporelle. Coiffer, couper les cheveux et maquiller, c'est aussi toucher et partager. Cette formation essentiellement pratique permet aux participants d'acquérir des techniques de coiffure, de coupe et de soins esthétiques mais aussi d'avoir une réflexion sur la dimension soignante et bienveillante.

OBJECTIFS

- Mettre en pratique les techniques de base du maquillage, de la coiffure et de l'esthétique pour les utiliser auprès des personnes accueillies dans le cadre d'une valorisation de la personne dans la vie quotidienne
- Sélectionner les soins esthétiques en fonction des besoins des personnes et de leur personnalité
- Associer les deux approches dans un objectif général de prendre soin de la personne

CONTENU DE LA FORMATION

- La valorisation de la personne accueillie
- Les soins du visage
- Le maquillage adapté à la personne accueillie
- La coiffure
- Connaissance du relooking
- La morphologie et la personnalité

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intéressé souhaitant utiliser les soins esthétiques et coiffure dans sa pratique professionnelle en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges avec les participants
- Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique (travail sur modèles et sur "fausses têtes")
- Maniement des outils et des produits de maquillage et coiffure
- Une trousse est remise à chaque participant (comportant le nécessaire de produit pour mettre en application suite à cette formation)

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Coiffeur, Esthéticienne**

FORMATION INTER

€ 1 200 €

 28 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 28 heures préconisées

APPROCHE DE L'ART THÉRAPIE

Dans le cadre de la pratique d'accompagnement des personnes en situation de handicap, les professionnels peuvent utiliser des activités de création artistique proches ou en lien avec l'art thérapie. En effet, la mise en place de séances d'activités de création artistique en arts plastiques favorise l'expression personnelle et la créativité des personnes handicapées. L'art thérapie ne fait pas appel à une maîtrise technique de l'art, mais à la créativité individuelle fondamentale de chaque être humain.

OBJECTIFS

- Souligner l'intérêt des activités d'expression et de créativité artistiques dans le cadre d'un projet d'animation
- Intégrer les contraintes matérielles d'organisation des ateliers, sans pour autant en perdre le sens ou le dénaturer
- Acquérir des compétences permettant d'accompagner les résidents dans leurs réalisations en les conseillant techniquement
- Inventorier les moyens de motiver, puis de respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre des activités proposées

CONTENU DE LA FORMATION

- L'animation en établissement pour les personnes handicapées
- Place des activités d'expression et de créativité artistique à visée art-thérapeutique dans l'animation globale
- Approches techniques
- Exploitation des techniques dans le cadre d'une réalisation
- Organisation des séances d'activités d'expression et de créativité artistique

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels souhaitant utiliser des activités de créativité artistiques proche ou en lien avec l'art thérapie dans le cadre de la pratique d'accompagnement des personnes handicapées

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges à partir des situations vécues
- Pour chaque activité et/ou technique présentée : réflexion sur son adaptation aux résidents, formalisation des modalités concrètes de mise en œuvre dans l'établissement
- Arts plastiques : papiers, cartons, terre à modeler pour le modelage, toile, peinture, fusain, pastels secs et pastels gras...
- Photographies des ateliers d'expression et productions de résidents dans diverses institutions
- Vidéos, livres et revues sur l'art-thérapie, la créativité, l'expression et le soin

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Art thérapeute**

FORMATION INTER

€ 1 000 €

 28 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 28 heures préconisées

EXPERTISE EN ANIMATION ET COORDINATION DE PROJETS EN ESSMS

CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

L'animation est un enjeu majeur pour une institution et s'inscrit de fait comme domaine d'activité étudié dans les processus d'évaluation internes et externes. Dès lors, avoir un projet élaboré et pouvoir s'appuyer sur les compétences de professionnels formés à l'animation devient une nécessité pour les établissements et services. La formation propose un cadre méthodologique afin de construire en concertation un projet adapté pleinement à l'établissement.

OBJECTIFS

- Discerner les ressources et contraintes de l'environnement institutionnel
- Énumérer les caractéristiques du public accueil
- Repérer les composantes à appréhender dans une conduite de groupe
- Adapter son mode relationnel pour favoriser la communication avec les personnes accueillies
- Repérer la place de l'animation dans la dynamique institutionnelle
- Inscrire des propositions d'actions d'animation en lien avec le projet d'établissement
- Élaborer une trame de projet d'activité

CONTENU DE LA FORMATION

- Connaissance du public accueilli et environnement institutionnel
- Conduite de groupe : communication avec les résidents
- Du projet institutionnel au projet d'activité
- Gymnastique douce
- Expression musicale
- Relaxation et détente
- Ateliers mémoire
- Approche Snoezelen
- Décoration et création éphémère
- Fêtes et organisation d'événements
- Positionnement professionnel de l'animateur

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à exercer des fonctions d'animateur en établissement ou service du secteur médico-social

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience d'accompagnement d'au moins un an auprès d'un public de personnes âgées et/ou personnes handicapées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves du certificat :

- Épreuve écrite sous forme de questionnaire
- Épreuve orale : exposé et échange avec le jury

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Moniteur-éducateur spécialisé en méthodologie de projet**

FORMATION INTER

€ 3 420 €

🕒 19 jours cumulés

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

INITIATION AUX TECHNIQUES D'ANIMATION AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

L'animation en EHPAD fait partie des actes de soins au quotidien : elle prend une place importante dans la prévention d'un certain nombre de problèmes sous réserve d'être adaptée aux besoins et centres d'intérêt des personnes âgées. Cette formation propose d'aborder quelques techniques différentes et complémentaires en lien avec leurs indications.

OBJECTIFS

- S'initier à une gamme de techniques d'animation utilisables auprès des personnes âgées en établissement
- Utiliser les techniques selon les personnalités
- Adapter les activités aux pathologies des personnes âgées
- Adapter sa posture professionnelle aux différentes activités
- Les mettre en œuvre et les organiser au sein de sa structure

CONTENU DE LA FORMATION

Activités liées à la vie sociale

- Les supports d'expression et de communication
- Le journal d'établissement : conception, réalisation
- La lecture du journal
- L'affiche : conception, réalisation
- Les groupes de conversation et d'expression
- L'expression graphique et plastique : peinture, graphisme, collage
- Les ateliers mémoires
- Les fêtes et manifestations
- Mises en scènes : vitrines et

installations

- Décoration : fabrication d'éléments simples et éphémères

La communication et l'expression au travers des activités corporelles

- Sensibilité et motricité

Une réflexion est menée sur le sens que peuvent prendre ces activités. L'accent est mis sur les possibilités de poursuivre en auto-formation l'apprentissage des techniques abordées dans ce stage.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en relation avec des personnes âgées amenée à proposer ou diversifier des actions d'animation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Actives et participatives, elles s'appuient sur la pratique et l'expérimentation pour découvrir ses propres potentialités
- Apport de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Animateur en EHPAD, Psychothérapeute**

FORMATION INTER

€ 1 250 €

🕒 35 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

- 🕒 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
- 🕒 **35 heures préconisées**

EXPRESSION ET CRÉATIVITÉ À TRAVERS DES ACTIVITÉS MANUELLES

Dans le cadre de l'animation proposée aux personnes âgées accueillies en institution, les activités manuelles permettent de laisser libre cours à l'imaginaire et de stimuler la motricité fine. L'animation d'ateliers créatifs nécessite l'acquisition de techniques adaptées au public et aux pathologies rencontrées.

OBJECTIFS

- Soutenir le lien entre les activités et les projets personnalisés des personnes âgées
- Préciser la créativité et le sens de l'activité pour les personnes de grand âge : quels besoins ? quels désirs ?
- Organiser des séances d'activités manuelles favorisant l'expression et la créativité des résidents
- Expérimenter différentes techniques créatives

CONTENU DE LA FORMATION

Place des activités manuelles dans l'animation globale

- Les intérêts et limites des activités manuelles
- Les activités manuelles comme support à la créativité et à l'expression
- ...

Approche technique de différentes activités manuelles

- La peinture décorative
- Le cartonage
- ...

Choix des activités

- Le projet personnalisé des personnes âgées
- Les techniques adaptées
- ...

Organisation des séances d'activités manuelles

- Détermination d'objectifs de séquences
- Choix du lieu, moment, durée, des techniques adaptées
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en relation avec des personnes âgées, amenée à proposer ou diversifier des actions d'animation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et participatives s'appuyant sur l'analyse de situations d'animation, vécues par les participants de mise en situation pratique, d'expérimentations techniques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Art thérapeute

FORMATION INTER

€ 1 000 €

 28 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 28 heures préconisées

FAVORISER L'EXPRESSION ET LA CRÉATIVITÉ DE L'ADULTE HANDICAPÉ MENTAL

La créativité et l'expression sont une source d'animation, d'interactions importantes pour les personnes accueillies. Les désirs et les possibilités de chacun sont exploités au fil de la vie quotidienne ou dans des ateliers dédiés avec un cadre spécifique. L'approche particulière qui permet de débiter un travail et de le stimuler à partir des potentiels de la personne, de les faire émerger est une richesse, source de plaisirs et de nouvelles compétences pour tous.

OBJECTIFS

- Développer les potentiels d'expression et de créativité de l'adulte handicapé mental
- Respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre d'ateliers collectifs
- Intégrer les apports de l'art-thérapie dans la mise en place d'activités créatives
- Développer un accompagnement adapté dans sa posture et sa capacité d'analyse au sein d'ateliers spécifiques mais aussi au fil de la vie quotidienne

CONTENU DE LA FORMATION

Les supports de créativité dans une approche plasticienne

- La matière : peinture, terre, papier...
- La technique : graphisme, collage, modelage, façonnage...
- ...

La dimension corporelle

- Les techniques corporelles favorisant l'expression : relaxation, expression corporelle
- L'expression émotionnelle :

la prendre en compte

• ...

Le travail personnel

- L'expérience personnelle
- Le ressenti en lien avec la matière, le faire et le soi
- ...

Le transfert en situation de travail

- L'intérêt et les limites des techniques abordées
- Le contexte de mise en œuvre
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en relation avec des personnes âgées, amenée à proposer ou diversifier des actions d'animation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- L'intervention s'appuie sur des méthodes pédagogiques actives et participatives privilégiant les mises en situation
- Des séquences expérientielles alterneront avec des temps d'échanges permettant aux participants de saisir les enjeux des supports de médiation utilisés et de recherche la transposition possible dans leur contexte institutionnel
- Des apports de connaissances peuvent, si nécessaire, venir étayer les problématiques abordés lors des échanges

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Art thérapeute

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 35 heures préconisées

CO-CONSTRUIRE UN PROJET D'ANIMATION ET ARTICULER L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'animation s'inscrit de fait comme domaine d'activité évalué dans les processus d'évaluation des institutions. Conduire des actions d'animation respectant les caractéristiques des personnes accueillies, prenant en compte la singularité des parcours de vie et des moyens mais également les contraintes institutionnelles, demande aux professionnels concernés de réfléchir et co-construire un projet d'animation qui permet d'articuler le fonctionnement des différentes médiations avec le fonctionnement institutionnel.

OBJECTIFS

- Distinguer les notions théoriques associées à l'animation et aux différentes médiations possibles auprès du public ciblé
- Résumer les activités en place et revenir à l'essentiel en focalisant sur les besoins des usagers et la vie du collectif
- Dédire les objectifs liés aux projets de vie des bénéficiaires pour mieux les intégrer dans les pratiques
- Proposer une articulation pertinente entre le fonctionnement des différentes médiations avec le fonctionnement institutionnel

CONTENU DE LA FORMATION

- Le bénéficiaire et ses besoins
- L'animation et la mise en place du projet d'animation
- Le rôle de l'animateur
- L'articulation des différents projets au service de la vie de l'institution

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'animation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Actives et participatives, elles s'appuient principalement sur la pratique et l'expérimentation
- L'accent est mis sur les possibilités de poursuivre en auto-formation l'apprentissage des techniques abordées dans cette formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Art thérapeute**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **28 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

Ateliers mémoire (stimulation cognitive) — Niveau I

Ateliers mémoire — Niveau II

Lire à voix haute, conter des nouvelles, des romans, des récits

Contes et relaxation, outils thérapeutiques

Créer et animer un atelier musique — Niveau II

Atelier théâtre — Niveau II

Terre, matière support de la relation — Niveau I

Terre — Niveau II

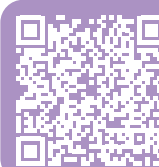
Coiffure — Niveau II

Soins esthétiques — Niveau II

Techniques d'animation pour les personnes handicapées

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Projets et Techniques d'Animation**, et accédez aux informations détaillées.





ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE DOULOUREUSE

BEST OF

Une formation sur la douleur doit permettre aux professionnels, au-delà de l'acquisition de connaissances théoriques indispensables, de s'interroger sur leurs pratiques et de repenser la relation soignant /soigné comme une rencontre entre deux "partenaires compétents" : le soigné qui ressent la douleur et vit la souffrance, seule personne légitime pour en témoigner, et les soignants qui ont acquis des compétences pour le soulager.

OBJECTIFS

- Expliquer la douleur dans ses différentes "dimensions" : physiologique, psychologique et sémiologique
- Mettre en œuvre un accompagnement adapté, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, des personnes souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- Mieux gérer ses propres réactions face aux malades qui souffrent
- Collaborer avec l'équipe dans la complémentarité des rôles de chacun face à la douleur
- Mettre en place un accompagnement adapté au patient qui souffre et à son entourage

CONTENU DE FORMATION

La douleur, la souffrance : dimension socioculturelle

- Représentation et signification de la douleur
- Manifestations de la douleur selon le rôle qui lui est donné socialement et culturellement
- Évolution de la notion de douleur dans notre société
- Définition

Les comportements face à la douleur : dimension psychologique

- Perception de la douleur selon la psychologie des personnes
- Comportements des malades souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- Réactions des familles et de l'entourage des personnes qui souffrent

La physiopathologie de la douleur

- Mécanismes neurophysiologiques et biochimiques
- Sémiologie des syndromes douloureux
- Douleurs aiguës, douleurs chroniques : principales étiologies, signes cliniques

Les soignants face à la douleur des soignés

- Répercussions sur les soignants de la douleur des malades
- Gestion des émotions des soignants

L'accompagnement de la douleur en institution de soins

- Cadre législatif et bonnes pratiques
- Évaluation de la douleur
- Traitement de la douleur

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas proposés par le formateur et/ou les participants
- Échanges animés par le formateur sur la pratique professionnelle des participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Infirmier disposant d'un DU Douleur

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Caen

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

DOULEUR ET POLYHANDICAP

Les douleurs de la personne polyhandicapée sont souvent difficiles à identifier et classer. Les manifestations de cette douleur sont multiples, allant de l'absence d'éléments susceptibles d'alerter les professionnels à des réactions parfois disproportionnées par rapport au facteur déclenchant. Ceci amène les professionnels à s'interroger sur la gravité de la cause et sur la qualité de leur accompagnement.

OBJECTIFS

- Identifier la douleur physique et mentale chez le polyhandicapé
- Expliquer la douleur ressentie et exprimée
- Évaluer la douleur
- Mettre en œuvre un accompagnement pluridisciplinaire adapté des résidents polyhandicapés souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- Adapter les outils d'accompagnement de la douleur aux spécificités des usagers
- Mieux gérer ses réactions face aux résidents qui souffrent

CONTENU DE LA FORMATION

- Douleur — souffrance : dimension socioculturelle
- Comportements face à la douleur : dimension psychologique
- Physiopathologie de la douleur
- Le cadre éthique et réglementaire
- Évaluation de la douleur
- Traitement de la douleur et approches de la souffrance
- Travail d'équipe et complémentarité des interventions de chaque professionnel
- Les soignants face à la douleur et à la souffrance

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupes

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé, Infirmier disposant d'un DU Douleur**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

DOULEUR DES PERSONNES ÂGÉES NON COMMUNICANTES

La prise en compte de la douleur chez les personnes âgées est une urgence car elle peut entraîner : anorexie, dénutrition, troubles du sommeil, dépression, perte d'autonomie, syndrome de glissement (avec un risque suicidaire important). L'absence de plainte ne signifie pas forcément que la personne n'a pas de douleur. D'où l'importance de l'observation afin de recueillir des manifestations non verbales, à fortiori pour les personnes âgées non communicantes et démentes.

OBJECTIFS

- Lister les spécificités de la douleur des personnes âgées
- Reconnaître l'expression de la douleur de la personne non communicante et de la personne démente
- Mettre en œuvre un accompagnement adapté de la douleur à ces personnes :
 - En utilisant des outils d'observation et d'évaluation adaptés
 - En mettant en place un traitement adapté et tenant compte de leur spécificité

CONTENU DE LA FORMATION

La douleur

- Définitions
- Les croyances des professionnels sur la douleur
- ...

La douleur de la personne non communicante et démente

- La douleur chronique, la prévalence de la douleur
- Les causes de la douleur spécifiques aux personnes âgées : affections gériatriques, dépendance, situations de vie...

La mise en œuvre du traitement de la douleur

- Les enjeux du traitement de la douleur et les conséquences sur la personne, la famille, les professionnels
- L'observation de la douleur : la reconnaissance, l'écoute, le décodage des symptômes
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé, Psychologue**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**



TOUCHER DE CONFORT CHEZ LES PERSONNES DOULOUREUSES

Dans le cadre de l'accompagnement des malades et personnes douloureuses, ou en fin de vie, la parole et les médicaments ne suffisent pas : il s'agit alors pour les soignants de trouver d'autres outils de médiation, susceptibles à la fois de sécuriser, de soulager et de donner du confort, de proposer une autre forme de relation. Cette formation permet de redonner sens au toucher dans la démarche de soin et confiance à la personne qui l'exerce.

OBJECTIFS

- Décrire les mécanismes de la douleur, du traumatisme
- Identifier et mettre en pratique les techniques de "toucher - contact relationnel"
- Expérimenter le "toucher bien-être" pour soi, dans la relation à l'autre et dans une relation soignant-soigné
- Clarifier les enjeux du travail non verbal
- S'interroger sur le "juste" toucher dans la relation soignante
- Adapter les techniques aux patients douloureux

CONTENU DE LA FORMATION

- Le corps, la peau et le toucher
- Le toucher : une pratique psychocorporelle relationnelle et une pratique du quotidien
- Approche théorique et pratique du massage de confort auprès de personnes douloureuses
- Les effets recherchés du toucher dans la relation de soins et la mise en œuvre
- Cadre d'application du travail de toucher
- Le professionnel en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Apports théoriques
- Mises en situation concrètes de toucher et de massage, sur les parties découvertes du corps (mains, visage, nuque) respectant le rythme de chacun et du groupe
- Verbalisation de la part des stagiaires : exposé des problèmes, échange de vécu, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue souple et d'une grande serviette de bain.

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychomotricien, Kinésithérapeute

FORMATION INTER

€ 1 000 €

 28 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 28 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

Accompagner la douleur et la fin de vie par la médiation musicale

Douleur en santé mentale

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Douleur**, et accédez aux informations détaillées.





APPREHENDER LE NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

BEST OF

Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation. Le référentiel s'appuie sur un manuel qui définit trois méthodes pour évaluer les pratiques et les organisations, au plus proche du terrain. Elles se traduisent par des entretiens avec les personnes accompagnées, les membres du conseil de la vie sociale, les professionnels et la gouvernance des ESSMS.

OBJECTIFS

- Déterminer et maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
- Maîtriser les méthodes et les outils de l'HAS
- Collaborer avec l'ensemble des acteurs à la démarche d'amélioration continue

CONTENU DE FORMATION

La nouvelle démarche d'évaluation des ESSMS

- La nouvelle procédure de l'HAS
- Le nouveau cycle d'évaluation
- Le rôle des différents acteurs : partie prenante, professionnel, gouvernance, partenaire, autorité de tutelle, HAS
- Présentation du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS et des spécificités par typologies d'établissement et de service
- Les 3 méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- De l'évaluation interne à la démarche continue de la qualité

Les différentes méthodes d'évaluation

- Évaluation à partir de l'accompagné traceur : qui, comment, profil. Les grilles d'entretien et leur utilisation
- Évaluation à partir du traceur ciblé : les différents process, les observations terrains et analyse documentaire
- Évaluation à partir de l'audit système : l'analyse documentaire, le projet d'établissement et la gouvernance
- Le rôle du CVS dans la démarche d'amélioration

L'utilisation du manuel qualité

- L'organisation du manuel qualité
- Les différentes thématiques
- L'analyse des critères standards et impératifs
- Le pilotage de la qualité

PUBLIC CONCERNÉ

Équipes en charge de l'évaluation de la structure / groupe qualité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active
- Formation action
- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Travail en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur en démarche qualité, évaluation et gestion des risques**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

CONNAÎTRE LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DANS LE MILIEU MÉDICO-SOCIAL

Les recommandations de bonnes pratiques qui constituent des repères pour les professionnels sont souvent méconnues dans leur détail et très peu partagées en équipe. Les professionnels se privent de ce fait d'opportunités de jauger leurs pratiques, puis de les améliorer à partir des pistes qui leur sont proposées dans ces documents. Cette formation propose aux participants de s'approprier les recommandations spécifiques à leur domaine et de s'en saisir collectivement en vue d'un meilleur accompagnement de l'usager.

OBJECTIFS

- Rappeler la fonction / les modalités d'élaboration des recommandations de bonnes pratiques
- Créer une dynamique institutionnelle autour de leur diffusion et de leur appropriation
- Maîtriser l'essentiel de ces recommandations dans un domaine spécifique
- Discuter sur les modalités individuelles et collectives de leur mise en œuvre, en vue d'un meilleur accompagnement de l'usager

CONTENU DE LA FORMATION

La nouvelle démarche d'évaluation des ESSMS

- La nouvelle procédure de l'HAS
- Le nouveau cycle d'évaluation
- ...

Les différentes méthodes d'évaluation

- Évaluation à partir de l'accompagné traceur : qui, comment, profil, les grilles d'entretien et leur utilisation

- Évaluation à partir du traceur ciblé : les différents process, les observations terrains et analyse documentaire
- ...

L'utilisation du manuel qualité

- L'organisation du manuel qualité
- Les différentes thématiques
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Travail d'analyse des RBPP
- Travail de réflexion sur la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Directeur d'établissement

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **7 heures préconisées**

TECHNIQUES DE DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ EN TANT QUE RÉFÉRENT EN ESSMS • CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue. Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir-faire et de savoir-être spécifiques.

OBJECTIFS

- Déterminer le cadre réglementaire de la démarche qualité dans les ESSMS
- Identifier et maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
- Expérimenter les méthodes et les outils de l'HAS
- Développer l'accompagnement de la démarche de prévention des risques
- Acquérir les connaissances utiles à l'animation d'une démarche qualité
- Organiser la gestion documentaire de la démarche
- Préciser le positionnement et la mission du référent qualité en ESSMS

CONTENU DE LA FORMATION

Contexte légal et réglementaire

- Les outils de la loi 2002-2
- La gestion documentaire et la veille réglementaire

Le système qualité, les indicateurs, le tableau de bord

- La mise en lien avec les projets (établissement, individuel)
- Les méthodes d'audit

La procédure d'évaluation des ESSMS

- La mise en œuvre des trois nouvelles méthodes d'évaluation des ESSMS

Mesure de la satisfaction des personnes accueillies, analyse et communication

- La gestion des risques
- Les méthodes de résolution et d'analyse des risques
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Référents qualité déjà en cours de mission ou aux futurs référents qualité en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves du certificat :

- Épreuve écrite sous forme de questionnaire
- Épreuve orale : exposé et échange avec le jury

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Qualiticien

FORMATION INTER

€ 2 800 €

 11 jours cumulés

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter



GESTION DES RISQUES : MÉTHODOLOGIE, ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE

Une démarche de gestion des risques vise à identifier à la fois ceux qui pourraient se produire (approche proactive) et ceux qui se sont déjà produits (approche réactive). L'équipe pluriprofessionnelle analyse ensuite ces risques en termes de gravité et de fréquence, puis décide de l'acceptation ou du refus. Pour les risques jugés inacceptables, elle recherche les solutions permettant de les supprimer ou de les réduire et d'en assurer le suivi.

OBJECTIFS

- Décrire et expliquer les principaux textes et recommandations en matière de sécurité, vigilance et gestion des risques
- Mettre en place une démarche proactive
- Organiser le recueil et l'analyse des événements indésirables en y associant les professionnels
- Exposer le suivi de la démarche et le retour d'expérience auprès des professionnels

CONTENU DE LA FORMATION

- Le contexte réglementaire de la gestion des risques
- Le management des risques en établissement
- La démarche de gestion des risques : présentation des différentes étapes

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels en lien avec la gestion des risques (éducatif, soignant, administratif, technique..)

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Exercices pratiques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre de santé ou Directeur d'établissement médico-social ayant une expérience fonctionnelle en matière de gestion des risques**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 14 heures préconisées

IDENTITOVIGILANCE

POSSIBLE
EN DIGITAL

L'identitovigilance est un système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients. Ces risques existent et produisent des incidents ou accidents de gravité variable dans les établissements de santé. Ils sont connus et corrigibles mais uniquement lorsqu'un système est en place. La formation proposée vise à former les professionnels sur l'identitovigilance dans le but d'une mise en œuvre opérationnelle.

OBJECTIFS

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du résident/patient
- Expliquer les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans l'établissement
- Identifier, anticiper et gérer

CONTENU DE LA FORMATION

Principe et processus d'identification

- Le contexte
- Les enjeux et objectifs de l'identitovigilance
- ...

La prévention et la gestion des risques d'identitovigilance au sein de l'établissement

- Les procédures du processus d'identitovigilance
- Le travail de l'identification
- ...

Le diagnostic des risques d'identité à partir de la méthode par cartographie

- Mise en place d'une équipe projet
- État des lieux organisationnel et technique
- ...

Dynamique et mise en place d'une politique de prévention des risques liée à l'identité du patient

- La définition d'indicateurs qualité
- La communication et la formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Formateur en démarche qualité, évaluation et gestion des risques**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 7 heures préconisées

MÉTHODOLOGIE DE GESTION DE PROJET

POSSIBLE
EN DIGITAL

Le fonctionnement en “mode projet” permet aux établissements de formaliser leurs objectifs à court, moyen et long terme, tant au niveau institutionnel global que dans le cadre des différents niveaux de projets collectifs (soins, animation, architecture, développement des ressources humaines) ou individuels (projets personnalisés). Les professionnels sont associés à leur élaboration et se doivent d'acquérir les compétences utiles à ce travail.

OBJECTIFS

- Repérer les interactions entre les différents niveaux de projets dans un établissement
- Apprécier et formuler les objectifs et les étapes d'un projet
- Recenser et mettre en action les ressources et les moyens nécessaires pour piloter, évaluer et actualiser un projet
- Évaluer et réadapter le projet

CONTENU DE LA FORMATION

- La gestion de projet, un outil de management
- Les grandes étapes de gestion d'un projet
- La mise en place des instances de pilotage
- L'évaluation et le réajustement du projet
- Responsabilité du cadre dans la mobilisation des professionnels

PUBLIC CONCERNÉ

Directeur, Chef de service, Cadre de santé et toute personne ayant pour mandat d'animer un projet

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Retours d'expériences
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Qualiticien, Consultant en management de projet**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 14 heures préconisées

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

La loi du 02 janvier 2002 rappelle aux établissements et services l'obligation de disposer d'un projet institutionnel, régulièrement réactualisé, connu des usagers et partagé par les acteurs professionnels.

L'accompagnement proposé garantit aux établissements et services la maîtrise du contenu du projet, tout en les assurant d'une méthodologie inspirée de la recommandation de l'HAS de mai 2010.

OBJECTIFS

- Argumenter pour formaliser un projet d'établissement et de service conforme à la recommandation de l'HAS et aux attentes des organismes de tutelle
- Inscrire le projet de l'établissement ou du service dans ses missions, son contexte de territoire
- Relier l'ensemble des parties concernées (usagers, professionnels, partenaires) à cette élaboration, dans un cadre méthodologique maîtrisé

CONTENU DE LA FORMATION

- La méthodologie de gestion de projet
- L'histoire et le projet de l'organisme gestionnaire
- Les missions
- Le public et son entourage
- La nature de l'offre de service et son organisation
- Les principes d'intervention
- Les professionnels et les compétences mobilisées
- Les objectifs d'évolution, de progression et de développement

PUBLIC CONCERNÉ

Groupe projet (Direction, tous professionnels soignants, éducatifs...)

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance, selon les besoins du groupe en formation :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Qualiticien, Consultant en management de projet**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 Selon besoins



ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ANIMATION

L'animation en établissement vise de multiples objectifs : le maintien de l'autonomie, de la vie sociale, la recherche de plaisir, la prévention de l'abandonisme... Avant de mettre en place des activités, il est donc capital que les professionnels se préoccupent du sens à leur donner, des conditions de leur mise en œuvre, de la manière dont elles s'articulent avec le projet global, et contribuent aux projets personnalisés.

OBJECTIFS

- Préciser les enjeux de l'animation dans l'établissement
- Adapter les activités aux attentes et difficultés des résidents
- Exposer la contribution de l'animation aux objectifs du projet personnalisé
- Compiler les propositions, développer la créativité de l'équipe
- Présenter ces éléments dans un document "projet d'animation", élaboré collectivement, et "approprié" par les professionnels

CONTENU DE LA FORMATION

- L'animation en établissement
- L'animation, un outil thérapeutique
- Méthodologie d'élaboration d'un projet d'animation
- Les différentes formes de l'animation
- Les différents ateliers possibles : le choix en fonction des capacités, des besoins des résidents, des compétences et de la motivation des agents, des contraintes institutionnelles
- La construction d'un programme d'animation
- Organisation pratique des ateliers

PUBLIC CONCERNÉ

Animateurs en EHPAD

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges
- Travaux de sous-groupes
- Écriture collective

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Animateur socio-éducatif, Art thérapeute, Educateur spécialisé**

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **35 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Sécuriser la prise en charge médicamenteuse

• Document unique d'évaluation des risques

• Accompagnement à l'élaboration d'un projet de soins

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Évaluation - Qualité - Projet d'Établissement**, et accédez aux informations détaillées.





SERAFIN-PH

NEW

Le financement des établissements médico-sociaux évolue pour mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées. Le modèle actuel, fondé sur la logique de “place”, freine la mise en œuvre de parcours modulables et personnalisés.

La réforme tarifaire propose un changement de paradigme : financer un accompagnement adapté aux besoins, et non une place.

La nomenclature SERAFIN-PH, outil central de cette évolution, permet d’analyser les besoins sans être un outil de tarification.

Son intégration par les professionnels est un levier essentiel pour construire des parcours individualisés, agiles, et ancrés dans le droit commun.

OBJECTIFS

- Vulgariser les constats initiaux engageant la réforme tarifaire et les enjeux
- Déterminer la nomenclature de la SERAFIN-PH et son utilisation
- Définir l’accompagnement des équipes à l’utilisation de la SERAFIN-PH et à la construction des parcours individualisés

CONTENU DE FORMATION

Les constats et les enjeux

- Les différents rapports, études et recommandations
- Les enjeux sur le financement
- La logique de parcours
- Une organisation agile pour des réponses les plus adaptées
- ...

La SERAFIN-PH

- La nomenclature et sa méthodologie, son contenu, les différents besoins, les blocs de prestations
- Un outil commun relatif aux besoins
- La SERAFIN-PH, sa constitution, son contenu
- Le blocs des besoins
- ...

L’accompagnement des équipes

- La logique de la SERAFIN-PH dans l’accompagnement des personnes,
- L’évolution des missions des professionnels liées à la réforme
- Le niveau d’appropriation
- L’intégration de la SERAFIN-PH dans la pratique professionnelle
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d’encadrement, Manager

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Apports pratiques
- Expérimentation concrète de projet personnalisé

PROFIL DE L’INTERVENANT

 Cadre ESMS, Directeur

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **21 heures préconisées**

LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF DANS LE MANAGEMENT D'ÉQUIPE

BEST OF

Le droit des personnes au "Pouvoir d'Agir", le droit à disposer d'elles-mêmes est un pilier fondamental contemporain de la lutte pour l'égalité des chances et de la qualité de vie (Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances).

Désormais, la place et les droits de l'utilisateur sont renforcés au sein des institutions. Les relations plus égalitaires, la volonté de co-construction entre les professionnels et personnes accompagnées, invitent à une évolution des organisations et du management.

OBJECTIFS

- Situer la place de la personne accompagnée et de son entourage dans un environnement global et au regard des évolutions réglementaires
- Interroger sa posture professionnelle : comment ne pas se substituer et trouver la juste distance
- Déterminer les outils institutionnels pour l'accompagnement du Pouvoir d'Agir
- Créer les conditions managériales pour le développement du Pouvoir d'Agir des travailleurs sociaux
- Développer une approche centrée compétences et solutions
- Construire un sens commun pour le DPA
- Questionner les modèles de management

CONTENU DE LA FORMATION

Les conditions managériales pour le développement du pouvoir d'agir

- Les outils institutionnels pour l'accompagnement du DPA
- Les conditions managériales pour le DPA

L'accompagnement sur le pouvoir d'agir des travailleurs sociaux au bénéfice de l'utilisateur

- Travail d'intersession : situations managériales "bloquantes" en lien avec l'approche du DPA
- La construction d'un sens commun sur une nouvelle façon d'accompagner

PUBLIC CONCERNÉ

Managers du secteur social et médico-social

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Interactivité et échanges d'expériences
- Exercices d'appropriation du concept du Pouvoir d'Agir
- Réflexion sur la posture et les pratiques professionnelles
- Analyse par l'approche DPA de situations managériales "bloquantes" amenées par les participants
- Démarche d'apprentissage expérientiel

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Directeur, formateur, Consultant

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

EXPERTISE EN GESTION DE PROJETS ET MANAGEMENT EN TANT QUE CADRE EN ESSMS • CERTIFICAT PROFESSIONNEL FFP®

CERTIFICAT

Parce qu'on assiste depuis quelques années à une complexification des processus internes ainsi qu'à une accélération des changements dans le secteur médico-social, avec des exigences croissantes de qualité, les professionnels qui exercent une fonction d'encadrement sans en avoir la qualification ont besoin d'actions de formation ciblées sur ce qui fait leur quotidien : gestion des équipes, prévention des risques psychosociaux, conduite de réunion ou encore méthodologie de projet.

OBJECTIFS

- Repérer les domaines de la fonction et le rôle du cadre
- Acquérir des méthodes et outils de travail utiles à leur fonction
- Valider des compétences permettant d'occuper une fonction de cadre exerçant en secteur social ou médico-social

CONTENU DE LA FORMATION

- Rôle et missions du cadre
- Environnement juridique et politiques sociales
- Présentation à la rédaction d'un travail écrit et oral autour de la conduite d'un projet professionnel
- Conception et conduite de projet d'établissement ou de service
- La personnalisation des accompagnements et le projet personnalisé
- Management d'une équipe pluridisciplinaire : animer une réunion
- Management d'une équipe pluridisciplinaire : animer et conduire une équipe
- Démarche qualité et évaluation : évaluation interne et externe
- Management d'une équipe pluridisciplinaire : communication, prévention et gestion des conflits
- Prévention des risques psychosociaux

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes travaillant au sein d'un établissement médico-social et exerçant les fonctions de cadre sans en avoir le diplôme

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Rédaction d'un travail autour d'une conduite de projet en situation professionnelle
- Épreuve orale : étude de cas en soutenance du travail

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Juriste, Évaluateur externe, Psychologue

FORMATION INTER

€ 4 700 €

 23 jours cumulés

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter



GESTION DES SITUATIONS DÉLICATES ET DES CONFLITS

Les structures rencontrent des situations délicates qui, parfois, se transforment en conflit. Cette formation vous accompagne dans l'évolution de vos pratiques en apportant une méthodologie sur les compétences à mettre en œuvre et les outils de médiation à proposer.

OBJECTIFS

- Identifier en quoi les conflits sont inhérents à toute activité et toute équipe, repérer les dimensions positives du conflit
- Repérer et analyser les origines, les types de conflits et les processus à l'œuvre dans les situations de conflit
- Clarifier le positionnement de l'encadrant dans le processus de résolution des conflits
- Acquérir des outils et des savoir-faire spécifiques à la gestion et la résolution de conflits, dans une perspective "zéro perdant"

CONTENU DE LA FORMATION

Le conflit, c'est quoi ? Généralités

- Définitions
- Le rôle du conflit
- ...

Origine et différents types de conflits

- Les causes du conflit
- Le contexte et l'environnement du conflit
- ...

Le processus de montée en conflit

- Phase de prémices
- Phase de divergences latentes
- ...

Les compétences à mettre en œuvre pour faire face et gérer le conflit

- Les compétences à mettre en œuvre
- Le principe et les outils de la médiation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'encadrement, Cadres, Managers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles
- Travail à partir de cas concrets rencontrés par les participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre supérieur de santé

FORMATION INTER

€ 600 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

COMMUNICATION ASSERTIVE

L'assertivité, c'est la conciliation du respect de soi-même et de celui des autres. C'est donner sa pleine place à autrui, sans se renier, sans culpabilité, tout en sachant dire non quand cela est nécessaire. C'est l'affirmation de sa personnalité sans soulever de mouvements hostiles de la part de son entourage. Entrer dans une communication assertive, c'est saisir ce qui est important dans le respect et la bienveillance des émotions et paroles d'autrui et ce qui peut faire frein à son développement.

OBJECTIFS

- Définir la communication interpersonnelle
- Distinguer les éléments de la communication assertive non violente
- Utiliser ces éléments de communication dans la relation avec les personnes accueillies

CONTENU DE LA FORMATION

- Ce que permet la communication interpersonnelle
- L'intérêt pour le soignant/accompagnant
- Quelles sont les démarches à mettre en œuvre ?
- Définir clairement les objectifs à atteindre
- Les quatre étapes de la communication assertive
- Les écueils à éviter

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'encadrement, Cadres, Managers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Mises en situation
- Jeux de rôle (en fonction du groupe)

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Cadre socio-éducatif

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

PILOTAGE DE RÉUNION

Les réunions sont un moyen de partager, au sein d'un groupe de personnes, un même niveau de connaissance sur un sujet, un problème ou un projet et de prendre des décisions collectivement, afin qu'elles soient à la fois plus pertinentes, mieux comprises et acceptées de tous. Pour qu'elles atteignent ce résultat, leur animateur doit à la fois disposer d'un savoir-faire méthodologique et faire la preuve d'un savoir-faire relationnel.

OBJECTIFS

- Repérer l'objet des réunions, formaliser les objectifs attendus et mobiliser les acteurs
- Structurer leur déroulement en s'appropriant des outils méthodologiques d'animation
- Développer un savoir-faire et un savoir-être dans la gestion de la dynamique de groupe, la prise de parole et la résolution des situations difficiles ou conflictuelles
- Déterminer les méthodes possibles de résolution de problème et choisir la plus adaptée à la situation rencontrée

CONTENU DE LA FORMATION

Les différents types de réunion

- Information
- Coordination
- ...

La préparation

- Définition des objectifs
- Élaboration du contenu : ordre du jour
- ...

Le cadrage de la réunion

- Installation et disposition de la salle
- Accueil et placement des participants
- ...

L'animation de la réunion

- La gestion des interactions entre participants
- Le recadrage pour rester centré sur les objectifs
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ayant à animer une réunion

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Échanges
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travail sur les postures professionnelles
- Mises en situation, jeux de rôles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Consultant en management des organisations et des projets**

FORMATION INTER

€ 600 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

COMMUNICATION DU MANAGER

La fonction managériale implique de communiquer avec efficacité tout en sachant négocier et être à l'écoute pour mobiliser les acteurs autour des objectifs institutionnels.

La formation proposée vise le développement des compétences en communication managériale, en prenant conscience de son propre mode de communication et en acquérant de nouveaux savoir-être et des outils.

OBJECTIFS

- Dédire l'impact de la dimension relationnelle dans le management d'une équipe
- Diagnostiquer son style relationnel de manager
- Adapter sa communication aux différents objectifs visés et interlocuteurs concernés
- Communiquer de façon adaptée en situation de crise ou de conflit

CONTENU DE LA FORMATION

La communication : base du management

- Les 4 grands styles de communication
- Les principes de base d'une communication "efficace"
- ...

Ma communication managériale

- Autodiagnostic du mode actuel de communication

- Développer sa capacité d'écoute et d'observation
- ...

L'organisation de la communication

- Les supports de communication
- Les outils de communication
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Managers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- La formation se veut avant tout dynamique, concrète et pragmatique
- Les méthodes pédagogiques sont actives, basées sur les échanges d'expériences vécues, alternant avec les apports théoriques du formateur
- Échanges, travaux de groupes, à partir de l'expérience des participants
- Jeux de rôle, suivi d'analyse

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Cadre supérieur de santé, Psychologue du travail**

FORMATION INTER

€ 600 €

 14 heures

 **Dates de formation à retrouver sur notre site**

 **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**

 **14 heures préconisées**

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

POSSIBLE
EN DIGITAL

Le travail en équipe dans les secteurs sanitaire et médico-social est un élément important pour l'accompagnement des personnes accueillies. Il est de plus en plus fréquent de voir travailler ensemble des professionnels de générations différentes. Il est alors nécessaire pour le manager de comprendre et valoriser les caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle, gérer les tensions et les transformer en dynamique de progrès.

OBJECTIFS

- Identifier les éléments essentiels du management intergénérationnel
- Décrire et faire ressortir les atouts des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle
- Gérer les tensions intergénérationnelles et les transformer en dynamique de progrès
- Développer sa pratique professionnelle en management intergénérationnel

CONTENU DE LA FORMATION

Compréhension des éléments essentiels du management intergénérationnel

- Le management générationnel et intergénérationnel
- Les atouts et les enjeux d'une équipe multigénérationnelle
- ...

Compréhension et valorisation des caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle

- Les différentes générations : de la génération au vétéran
- Les caractéristiques des générations
- ...

Travail sur sa pratique professionnelle en management intergénérationnel

- Les postures professionnelles de management à développer pour ses propres représentations / avec la génération dans laquelle on se situe
- Le management en fonction des générations : facilités et difficultés, points sensibles et points de motivation
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, Responsables, Cadres de proximité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur expert en management

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **14 heures préconisées**

COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

La qualité de l'accompagnement des usagers dépend pour une part non négligeable de la qualité de la communication entre les différents acteurs professionnels. Pour communiquer efficacement, chacun doit avoir envie de communiquer, savoir quoi communiquer, repérer à qui l'information est utile, connaître et choisir les canaux et supports les plus appropriés.

OBJECTIFS

- Dédire l'importance de la communication professionnelle au service du projet d'accompagnement des usagers
- Identifier les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Développer les compétences individuelles en matière de communication
- Repérer les sources de dysfonctionnement pour mieux les prévenir et/ou de les gérer

CONTENU DE LA FORMATION

- L'équipe de travail
- Les principes de base d'une communication "efficace"
- La communication en équipe de travail
- L'organisation de la communication
- Les capacités, enjeu dans le travail d'équipe

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Les méthodes pédagogiques sont actives, basées sur les échanges d'expériences vécues, alternant avec les apports théoriques du formateur
- Échanges, travaux de groupes, à partir de l'expérience des participants
- Jeux de rôle, suivi d'analyse, concernant les comportements individuels en situation de travail de groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Formateur en management

FORMATION INTER

-  **1 000 €**  **28 heures**
-  **Dates de formation à retrouver sur notre site**
-  **Alençon**
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **28 heures préconisées**

ENCADREMENT ET ANIMATION D'ÉQUIPE

Confrontés à la mutation rapide du contexte dans lequel évolue leur établissement, les cadres doivent faire preuve d'une capacité à manager de manière optimale les ressources humaines de leur structure et à entraîner leur équipe dans une démarche collective organisée autour d'un projet.

Cette formation leur propose des méthodes et des outils visant à renforcer leurs compétences d'encadrement et d'animation d'équipe.

OBJECTIFS

- Identifier les styles de management et leurs impacts dans les domaines organisationnels et relationnels
- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Acquérir des méthodes et outils pour développer ses compétences à gérer une équipe
- Gérer les dysfonctionnements dans le travail d'équipe

CONTENU DE LA FORMATION

La fonction d'encadrement

- Les notions de statut, pouvoir, autorité, responsabilité
- Les différents styles de management : avantages et limites
- ...

La communication au sein de l'équipe

- Le positionnement du cadre : modes relationnels
- L'organisation formelle et les incidences sur le processus de communication
- ...

La motivation et l'implication de l'équipe

- L'implication individuelle et collective
- Connaissance de ses collaborateurs
- ...

Les outils du cadre

- Le positionnement relationnel : écoute, respect, congruence
- La méthodologie de projet : objectifs, évaluation
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Jeux de rôles
- Auto-positionnement

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Consultant en management, Cadre de santé, Directeur

FORMATION INTER

€ 930 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

GESTION DU TEMPS ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Dans un contexte où les exigences de résultat deviennent plus prégnantes, en même temps que les moyens stagnent ou diminuent, une gestion efficace du temps (individuel et collectif) est indispensable à l'atteinte des objectifs des établissements. La formation permet d'interroger la gestion des tâches et l'articulation des priorités pour identifier les leviers d'amélioration.

OBJECTIFS

- Décrire les différents modèles d'organisation du travail et leurs incidences
- Diagnostiquer l'adéquation des organisations internes, à la mission de l'établissement
- Intégrer le temps dans une fonction anticipatrice et régulatrice
- Utiliser des outils visant à mieux maîtriser la gestion du temps, pour soi-même ou les différentes composantes de l'équipe de travail

CONTENU DE LA FORMATION

L'organisation du travail

- Les modèles d'organisation du travail et leurs incidences
- L'approche systémique : l'acteur dans l'organisation

Efficacité - Gestion du temps : quels rapports

- Analyse des concepts
- Les "outils" et l'état d'esprit avec lequel on s'en sert
- ...

Évaluation des situations de chacun face au temps

- La fonction, le rôle, le statut
- Les objectifs de travail : décomposition en termes de tâches à accomplir
- ...

Une meilleure gestion du temps

- Seul
- En équipe
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance des méthodes :

- Expositive : apports de connaissances théoriques
- Participative : échanges, retours d'expérience
- Active : jeux de rôle, mises en situation, études de cas, réflexions sur les pratiques professionnelles

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Consultant en management

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

COLLABORATION INFIRMIER / AIDE-SOIGNANT

La qualité de l'accompagnement des usagers/résidents nécessite que chaque professionnel (infirmier, aide-soignant) exerce son métier dans le champ de ses compétences et de ses responsabilités.

Les interventions doivent en outre s'articuler autour d'un projet de soins connu et partagé, ce qui nécessite la mise en œuvre de modalités de communication adaptées.

OBJECTIFS

- Déceler les rôles, fonctions et responsabilités inhérentes à chaque fonction dans l'équipe de soins
- Optimiser la collaboration IDE/AS pour mieux garantir la qualité de la prestation au résident ou au patient
- Utiliser des méthodes d'organisation et de communication adaptées aux activités de l'équipe infirmière et aide-soignante

CONTENU DE LA FORMATION

Les professions de chacun et le cadre de référence

- La profession infirmière : les articles R.4311-1 et suivants du code de la santé publique
- Les différents rôles de l'infirmier : rôle propre et rôle sur prescription médicale.
- L'exercice professionnel aide-soignant : les référentiels compétences et activités
- ...

Collaboration infirmier / aide-soignant

- La signification de la collaboration infirmier / aide-soignant
- Recueil des informations et communication
- La collaboration dans les soins, la répartition et la planification des soins
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, Cadre de santé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Analyse de la pratique professionnelle
- Études de cas

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

TUTORAT D'UN STAGIAIRE ET/OU D'UN SALARIÉ

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement, tant en direction des professionnels en formation que des diplômés nouvellement embauchés, qu'il convient d'intégrer.

OBJECTIFS

- Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutoral de participants ou de nouveaux salariés
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation ou d'intégration
- Adapter ces outils à des accompagnements spécifiques (IDE, AS...)

CONTENU DE LA FORMATION

La formation infirmière : le cadre législatif et le contexte de la formation

- L'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état infirmier, textes sur les stages,
- Les compétences, le tutorat...
- ...

Principes et enjeux du tutorat

- Le rôle et la place des partenaires de stage
- Le maître de stage, le tuteur de stage, des professionnels de

proximité et du référent IFSI pour la formation IDE

• ...

Les processus d'apprentissage d'une personne

- Les paliers d'apprentissage ;
- Les conditions d'acquisition en situation d'apprentissage

La mise en œuvre de l'accompagnement de stage

- Accueillir
- Évaluer
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel en charge de l'accompagnement tutoral de stagiaires ou de l'accueil et de l'intégration de nouveaux collègues de travail

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- La formation s'appuie sur l'expérience des personnes en formation
- Elle vise à une prise de recul par rapport à la pratique habituelle, et à un recadrage de la fonction tutorale et de son exercice à travers un travail important sur les représentations et les pratiques des participants
- Les méthodes pédagogiques sont actives, basées sur les échanges d'expériences vécues, alternant avec les apports théoriques du formateur, des productions individuelles et collectives, des exercices et jeux de communication

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées

TUTORAT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement. La formation inclut une remise en mémoire du référentiel de formation d'infirmier diplômé d'état.

OBJECTIFS

- Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutorial des élèves infirmiers
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation

CONTENU DE LA FORMATION

Introduction au tutorat des étudiants infirmiers

- Principes de l'accueil et de l'accompagnement dans le cadre infirmier, enjeux de la fonction de tuteur
- Compétences nécessaires pour un tutorat efficace
- Attitudes et comportements du tuteur

Accompagnement et outils du tutorat infirmier

- Méthodes et outils d'évaluation des étudiants, critères d'évaluation
- Précisions sur les rôles du tuteur et les responsabilités dans le suivi des étudiants

L'accompagnement dans le temps et l'évaluation des étudiants

- Organisation de l'accompagnement au fil du parcours de formation, suivi de l'évolution des étudiants
- L'évaluation formative et sommative des étudiants infirmiers

Réflexion et bilan sur le tutorat des étudiants infirmiers

- Évaluation des outils d'accompagnement et d'évaluation utilisés dans le tutorat des étudiants
- Approfondissement des démarches d'évaluation des compétences des étudiants

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel en charge de l'accompagnement des étudiants infirmiers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges animés, échanges d'expériences
- Études de cas, mises en situation
- Analyses de situations

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 1 000 €

 28 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure
 28 heures préconisées

TUTORAT DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement. La formation inclut une remise en mémoire du référentiel de formation d'infirmier diplômé d'état.

OBJECTIFS

- Expliquer le nouveau référentiel des aides-soignants
- Distinguer les différentes dimensions du tuteur dans le cadre de la formation aide-soignant
- Identifier le rôle des différents acteurs de la formation à l'IFAS et en stage
- Mettre en place un accompagnement tutorial et l'organiser au fil du temps
- Développer ses compétences dans l'accompagnement tutorial d'apprentissage
- Développer une réflexion constructive sur les outils en place
- Appliquer la démarche d'évaluation et ses outils

CONTENU DE LA FORMATION

- La formation d'aide-soignant : le cadre législatif et le contexte de la formation
- Les principes et enjeux du tutorat et de l'accompagnement de stage
- Le processus d'apprentissage d'une personne
- La mise en œuvre de l'accompagnement de stage : une méthodologie de construction des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel en charge de l'accompagnement des étudiants infirmiers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques sont actives, basées sur les échanges d'expériences vécues, alternant avec les apports théoriques du formateur, des productions individuelles et collectives, des exercices et jeux de communication

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure
 21 heures préconisées



TUTORAT DES NOUVEAUX INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

Travailler auprès de patients atteints de pathologies psychiatriques nécessite le développement de compétences particulières et spécifiques aux modes relationnels et communicationnels de ces personnes. Le tutorat des nouveaux infirmiers revêt alors une dimension d'importance particulière. Les infirmiers tuteurs devront transmettre et développer des modalités d'appropriation des connaissances par l'expérience qui seront portées par une formation pleinement adaptée offrant repères méthodologiques et outils pédagogiques.

OBJECTIFS

- Se situer en tant que tuteur
- Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation des besoins de guidance tout au long du cursus de tutorat
- Vulgariser et transférer ses propres savoirs et les pratiques, le raisonnement clinique spécifique au secteur de la psychiatrie
- Aider les infirmiers nouvellement recrutés en psychiatrie à mettre en application leurs savoirs en fonction des situations de soins et des personnes accueillies

CONTENU DE LA FORMATION

- Le cadre législatif et le contexte de la formation
- Les principes et enjeux du tutorat
- Les processus d'apprentissage d'une personne
- Le cadre de référence
- Le repérage des processus de soin de l'établissement
- Le cadre de référence et les bonnes pratiques
- Rôle, place et fonction de l'infirmier en service de psychiatrie
- La mise en œuvre du tutorat : une méthodologie de transmission des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers exerçant en secteur de psychiatrie et souhaitant devenir tuteurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de situation
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Formateur en IFSI ou IFCS

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **35 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Manager les différents types de personnalités et accompagner leur conduite de changement

• Conduire un entretien de recrutement

• Entretien professionnel (loi du 5 mars 2014)

• Effectuer un entretien de management

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Management - Organisation du Travail d'Équipe**, et accédez aux informations détaillées.





BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

POSSIBLE
EN DIGITAL

BEST OF

La bientraitance implique de penser à l'autre, de réfléchir à ses besoins, à ses droits et d'y adapter sa pratique professionnelle. Elle correspond à une pratique active : "j'agis dans le respect de la personne accueillie". L'identification et l'inscription des actes bientraitants dans sa propre pratique professionnelle, son accompagnement et dans le respect de ses besoins et de ses droits est une source de qualité de vie pour tous.

OBJECTIFS

- Identifier le cadre éthique de la bientraitance
- Repérer voire de signaler des actes de maltraitance et déterminer leurs facteurs de risque
- Discerner l'impact bénéfique de la bientraitance sur le fonctionnement de l'organisation, de même que sur le vécu et la pratique des professionnels
- Mettre en œuvre une véritable attitude bientraitante
- Reconnaître les situations de bientraitance et de maltraitance
- Soutenir une dynamique de bientraitance en institution
- Concevoir et développer le «projet personnalisé» en tant que vecteur de bientraitance

CONTENU DE FORMATION

Le cadre de référence

- Les textes de référence des secteurs sanitaire, social et médico-social
- Les textes législatifs concernant la prévention et la lutte contre la maltraitance
- Le guide de gestion des risques de maltraitance en établissement
- ...

La maltraitance, risque pour les personnes accueillies en établissement

- La maltraitance : les facteurs de risque
- Les situations à risque
- Le signalement de la maltraitance

La bientraitance : un concept pour l'accompagnement

- La bientraitance : une approche de la personne
- La déclinaison des droits des personnes accueillies dans la vie quotidienne

La bientraitance : une pratique avant tout

- L'accompagnement dans la vie quotidienne
- La communication et l'écoute — Les relations entre les usagers
- Le "projet personnalisé" : support de l'accompagnement à la bientraitance

La bientraitance : une démarche professionnelle

- Le travail en équipe pluridisciplinaire : pour une logique de cohérence et de complémentarité professionnelle
- L'évaluation des pratiques professionnelles
- Les référentiels d'accompagnement et les compétences professionnelles
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné dans l'établissement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges à partir des exposés et des situations professionnelles décrites par les participants
- Travaux en sous-groupes

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Psychologue

FORMATION INTER

€ 750 €

 21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées



DROITS DES PERSONNES HOSPITALISÉES

BEST OF

La loi du 4 mars 2002 a replacé le patient au centre des préoccupations en en faisant un véritable partenaire pour les professionnels. La connaissance et le respect des droits sont un enjeu tant sur un plan juridique que de la qualité de l'accompagnement.

OBJECTIFS

- Définir les différents droits du patient tels qu'énoncés dans la loi du 4 mars 2002 et dans la charte de la personne hospitalisée
- Appliquer les apports juridiques aux situations pratiques
- Déterminer de manière concrète leur importance et les enjeux juridiques qui y sont associés
- Questionner ses pratiques soignantes au regard de ces droits
- Identifier les situations à fort enjeu juridique et proposer des axes d'amélioration

CONTENU DE LA FORMATION

Les droits du patient

- L'évolution du dispositif légal relatif aux droits du patient
- Les droits fondamentaux de la personne
- Les droits des usagers du système de santé

Le dossier du patient

- La place du dossier du patient en établissement de santé
- Le droit d'accéder à son dossier reconnu au patient

Analyse des pratiques et/ou procédures institutionnelles

- Les pratiques en matière de respect des droits du patient
- Les pratiques en matière de gestion du dossier du patient

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant en établissement de santé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Échanges
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

Juriste

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

14 heures préconisées

LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR EN EHPAD

POSSIBLE
EN DIGITAL

Le cadre de la réflexion de cette thématique pose comme axes principaux de formation :

- Les obligations de sécurité
- La liberté fondamentale d'aller et venir de la personne
- Les textes et chartes applicables en matière de libertés individuelles
- L'impact d'une mesure de protection juridique sur l'exercice des libertés individuelles et notamment celle d'aller et venir

OBJECTIFS

- Désigner les repères éthiques et juridiques permettant de concilier sécurité et liberté des personnes âgées accueillies
- Repérer l'impact des pratiques professionnelles et institutionnelles sur l'autonomie des personnes âgées accueillies
- Mettre en œuvre des projets personnalisés conciliant sécurité et liberté d'aller et venir

CONTENU DE LA FORMATION

Le cadre de la réflexion : concilier deux notions en apparence contradictoires

- Les obligations de sécurité
- La liberté fondamentale d'aller et venir de la personne
- ...

Le cadre juridique des libertés individuelles des personnes accueillies en établissement

- Les textes et chartes applicables en matière de libertés individuelles
- La notion de lieu de vie et ses

conséquences pour la personne, pour l'institution

• ...

Entre liberté et sécurité : comment concilier

- Le projet personnalisé, outil d'accompagnement
- L'annexe au contrat de séjour relative aux restrictions apportées à la liberté de circulation : quelle mise en œuvre ?
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

Juriste

FORMATION INTER

€ 500 €

14 heures

Dates de formation à retrouver sur notre site

Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

14 heures préconisées

CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

BEST OF

Le secret professionnel entoure la relation de soins et définit précisément la manière dont les informations peuvent circuler. De nombreuses situations questionnent cette confidentialité et nécessitent une parfaite connaissance du cadre réglementaire en la matière.

OBJECTIFS

- Définir pour mieux comprendre les contours des notions de confidentialité, secret professionnel, secret médical, discrétion, devoir de réserve et secret partagé
- Rappeler les dérogations légales au secret professionnel et en apprécier l'opportunité en situation professionnelle
- Adapter le travail d'équipe en fonction des règles de confidentialité et de secret professionnel
- Proposer des actions d'amélioration du respect du secret professionnel et de la confidentialité au quotidien dans l'établissement
- Identifier les situations quotidiennes mettant en jeu la confidentialité et y adapter sa posture professionnelle
- Intégrer les nouveaux outils de communication dans la sphère de la confidentialité

CONTENU DE LA FORMATION

- Le secret : différents degrés juridiques
- Le secret partagé et les dérogations légales au respect du secret professionnel
- Analyse des pratiques et/ou procédures institutionnelles
- La confidentialité au quotidien au sein d'un établissement médico-social
- Confidentialité et nouveaux outils de communication

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Échanges
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Juriste

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS PARAMÉDICAUX

Aujourd'hui, l'impression est grande d'être responsable de tous les événements qui surviennent au sein d'un établissement. Pour ne pas que le quotidien professionnel soit vécu dans la « peur » du juge, il est essentiel d'apporter aux professionnels des éléments de connaissances sur la réalité de leur responsabilité juridique aujourd'hui.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'évolution de la responsabilité juridique des professionnels paramédicaux
- Anticiper les diverses implications susceptibles d'intervenir au quotidien dans l'exercice de leur fonction

CONTENU DE LA FORMATION

Les différents niveaux de responsabilité

- Présentation des différentes responsabilités juridiques encourues
- La responsabilité civile et administrative
- ...

Le cadre de l'exercice professionnel pour les soignants

- Règles professionnelles et compétences de l'infirmier
- Le rôle propre
- ...

La responsabilité juridique au quotidien, aspects pratiques

- La préparation et la distribution des médicaments
- Qui peut préparer les médicaments ?
- ...

Responsabilité juridique et respect des droits du patient

- Le droit à l'information
- Le consentement éclairé et le refus de soin
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Échanges
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Juriste

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées



EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

La participation et l'expression des personnes accompagnées est une question centrale depuis la loi de 2002-2 qui interroge profondément les pratiques éducatives et soignantes. Quels sont les véritables enjeux et limites de cette participation ? Quel sens donnons-nous à l'expression de la personne accompagnée et avec quels moyens ?

OBJECTIFS

- Questionner les enjeux de la participation et de l'expression des personnes accompagnées
- Définir cette participation et cette expression dans un cadre éthique
- Acquérir des outils et des techniques pour faciliter cette participation et cette expression

CONTENU DE LA FORMATION

La participation des personnes accompagnées : données théoriques et contexte socio-historique

- Définition et périmètre de la notion de participation
- La participation : un terme polysémique
- ...

La participation et l'expression de la personne accueillie

- Le modèle d'une participation ascendante.
- L'évolution du contexte sociétal :

la pression de l'individualisation

- ...
- **Le positionnement éthique dans la mise en place de la participation**
- Le périmètre de l'éthique
- La question de l'éthique, la réponse de la morale : dialectique
- ...

Repère pour des pratiques

- Des outils, issus du cadre réglementaire
- Des postures professionnelles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques de l'intervenant et échanges à partir de la pratique et des situations vécues des participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

- **Professionnel expert du secteur, Éducateur, Chef de service**

FORMATION INTRA

- **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
- **21 heures préconisées**

PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES

L'accueil en établissement est souvent synonyme de rupture, de changement dans la dynamique familiale, dans la place et le rôle de chacun. Le professionnel doit connaître les mécanismes psychologiques qui sont en jeu à ce moment pour la personne placée, sa famille afin de pouvoir projeter et installer dès le premier contact les bases d'un vrai partenariat, synonyme de tranquillité, de sérénité pour les uns, de qualité et de sens au travail pour les autres.

OBJECTIFS

- Illustrer la problématique de la triangulation personne accueillie-famille-personnel et l'importance de la place des familles dans l'accompagnement en institution
- Identifier les différents types de comportements en jeu dans la relation
- Repérer leurs causes et leurs conséquences et adapter des attitudes et des conduites favorisant un accompagnement de qualité
- Préciser les bases d'une collaboration efficace dès le premier accueil

CONTENU DE LA FORMATION

- Les repères législatifs
- L'évolution des repères familiaux
- Place et rôle de la personne accueillie dans les choix et décisions la concernant
- Les enjeux d'un travail avec les familles (parents, fratrie, tuteur...)
- Les modes d'approche des professionnels
- La famille comme partenaire
- L'équipe dans sa relation à la famille
- Intégration des familles et de la personne accueillie au fonctionnement institutionnel
- Des outils comme supports de travail avec les familles
- Améliorer les pratiques du travail avec les familles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel accompagnant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Échanges
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

- **Thérapeute familial, Cadre socio-éducatif, Cadre de santé**

FORMATION INTRA

- **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
- **28 heures préconisées**

REFUS DE SOIN / TRAITEMENT

Si dans la pratique, c'est l'expression "refus de soin" qui est utilisée, on devrait lui préférer celle de "refus de traitement", plus juste. La loi du 4 mars 2002 oblige au recueil du consentement du patient avec tout acte ou traitement, ce qui implique la possibilité pour le patient de refuser les traitements proposés, parfois avec des conséquences graves sur son état de santé à venir. Par conséquent, il est essentiel pour les professionnels d'appréhender au mieux ces situations de refus : Quelle signification ? Que faire ? Que dire ? Quelle marge légale ?

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances pour développer des compétences dans la gestion des refus de traitement
- Identifier et analyser les situations de refus de traitement
- Développer ses aptitudes à décoder les situations d'oppositions aux traitements
- S'interroger sur les pratiques professionnelles autour des refus de traitement

CONTENU DE LA FORMATION

Définition, compréhension et analyse de la notion de refus de soin

- Définition du refus de soin
- La notion de "libre choix" et ses composantes
- ...

Le sujet âgé et le refus de soin

- L'autonomie, la dépendance, la liberté, le libre choix, la marge de liberté
- Le vieillissement
- ...

Le soignant face au refus de soin

- Représentations et vécu des professionnels
- Missions et limites du professionnel face aux refus de soin
- ...

Attitudes face au refus de soin et accompagnement du résident

- Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soin
- Savoir gérer l'opposition et l'agressivité
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports du formateur
- Échange et analyse de situations vécues par les participants
- Travaux en sous-groupe

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Professionnel titulaire d'un DU d'éthique, Juriste, Cadre de santé, Psychologue

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 14 heures préconisées

ÉTHIQUE DANS LE SOIN

La pratique soignante ou éducative suscite toujours des questionnements, des hésitations, des "cas de conscience" qui, même s'ils sont réfléchis pour certains (notamment au travers de la réglementation), nécessitent de travailler encore pour donner un sens profond au travail quotidien et à la personne qui l'exerce. Entamer une réflexion éthique, c'est "prendre de la hauteur" sur sa pratique quotidienne, c'est réfléchir au sens de ses actes, à la personne en général et en particulier, à l'humanité.

OBJECTIFS

- Définir le concept d'éthique et ses modes de développement, d'applications concrètes
- Questionner sa pratique soignante / éducative d'aujourd'hui, au contexte de société et la place de l'éthique
- Développer sa réflexion et son questionnement pour une professionnalisation accrue et responsable
- Déterminer des modalités concrètes de mise en œuvre d'une réflexion éthique au sein de l'établissement

CONTENU DE LA FORMATION

Cadre de référence et place de l'éthique dans les établissements

- L'éthique et les concepts associés, clarification des termes et de l'importance de chacun : Droit, morale, déontologie, équité, justice...
- État des lieux de la place de l'éthique

La démarche en éthique

- Les enjeux de la démarche éthique en matière de soins et d'accompagnement : pour les personnes accueillies, pour les professionnels, pour les équipes
- Les quatre temps de la démarche éthique

Situations d'accompagnement et de soins et démarche éthique

- Les situations d'accompagnement et de soins posant des questions éthiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et socio-éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Étude de cas
- Analyse de la pratique professionnelle

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Psychologue, Juriste

FORMATION INTRA

 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

 21 heures préconisées



CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN EHPAD : DE LA PRESCRIPTION À LA DISPENSATION

Cette formation vise à une amélioration concrète du circuit mis en place dans les établissements, afin de limiter les impacts négatifs possibles sur :

- La sécurité des résidents
- La responsabilité des professionnels

OBJECTIFS

- Proposer des actions concrètes visant à améliorer le circuit mis en place dans les EHPAD, afin de limiter les impacts négatifs possibles sur la sécurité des résidents et la responsabilité des professionnels
- Définir le cadre de référence et faire les liens avec la pratique
- Repérer le risque médicamenteux et prévenir l'iatrogénie médicamenteuse
- À chaque étape, identifier les écarts entre le fonctionnement existant et les recommandations pour repérer les améliorations à mettre en place
- Définir les actions et les moyens pour optimiser le circuit du médicament au niveau de sa prescription, de sa dispensation, puis de sa distribution

CONTENU DE LA FORMATION

Les principes du circuit du médicament

- Le rapport Verger du 12/12/2013 sur la politique médicament en EHPAD
- Les recommandations de la HAS
- ...

Circuit du médicament et erreurs médicamenteuses

- Pharmacovigilance
- Sensibilisation des professionnels

Maîtrise et amélioration du circuit du médicament dans l'établissement

- La prescription et l'analyse des ordonnances : notions fondamentales
- L'organisation et les moyens nécessaires
- ...

Sécurisation de l'administration des médicaments

- Maîtrise de la préparation et de l'administration des médicaments
- La dispensation individuelle nominative

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel exerçant en établissement de santé

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Recueil des pratiques existantes
- Retour premières analyses et axes de travail
- Apports théoriques sur le circuit du médicament
- Propositions d'outils méthodologiques
- Élaboration de plans de progrès

PROFIL DE L'INTERVENANT

Médecin, Cadre de santé

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN INSTITUTION

POSSIBLE
EN DIGITAL

BEST OF

La question de la violence et de l'agressivité est particulièrement présente dans les établissements du secteur sanitaire, social ou médico-social. Les professionnels sont souvent démunis face à des situations qu'ils subissent plus qu'ils ne les gèrent ou préviennent. Les manifestations au quotidien sont d'ordre très divers, et peuvent générer des difficultés et/ou risques également pour les personnes accueillies. Avoir une réflexion sur la mise en relation, la prévention et la gestion des passages à l'acte permet de préserver des modes relationnels apaisés.

OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les phénomènes d'agressivité et de violence
- Lister les différentes formes d'agressivité et de violence dans la vie institutionnelle
- Identifier les répercussions des situations de violence et d'agressivité
- Employer les attitudes favorisant un accompagnement adapté des comportements violents ou agressifs
- Repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- Déterminer les moyens adaptés, tant personnels qu'institutionnels, dans l'objectif d'un accompagnement des comportements violents ou agressifs
- Faire ressortir la problématique violences et prévention des violences dans le projet d'établissement et au niveau de l'équipe
- Gérer son stress et utiliser les biais de communication efficaces en cas de violence

CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de l'agressivité et de la violence
- Signification de l'agressivité et de la violence de la personne
- Agressivité et violence en institution
- La prévention et la prise en compte de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel
- La gestion du stress et des émotions du professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à des manifestations d'agressivité de la part d'usagers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Mises en situation
- Jeux de rôle (en fonction du groupe)

PROFIL DE L'INTERVENANT

Éducateur spécialisé, Cadre de santé, Psychologue

FORMATION INTER

€ 1 000 €

🕒 28 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 28 heures préconisées

RÈGLES JURIDIQUES DU SOIN SANS CONSENTEMENT (ISOLEMENT, CONTENTION)

Les droits des patients évoluent et amènent à de nombreuses interrogations sur le plan déontologique et éthique en psychiatrie. Les principes humanistes fondamentaux d'accueil sont en permanence questionnés notamment avec l'hospitalisation sous contrainte. L'amélioration de l'accompagnement des personnes hospitalisées est conditionnée par la connaissance des droits des patients notamment en termes de soin sans consentement.

OBJECTIFS

- Rappeler les droits fondamentaux de la personne
- Déterminer le cadre juridique applicable aux mises en chambre d'isolement et sous contention
- Appliquer les apports juridiques aux situations pratiques

CONTENU DE LA FORMATION

Les droits fondamentaux de la personne

- Le droit au consentement : quelle place pour le consentement en soins sous contrainte ?
- La liberté de circulation
- Enjeux juridiques et exemples pratiques

Le cadre juridique relatif aux mises en chambre d'isolement et sous contention

- L'encadrement juridique issu de la loi du 26 janvier 2016
- Les critiques et contestations du dispositif légal
- La loi du 14 décembre 2020 : l'article 84
- La censure de l'article 84 de la loi du 14 décembre 2020
- Le régime juridique actuel
- Contentieux relatif au placement de patients en mise en chambre d'isolement et/ou sous contention

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur psychiatrique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Juriste spécialisé en droit de la santé

FORMATION INTRA

-  Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure
-  28 heures préconisées

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

• Dossier de l'utilisateur en établissement médico-social

• Directives anticipées

• Personne de confiance

• Mesures de protection juridique

• Responsabilité juridique des cadres de santé

• Responsabilité juridique des éducateurs

• Responsabilité juridique des secrétaires médicales

• Responsabilité juridique des accueillants familiaux

• Laïcité en établissement sanitaire et médico-social public

• Modalités d'annonce au patient et sa famille d'un événement indésirable grave lié aux soins (EIG)

• Formation des membres de la commission des usagers (CDU)

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Droit des Usagers - Responsabilité des Professionnels**, et accédez aux informations détaillées.





PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

POSSIBLE
EN DIGITAL

BEST OF

L'activité professionnelle occupe aujourd'hui une grande partie de notre quotidien. Les évolutions technologiques et les nouvelles organisations du travail (télétravail) l'invitent possiblement à toute heure dans notre vie personnelle. Par ailleurs, l'épanouissement professionnel constitue de nos jours un réel enjeu de bien-être.

Ainsi, l'approche préventive de l'épuisement (méthode développée par Michelle Arcand et Lorraine Brissette au Québec depuis une vingtaine d'années) est la clé d'une meilleure connaissance de soi et de son énergie favorisant l'équilibre entre nos différentes aspirations (personnelles, professionnelles), et ce quel que soit notre statut professionnel.

Parce qu'elle prône la bienveillance envers soi-même et envers les autres, cette approche prend tout son sens dans une démarche collective de santé au travail.

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure connaissance de son énergie et de sa dynamique personnelle
- Développer l'écoute de ses propres motivations au sein du système professionnel définissant des motivations collectives
- Faire preuve de bienveillance envers soi et envers les autres
- Mettre en place des techniques favorisant l'épanouissement professionnel

CONTENU DE FORMATION

L'énergie

- Comprendre le fonctionnement personnel de l'énergie
- Conscientiser ses attentes et ses motifs d'action

Les responsabilités

- Distinguer la culpabilité, la sur responsabilité et la responsabilité
- Affirmer ses propres responsabilités

Les besoins

- Connaître ses besoins psychologiques
- Trouver comment y répondre au sein de la sphère professionnelle

Les choix

- Favoriser les choix nécessaires à l'épanouissement professionnel
- Conscientiser les choix passifs allant à l'encontre de la préservation de l'énergie

Les changements

- Acter les changements en lien avec les choix nécessaires à l'épanouissement professionnel
- Respecter son énergie en appliquant les principes de Lowen

L'engagement

- S'engager dans une démarche de bienveillance envers soi-même et envers les autres
- Fédérer une dynamique de groupe autour de la prévention de l'épuisement

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative
- Mise en mouvement
- Visualisation
- Outils d'impact
- Études de situation
- Outils d'intelligence collective

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Psychologues spécialisées en neuropsychologie certifiées et supervisées par les auteures de la méthode APERA – Arcand et Brissette

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées

PRÉVENTION ET GESTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Le contexte actuel amène les professionnels à se trouver dans des situations complexes, à avoir des charges de travail qui s'alourdissent, générant de possibles tensions dans l'équipe avec des risques importants d'usure professionnelle. L'action proposée vise à donner aux acteurs les outils méthodologiques afin de se prévenir et de se préserver soi-même de l'épuisement professionnel.

OBJECTIFS

- Reconnaître son niveau d'usure professionnelle et de faire le lien avec des réalités objectivables
- Identifier précisément les causes personnelles d'usure et leurs conséquences au quotidien
- Tester des techniques, des outils concrets et des projets simples pour mieux réguler, gérer et prévenir l'usure professionnelle
- Repérer les sources de plaisir au travail pour les valoriser et tendre vers une vision positive

CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de l'épuisement professionnel, caractéristiques, manifestations et causes
- Les concepts et notions en lien qui nécessitent une réflexion et des échanges
- Les différentes formes de situations stressantes et de souffrance au travail
- Les dynamiques de changements et les réponses à apporter

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas concrets apportés par les participants et/ou le formateur

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue, Consultant en RH

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **14 heures préconisées**

PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES

À travers une double approche, conceptuelle et pratique, cette formation donne les clés propres aux mécanismes cognitifs, émotionnels, corporels en jeu dans la relation d'aide et apporte tous les éléments factuels nécessaires à la détente, au lâcher-prise tout en alertant sur les signaux corporels. La notion de "bonne distance" entre l'aidé et l'aidant est posée et reste fondamentale tout au long de cette formation.

OBJECTIFS

- Mettre en place des stratégies pour se ménager dans la relation soignant/soigné
- Expliquer la dimension psychocorporelle de la relation à soi et à l'autre
- Développer ses capacités d'adaptation à autrui
- Mettre en œuvre des stratégies pour asseoir un positionnement plus juste dans la relation d'aide

CONTENU DE LA FORMATION

La relation d'aide

- Mécanismes cognitifs, émotionnels et corporels en jeu dans la relation
- Comprendre sa réactivité émotionnelle et ses comportements
- Comprendre ce qui fait le plus résistance dans sa pratique pour pouvoir apporter des solutions
- ...

La relation d'aide : approche par la pratique

- Prise de conscience de ses tensions et de leurs mécanismes, de leur contexte d'apparition
- Exploration de sa capacité à "lâcher prise" et prendre conscience des écarts
- Recherche des contextes favorisant le lâcher prise et savoir l'exploiter à tout moment
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel en relation directe avec les résidents

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges
- Travail en sous-groupes
- Brainstorming
- Exercices pratiques corporels en relation avec l'exercice professionnel : relaxation, exercice tension/détente, exercices de visualisation, exercices de conscientisation...

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Psychologue, Relaxologue

FORMATION INTER

€ 750 €  21 heures

 Dates de formation à retrouver sur notre site

 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **21 heures préconisées**

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

POSSIBLE
EN DIGITAL

Dans un contexte de médiatisation et de prise en compte par les pouvoirs publics et les partenaires sociaux des enjeux liés aux risques psychosociaux, intégrer la prévention de ces risques dans les pratiques managériales afin de les prévenir, est aujourd'hui un enjeu majeur pour les responsables et cadres des établissements.

OBJECTIFS

- Inventorier les éléments de culture générale sur la question des risques psychosociaux (RPS)
- Identifier dans le travail quotidien et auprès des équipes les principaux signes de stress ou de "mal-être" au travail
- Gérer à bon escient devant un collaborateur manifestement en souffrance et éviter les principaux écueils
- Créer un climat de prévention des risques avant leur survenue

CONTENU DE LA FORMATION

Le concept de risque psychosocial

- Le concept de Risque psychosocial
- Les grandes évolutions du travail et de la société
- ...

Les formes de la souffrance au travail

- Du risque psychosocial au trouble psychosocial
- Stress, burn-out, dépression, suicide : connaître, reconnaître et agir
- ...

Identification des risques au sein de son établissement

- Distinction des trois niveaux de prévention
- Le manager au cœur de la prévention des RPS : identification des facteurs de risques
- ...

Accompagnement de la prévention des risques psychosociaux

- Les différents acteurs et partenaires concernés
- La mise en place d'un groupe projet
- ...

PUBLIC CONCERNÉ

Manager, Directeur

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Échanges animés par le formateur
- Analyse de la pratique professionnelle
- Étude de cas concrets apportés par les participants et/ou le formateur

PROFIL DE L'INTERVENANT

 **Psychologue spécialisé en risques psychosociaux**

FORMATION INTER

€ 500 €

 14 heures Dates de formation à retrouver sur notre site **Alençon**

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure** **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

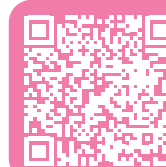
 **Sensibilisation au repérage et à l'accompagnement du risque d'épuisement**

 **Affirmation de soi**

 **Préparation à la retraite**

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Prévention des Risques Psychosociaux**, et accédez aux informations détaillées.





BIONETTOYAGE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

BEST OF

L'entretien quotidien des locaux dans les structures sanitaires et médico-sociales contribue de manière efficace à la prévention des infections nosocomiales. Des locaux propres et bien entretenus contribuent aussi à l'image de l'établissement. La formation doit permettre, par une meilleure connaissance des risques encourus dans les établissements, de resituer l'importance du rôle des personnels d'hygiène et de valoriser la fonction entretien.

OBJECTIFS

- Acquérir les notions adaptées à sa structure sur l'hygiène
- Noter et maîtriser sa technicité
- Distinguer et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement et leurs potentiels
- Organiser plus rationnellement le travail
- Percevoir l'importance d'un nettoyage soigné dans toutes ses dimensions et la place de chaque professionnel dans la prévention des risques
- Relier hygiène corporelle et hygiène des locaux

CONTENU DE FORMATION

Définition de la propreté et de l'hygiène

- Les micro-organismes
- Qu'est-ce que la poussière ?
- Qu'est-ce qu'un germe ?

Importance de la prise en compte de ces différents éléments dans un établissement d'hébergement

- Hygiène et sécurité des usagers et des personnels
- La notion de prévention
- Les infections nosocomiales : définition, modes de transmission, conséquences et mesures de prévention des risques
- Propreté et image externe de l'établissement (visiteurs, familles, etc.)
- Le nettoyage comme moyen de prévention

Le professionnel

- Hygiène individuelle et hygiène collective
- Le lavage des mains
- La tenue vestimentaire
- La protection contre le risque

infectieux : précautions standards, prévention des AES

L'entretien des locaux comme moyen de prévention

- Inventaire et classification des tâches à accomplir, selon la nature de l'établissement
- Rationalisation du travail, préparation, organisation, nettoyage et rangement du chariot de ménage

Connaissance des produits et matériels de nettoyage et de désinfection

- Rappel des définitions : nettoyage, pré-désinfection, désinfection
- Produits de nettoyage et de désinfection
- Le matériel

La pratique du nettoyage

- En fonction du type de surface
- Les principes et différentes méthodes de nettoyage et de désinfection peuvent être abordés selon l'établissement

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de l'entretien, toutes structures

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés du formateur
- Exercices pratiques

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé en hygiène hospitalière

FORMATION INTER

€ 500 €

🕒 14 heures

📅 Dates de formation à retrouver sur notre site

📍 Alençon
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

💡 Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure

🕒 14 heures préconisées

HYGIÈNE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

La prise en compte de l'hygiène en établissement sanitaire ou médico-social permet de réduire de manière conséquente les risques d'infections associées aux soins. L'application de règles simples et le respect des protocoles de soins contribuent de manière efficace à la prévention des infections nosocomiales.

OBJECTIFS

- Décrire et expliquer l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- Identifier et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement
- Réaliser les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- Participer à l'amélioration continue de la qualité dans un établissement d'hébergement

CONTENU DE LA FORMATION

Définition de la propreté et de l'hygiène

- Les micro-organismes
- Les modes de transmission des micro-organismes
- ...

Importance de la prise en compte de ces différents éléments dans un établissement

- Hygiène et sécurité des usagers et des personnels
- La notion de prévention, les gestes barrières
- ...

L'entretien des chambres comme moyen de prévention

- Inventaire et classification des tâches à accomplir
- Rationalisation du travail, préparation, organisation, nettoyage et rangement du chariot de ménage

Connaissance des produits et matériels

- Rappel des définitions : nettoyage, désinfection, pourquoi, comment ?
- Produits de nettoyage et de désinfection
- ...

La pratique du nettoyage

- En fonction du type de surface

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels AS, ASHQ, IDE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas proposés par le formateur et/ou les participants
- Échanges animés par le formateur sur la pratique professionnelle des participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

 Cadre de santé, Hygiéniste

FORMATION INTRA

-  **Durée, contenu, tarif et modalités sur mesure**
-  **14 heures préconisées**

NOS AUTRES FORMATIONS À DÉCOUVRIR

Prévention et gestion du risque infectieux en EHPAD

Gestion des excreta

POUR ALLER PLUS LOIN

Scannez le QR code pour découvrir toutes nos formations en **Hygiène - Prévention des Infections**, et accédez aux informations détaillées.



Index des mots clés

A

Abus sexuels	36
Accueil	73
Accueillants familiaux	72
Addictions	49
Adolescence	34, 35
Aggressivité et violence	45, 105
Aide-soignant	46, 97, 98
Alcoolisme	19
Alzheimer	16
Animation	17, 76, 80, 82
Aromathérapie	69
Art thérapie	79
A.S.H.	72
Assertivité	93
Assistant de soins en gériatrie	21
Autisme	28
Autodétermination	25
AVC	33

B

Bientraitance	17, 100
Binôme IDE AS (collaboration Infirmier Aide-soignant)	97
Bionettoyage	110

C

Certificat Professionnel (CP FFP)	17, 61, 80, 87, 92
Chutes (prévention)	22
Circuit du médicament	105
Coiffure	78
Communication	29
Communication non verbale	29, 67, 93, 94, 95,
Communication thérapeutique	67
Confidentialité	102
Conflits	93
Contention	106
Culinothérapie	43

D

Déglutition	42
Démence	16
Dénutrition, déshydratation	42

Dépression	20
Deuil	39
Diététique	41
Domicile	75
Douleur	83, 85
Droit des personnes hospitalisées	101

E

Écrits professionnels	55
Éducation thérapeutique du patient (ETP)	51
Entretien infirmier	46
Épuisement	107, 108
Escarres	52
Esthétique	78, 79
Éthique	104
Évaluation	86

F

Famille	57, 103
Fausses routes	42
Fin de vie	37
Finger food	41
Formation de formateur	62

G

Gestes et postures	61, 62
Gestion des risques	88
Gestion du temps	96
Gymnastique douce	65

H

HACCP	44
Handicap	23, 24, 30, 81, 82
Handicap psychique	23, 27
Hygiène	21, 111
Hypnose (Ericksonienne)	67

I

Identitovigilance	88
Inclusion	26
Infirmier coordinateur	74

L

Langue des signes	66
Liberté d'aller et venir	101

M

Maltraitance	36, 58
Management	26, 92, 95
Manutention	60, 61
Massage	64
Médicament	105
Musique, musicothérapie	77

N

Nuit	53, 70
Nutrition	41

P

Palliatifs (soins)	38
Parkinson (maladie de)	32
Pieds	21, 68
Plaies et cicatrisation	52
Plan de maîtrise sanitaire — PMS	44
Polyhandicap	29, 84
Port de charges lourdes	61
Pouvoir d'agir	25, 92
Premiers secours	48
Projet (démarche)	78, 80, 28, 89, 90, 92
Projet personnalisé	18, 28
PSSM	48
Psychose	47

Q

Qualité	87
---------	----

R

RABC	73
Recommandations de bonnes pratiques	87
Réflexologie	68
Refus de soin	104
Réhabilitation psychosociale	47
Relation d'aide	56
Relaxation	66
Repas	43
Réseaux sociaux	35
Responsabilité juridique	102

Réunion	94
Risques psychosociaux	109
Rôle éducatif	30
Rôles sociaux (valorisation)	58

S

Secret professionnel	102
Secret de famille	57
SERAFIN	31, 91
Sexualité	22, 27
Signalement des situations préoccupantes	59
Simulateur de vieillissement	24
Snoezelen	63, 64
Soin sans consentement	106
Sophrologie	68
Suicide	20, 49
Systémique (approche)	57

T

Théâtre (atelier)	77
Toucher	65, 85
Traitement non médicamenteux	20
Transmission, transmissions ciblées	54
Travail d'équipe	95
Troubles de la déglutition	42
Troubles du comportement	18, 34
Troubles psychiatriques	19
Troubles psychotiques	47
TSA (troubles du spectre autistique)	28
Tutorat	97, 98, 99

U

UPHV	23
------	----

V

Vie affective	22
Vieillesse	24

Conditions générales de vente

Article 1 • Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'IRFA Évolution, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'IRFA Évolution ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.irfa-evolution.fr à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'IRFA Évolution, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Article 2 • Commande

Toute commande de formation inter entreprises suppose que le client accepte le programme proposé au catalogue ou sur le site internet. Toute commande de formation intra entreprise suppose que le client accepte le contenu de formation décrit dans la proposition commerciale (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature de la convention de formation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

Article 3 • Prérequis

IRFA Évolution spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout participant inscrit à une formation inter entreprises IRFA Évolution dispose des prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. IRFA Évolution ne peut en conséquence être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

Article 4 • Prix et conditions de paiement

Nos prix sont établis en euros hors taxes, (sans TVA, IRFA Évolution n'y étant pas assujéti). La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Il lui appartient de se faire rembourser ses frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Article 5 • Convention de formation

Pour toute action de formation, IRFA Évolution établit une convention de formation avec le client. La convention précise l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques. Toute convention sera établie selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

Article 6 • Convocations

IRFA Évolution ne peut être tenu responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des participants à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses participants et de leur présence à la formation.

Article 7 • Annulation, absence, report d'inscription

Toute annulation ou report doit être communiqué par écrit, à défaut le montant prévu à la convention sera facturé en totalité. Conformément à l'article L6354-1 du Code du travail, en cas d'annulation définitive ou de report du fait de l'établissement intervenant :

- À moins de 30 jours ouvrables avant le début de la formation, 50 % du montant prévu à l'article 4 restera immédiatement exigible à titre d'indemnité compensatrice
- À moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, la totalité du montant (dans la limite de 10 jours de prestation) sera immédiatement exigible

Toute action de formation engagée sera facturée en totalité.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du participant, la prestation commandée sera facturée en totalité.

Article 8 • Annulation d'une formation

IRFA Évolution se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas d'effectif inscrit insuffisant ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les participants seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

Article 9 • Règlement

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- Des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal
- L'exigibilité immédiate des factures non échues

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. IRFA Évolution se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Article 10 • Propriété intellectuelle

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de formation.

Article 11 • Limitations de responsabilité d'IRFA Évolution

La responsabilité d'IRFA Évolution ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à IRFA Évolution. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité d'IRFA Évolution est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité d'IRFA Évolution est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité d'IRFA Évolution ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

Article 12 • Force majeure

IRFA Évolution ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à IRFA Évolution, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'IRFA Évolution.

Article 13 • Protection des données à caractère personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- Des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par IRFA Évolution aux fins de réalisation et de suivi de la formation
- La connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services
- L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à IRFA Évolution. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès d'IRFA Évolution ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer IRFA Évolution, en écrivant à l'adresse suivante : **dpo@irfa-formation.fr**

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, IRFA Évolution s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, IRFA Évolution s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels
- En cas de sous-traitance, IRFA Évolution se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée

Article 14 • Droit applicable - Attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, contestation ou différend survenant entre le client et IRFA Évolution à l'occasion de l'exécution de la convention de formation et qu'un règlement à l'amiable n'a pu être trouvé, le tribunal d'Alençon sera seul compétent pour régler le litige. Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

 www.irfa-evolution.fr  

 evolution@irfa-formation.fr

 02 33 29 80 42

